



*Autorità per l'energia elettrica e il gas*

**SISTEMA DI RACCOLTA DEI DATI UNBUNDLING IN MODALITA' TELEMATICA  
AI SENSI DELLA DELIBERA N. 11/07**

***ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AL SISTEMA***

***VERSIONE 1.0***

*(Aggiornamento: 1 ottobre 2009)*



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b><i>Oggetto e contenuto del documento</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Accesso al sistema</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b><i>Chi può accedere alla raccolta dati</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b><i>Procedura di delega</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2.3</b>	<b><i>Procedura di accesso all'Anagrafica Operatori</i></b> .....	<b>4</b>
<b>2.4</b>	<b><i>Pagina iniziale del sistema di raccolta dati unbundling</i></b> .....	<b>7</b>



## 1 Oggetto e contenuto del documento

Il presente documento illustra la procedura di primo accesso ed utilizzo del sistema informatico *web-based* per l'acquisizione dei dati di separazione contabile degli esercenti operanti nei settori dell'energia elettrica e del gas, ai sensi della deliberazione dell'Autorità n. 11/07 (di seguito: sistema di raccolta dati unbundling).

## 2 Accesso al sistema

### 2.1 Chi può accedere alla raccolta dati

Il sistema di raccolta dati unbundling è accessibile esclusivamente agli esercenti registrati nell'Anagrafica Operatori di cui alla deliberazione GOP 35/08 (<http://www.autorita.energia.it/anagrafica.htm>). Più precisamente, per ogni esercente, le persone autorizzate ad accedere al sistema di raccolta dati unbundling sono:

- il legale rappresentante;
- le persone delegate dal legale rappresentante ad accedere al sistema.

In relazione all'unbundling, le persone delegate sono abilitate unicamente al caricamento dei dati.

L'invio definitivo è riservato invece unicamente al legale rappresentante.

### 2.2 Procedura di delega

Come già accennato al precedente paragrafo, il legale rappresentante può delegare altre persone al caricamento dei dati nel sistema.

Per poter accedere, ciascun delegato deve disporre:

- a) della propria *smart card* personale, in caso di accesso tramite smart card;  
oppure
- b) delle proprie credenziali personali, in caso di accesso tramite username e password.

L'accesso tramite *smart card* è obbligatorio per tutti gli esercenti, ad eccezione dei cosiddetti "operatori marginali", ossia degli operatori che soddisfano i requisiti di cui al comma 16.2 del Testo integrato di unbundling (Allegato A alla deliberazione n. 11/07). Per maggiori dettagli si rinvia al "Manuale d'uso del sistema anagrafica operatori", reperibile all'indirizzo internet

[http://www.autorita.energia.it/operatori/raccolte\\_dati/istr\\_anagrafica.pdf](http://www.autorita.energia.it/operatori/raccolte_dati/istr_anagrafica.pdf)

La delega dell'utente da parte del rappresentante legale avviene attraverso la funzionalità "Gestione dati anagrafici - Gestione utenze", rinvenibile all'indirizzo internet:

<https://www.autorita.energia.it/anagrafica/homeautenticazione/viewHomeAutenticazione>



Di seguito è illustrato, passo per passo, uno dei percorsi possibili per l'accesso al sistema di raccolta dati unbundling.

### 2.3 Procedura di accesso all'Anagrafica Operatori

1. Collegarsi al sito ufficiale dell'Autorità: <http://www.autorita.energia.it/>

2. Accedere alla sezione "Operatori"



3. Accedere all'Anagrafica Operatori



4. Selezionare "Accesso alla raccolte dati":



A questo punto possono verificarsi due situazioni, secondo quanto previsto nella delibera GOP 35/08:

- a) accesso tramite smart card (certificato digitale)
- b) accesso tramite username e password

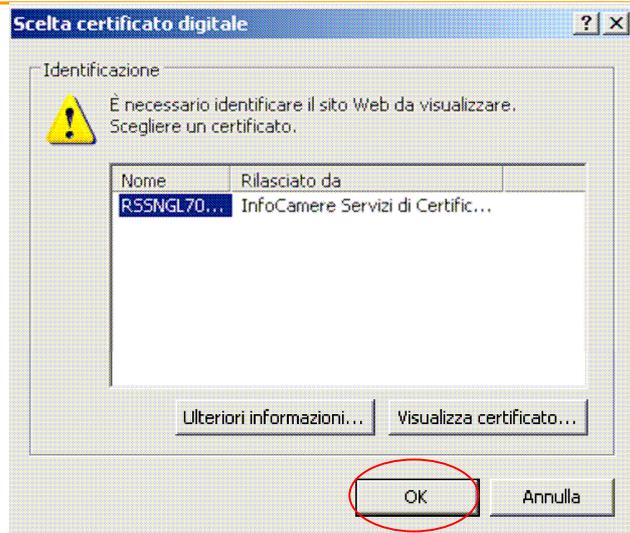
#### a) ACCESSO TRAMITE SMART CARD (CERTIFICATO DIGITALE):

- o Inserire la smart card nel lettore collegato al computer che si sta utilizzando, prima dell'accesso





- o Inserita la smart card, verrà chiesto all'utente di selezionare il certificato digitale che intende utilizzare per accedere al sistema

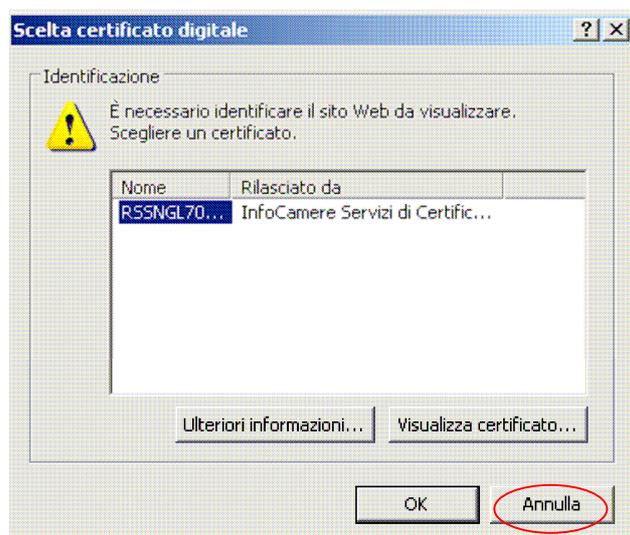


- o Effettuata tale scelta, viene richiesto l'inserimento del codice PIN associato al certificato



## b) ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD

- o Scegliere l'opzione "Annulla" alla richiesta di selezionare il certificato digitale





## Autorità per l'energia elettrica e il gas

- Cliccare “Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)”
- Inserire nome utente e password

È consigliabile chiudere la pagina Web e interrompere l'esplorazione del sito Web.

- Fare clic qui per chiudere la pagina Web.
- Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)
- Ulteriori informazioni

**Autorità per l'energia elettrica e il gas**

Inserisci login e password

Per motivi di sicurezza dovresti autenticazione.

Login:

Password:

In questo modo si è terminato l'accesso al sistema delle raccolte dati dell'Autorità.

Cliccando sul link “Comunicazione dati unbundling deliberazione 11/07” l'utente accede al sistema di raccolta dati unbundling.

La schermata riportata di fianco è esemplificativa: ciascun utente vedrà una schermata diversa in base alle raccolte cui è abilitato.

NB: Qualora l'utente sia abilitato alla raccolta dati “Dati patrimoniali ed economici gas”, è possibile accedere alla stessa per la sola visualizzazione dei dati unbundling forniti in passato in adempimento alla deliberazione n. 311/01.

**OPERATORE**  
Ragione sociale: **Autorità per l'energia elettrica e il gas**  
Partita Iva:

[Indice raccolte](#) [Unità di analisi](#) [Pannello di controllo RACC](#)

Raccolte dati abilitate

- [Adesione al codice di rete tipo e presentazione dei codici di rete per il servizio di distribuzione gas](#)
- [Cambi fornitore gas \(switching\)](#)
- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11/07](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità 2006-2008 per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali 2009-2011](#)
- [Dati patrimoniali ed economici gas](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori/venditori di GPL/altri gas distribuiti a mezzo rete](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di elettricità e autoproduttori](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su produttori di gas naturale](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su trasportatori di gas naturale](#)
- [Indagini customer satisfaction call center - area operativa](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Prezzi medi di fornitura gas](#)
- [Progetti di efficienza energetica - Distribuzione elettrica](#)
- [Progetti di efficienza energetica - Distribuzione Gas](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di vendita](#)
- [Qualità commerciale del servizio gas](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas/elettricità\)](#)
- [Qualità trasporto gas](#)
- [Rispetto del vincolo VI](#)
- [Sconto dipendenti](#)
- [Sicurezza degli impianti di utenza a gas - Postcontatore](#)
- [Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas](#)
- [Tariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturale](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)



**ATTENZIONE:** Per le richieste di supporto relative all'accesso al sistema di raccolta dati unbundling (ovvero alle procedure fin qui descritte), e quindi



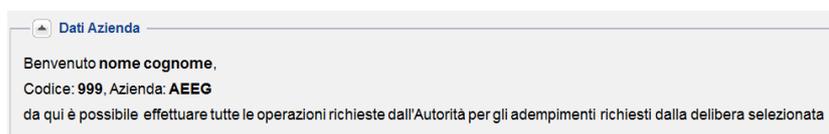
riguardanti l'utilizzo dell'anagrafica operatori e le funzionalità di delega, è possibile inviare una *email* all'indirizzo [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it) o chiamare il **numero verde 800.707.337**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.



## 2.4 Pagina iniziale del sistema di raccolta dati unbundling

Una volta eseguito l'accesso, l'azienda visualizza la pagina iniziale (*home-page*) del sistema di raccolta dati unbundling, dove sono riportate le seguenti informazioni:

- dati azienda
- Campagne raccolte dati disponibili: è l'insieme delle seguenti raccolte
  - raccolte "attive"
  - raccolte dati "storici"



Da questo punto in avanti si sta effettivamente utilizzando il sistema di raccolta dati unbundling propriamente detto.

Il funzionamento del sistema di acquisizione dati di unbundling è descritto in dettaglio nel **Manuale d'uso del sistema di raccolta dei dati unbundling** scaricabile dal sito internet dell'Autorità.



### ATTENZIONE

Le richieste di chiarimento e/o segnalazioni di malfunzionamento del sistema di raccolta dati unbundling possono essere formulate esclusivamente tramite posta elettronica utilizzando l'indirizzo *email* [unbundling@autorita.energia.it](mailto:unbundling@autorita.energia.it) e indicando sempre nome, cognome, numero di telefono e società di appartenenza. Richieste di chiarimento e/o segnalazioni di malfunzionamento del sistema di raccolta dati di unbundling inviate a indirizzi email diversi da quello indicato e/o senza i riferimenti richiesti non verranno processate.