



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



Manuale d'uso per la raccolta: Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

27 Luglio 2017

1 Accesso alla raccolta	3
2 Funzionalità comuni nella raccolta dati.....	7
2.1 Barra di navigazione.....	7
2.2 Pannello di controllo	7
2.3 Elenco maschere.....	8
2.4 Configurazione	9
2.5 Settore elettrico	12
2.6 Settore Gas	12
2.7 Salvataggio maschere	13
2.8 Genera pdf	14
2.9 Il Caricamento massivo	14



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



2.10 Invio definitivo.....	16
3 Maschere.....	17
3.1 Settore Elettrico.....	18
3.2 Settore Gas.....	19
3.3 Descrizione dei dati.....	20
3.3.1 Ambito di applicazione.....	20
3.3.2 Numero Fatture e Consumi - TOTALI.....	21
3.3.3 Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI.....	22
4 Richiesta di informazioni.....	23

1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta *Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi* il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito.

<https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati2>.

Inserisci Login e Password

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

infoanagrafica@autorita.energia.it (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente si trova nella pagina *Elenco Raccolte*, che mostra l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà *Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi* (riquadro rosso in figura 1.2).

Elenco Raccolte

Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo
Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

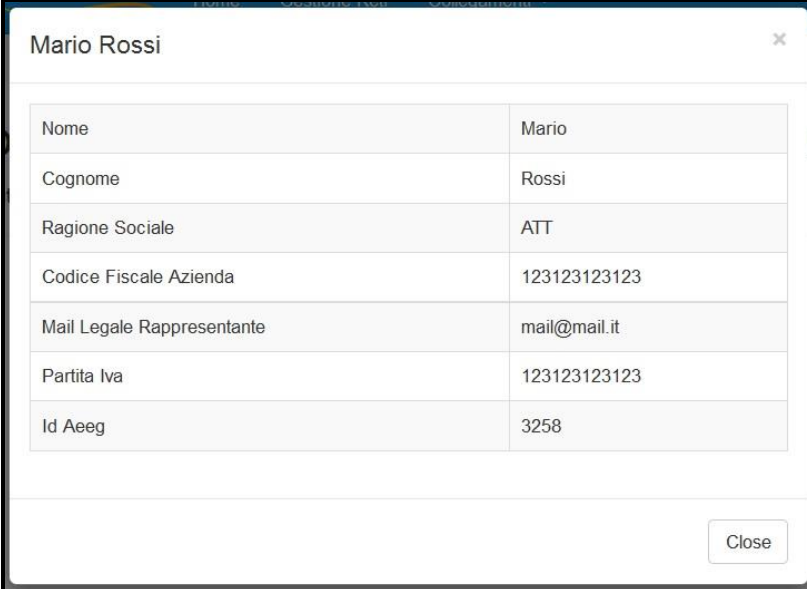
Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Figura 1.2: pagina Elenco Raccolte

Nel riquadro verde della figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il bottone *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il bottone *Dettaglio Utente* (figura 1.3), le informazioni dell'operatore (figura 1.4).



Figura 1.3: sezione utente



Mario Rossi	
Nome	Mario
Cognome	Rossi
Ragione Sociale	ATT
Codice Fiscale Azienda	123123123123
Mail Legale Rappresentante	mail@mail.it
Partita Iva	123123123123
Id Aeeg	3258

Close

Figura 1.4: dettaglio utente

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in figura 1.2), si accede alla pagina *Elenco Edizioni+* (figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- l'edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura);

Raccolte Dati 2.0 Mario Rossi ▾

🏠 > Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Elenco Edizioni ◀ Indietro

# ▲	Nome Edizione	Stato	Data Apertura	Data Chiusura	Comunicazioni
1	Primo Semestre 2017	Aperta	01-01-2017	31-12-2017	✉

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Figura 1.5: pagina Elenco Edizioni

Il bottone *Indietro* (riquadro giallo in figura 1.5), presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.

2 Funzionalità comuni nella raccolta dati

2.1 Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei link che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.



[🏠](#) > [Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi](#) > Primo Semestre 2017

Figura 2.1: barra di navigazione, ci si trova nella maschera **Primo Semestre 2017**

2.2 Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta *Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*, viene visualizzato il pannello di controllo (figura 2.2) dove sono presenti le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere e il bottone per l'invio definitivo (riquadro rosso in fig.2.2)

🏠 > Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi > Primo Semestre 2017

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Primo Semestre 2017

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi titolo rettangolare

Date Riferimento	
Data Apertura	01-01-2017
Data Chiusura	31-12-2017

Legenda

- Maschere da compilare
- Maschere in compilazione
- Maschere compilate

[Invio Definitivo](#)

Figura 2.2: Pannello di controllo

2.3 Elenco maschere

Cliccando sul bottone *Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi* presente nel pannello di controllo (figura 2.2), viene visualizzato l'elenco maschere (figura 2.3) dove sono presenti le maschere da compilare, alle quali si può accedere cliccando sul nome della maschera.

Le maschere da compilare visualizzano i settori attivi, nel periodo di riferimento della raccolta, all'interno del sistema **Anagrafica Venditori**.

ATTENZIONE: se i settori non rispettano i clienti attivi nel periodo di riferimento è necessario modificare le configurazioni in anagrafica venditori

Nella pagina è presente anche la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il bottone per il caricamento massivo e il link al manuale.

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Primo Semestre 2017

← Indietro

Maschere da compilare

• Cattura rettangolare

Settore Elettrico

Settore Gas

Stato maschere

- Maschere da compilare
- Maschere in compilazione
- Maschere compilate

📄 Caricamenti Massivi (xls)

Figura 2.3: Elenco maschere

2.4 Configurazione

Come anticipato nel paragrafo precedente, la fase di Configurazione deve avvenire tramite il sistema **Anagrafica Venditori**.

In raccolta si vedranno per ogni semestre, i segmenti che sono stati configurati, in anagrafica, per almeno un giorno nel semestre.

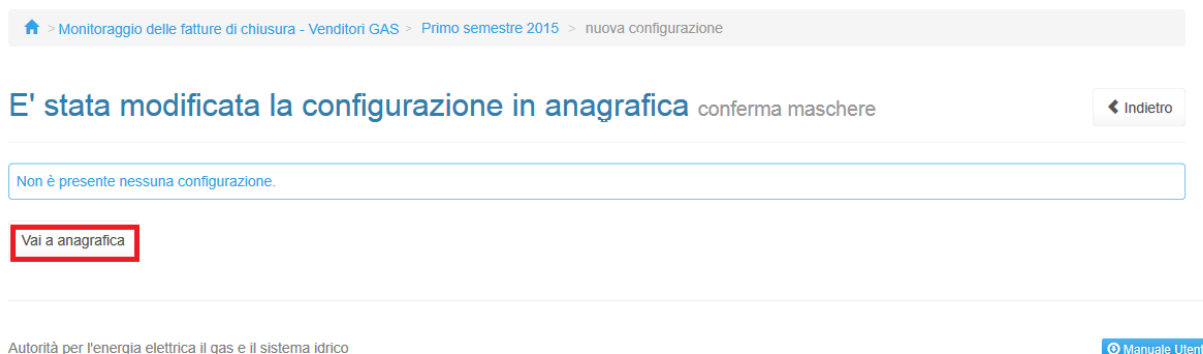
I segmenti che si vedono in raccolta sono:

- 5.11 SETTORE: Energia elettrica:
 - a. Domestici
 - b. Altri usi connessi in BT
- 5.12 SETTORE: Gas naturale:
 - a. Domestici <200.000 Smc

- b. Condominio uso domestico <200.000 Smc
- c. Attività di servizio pubblico <200.000 Smc
- d. Usi diversi <200.000 Smc

Nei prossimi paragrafi verrà spiegato quali clienti dell'anagrafica venditori abilitano i settori della raccolta.

Se non è presente nessuna configurazione il sistema presenterà il seguente messaggio (figura 2.4).



> Monitoraggio delle fatture di chiusura - Venditori GAS > Primo semestre 2015 > nuova configurazione

E' stata modificata la configurazione in anagrafica conferma maschere ◀ Indietro

Non è presente nessuna configurazione.

Vai a anagrafica

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 📘 Manuale Utente

Figura 2.4: elenco maschere senza configurazione

Se invece sono presenti configurazioni in Anagrafica Venditori, ovvero se è stata selezionata almeno una tipologia di cliente finale elencata prima, la prima volta che si entra in raccolta o ad ogni modifica di configurazione, il sistema chiederà la conferma della stessa (figura 2.5).

E' stata modificata la configurazione in anagrafica conferma maschere

◀ Indietro

Domestici <200.000 Smc - Gas naturale
Condomini uso domestico <200.000 Smc - Gas naturale
Attività di servizio pubblico <200.000 Smc - Gas naturale
Usi diversi <200.000 Smc - Gas naturale
Domestici - Energia elettrica
Altri usi connessi in BT - Energia elettrica

Conferma

Vai a anagrafica

Figura 2.5: Conferma configurazione

Premendo il pulsante Conferma (riquadro giallo figura 2.5) sarà possibile procedere con la compilazione delle maschere.

Nel caso in cui la configurazione presente in AV fosse non corretta o non aggiornata, si potrà accedere all'anagrafica direttamente dalla raccolta, premendo il bottone %Vai ad anagrafica+(riquadro rosso figura 2.4 e 2.5).

ATTENZIONE: Ad ogni nuova configurazione l'utente deve ritornare al pannello di controllo. Senza la conferma, i segmenti mostrati nelle maschere faranno riferimento all'ultima configurazione valida.

2.5 Settore elettrico

Per il settore elettrico i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- Domestici Energia elettrica:
 - Domestici - Mercato Libero
 - Domestici - Maggior Tutela
- Altri usi connessi in BT - Energia elettrica:
 - BT altri usi - Mercato Libero
 - BT altri usi - Maggior Tutela
 - BT altri usi - Salvaguardia

Tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore elettrico.

2.6 Settore Gas

Per il settore gas i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- Domestici <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Domestici - Rete di distribuzione
 - Domestici - Rete di trasporto
- Condominio uso domestico <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Condominio uso domestico - Rete di distribuzione
 - Condominio uso domestico - Rete di trasporto
- Attività di servizio pubblico <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione
 - Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto
- Usi diversi <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Industriali - Rete di distribuzione
 - Industriali - Rete di trasporto
 - Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione
 - Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto

Per tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore gas.

2.7 Salvataggio maschere

In fondo ad ogni maschera sono presenti i bottoni:



Figura 2.6: bottoni presenti nelle maschere

- SALVA: permette il salvataggio totale dei dati imputati.

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

- SALVA BOZZA: permette di salvare una bozza della maschera, eventuali controlli sui dati verranno ignorati, per poi essere effettuati in fase di salvataggio totale della maschera.
- ANNULLA e INDIETRO: permettono di tornare all'elenco delle maschere da compilare. Se si sono imputati dei dati nella maschera questi NON vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

ATTENZIONE: utilizzando il bottone SALVA BOZZA dopo aver modificato dei dati, la maschera assume lo stato Í IN COMPILAZIONEÍ (vedi paragrafo 3).

2.8 Genera pdf

In ogni maschera è presente il bottone Genera PDF, premendolo è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

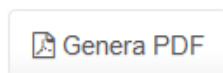


Figura 2.7: bottone genera PDF

ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.

2.9 Il Caricamento massivo

Una modalità alternativa di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità basta premere il bottone *Caricamenti Massivi (xls)*. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:

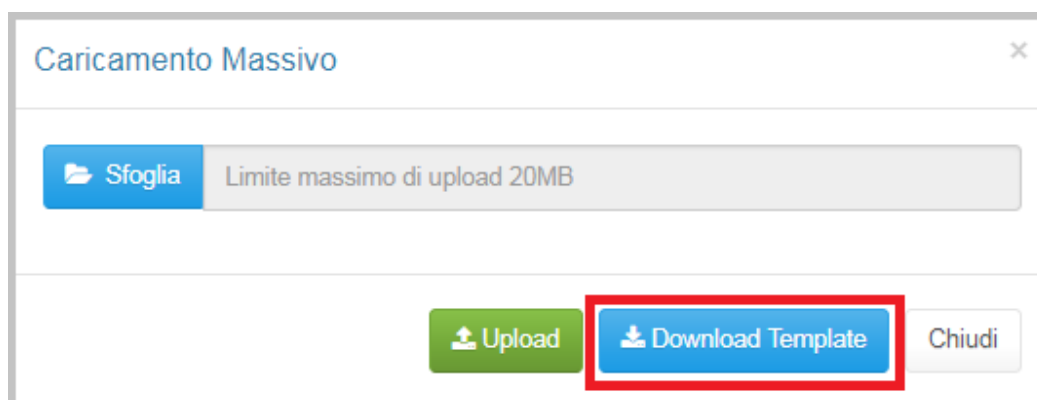


Figura 2.8: Caricamento Massivo

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sul bottone *Download* (riquadro rosso in figura 2.8). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati per le maschere.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul bottone SFOGLIA. Si aprirà una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul bottone *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti.**

Entro pochi minuti si riceverà infatti un'e-mail per informare dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

È possibile ripetere ogni caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel *file Excel* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

NOTA: i dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo la avvenuta ricezione dell'e-mail riguardante l'esito del caricamento.

ATTENZIONE: le maschere compilate con caricamento massivo non sono salvate automaticamente.

2.10 Invio definitivo

Il bottone per effettuare l'invio definitivo è presente come detto precedentemente nel pannello di controllo (riquadro rosso in figura 2.2)

L'invio definitivo è possibile quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato maschere compilate.

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono un'email contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso in figura 2.9.

ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere non sono più modificabili.



Figura 2.9: link ricevuta invio definitivo

3 Maschere

Ciascuna maschera è contrassegnata da un colore indicante lo stato di compilazione della maschera.

- Maschere da compilare;
- Maschere in compilazione;
- Maschere compilate;

Le maschere non cambiano in base all'attività, di seguito presentiamo le maschere e nel paragrafo 3.3 indicheremo i controlli:

3.1 Settore Elettrico

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per quel semestre.

[Genera PDF](#) [Indietro](#)

TIPOLOGIA DI CLIENTE	DATO RICHIESTO	FATTURE DI PERIODO			FATTURE DI CHIUSURA		
		Modalità di contabilizzazione dei consumi			Modalità di contabilizzazione dei consumi		
		Mista	Rilevata	Stimata	Mista	Rilevata	Stimata
Domestici	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Altri usi connessi in BT	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		

Figura 3.1: settore elettrico

La figura 3.1 mostra la visualizzazione di un semestre per il settore elettrico, come si può notare la configurazione prevedeva sia i segmenti %Domestici+che %Altri usi connessi in BT+.



3.2 Settore Gas

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per il semestre di riferimento.

Settore Gas

[Genera PDF](#) [Indietro](#)

TIPOLOGIA DI CLIENTE	DATO RICHIESTO	FATTURE DI PERIODO			FATTURE DI CHIUSURA		
		Modalità di contabilizzazione dei consumi			Modalità di contabilizzazione dei consumi		
		Mista	Rilevata	Stimata	Mista	Rilevata	Stimata
Domestici <200.000 Smc	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (Smc)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (Smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (Smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		

Figura 3.2: settore gas

La figura 3.2 mostra la visualizzazione di un semestre per il settore gas, come si può notare la configurazione prevedeva solo il segmento %Domestici <200.000 Smc+.



3.3 Descrizione dei dati

DATO RICHIESTO	Modalità di contabilizzazione dei consumi		
	Mista	Rilevata	Stimata
n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text" value="a1"/>	<input type="text" value="a2"/>	<input type="text" value="a3"/>
consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	<input type="text" value="b1"/>	<input type="text" value="b2"/>	<input type="text" value="b3"/>
di cui:			
n° di fatture contenenti riaddebiti emesse nel semestre	<input type="text" value="c"/> * Cattura rettangolare		
consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti riaddebiti emesse nel semestre (kWh)	<input type="text" value="d"/>		
consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto riaddebiti in fatture emesse nel semestre (kWh)	<input type="text" value="e"/>		

Figura 3.3: controlli vincolanti

3.3.1 Ambito di applicazione

Con riferimento alle tipologie di cliente finale i dati sopra citati dovranno essere dettagliati per ciascuna tipologia di cui al **TIV, comma 2.3, lettere a) e c)** Domestici, Altri usi connessi in BT per l'energia elettrica e di cui al **TIVG, art. 2.3** Domestici, Condomini uso domestico, Attività di servizio pubblico e Usi diversi, con consumo complessivamente non superiore a 200.000 Smc/anno per il gas naturale.

I venditori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare tutte le informazioni con riferimento alle fatture che, ai sensi del TIF, sono emesse:

- tra il 1° gennaio 2017 e il 31 maggio 2017, se contabilizzanti solo i consumi successivi al 1° gennaio 2017;

b) a partire dal 1 giugno 2017, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi conteggiati.

Nb: sono esclusi dall'ambito di applicazione della raccolta:

- i clienti finali titolari di punti di cui al comma 2.2 del TIF e le fatture che non rientrano espressamente nell'ambito di applicazione del medesimo provvedimento;
- i punti di prelievo nella titolarità di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. sottoposti a regime tariffario speciale ai sensi dell'articolo 11, comma 11.bis del decreto legge n. 35/05 da ultimo definiti dall'articolo 29 del decreto legge n. 91/14¹.
- I clienti appartenenti alla categorie ~~%~~ Illuminazione pubblica+.

Con riferimento a ciascun semestre in cui viene emessa la fattura, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi contabilizzati, distinguendo per ciascuna tipologia di cliente finale, tra fattura di chiusura o di periodo, devono essere dichiarati i dati sotto elencati.

3.3.2 Numero Fatture e Consumi - TOTALI

- A. Numero di fatture emesse nel periodo di riferimento (*a1*, *a2* e *a3* di Figura 3.3);
- B. Totale dei consumi, espressi in kWh per l'energia elettrica e in Smc per il gas naturale, contabilizzati nelle fatture **relative al dato A** (*b1*, *b2* e *b3* di Figura 3.3).

Oltre al dettaglio sopra indicato, i dati A e B devono essere ulteriormente dettagliati anche per ciascuna modalità di contabilizzazione dei consumi (*effettiva*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi effettivi; *stimata*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi stimati; *mista*, per le fatture che contabilizzano sia consumi effettivi che stimati).

NB: Devono essere rispettate la seguenti condizioni:

- **se a1 = 0 allora anche b1 = 0**
- **se a2 = 0 allora anche b2 = 0**

¹ Cfr. TIT, art. 37.

- **se $a_3 = 0$ allora anche $b_3 = 0$**

3.3.3 Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI

- C. Numero di fatture emesse nel semestre e contenenti ricalcoli² di consumi precedentemente stimati, ai sensi del comma 6.2 dell'Allegato A alla delibera 501/2014/R/com (c di Figura 3.3) **(di cui del dato A)**;
- D. Consumi *effettivi*³ complessivamente contabilizzati nelle fatture **relative al dato A** e utilizzati per il ricalcolo dei consumi precedentemente stimati (d di Figura 3.3);
- E. Consumi *stimati*⁴ complessivamente contabilizzati in precedenti fatture ed oggetto di ricalcoli con le fatture **relative al dato A** evidenziati in queste ultime ai sensi del comma 6.2 della disciplina della Bolletta 2.0 (e di Figura 3.3);

NB: Devono essere rispettate la seguenti condizioni:

- **se $c = 0$ allora anche $d = 0$ ed $e = 0$**

² Ai sensi dell'articolo 6 della disciplina della Bolletta 2.0 sono individuate 3 tipologie di ricalcoli:
(i.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2);
(ii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura per motivi diversi dai casi di cui al punto i. (comma 6.3)
(iii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate (comma 6.4).

Ai fini della presente raccolta sono considerati esclusivamente i ricalcoli fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2).

³ Per *effettivi* si intendono, ai sensi della disciplina della Bolletta 2.0, i consumi attribuiti sulla base di due letture rilevate (si intende le rilevazioni del dato espresse dal totalizzatore numerico del gruppo di misura raccolto in loco e validato dall'operante il servizio di distribuzione) e/o autoletture.

⁴ Per *stimati* si intendono i consumi che vengono contabilizzati in fattura in mancanza di letture rilevate (o autoletture). Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore, ma possono basarsi anche su altre informazioni. Ad esempio, ai fini della presente raccolta, si considerano stimati anche i consumi contabilizzati in fattura sulla base del consumo annuo indicato nel contratto di fornitura utilizzato in modalità di fatturazione:

- anticipata dei consumi,
- volte a rendere costante la spesa del cliente finale nel corso dell'anno, a meno del conguaglio finale.

Ai fini della presente raccolta, pertanto, vanno conteggiati come *stimati* tutti i consumi che non rientrano nella definizione di consumi *effettivi* di cui sopra.

- $c \leq a1 + a2 + a3$

Per un esempio circa le modalità di conteggio delle informazioni riferite alle principali casistiche di fatturazione dei consumi con riferimento ad un medesimo cliente finale si rimanda alla Determinazione del Direttore della Direzione Mercati DMEG/MRT/17/2016, Allegati 3 e 4.

I clienti dual fuel vanno conteggiati separatamente per ciascuna commodity.

4 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@autorita.energia.it.

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite l'indirizzo e-mail monitoraggioretail@acquirenteunico.it, specificando nell'oggetto "raccolta Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi - (società)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.