

Manuale d'uso: Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas

10 febbraio 2016



Indice

1	(Obblig	go di comunicazione dei dati	3
2	A	Acces	so alla raccolta	4
3	F	Regol	e di compilazione	9
4	(Compi	ilazione	11
	4.1	l Ma	aschera "Impianto distribuzione gas"14	
	4	4.1.1	Scheda "Elenco comuni serviti"14	
	4	4.1.2	Scheda "Dati generali impianto"16	
	4	4.1.3	Scheda "Dispersione gas"23	
	4	1.1.4	Scheda "Protezione catodica"26	
	4	4.1.5	Scheda "Odorizzazione"27	
	4	4.1.6	Scheda "Pronto intervento"	
	4	4.1.7	Scheda "Incidenti"	
	4.2	2 Ma	aschera "Dati generali sicurezza e continuità"32	
	4.3	3 Ma	aschera "Odorizzazione - dati impresa"35	
	4.4	4 Ma	aschera "Interruzioni - dati impresa"37	
	4.5	5 Ma	aschera "Pronto Intervento - dati impresa"39	
5	7	Ггассі	ati record	41
6	1	Naviga	azione veloce ed invio definitivo	43
7	F	Rettifi	ca dei dati	44
8	F	Richie	sta di informazioni	45



1 Obbligo di comunicazione dei dati

La legge 14 novembre 1995, n. 481/95 individua tra le finalità dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas la tutela degli interessi dei consumatori. Per il raggiungimento di tali finalità, l'Autorità dispone di funzioni e poteri di regolazione e vigilanza del settore. Al fine di poter svolgere la funzione della vigilanza l'Autorità ha previsto, con la deliberazione 574/2013/R/Gas, che le imprese distributrici comunichino, con riferimento all'anno solare precedente a quello di comunicazione, i dati relativi alle attività svolte nell'ambito della sicurezza e continuità. Il mancato rispetto degli obblighi di comunicazione costituisce presupposto per l'eventuale avvio di istruttoria formale volta all'adozione di un provvedimento di cui all'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge n. 481/95.



2 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas" il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito http://www.autorita.energia.it.

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 2.1), l'utente troverà una pagina che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas".

Autorità per l'energia elettrica il gas



Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

infoanagrafica@autorita.energia.it (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

Figura 2.1: pagina di accesso

Questa pagina (figura 2.2) viene definita come "Indice delle raccolte".



Raccolte dati abilitate

- Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas
- sicurezza e continuità del servizio di riasporre der gus naturale
- Switching distributori di gas
- Tariffe di distribuzione gas naturale e fornitura gas diversi da gas naturale
- Tariffe servizi diric
- Telegestione Gas
- Trova-offerte - inserimento e modifica dati
- Verifica categorie d'uso gas

Figura 2.2: indice delle raccolte

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione (rettangolo azzurro), si accede alla pagina dello "Storico edizioni raccolta dati Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas" (figura 2.3).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo rosso), oltre ad altre informazioni quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- informazioni riguardanti l'invio definivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alla raccolta (rettangolo verde) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo indica che i dati sono modificabili in quanto la raccolta è aperta e non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.



Il simbolo indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo, i dati sono modificabili.

Il simbolo indica che i dati non sono modificabili poiché è già stato effettuato l'invio definitivo oppure perché la raccolta è chiusa.



Figura 2.3: storico edizioni della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina "Pannello di controllo" (figura 2.4), dove è presente l'elenco delle maschere da compilare.

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema da qui in avanti, è di nuovo presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte (rettangolo rosso) ed in più diventa attivo il bottone che in qualsiasi momento permetterà all'utente di tornare al pannello di controllo (rettangolo verde).

Alla voci presenti nel pannello di controllo possono essere associati due bottoni:

- RIEPILOGO: permette di visualizzare il riepilogo degli impianti gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2015, per cui effettuare la comunicazione dei dati;
- 2. COMPILA: permette di compilare le maschere di raccolta dati.



Selezionando il bottone RIEPILOGO, si accede all'elenco degli impianti di distribuzione gas gestiti dal distributore alla data 31 dicembre 2015. Le eventuali modifiche all'assetto impiantistico possono essere effettuate unicamente attraverso l'Anagrafica territoriale, cui si accede attraverso il bottone "Anagrafiche" (rettangolo blu).

In seguito all'apertura dell'Anagrafica territoriale <u>NON</u> è infatti più prevista la possibilità di modificare l'assetto impiantistico attraverso una fase di configurazione interna alla raccolta, la freccia CONFIGURAZIONE appare pertanto disabilitata.

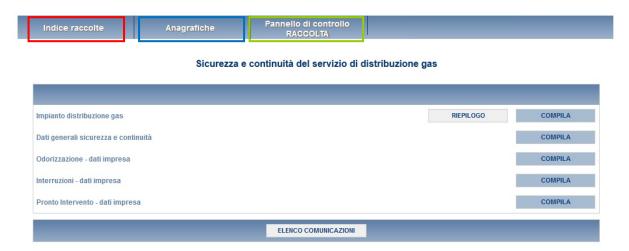


Figura 2.4: pannello di controllo

Se la situazione impiantistica riportata automaticamente nel Riepilogo corrisponde alla situazione degli impianti gestiti dal distributore alla data del 31 dicembre 2015, l'esercente può procedere alla compilazione attraverso il bottone VAI A COMPILAZIONE (rettangolo verde in figura 2.5).





Figura 2.5: sezione di riepilogo della maschera Impianto distribuzione gas

In caso contrario il distributore dovrà procedere ad effettuare le necessarie modifiche rispetto alla situazione impiantistica riportata attraverso l'Anagrafica territoriale. In particolare il distributore potrebbe dovere:

- 1. registrare un impianto che ha acquisito entro il 31 dicembre 2015 da un altro distributore;
- 2. eliminare un impianto trasferito ad un altro distributore entro il 31dicembre 2015;
- 3. registrare la interconnessione avvenuta entro il 31 dicembre 2015 di due o più impianti precedentemente separati;
- 4. registrare la separazione avvenuta entro il 31 dicembre 2015 di due o più impianti precedentemente interconnessi;
- 5. registrare un impianto completamente nuovo non derivante da nessuna delle operazioni indicate nei punti precedenti.

La visualizzazione delle informazioni di dettaglio degli impianti elencati nel riepilogo può essere effettuata attraverso l'Anagrafica territoriale stessa.



3 Regole di compilazione

In base a quanto previsto nella deliberazione 574/2013/R/Gas la raccolta dati in oggetto prevede obblighi di comunicazione differenziati per:

- impianti che, nell'anno di riferimento della raccolta, servano almeno un comune a regime ed impianti che servano esclusivamente comuni non a regime;
- impianti che distribuiscano gas naturale ed impianti che distribuiscano gas diversi dal naturale;
- esercenti che partecipano o meno al sistema incentivante i recuperi di sicurezza nell'anno di riferimento della raccolta.

Al primo accesso all'edizione corrente della raccolta, nell'elenco delle schede da compilare per la maschera "Impianto distribuzione gas", in corrispondenza di ciascun impianto di distribuzione associato all'esercente al 31 dicembre 2015 e presente nel riepilogo, verranno presentate le seguenti schede:

- Elenco comuni serviti;
- Dati generali impianto;
- Pronto intervento.

La scheda "Elenco comuni serviti" contiene la visualizzazione del dettaglio impianto estratto dall'anagrafica territoriale in riferimento alla data 31 dicembre 2015 ed in particolare l'elenco delle località servite dall'impianto di distribuzione stesso, per ciascuna località servita l'esercente è tenuto a comunicare lo stato di gestione ai sensi della deliberazione 574/2013/R/Gas.

In seguito al salvataggio della scheda "Elenco comuni serviti", per ciascun impianto di distribuzione verrà automaticamente attivato l'insieme delle maschere da compilare in base allo/agli stato/i di gestione dichiarato/i per le località appartenenti all'impianto.



Nel caso in cui l'esercente apporti modifiche alla scheda "Elenco comuni serviti", in corrispondenza di un impianto di distribuzione sarà necessario riconfermare con un nuovo salvataggio i dati inseriti nelle schede già compilate in corrispondenza dell'impianto stesso, inoltre, in base alle nuove dichiarazioni effettuate l'elenco delle maschere da compilare potrebbe modificarsi.

I differenti obblighi di comunicazione relativi ad impianti che distribuiscono gas naturale o gas diversi dal naturale ed agli esercenti che partecipano o meno al sistema incentivante sono invece automaticamente configurati all'interno del sistema, in altri termini per ciascun esercente e per ciascun impianto verranno presentati tutti i dati da comunicare ai sensi della deliberazione 574/2013/R/Gas.



4 Compilazione

Vi sono due modalità di accesso alla compilazione:

- 1. dal pannello di controllo (figura 2.4) premendo il bottone COMPILA;
- 2. dalla sezione di riepilogo (figura 2.5) premendo il bottone VAI A COMPILAZIONE, come descritto al paragrafo precedente.

Come descritto al paragrafo 3, all'inizio della fase di compilazione verranno visualizzate le sole maschere presenti nel "Pannello di controllo" (figura 2.4) e, per ciascun impianto, le schede da compilare per la maschera "Impianto distribuzione gas".

Nella schermata "Elenco schede da compilare" è sempre possibile, selezionando l'apposita icona, visualizzare e salvare il pdf contenente tutte le schede con i dati aggiornati all'ultimo salvataggio (rettangolo rosso in figura 4.1).

Al fianco del nome di ogni scheda è presente una icona che selezionata permette l'accesso alla compilazione della scheda (rettangolo verde in figura 4.1).



Elenco schede da compilare



Figura 4.1: elenco delle schede da compilare per la maschera Impianto distribuzione gas

Di seguito verrà descritta la struttura delle schede/maschere da compilare della raccolta in oggetto.

Le schede/maschere dovranno essere compilate per ogni impianto gestito dall'esercente oppure a livello di impresa.

I distributori esclusivamente di gas diversi dal naturale (settore di attività "u" in riferimento alla codifica presente in anagrafica operatori) sono tenuti al conferimento dei dati limitatamente alle schede:

- Elenco comuni serviti;
- Dati generali impianto;
- Pronto Intervento;



Incidenti (questa scheda si attiva solo se l'impianto ha almeno un comune a regime).

Per gli impianti che servono tutti e soli comuni non a regime, i distributori sono tenuti al conferimento dei dati limitatamente alle schede:

- Elenco comuni serviti;
- Dati generali impianto;
- Pronto Intervento.



4.1 Maschera "Impianto distribuzione gas"

La maschera "Impianto distribuzione gas" (figura 4.1), come già accennato nei paragrafi 3 e 4, riporta l'elenco di tutti gli impianti gestiti dall'esercente alla data del 31 dicembre 2015.

Per ogni impianto verranno mostrate alcune o tutte le schede la cui spiegazione è riportata di seguito.

4.1.1 Scheda "Elenco comuni serviti"

La scheda "Elenco comuni serviti" (figura 4.2), contiene la visualizzazione del dettaglio impianto estratto dall'anagrafica territoriale in riferimento alla data 31 dicembre 2015 ed in particolare l'elenco delle località servite dall'impianto di distribuzione stesso; per ciascuna località servita l'esercente è tenuto a comunicare lo stato di gestione ai sensi della deliberazione 574/2013/R/Gas.

L'esercente può scegliere tra due stati di gestione:

- 1. Comune a regime;
- 2. Comune in avviamento.

NOTA: il "periodo di avviamento" è il periodo intercorrente tra la data di messa in esercizio dell'impianto di distribuzione del gas e il 31 dicembre del secondo anno successivo all'anno di messa in esercizio dell'impianto di distribuzione del gas

Si ricorda che, in seguito al salvataggio della scheda "Elenco comuni serviti", per ciascun impianto di distribuzione verrà automaticamente attivato l'insieme delle schede da compilare in base allo/agli stato/i di gestione dichiarato/i.



Come anticipato nel paragrafo 3, nel caso in cui l'esercente apporti modifiche alla scheda "Elenco comuni serviti" in corrispondenza di un impianto di distribuzione sarà necessario riconfermare con un nuovo salvataggio i dati inseriti nelle schede/maschere già compilate in corrispondenza dell'impianto stesso, inoltre, in base alle nuove dichiarazioni effettuate l'elenco delle schede/maschere da compilare potrebbe modificarsi.



Figura 4.2: scheda Elenco comuni serviti

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.



4.1.2 Scheda "Dati generali impianto"

Le informazioni richieste per la compilazione della scheda "Dati generali impianto" (figura 4.3), sono le seguenti:

- L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti – dichiarazione diversa a seconda del tipo di gas dell'impianto.
- Numero dei clienti finali serviti al 31/12 dell'anno precedente alla raccolta tale campo presenterà il dato fornito nella edizione precedente e solo se non presente potrà essere inserito in raccolta
- Numero dei clienti finali serviti al 31/12 dell'anno della raccolta
- L'informazione sulla partecipazione al meccanismo di premi e penalità informazione riportata dalla raccolta Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS) comparirà solo se il numero di clienti finali al 31/12/2013 è minore di 1.000
- L'informazione sull'adesione per il periodo di regolazione all'obbligo di risanamento/ sostituzione delle condotte in ghisa con giunti canapa e piombo entro il 2016 oppure al meccanismo output based – informazione riportata dalla raccolta Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS) comparirà solo in presenza di ghisa al 31/12/2013
- Provincia con il maggior numero di punti di riconsegna informazione facoltativa
- Regione di appartenenza dell'impianto informazione facoltativa
- Metri di rete al 31/12 anno precedente le informazioni vengono riproposte dalla raccolta dell'anno precedente in modalità visualizzazione; viceversa le stesse sono modificabili per gli impianti interessati da modifiche
- Metri di rete al 31/12 anno raccolta



- Ispezione rete i campi di questa sezione vengono attivati in base al tipo di gas dell'impianto
- Metri di rete in ghisa con giunti canapa e piombo risanata o sostituita i campi vengono visualizzati in base al gas dell'impianto e se al 31/12/2013 aveva ghisa. Il campo sull'aggiornamento del dato, invece si attiva se l'impianto in oggetto ha subito una modifica impiantistica e almeno uno degli impianti interessati avevano ghisa al 31/12/2013.
- Metri di rete dismessa nell'anno di riferimento
- Gruppi di riduzione finale i campi di questa sezione vengono attivati in base al tipo di gas dell'impianto
- Messa in protezione catodica efficace i campi di questa sezione vengono attivati in base al tipo di gas dell'impianto
- Rapporto annuale di valutazione dei rischi di dispersione di gas il campo viene attivato in base al tipo di gas dell'impianto; se viene selezionato "SI" deve essere allegato il relativo file
- Metri di rete risanata nell'anno di riferimento
- Metri di rete sostituita nell'anno di riferimento

Se l'impianto non gestisce nemmeno un comune a regime i campi successivi a quelli relativi ai metri di rete dell'anno raccolta devono essere salvati a zero.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 3.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.



Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



	Anno solare 2015
	Art. 28.2, 28.3 e 28.12 della deliberazione 574/2013/R/Gas
	ione 574/2013/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi ettera a) alla lettera e) (quest'ultima disposizione in vigore dal 1 Gennaio 2015), agli articoli 12.7 e 12.8 della Si No Cas
	Art.28, comma 2 della deliberazione 574/2013/R/Gas
	Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2014
	Numero dei clienti finali serviti al 31/12/2015 - art. 28.2 lettera a) della deliberazione 574/2013/R/Gas
	o di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni) per tutti i propri impianti di distribuzione a gas naturale con numero di clienti fi I 31/12/2013 -Art.28, comma 17 lettera a)
	regolazione 2014-2019 all'obbligo di sostituzione della rete in ghisa con giunti in canapa e piombo entro il 2016 (comma 32.13, lettera a) e
derisce per il periodo d	
derisce per II periodo d omma 28.17, lettera e))	Provincia con il maggior numero di punti di riconsegna Scegliere una provincia ▼

Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
n acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica fotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme ecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE, sottoposta a telesorveglianza del grado di protezione catodica (articolo 28.2, lettera i))	1	
n acciaio protetta catodicamente in modo efficace, comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica Iotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a quelli previsti dalle norme ecniche vigenti in materia e'o dalla pertinente linea guida APCE non sottoposta a telesorveglianza del grado di protezione catodica (articolo 28.2, lettera i))	3	
n acciaio non protetta catodicamente (articolo 28.2, lettera ii)):		
l. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, alla quale non è stata applicata la protezione catodica con mpianti a corrente impressa o con anodi galvanici	5	
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dove l¿indicatore Kt ha espresso valori minori di 60 per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	7	
8. lunghezza totale dei tratti di condotte di lunghezza limitata (<= 12 metri) ai quali non è stata applicata la protezione catodica in accordo alla norma UNI 9165	9	1
t. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia elo dalla pertinente linea guida APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea guida APCE	11	1
n acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace, comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dota di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche rigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE (lettera iii))	ti 13	
n polietilene (lettera vi)	15	
n ghisa con giunto canapa e piombo (lettera iv))	17	
n ghisa con altro tipo di giunzione (lettera v))	19	2
n ghisa risanata in esercizio con giunti canapa e piombo	21	2
Altre metariale (Letters viii)		
Altro materiale (lettera vii) Rete AP/MP Rete BP		



Totale altro materiale	23	24
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28.2 lett. ii))	32	36
Totale rete al 31/12/2014	144	156

Totale Tete at 31/12/2014				**	
Metri di rete a	I 31/12/2015 art. 28.2 let	tera c) della deliberazione 574/2013/R/0	Gas		
fipo di rete			Rete AP/MP	Rete BP	
n acciaio protetta catodicamente in modo efficace, compre lotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hann ecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida A atodica (articolo 28.2, lettera i))	no espresso valori confo	ormi a quelli previsti dalle norme			
n acciaio protetta catodicamente in modo efficace, compre lotati di anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hant ecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida A protezione catodica (articolo 28.2, lettera i))	no espresso valori confo	ormi a quelli previsti dalle norme			
n acciaio non protetta catodicamente (articolo 28.2, lettera					
l. lunghezza della rete di estensione maggiore di 12 metri, a mpianti a corrente impressa o con anodi galvanici	alla quale non è stata ap	plicata la protezione catodica con			
2. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica do periodo di tempo pari a quello definito dalla pertinente linea		presso valori minori di 60 per un			
8. lunghezza totale dei tratti di condotte di lunghezza limitata catodica in accordo alla norma UNI 9165	a (<= 12 metri) ai quali n	on è stata applicata la protezione			
l. lunghezza della rete dei sistemi di protezione catodica do espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme te APCE, per un periodo di tempo pari a quello definito dalla pe	ecniche vigenti in materi	ia e/o dalla pertinente linea guida			
Rete aerea in acciaio alla quale non deve essere applicata Ialle norme tecniche vigenti in materia e dalla pertinente li leve essere applicata la protezione catodica va inserita ne	inea APCE (NOTA BENE:	la rete aerea in acciaio alla quale			
n acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace, co di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espress rigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE (lette	so valori non conformi a				
n polietilene (lettera vi)					
n ghisa con giunti canapa e piombo non risanata (lettera iv)					
n ghisa con altro tipo di giunzione (lettera v))					
n ghisa risanata in esercizio con giunti canapa e piombo					
Altro materiale (lettera vii)	Rete AP/MP	Rete BP	ACCINCI	MATERIALE	
Auto materiale (lettera vii)	Note AF/MF	Nete Dr	Addition	MATERIALE	
Totale altro materiale				0	
Totale acciaio non protetto catodicamente (art. 28,2 lett. ii))				0	



		2015	2014	2013	Totale Rete
artt. 28.2 lettera e), 28.12, artt. 12.2 lettera a) - Metri di rete in APIMP ispezionata nel tri	iennio				0
Metri di rete in AP/MP al 31 dicembre dell'anno precedente					
Media rete in AP/MP (Somma dei metri di rete in AP/MP al 31 dicembre del triennio pre	cedente/3)	0.00			
% rete ispezionata in AP/MP ispezionata					
	2015	2014	2013	2012	Totale Rete
artt. 28.2 lettera e), 28.12, artt. 12.2 lettera b) - Metri di rete in BP ispezionata nel quadriennio					
Metri di rete in BP al 31 dicembre dell'anno precedente					
Media rete in BP (Somma dei metri di rete in BP al 31 dicembre del quadriennio precedente/4)		0.00			
% rete ispezionata in BP ispezionata		0			
artt. 28.2 lettera e), 28.12, artt. 12.2 lettera c) - Metri di rete in AP/MP e BP ispezionata i modo efficace (comprensivo di quello protetto con anodi galvanici le cui misurazioni di norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE), polietilene, gh	i potenziale hani	no espresso val	ori conformi a qu	uelli previsti dalle	
Metri di rete in AP/MP e BP al 31 dicembre 2013 in materiale diverso da acciaio protett con anodi galvanici le cui misurazioni di potenziale hanno espresso valori conformi a c pertinente linea guida APCE), polietilene, ghisa risanata e ghisa con giunti non in cana riferimento)	quelli previsti da	lle norme tecnic	he vigenti in ma	teria e/o dalla	
% rete ispezionata in AP/MP e BP in materiale diverso da acciaio protetto catodicamen in canapa e piombo	ite in modo effic	ace polietilene,	ghisa risanata e	ghisa con giunti	non



Metri di rete in ghisa con giunti canapa e piombo risanata o sostituita al 31/12/2015 - art. 28.2 lettera d) d		
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
in ghisa con giunto canapa e piombo risanata o sostituita con altro materiale (parametro LGH2015 di cui al comma 32.15) - LGHt è la lunghezza delle condotte in ghisa con giunti canapa e piombo risanate o sostituite, a partire da LGH2013, dal 1º gennaio 2014 sino al 31 dicembre dell'anno t di riferimento		
Totale (LGH2015 di cui al comma 32.15)		0
Lunghezza della rete in ghisa con giunti canapa e piombo al 31 dicembre 2013 (in metri) ai sensi del comma 28.17, lettera d) della deliberazione 574/2013/R/Gas (parametro LGH2013 di cui al comma 32.15) (informazione comunicata ai sensi del comma 28.17, ghisa da risanare)		1
% da risanare o sostituire delle condotte in ghisa con canapa e piombo fino al 31/12/2015 (art. 32.13 lettera a) della deliberazione 574/2013/R/Gas)	10	00
Metri di rete dismessa nell'anno di riferimento - art. 28.2 lettera g) della deliberazione	574/2013/R/Gas	
Tipo di rete	Rete AP/MP	Rete BP
In acciaio non protetta catodicamente		
In acciaio sottoposta a protezione catodica non efficace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catodica dotati		
di anodi galuoposta a protezione catonica non enicace comprensiva della rete dei sistemi di protezione catonica di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE In acciaio protetta catodicamente in modo efficace comprensiva della rete in acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia elo dalla pertinente linea guida APCE In acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia elo dalla pertinente linea guida APCE		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE In acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE In polietilene		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE In acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti in materia e/o dalla pertinente linea guida APCE In polietilene		
di anodi galvanici, le cui misure di potenziale hanno espresso valori non conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE in acciaio protetta catodicamente In modo efficace comprensiva della rete In acciaio dei sistemi di protezione catodica dotati di anodi galvanici, le cui misurazioni di potenziale hanno espresso, valori conformi a quelli previsti dalle norme tecniche vigenti In materia e/o dalla pertinente linea guida APCE in polietilene in ginsa con giunti canapa e piombo non risanata in ghisa con altro tipo di giunzione		





Figura 4.3: scheda Dati generali impianto

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.1.3 Scheda "Dispersione gas"

Nella scheda "Dispersione gas" (figura 4.4), devono essere inseriti i dati relativi al:

- numero dispersioni localizzate a seguito delle ispezioni programmate:
 - > su rete:
 - > su impianto di derivazione di utenza parte interrata;



- > su impianto di derivazione di utenza su parte aerea;
- > su gruppo di Misura;
- numero dispersioni localizzate su segnalazione di terzi (Importante: da comunicare tutte le dispersioni comprese quelle localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto):

su rete:

- > su impianto di derivazione di utenza parte interrata;
- > su impianto di derivazione di utenza su parte aerea;
- > su gruppo di Misura;
- numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto:
 - > su rete;
 - > su impianto di derivazione di utenza parte interrata;
 - > su impianto di derivazione di utenza su parte aerea;
 - > su gruppo di Misura;
- numero di dispersioni localizzate di classe A2:
 - > riparate entro i 5 giorni solari successivi alla data di localizzazione;
 - > riparate oltre i 5 giorni solari successivi alla data di localizzazione.



Art. 28.4 della deliberazione 574/2013/R/Gas						
Numero	o dispersioni localizzate a se	guito delle ispezioni programr	nate			
Classe	A1	A2		С		
Su rete						
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata						
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea						
Su gruppo di Misura						
Numero dispersioni localizzate su segnalazione di terzi (Importante: da comunicare tutte le dispersioni comprese quelle localizzate su segnalazione di terzi, intesi come personale dell'impresa distributrice o di personale di imprese che lavorano per conto dell'impresa distributrice, impegnato in attività diverse dalle ispezioni programmate delle parti di impianto)						
Classe A1	_	A2	В	С		
Su rete						
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata						
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea						
Su gruppo di Misura						
Numero di dispersioni localizzate su segnalazione di terz distributrice, impe		impresa distributrice o di per ispezioni programmate delle		vorano per conto dell'impresa		
Classe	A1	A2				
Su rete						
Su impianto di derivazione di utenza parte interrata						
Su impianto di derivazione di utenza su parte aerea						
Su gruppo di Misura						
	Numero di dispersioni lo	ocalizzate di classe A2				
Riparate entro i 7 giorni solari successivi alla data di local	izzazione					
Riparate oltre i 7 giorni solari successivi alla data di locali	zzazione					
SALVA ELE	NCO MASCHERE	STAMPA PDF		INVIO DEFINITIVO		

Figura 4.4: scheda Dispersione gas

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.1.4 Scheda "Protezione catodica"

Nella scheda "Protezione catodica" (figura 4.5), devono essere inseriti i seguenti dati:

- numero totale delle misure del potenziale della condotta in acciaio effettuato non in continuo;
- numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete;
- numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete con misura in continuo con telecontrollo, il valore di questo campo deve essere minore o uguale al dato inserito nel campo "Numero di sistemi di protezione catodica in cui è suddivisa la rete";
- numero dei posti di rilievo del potenziale di protezione catodica della condotta;
- numero dei punti selezionati per la misura del potenziale di protezione catodica:
 - > punti in cui la misura è stata effettuata in continuo e trasmessa tramite telecontrollo;
 - > punti in cui la misura non è stata effettuata in continuo;
 - > rapporto di protezione Catodica art 12.5 della deliberazione 574/2013/R/Gas, per quest'ultimo campo l'esercente dovrà scegliere un flag tra SI/NO.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.



Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



Figura 4.5: scheda Protezione catodica

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.1.5 Scheda "Odorizzazione"

Nella scheda "Odorizzazione" (figura 4.6), è necessario indicare:

- il numero totale di misure effettuate del grado di odorizzazione del gas;
- se l'odorizzazione sia stata effettuata da terzi (flag SI/NO):
- > se effettuata da terzi, apparirà un campo in cui si dovrà indicare la ragione sociale dell'impresa distributrice (o del soggetto terzo in genere) che effettua l'odorizzazione e, laddove possibile, l'ID dell'impresa distributrice;
- > se non effettuata da terzi indicare se:



- tutti gli impianti di odorizzazione, ove previsti dalle norme tecniche vigenti, sono a dosaggio diretto dell'odorizzante in tutti i punti di consegna con allarmi trasmessi mediante telecontrollo (flag SI/NO);
- sia stato usato un unico odorizzante nell'anno di riferimento (flag SI/NO):
 - se è stato usato un unico odorizzante nell'anno di riferimento, nella sezione "Odorizzante" dovrà essere indicato un solo tipo di odorizzante specificando:
 - il tipo di odorizzante utilizzato;
 - i giorni di utilizzazione;
 - la quantità di gas immessa nell'impianto di distribuzione (valore strettamente maggiore di 0);
 - la quantità di odorizzante introdotto nel gas distribuito (valore strettamente maggiore di 0);
 - in caso contrario sarà possibile inserire più di un tipo di odorizzante.
- se l'impianto di distribuzione sia dotato di un sistema di ri-odorizzazione (flag SI/NO);

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



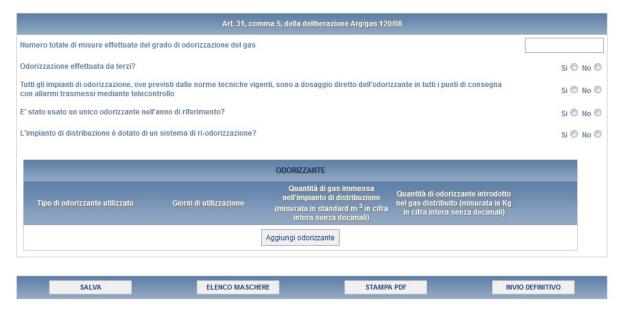


Figura 4.6: scheda Odorizzazione

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente aprire, compilare e salvare questa scheda. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.1.6 Scheda "Pronto intervento"

Nella scheda "Pronto intervento" (figura 4.7), devono essere inseriti i seguenti dati:

- numero totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento;
- tempo effettivo medio di arrivo sul luogo di chiamata;
- numero totale di chiamate telefoniche per pronto intervento oltre il tempo massimo di 60 minuti secondo le seguenti cause:
 - > cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera a) della deliberazione 574/2013/R/Gas;
 - > cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera b) della deliberazione 574/2013/R/Gas;



- > cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera c) della deliberazione 574/2013/R/Gas;
- se l'esercente abbia definito standard migliorativi (è possibile comunicare uno standard migliorativo unico a livello di impianto e <u>NON</u> di singolo comune servito), indicando nello specifico:
 - > la percentuale di chiamate di pronto intervento, il dato inserito deve essere maggiore od uguale a 90 e minore od uguale a 100;
 - > il relativo tempo di arrivo, il dato inserito deve essere minore od uguale a 60;
- tempo di messa in sicurezza (art. 28.10 della deliberazione 574/2013/R/Gas) Chiamate telefoniche per pronto intervento relative a dispersioni di gas di classe A1 e A2 localizzate su parti non interrate di impianti di derivazione di utenza o su gruppi di misura, ed in particolare:
 - > il numero totale delle chiamate telefoniche per pronto intervento;
 - > il tempo medio effettivo di messa in sicurezza;
 - > art. 28.12 della deliberazione 574/2013/R/Gas L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art.12.1 dalla lettera f) della deliberazione 574/2013/R/Gas (con esclusione di quanto previsto dall'articolo 14.1 lettera c), punti i) e ii) per i gas diversi dal gas naturale).

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



Art. 28.9 della deliberazione 574/2013/R/Gas	_	_	_	_	_		
	Pronto	intervento sull'imp	ianto di distribuzione	Pronto intervento	a valle del punto di rico	nsegna	
Numero Totale delle chiamate telefoniche per pronto	intervento						
Tempo effettivo medio di arrivo sul luogo di chiamata							
Numero totale di chiamate telefoniche per pronto intervento oltre il tempo massimo di 60 minuti							
			rvento sull'impianto di listribuzione	Pronto in	tervento a valle del pun riconsegna	to di	
Cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera a) d 574/2013/R/Gas	ella deliberazione						
Cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera b) d 574/2013/R/Gas	ella deliberazione						
Cause descritte nell'articolo 58 Comma 1 lettera c) d 574/2013/R/Gas	ella deliberazione						
Standard Migliorativi							
L'esercente ha definito standard migliorativi per que	sto impianto?			Si O No O)		
Percentuale di chiamate di pronto intervento (%)							
Con tempo di arrivo inferiore a minuti:							
Tempo di messa in sicurezza (art. 28.10 della delit localizzate :	perazione 574/2013/R/Ga su parti non interrate di i				sioni di gas di classe A	1 e A2	
Numero totale delle chiamate telefoniche per pronto	intervento						
Tempo medio effettivo di messa in sicurezza							
Art. 28.12 della deliberazione 574/2013/R/Gas - L'impresa distributrice dichiara di aver ottemperato nell'anno di riferimento agli obblighi previsti all'art.12.1 lettera t) della deliberazione 574/2013/R/Gas (con esclusione di quanto previsto dall'articolo 14.1 lettera c), punti i) e ii) per i gas diversi Si No dal gas naturale).							
SALVA	ELENCO MASCHERE		STAMPA PDF		INVIO DEFINITIVO		

Figura 4.7: scheda Pronto intervento

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.1.7 Scheda "Incidenti"

Nella scheda "Incidenti" (figura 4.8), devono essere inseriti i seguenti dati:

- numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa di forza maggiore documentabile;
- numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovuti a causa terzi documentabile;



 numero di incidenti sull'impianto di distribuzione dovute a cause diverse da quelle sopra elencate o non documentabili.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà alla pagina di elenco delle schede da compilare (figura 4.1). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, alla pagina di elenco delle schede da compilare.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della scheda che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.



Figura 4.8: scheda Incidenti

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa scheda, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.2 Maschera "Dati generali sicurezza e continuità"

Nella maschera "Dati generali sicurezza e continuità" (figura 4.9), le informazioni richieste sono le seguenti:

- Punti di consegna, da caricare tramite un file opportunamente scaricabile;
- Numero di clienti finali al 31/12/2015;
- Numero di clienti finali al 31/12/2014;



•	dati del res	ponsabile :	sicurezza e	continuità	del servizio	di distrib	uzione gas:
---	--------------	-------------	-------------	------------	--------------	------------	-------------

- > Nome;
- > Cognome;
- > Telefono:
- > Cellulare (facoltativo);
- > Fax;
- > Indirizzo E-mail;

La sezione "Punti di consegna", prevede l'upload di un file Excel contenente le informazioni sui punti di consegna degli impianti dell'esercente al 31/12/2015.

Per effettuare il download del template è necessario premere l'icona rappresentata da un cerchio arancione con un freccia bianca all'interno (riquadro rosso in figura 4.9).

Il file scaricato riporterà tutti gli impianti dell'esercente al 31/12/2015, con informazioni quali:

- Codice Impianto
- Denominazione Impianto
- Provenienza del punto di consegna
- Codice Remi del punto di consegna
- Localizzazione del punto di consegna
- Se l'impianto sia dotato o meno di Telecontrollo (SI/NO)
- Tipo di gas dell'impianto (ID)

L'esercente è tenuto a dichiarare, per ogni impianto presente nel template:



- Se l'impianto principale di odorizzazione sia stato ammodernato, inserendo nell'apposita cella le parole Si oppure No;
- In caso di risposta positiva alla cella sopra, sarà necessario dichiarare se l'impianto principale di odorizzazione sia stato ammodernato nell'anno di riferimento, sempre inserendo nell'apposita cella le parole Si oppure No.

Nello sheet "Esempio" del template è riportato un esempio di compilazione.

ATTENZIONE: una volta caricato il file, sarà necessario attendere la mail di esito del caricamento prima di concludere la compilazione della maschera "Dati generali sicurezza e continuità".

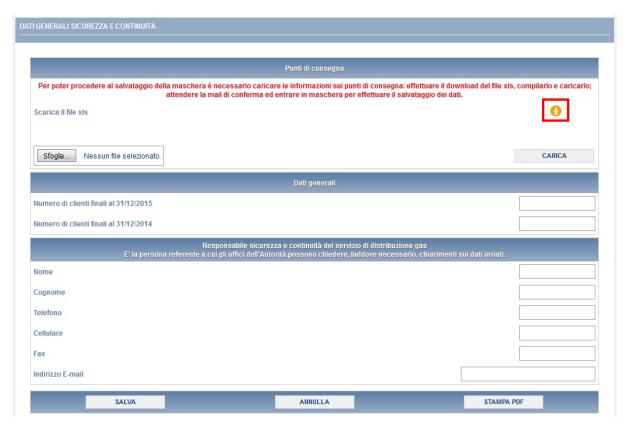


Figura 4.9: maschera Dati generali sicurezza e continuità



NOTA: La presente maschera deve essere compilata a livello di impresa e non per singolo impianto.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà al pannello di controllo (figura 2.4). Premendo il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, al pannello di controllo della raccolta.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa maschera. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.

4.3 Maschera "Odorizzazione - dati impresa"

Nella maschera "Odorizzazione – dati impresa" (figura 4.10), dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- Art. 28.6 lettera e) della deliberazione 574/2013/R/Gas N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione (includere gli impianti principali di odorizzazione ed escludere gli eventuali impianti di odorizzazione di riserva):
 - > Impianti ammodernati (SA2014 di cui all'art. 31.3);
 - > Impianti non ammodernati (SNA2014 di cui all'art.31.3).



In maschera è presente anche il campo "N. di punti di consegna dotati di impianto di odorizzazione non ammodernato ovvero impianto non a dosaggio diretto dell'odorizzante in modo proporzionale alla portata di gas misurata, con allarmi trasmessi mediante telecontrollo al 31 dicembre 2013, ai sensi del comma 28.17, lettera c) (parametro SNA2013 di cui al comma 31.3). Nota importante: Sono esclusi da tale numero i punti di consegna dotati di impianti di odorizzazione non ammodernati degli impianti di distribuzione con un numero di clienti finali minore di 1.000 al 31/12/2013 che non partecipano al meccanismo di premi e penalità (componenti odorizzazione e dispersioni)", che riporterà il valore inserito nel rispettivo campo nella raccolta dati "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS)", periodo di riferimento "Anno solare 2013".

Se l'esercente deriva da altre imprese che hanno preso parte alla raccolta dati "Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas (comma 28.17 dell'allegato A alla deliberazione 574/2013/R/GAS)" per il periodo di riferimento "Anno solare 2013", ma anche in caso di modifiche impiantistiche, il campo descritto al paragrafo precedente risulterà vuoto e non editabile, e sarà visibile il campo "Art. 28.7 della deliberazione 574/2013/R/Gas – Aggiornamento SNA2013 ai sensi dell'art. 31.4 (aggiornamento al 31/12/2014 in caso di acquisizioni, cessioni, interconnessioni o separazione di impianti)".



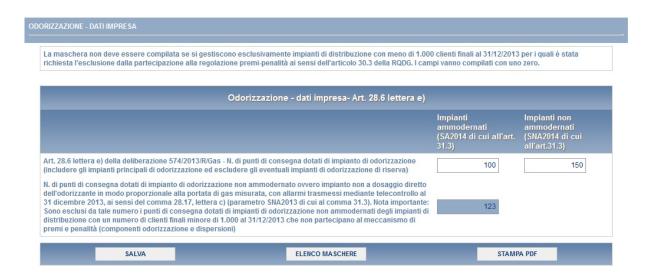


Figura 4.10: maschera Odorizzazione – dati impresa

NOTA: La presente maschera deve essere compilata a livello di impresa e non per singolo impianto.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà al pannello di controllo (figura 2.4). Premendo il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, al pannello di controllo della raccolta.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

4.4 Maschera "Interruzioni - dati impresa"

Nella maschera "Interruzioni – dati impresa" (figura 4.11), devono essere inseriti i seguenti dati:

- numero di interruzioni con preavviso e durata complessiva di interruzione, secondo le cause dell'articolo 22 comma 1 lettera a), b) e c);
- numero di interruzioni senza preavviso e durata complessiva di interruzione, secondo le cause dell'articolo 22 comma 1 lettera a), b) e c);



ERRUZIONI - DATI IMPRESA							
	Interruzioni - art. 28.8 della deliberazio	ne 574/2013/R/Gas					
Interruzioni con preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della deliberazione 574/2013/R/Gas							
	N. DI INTERRUZIONI CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE CON PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.3)					
Causa art. 22.1 lettera a)							
Causa art. 22.1 lettera b)							
Causa art. 22.1 lettera c)							
	Interruzioni senza preavviso - artt. 28.8, 22, 23 della de	eliberazione 574/2013/R/Gas					
	N. DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (art. 23.2)	DURATA COMPLESSIVA DI INTERRUZIONE SENZA PREAVVISO PER CLIENTE (a. 23.3)					
Causa art. 22.1 lettera a)							
Causa art. 22.1 lettera b)							
Causa art. 22.1 lettera c)							
SALVA	ELENCO MASCHERE	STAMPA PDF					

Figura 4.11: maschera Interruzioni - dati impresa

NOTA: La presente maschera deve essere compilata a livello di impresa e non per singolo impianto.

Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà al pannello di controllo (figura 2.4). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, al pannello di controllo della raccolta.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa maschera, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.



4.5 Maschera "Pronto Intervento - dati impresa"

La maschera "Pronto Intervento - dati impresa" (figura 4.12), prevede l'inserimento dei seguenti dati:

- numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera a);
- numero totale delle chiamate telefoniche con conversazioni non pertinenti il servizio di pronto intervento (lettera b);
- numero totale delle chiamate telefoniche senza conversazione (lettera c);
- numero totale delle chiamate telefoniche, incluse quelle senza conversazione con l'operatore di centralino, per le quali il tempo di risposta abbia superato i 120 secondi (lettera d), quest'ultimo campo è attivo solo per operatori che abbiamo almeno un impianto che distribuisce gas naturale. NOTA: il campo deve includere SOLO il numero di chiamate relativo agli impianti a gas naturale, e NON quello degli impianti a gas diverso dal naturale.

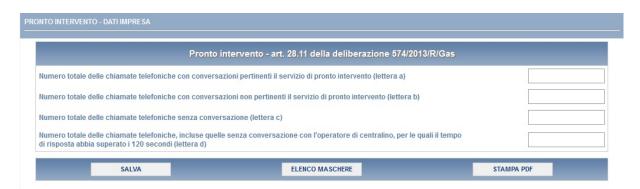


Figura 4.12: maschera Pronto Intervento - dati impresa

NOTA: La presente maschera deve essere compilata a livello di impresa e non per singolo impianto.



Premendo il bottone SALVA, i dati verranno salvati e si tornerà al pannello di controllo (figura 2.4). Selezionando il bottone ELENCO MASCHERE si tornerà, senza che il sistema effettui il salvataggio dei dati, al pannello di controllo della raccolta.

Con il bottone STAMPA PDF sarà possibile visualizzare ed eventualmente salvare il pdf della maschera che si sta compilando, aggiornato all'ultimo salvataggio.

ATTENZIONE: l'operatore deve obbligatoriamente compilare e salvare questa maschera, eventualmente inserendo il valore 0 nei campi presenti. In caso contrario non sarà possibile effettuare l'invio definitivo.



5 Tracciati record

La funzionalità "Tracciati record" è stata creata per permettere agli utenti di importare grandi quantità di dati pertinenti una certa raccolta dati dai loro sistemi proprietari (archivi, file excel, database access, ecc) all'interno di un file xml. La gestione di tale funzionalità avviene tramite la seguente sezione, che si trova nella schermata "Elenco maschere da compilare".



Figura 5.1: gestione Tracciati Record

Il file xml deve essere generato con il supporto di due file che il sistema permette di scaricare:

- La configurazione, che contiene tutti i dati degli impianti, delle relative province servite e degli odorizzanti utilizzati. I dati contenuti in questo file dovranno essere copiati in testa al tracciato record (il file xml generato);
- 2. Lo schema per la validazione. Il tracciato record dovrà superare la validazione dello schema per poter essere accettato dal sistema.

Si consiglia di generare il tracciato record tramite una procedura automatica, che varierà in base all'origine dei dati da importare dal sistema. Se tali dati si trovano all'interno di un file Excel, ad esempio, si possono esportare tramite una macro.

In sintesi, la compilazione mediante utilizzo dei tracciati record segue queste fasi:



- l'utente esegue la configurazione, ovvero aggiorna, o semplicemente conferma, la lista degli impianti di distribuzione gestiti;
- 2. l'utente scarica dalla pagina di elenco delle maschere, mediante i pulsanti appositi, il file XSD di descrizione del tracciato record;
- 3. l'utente scarica il template XML contenente le tabelle (in formato XML) cui si farà riferimento nella parte di dati vera e propria. Questa parte di decodifiche viene compilata in base alle scelte operate in configurazione: se per esempio l'utente ha indicato di operare con un solo impianto di distribuzione, nella corrispondente tabella XML troverà quell'impianto e solo quello;
- 4. l'utente, o un sistema informativo dedicato, compila il file XML correttamente, senza modificare le tabelle di decodifica, inserendo gli opportuni elementi di dati sotto le tabelle di decodifica (ovviamente prima della chiusura dell' elemento "radice");
- 5. l'utente, o il sistema informativo, valida il file XML prodotto mediante il file XSD;
- 6. l'utente esegue l'upload del file XML;
- 7. il sistema valida il file XML usando tutti i controlli specifici applicati ai valori inseriti nelle maschere, salva i dati inviati e modifica opportunamente a video le icone in modo da indicare la compilazione avvenuta.

L'operazione corrisponde in toto all'azione manuale di compilazione e salvataggio delle maschere di dati, corrispondenti alle sezioni compilate del XML di cui si fa l'upload. In altre parole non è necessario, dopo l'upload stesso eseguire alcuna operazione di salvataggio sulle maschere stesse.

Si potrà eseguire in ogni momento, utilizzando le maschere di compilazione in consultazione, una verifica dei dati registrati sul sistema prima dell'invio definitivo degli stessi.



6 Navigazione veloce ed invio definitivo

Può essere effettuata una navigazione veloce all'interno del sistema, attraverso la barra di navigazione (figura 6.1) presente in ogni fase di riepilogo.



Figura 6.1: barra di navigazione

Il colore grigio delle frecce indica che, in base alle regole di compilazione previste per la raccolta dati e dallo stato in cui si trova l'utente, l'operazione (compilazione, ecc.) non è consentita. Il colore blu della freccia illustra le operazioni consentite, mentre il colore azzurro indica le operazioni effettuate.

Il bottone QUADRO RIASSUNTIVO sarà sempre disabilitato, poiché al momento, per questa raccolta, non è prevista tale funzione.

Attraverso questa barra di navigazione, quindi, l'utente potrà muoversi più velocemente all'interno del sistema, senza dover effettuare ogni volta obbligatoriamente tutti i passaggi descritti nei paragrafi precedenti.

Attraverso l'invio definitivo, l'utente comunica ad AEEGSI che la raccolta è completa, pienamente veritiera ed i dati sono utilizzabili da AEEGSI per le finalità connesse a tutti i compiti del regolatore. Solamente il rappresentante legale può effettuare l'invio definitivo dei dati.

NOTA: questa operazione può essere effettuata solo attraverso la barra di navigazione.

L'utente potrà effettuare l'invio definitivo dei dati solo dopo aver compilato tutte le maschere. Se egli tenterà di effettuare l'invio, tramite l'apposito bottone INVIO DEFINITIVO situato nella barra di navigazione, senza aver compilato tutte le maschere, il sistema non permetterà di effettuarlo ed emetterà un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare l'operazione richiesta.

L'effetto dell'operazione di invio definitivo è che i dati non saranno più modificabili.



7 Rettifica dei dati

L'eventuale rettifica dei dati già inviati in modo definitivo deve essere autorizzata dall'Autorità. Il distributore può avviare la richiesta di rettifica dei dati contattando il servizio clienti, nel periodo che intercorre dal 1° maggio al 31 maggio 2016, facendo riferimento al numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>

Ai sensi dell'articolo 28 della deliberazione 574/2013/R/Gas, il distributore verrà abilitato ad inoltrare la richiesta di rettifica dei dati. Il legale rappresentante (o la persona da esso delegata):

- riceverà un'e-mail di notifica;
- dovrà, mediante un apposito bottone, perfezionare la richiesta fornendo evidenza dei dati che si intende modificare ed un'adequata motivazione.

Fatte salve le previsioni di cui alla legge n. 481/95, l'Autorità comunicherà al distributore entro il 30 giugno 2016 l'eventuale autorizzazione alla rettifica.



8 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: <u>infoanagrafica@autorita.energia.it</u>.