

Manuale d'uso:

Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

19 maggio 2016

1	Obbligo di comunicazione dei dati.....	2
2	Accesso alla raccolta.....	2
3	Regole di compilazione.....	7
4	Compilazione.....	8
4.1	Compilazione maschera “Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”.....	10
4.2	Compilazione maschera “Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”.....	12
4.3	Compilazione maschera “Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”.....	14
5	Invio definitivo.....	16
6	Richiesta di informazioni.....	17

1 Obbligo di comunicazione dei dati

La legge 14 novembre 1995, n. 481/95 individua tra le finalità dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico la tutela degli interessi dei consumatori. Per il raggiungimento di tali finalità, l'Autorità dispone di funzioni e poteri di regolazione e vigilanza del settore. Al fine di poter svolgere la funzione della vigilanza l'Autorità ha previsto con l'articolo 81 Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas che le imprese distributrici di gas naturale comunichino i dati relativi alla performance del servizio di misura del gas naturale. Il mancato rispetto degli obblighi di comunicazione costituisce presupposto per l'eventuale avvio di istruttoria formale volta all'adozione di un provvedimento di cui all'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge n. 481/95.

2 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta "Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)" il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <http://www.autorita.energia.it>.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina che elenca le raccolte dati a cui è abilitato (figura 1.2): tra queste troverà anche "Performance del servizio di misura del gas naturale".

Inserisci Login e Password

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

infoanagrafica@autorita.energia.it (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

Figura 1.1: pagina di accesso

Raccolte dati abilitate

- [Adesione al codice di rete tipo e presentazione dei codici di rete per il servizio di distribuzione gas](#)
- [Bonus elettrico Distributori](#)
- [Bonus elettrico Venditori](#)
- [Bonus gas Distributori](#)
- [Bonus gas Venditori](#)
- [Cambi fornitore gas \(switching\) *](#)
- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11-07 \(Dichiarazione Preliminare\)](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore energia elettrica](#)
- [Comunicazione dei dati per la determinazione degli obiettivi di risparmio energetico - Settore gas naturale](#)
- [Condizioni medie di fornitura Gas naturale](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali](#)
- [Dati patrimoniali ed economici gas](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Perequazione dei ricavi del servizio di misura in BT \(art. 40 TIT\)](#)
- [Performance del servizio di misura del gas naturale \(Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas\)](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Progetti di efficienza energetica](#)
- [Qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas - elettricità\)](#)
- [Qualità trasporto gas](#)
- [Qualità commerciale vendita](#)
- [RAB elettricità - COT](#)
- [RAB elettricità - Dis](#)
- [RAB elettricità - Mis](#)
- [Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas \(comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS\)](#)
- [Switching distributori d'energia elettrica](#)
- [Switching distributori di gas](#)
- [Tariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturale](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)
- [Telegestione Gas](#)
- [Trova-offerte - inserimento e modifica dati](#)
- [Verifica categorie d'uso gas](#)
- [Volumi di servizio erogati - Dis](#)

Figura 1.2: Indice delle raccolte

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)” (figura 1.3).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo rosso), oltre ad altre informazioni quali:

- L'edizione ed il suo riferimento

- Il periodo di svolgimento della raccolta
- Lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)
- Lo stato della compilazione (Non iniziata, Parziale o Completa)
- Informazioni riguardanti l'invio definitivo (Non effettuato o Effettuato)
- Il link per accedere alla raccolta (rettangolo verde) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta .

Raccolta dati: Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas) -

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA	
------------------------	-------------	--------------------------------	--

Storico edizioni raccolta dati Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2013	Dal 03/03/2014 al 31/12/2014	Aperta	Parziale	Non effettuato
 Anno solare 2012	Dal 03/03/2013 al 30/11/2014	Aperta	Parziale	Non effettuato

Figura 1.3: Storico della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina “Pannello di controllo” (figura 1.4), dove sono presenti le seguenti maschere:

- “Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”
- “Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”
- “Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”.

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema da qui in avanti, è di nuovo presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte (rettangolo rosso) ed in più diventa attivo il bottone che in qualsiasi momento permetterà all'utente di tornare al pannello di controllo (rettangolo verde).

Ad ogni voce presente nel pannello di controllo, è associato il bottone, “COMPILA” che permette di compilare le maschere di raccolta dati.



Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
Pannello di controllo		
INVIO DEFINITIVO		
Denominazione		
Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013.R/gas)		COMPILA
Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013.R/gas)		COMPILA
Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013.R/gas)		COMPILA
ELENCO COMUNICAZIONI		

Figura 1.4: Pannello di controllo

3 Regole di compilazione

Ai sensi dell'allegato A deliberazione 574/2013/R/gas la raccolta dati è rivolta ai distributori di gas naturale.

Le imprese di distribuzione devono fornire i dati relativi alla Performance del servizio di misura del gas naturale per l'anno 2015.

La raccolta dati in oggetto prevede comunicazioni differenziate per:

- Misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas,
- Misuratori non in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.

In riferimento alle comunicazioni di cui alla Sezione V dell'allegato A deliberazione 574/2013/R/gas si chiarisce che:

- i dati sono comunicati su base impresa di distribuzione;
- i pdr per i quali vengono forniti i dati devono essere attivi per tutto il periodo di riferimento e le informazioni sono relative a clienti/pdr in bassa pressione;
- i misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas devono essere in servizio per l'anno intero cui si riferiscono i dati: in caso contrario devono essere considerati non in servizio;
- l'accessibilità, l'inaccessibilità e l'accessibilità parziale del misuratore devono essere riferite al 1° gennaio dell'anno cui si riferiscono i dati;
- ai fini del comma 81.1, lettera b), non devono essere considerate le letture effettive effettuate in occasione dell'effettuazione di lavori presso il misuratore o pdr;
- le informazioni devono essere trasmesse con riferimento all'assetto societario al momento della comunicazione dei dati all'Autorità.

4 Compilazione


Vi è una sola modalità di accesso alla compilazione, selezionando dal pannello di controllo (figura 1.4) il pulsante “COMPILA”.



Dopo aver selezionato “COMPILA” si entra nell’ elenco delle maschere da compilare per quella determinata voce. Nella pagina con l’ “Elenco maschere da compilare” è sempre possibile, selezionando l'apposita icona, visualizzare e salvare il pdf contenente tutte le maschere con i dati aggiornati all'ultimo salvataggio (rettangolo rosso in figura 4.1).

Al fianco del nome di ogni maschera è presente una icona che selezionata permette l’accesso alla compilazione della maschera (rettangolo verde in figura 4.1).

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
COMMA 81.1, LETTERE A), B) E C) (ALLEGATO A DELIBERAZIONE 574/2013 R/GAS)		
Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013 R/gas)		
Misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013 R/gas		
Misuratori non in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013 R/gas		

Figura 4.1: Elenco delle maschere da compilare

L'icona  indica che la maschera è stata compilata e salvata, è possibile però modificarla.

L'icona  indica che la maschera non è stata salvata. L'icona  indica una maschera non modificabile in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

In ogni maschera, in fondo, sono presenti i seguenti bottoni



Figura 4.2: maschere (bottoni in fondo)

Premendo il pulsante “SALVA”, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle maschere da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone “ELENCO MASCHERE” si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle maschere da compilare (figura 4.1).

Con il tasto “STAMPA PDF” sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

Il bottone invio definitivo porterà alla sezione invio definitivo, spiegata nel capitolo 5.

Nel prossimo paragrafo verranno descritte singolarmente tutte le maschere da compilare della raccolta in oggetto.

ATTENZIONE: Tutte le maschere presenti in questa raccolta non accettano campi vuoti, valori negativi o numeri decimali.

4.1 Compilazione maschera “Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”

Le informazioni richieste per la compilazione della sezione “Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)” sono differenziate come detto in precedenza per:

- Misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.
- Misuratori non in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.

I dati richiesti sono quelli espressi nel comma 81,1 lettere a) b) e c) così divisi (figura 4.3):

- Lettera a) i, ii, iii Accessibilità dei misuratori
- Lettera a) iv Misuratori che hanno cambiato classificazione in corso d'anno
- Lettera a) v Misuratori senza letture effettive nei due anni precedenti quello di comunicazione
- Misuratori accessibili: lettera b) i, iv; lettera c) i, ii - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna
- Misuratori non accessibili: lettera b) iii, vi - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna
- Misuratori parzialmente accessibili: lettera b) ii, v - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna

ATTENZIONE: L'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera, rispettando i controlli all'interno. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo. La maschera fornisce evidenza delle regole dei controlli da rispettare.

i, ii, iii Accessibilità dei misuratori						
Punti di riconsegna attivi per l'intero anno con	Misuratore accessibile	Misuratore non accessibile			Misuratore con accessibilità parziale	
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

iv Misuratori che hanno cambiato classificazione in corso d'anno			
Punti di riconsegna attivi per l'intero anno con	Da misuratore accessibile a misuratore non accessibile o parzialmente accessibile		
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

v Misuratori senza letture effettive nei due anni precedenti quello di comunicazione			
Punti di riconsegna attivi per l'intero anno con	Misuratore senza almeno una lettura effettiva nei due anni precedenti quello di comunicazione		
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Misuratori accessibili: lettera b) i, iv, lettera c) i, ii - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna						
Punti di riconsegna con	Tentativi di raccolta andati a buon fine relativi a punti di riconsegna attivi per tutto l'anno di riferimento	Tentativi non andati a buon fine relativi a punti di riconsegna attivi per tutto l'anno di riferimento			N. di indennizzi corrisposti	Ammontare indennizzi(euro)
		Tentativi falliti per cause di forza maggiore	Tentativi falliti per cause imputabili al cliente finale o terzi	Tentativi falliti per cause imputabili all'impresa ⁽¹⁾		
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno ⁽²⁾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Misuratori non accessibili: lettera b) iii, vi - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna				
Per punti di riconsegna con	Tentativi di raccolta andati a buon fine relativi a punti di riconsegna attivi per tutto l'anno di riferimento	Tentativi non andati a buon fine relativi a punti di riconsegna attivi per tutto l'anno di riferimento		
		Tentativi falliti per cause di forza maggiore	Tentativi falliti per cause imputabili al cliente finale o terzi	Tentativi falliti per cause imputabili all'impresa ⁽¹⁾
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno ⁽²⁾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Misuratori parzialmente accessibili: lettera b) ii, v - Tentativi di raccolta effettuati nell'anno di riferimento per punti di riconsegna				
Per punti di riconsegna con	Tentativi di raccolta andati a buon fine relativi a punti di riconsegna attivi per tutto l'anno di riferimento	Tentativi non andati a buon fine		
		Tentativi falliti per cause di forza maggiore	Tentativi falliti per cause imputabili al cliente finale o terzi	Tentativi falliti per cause imputabili all'impresa ⁽¹⁾
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno ⁽²⁾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

⁽¹⁾ La mancata esecuzione del tentativo (tentativo non effettuato) è assimilabile al "tentativo fallito" per cause imputabili all'impresa di distribuzione (articolo 58, comma 58.1 lettera c) della RQDG 2014-2019).

⁽²⁾ Per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5000 Smc/anno si applica quanto previsto all'articolo 14, comma 14.1, lettera c) del TIVG.

Figura 4.3: Comma 81.1, lettere a), b) e c) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

4.2 Compilazione maschera “Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”

La sezione “Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”, è suddivisa detto in precedenza in ulteriori due maschere:

- Misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.
- Misuratori non in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.

I dati richiesti sono quelli espressi nel comma 81,1 lettere d) così divisi (figura 4.4):

- i,ii - Messa a disposizione dei dati di misura ⁽³⁾ (articolo 15.2 lettera a) del TIVG)
 - Dati trasmessi entro il 6° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta;
 - Dati trasmessi oltre il 6° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta.
- iii, iv - Messa a disposizione dei dati di misura dei punti di riconsegna dotati di gruppo di misura di classe superiore o uguale a G40⁽³⁾ (articolo 15.2 lettera b) del TIVG)
 - Dati trasmessi entro il 5° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta;
 - Dati trasmessi oltre il 5° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera, rispettando i controlli all'interno. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo. La maschera fornisce evidenza delle regole dei controlli da rispettare.

14. Mese a disposizione dei dati di misura⁽¹⁾ (articolo 15.2 lettera a) del TNG)

Dati trasmessi entro il 6° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta

Mese	N. di punti di riconsegna con valore effettivo (appendice 1, lettera a) del TNG)	N. di punti di riconsegna con valore stimato (appendice 1, lettera j) del TNG)
Gennaio		
Febbraio		
Marzo		
Aprile		
Maggio		
Giugno		
Luglio		
Agosto		
Settembre		
Ottobre		
Novembre		
Dicembre		

15. Mese a disposizione dei dati di misura⁽¹⁾ (articolo 15.2 lettera a) del TNG)

Dati trasmessi oltre il 6° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta

Mese	N. di punti di riconsegna con valore effettivo (appendice 1, lettera a) del TNG)	N. di punti di riconsegna con valore stimato (appendice 1, lettera j) del TNG)
Gennaio		
Febbraio		
Marzo		
Aprile		
Maggio		
Giugno		
Luglio		
Agosto		
Settembre		
Ottobre		
Novembre		
Dicembre		

16. Mese a disposizione dei dati di misura dei punti di riconsegna detti di gruppo di misura di classe superiore o uguale a G40⁽¹⁾ (articolo 15.2 lettera b) del TNG)

Dati trasmessi entro il 5° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta

Mese	N. di punti di riconsegna con valore effettivo (appendice 1, lettera a) del TNG)	N. di punti di riconsegna con valore stimato (appendice 1, lettera j) del TNG)
Gennaio		
Febbraio		
Marzo		
Aprile		
Maggio		
Giugno		
Luglio		
Agosto		
Settembre		
Ottobre		
Novembre		
Dicembre		

17. Mese a disposizione dei dati di misura dei punti di riconsegna detti di gruppo di misura di classe superiore o uguale a G40⁽¹⁾ (articolo 15.2 lettera b) del TNG)

Dati trasmessi oltre il 5° giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato effettuato il tentativo di raccolta

Mese	N. di punti di riconsegna con valore effettivo (appendice 1, lettera a) del TNG)	N. di punti di riconsegna con valore stimato (appendice 1, lettera j) del TNG)
Gennaio		
Febbraio		
Marzo		
Aprile		
Maggio		
Giugno		
Luglio		
Agosto		
Settembre		
Ottobre		
Novembre		
Dicembre		

⁽¹⁾ Per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5000 Smc/anno si applica quanto previsto all'articolo 14, comma 14.1, lettera c) del TNG.

Figura 4.4: Comma 81.1, lettera d) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

4.3 Compilazione maschera “Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”

La sezione “Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)”, è suddivisa detto in precedenza in ulteriori due maschere:

- Misuratori in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.
- Misuratori non in servizio ai sensi della deliberazione 631/2013/R/gas.

I dati richiesti sono quelli espressi nel comma 81,1 lettere e) così divisi (figura 4.5):

- i. numero di *switching non* andati a buon fine (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)
- ii. Numero di *switching* andati a buon fine con letture **effettive** (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)
- iii. Numero di *switching* andati a buon fine con letture **stimate** (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire e salvare questa maschera, rispettando i controlli all'interno. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo. La maschera fornisce evidenza delle regole dei controlli da rispettare.

i. Numero di switching non andati a buon fine (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)			
	Misuratore accessibile	Misuratore non accessibile	Misuratore con accessibilità parziale
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ii. Numero di switching andati a buon fine con letture effettive (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)			
	Misuratore accessibile	Misuratore non accessibile	Misuratore con accessibilità parziale
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

iii. Numero di switching andati a buon fine con letture stimate (articolo 14.10 della deliberazione n. 138/04)			
	Misuratore accessibile	Misuratore non accessibile	Misuratore con accessibilità parziale
Consumi fino a 500 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consumi superiori a 5.000 Smc/anno	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 4.5: Comma 81.1, lettera e) (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

5 Invio definitivo

Si può accedere a questa sezione in più modi:

- Dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone invio definitivo
- Dalle maschere attraverso il bottone presente infondo ad ogni maschera (figura 4.2)

L'utente abilitato all'invio definitivo potrà effettuare l'inoltro dei dati solo dopo aver compilato tutte le maschere. Qualsiasi tentativo di invio definitivo, effettuato in presenza di maschere compilate in modo parziale, non avrà luogo. Il sistema emetterà un messaggio che avviserà l'utente dell'impossibilità di effettuare l'operazione richiesta. Nel caso di maschere compilate in modo completo l'utente abilitato potrà effettuare l'invio, ma solo dopo aver confermato l'intenzione (figura 5.1).



Figura 5.1: Confermare invio definitivo

Ad invio definitivo effettuato i dati non saranno più modificabili e il sistema invierà una email di avvenuto invio definitivo. Sarà possibile scaricare il pdf della ricevuta dallo storico edizioni accedendo al pdf di interesse (rettangolo verde, figura 5.2).

Storico edizioni raccolta dati Performance del servizio di misura del gas naturale (Allegato A deliberazione 574/2013/R/gas)

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2013	Dal 03/03/2014 al 31/12/2014	Aperta	Parziale	Non effettuato
 Anno solare 2012	Dal 03/03/2013 al 30/11/2014	Aperta	Completata	Effettuato 

Figura 5.2: Ricevuta invio definitivo

6 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@autorita.energia.it