

Manuale:

RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2019

Entro il **31 marzo 2020** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità i **dati di continuità del servizio per l'anno 2019**, ai sensi degli articoli 16, 42, 45, 49, 58 e 70 del “Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, Allegato A alla deliberazione 22 dicembre 2015, 646/2015/R/eel (di seguito: TIQE).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

Riferimenti normativi

“Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell’energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, Allegato A alla deliberazione 22 dicembre 2015, 646/2015/R/eel.

INDICE

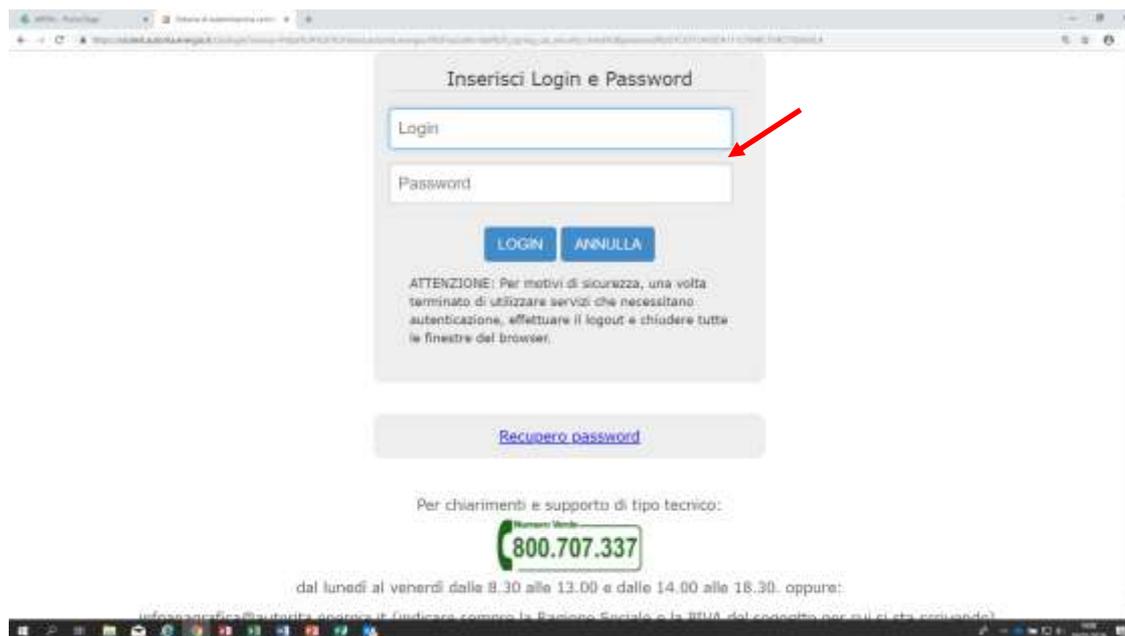
1	ACCESSO ALLA RACCOLTA	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE	7
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA	8
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA	12
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO	14
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO	15
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	16
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT	17
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT	17
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT	18
12	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT	18
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT	19
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT	20
15	MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT	21
16	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE	22
17	VERSAMENTO AL FONDO	23
18	PRELIEVO DAL FONDO	24
19	PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE	25
20	FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE	27
21	INVIO DEFINITIVO	30
22	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI	30

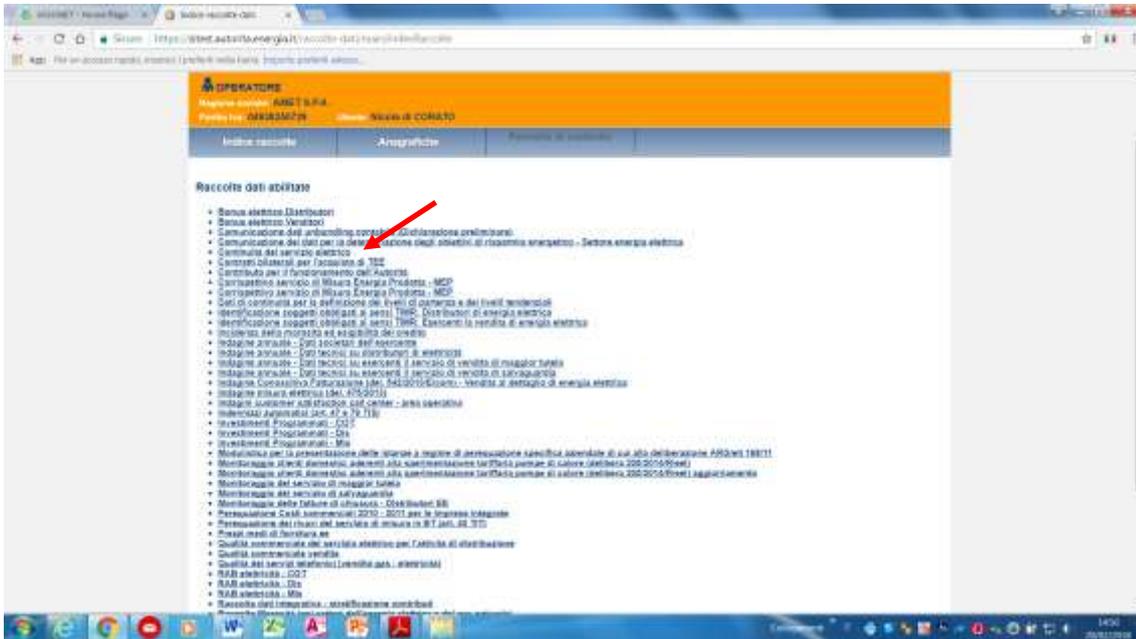
1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.arera.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a "**Continuità del servizio elettrico**". Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.



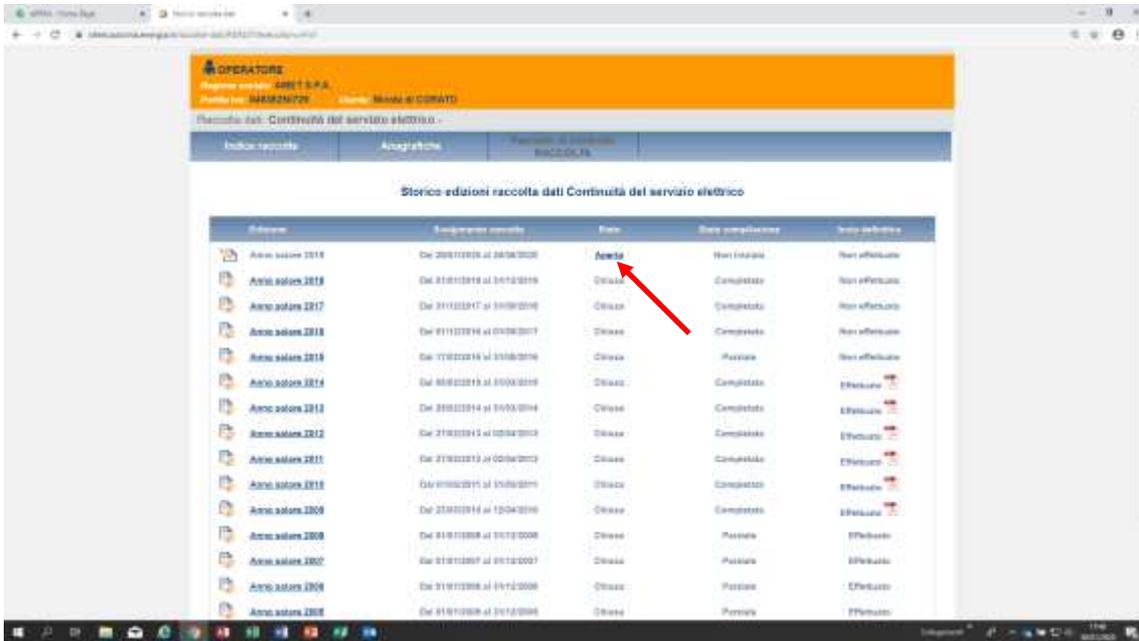


Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa).

Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.



OPERATORE
Regione elettrica: EMILIA S.P.A.
Punto luci: 4458250729 - Nome: Motta di CONATO

Raccolta dal: Continuità del servizio elettrico

Indice raccolta | Anagrafica | **Raccolta di dati** | RACCOLTA

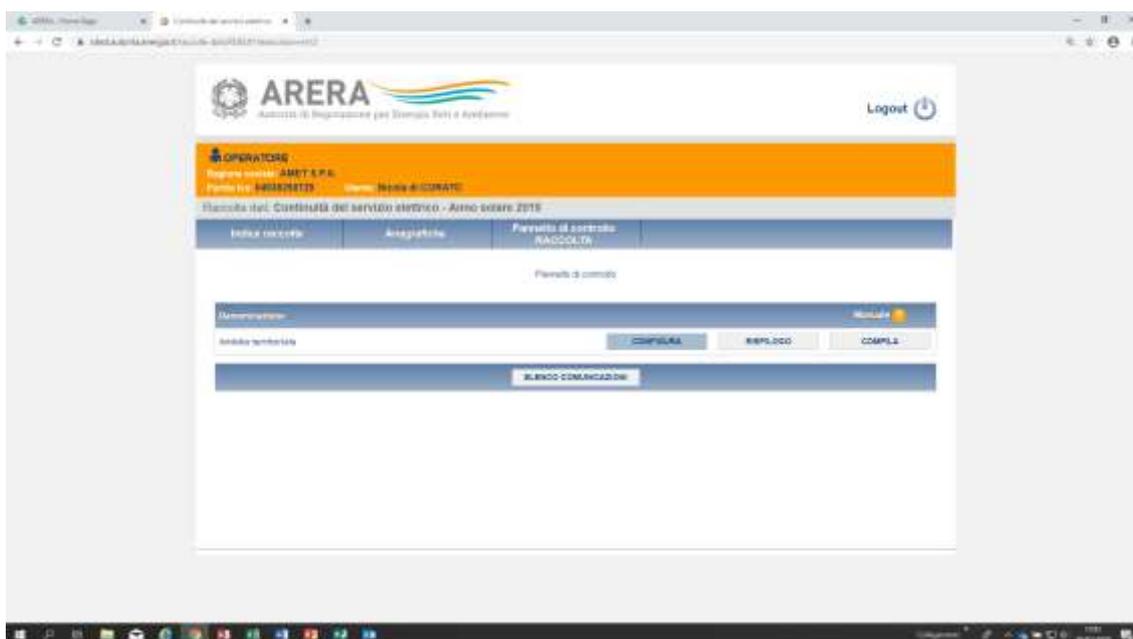
Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico

Edizione	Perimetro raccolta	Fase	Data completata	Stato definita
Arco solara 2016	Del 20/01/2016 al 20/04/2016	Aperta	Non iniziato	Non effettuato
Arco solara 2015	Del 01/01/2015 al 31/12/2015	Chiusa	Completata	Non effettuato
Arco solara 2017	Del 01/01/2017 al 31/03/2016	Chiusa	Completata	Non effettuato
Arco solara 2018	Del 01/01/2018 al 03/04/2017	Chiusa	Completata	Non effettuato
Arco solara 2019	Del 1/1/2019 al 31/03/2018	Chiusa	Passata	Non effettuato
Arco solara 2014	Del 01/01/2014 al 31/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2013	Del 01/01/2014 al 31/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2012	Del 21/01/2012 al 02/04/2012	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2011	Del 21/01/2011 al 02/04/2011	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2010	Del 01/01/2010 al 31/03/2010	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2009	Del 20/01/10 al 15/04/2009	Chiusa	Completata	Effettuato
Arco solara 2008	Del 01/01/2008 al 31/12/2008	Chiusa	Passata	Effettuato
Arco solara 2007	Del 01/01/2007 al 31/12/2007	Chiusa	Passata	Effettuato
Arco solara 2006	Del 01/01/2006 al 31/12/2006	Chiusa	Passata	Effettuato
Arco solara 2005	Del 01/01/2005 al 31/12/2005	Chiusa	Passata	Effettuato

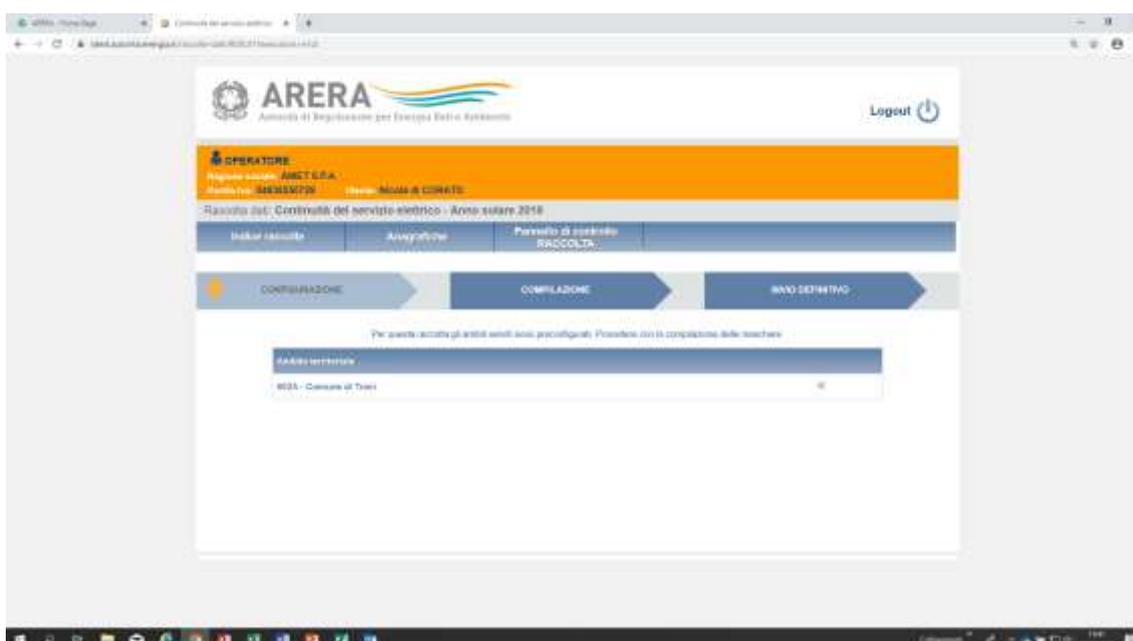
Per accedere alla raccolta cliccare sul link "[Aperta](#)"

2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **configura**



Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante [“compilazione”](#)

3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

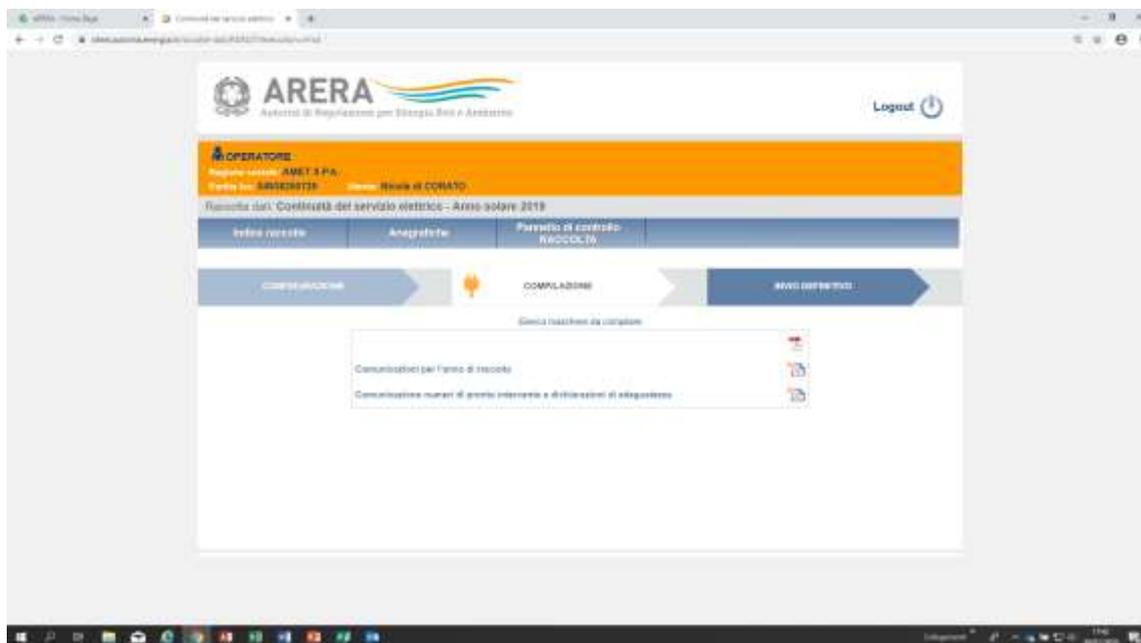
Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#).

Le prime maschere da compilare sono la **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e la **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”**



4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- **per tutte le imprese distributrici: il modello “Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2019 e le relative istruzioni per la compilazione¹ (icona excel) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva;**

Nel campo “DurCIBT_Fino8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata_Fino8h” (non superiore ad 8 ore, cioè 28.800 secondi) e del numero di utenti BT, diviso per 60.

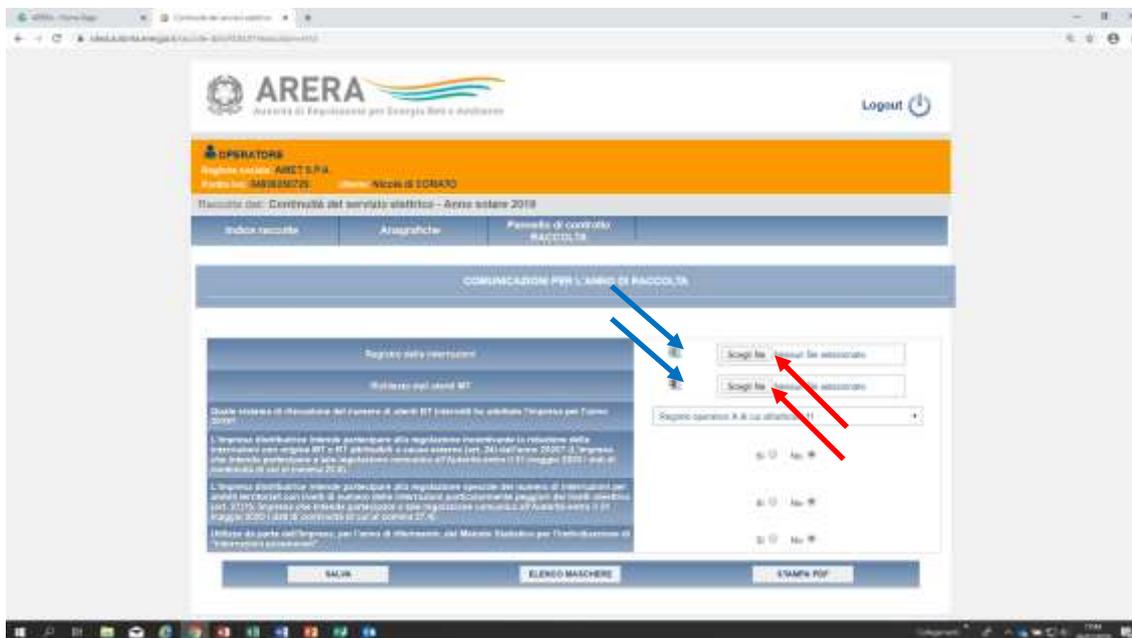
Nel campo “Dur_CIBT_Oltre8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata_Oltre8h” e del numero di utenti BT, diviso per 60.

- **per le imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2014: il modello “Registro dati utenti MT” relativo all’anno 2019 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle) (icona zip) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva.**

I registri devono essere inviati esclusivamente tramite il portale utilizzando i pulsanti “scegli file”:

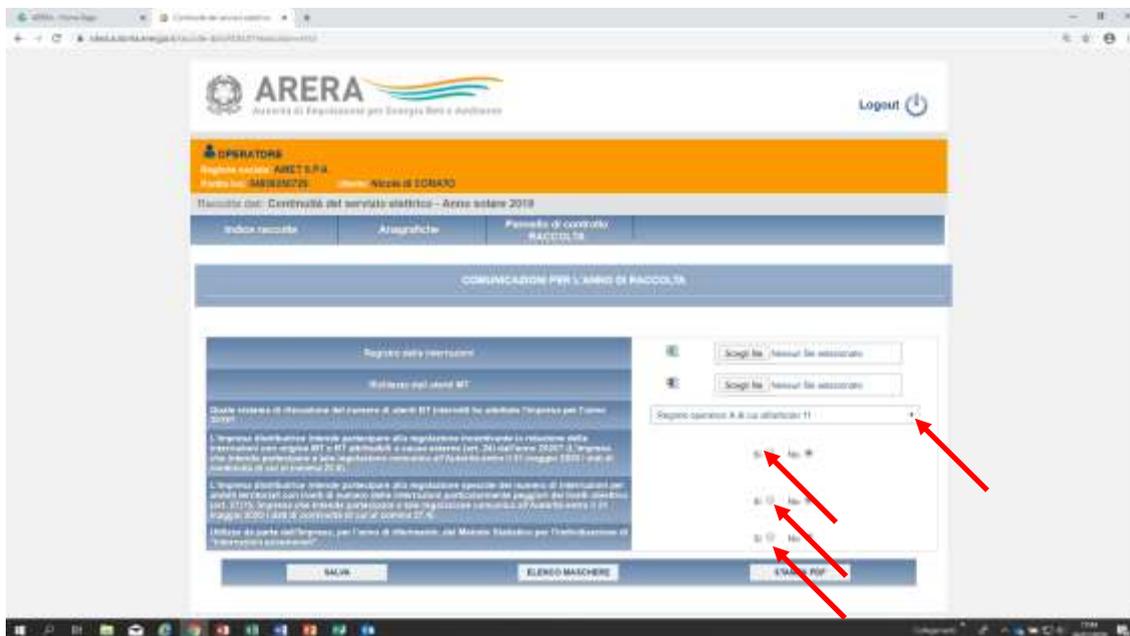
- **entro il 31 marzo 2020 il Registro delle interruzioni, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona excel - il nome del file deve essere “Codice esercente”_”ragione sociale”_registro interruzioni 2019 - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva;**
- **entro il 31 maggio 2020 il Registro dati utenti MT, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona zip - il nome del file deve essere “Codice esercente”_”ragione sociale”_ registro dati utenti MT 2019 - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva.**

¹ La causa di secondo livello relativa alla “Quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza” (SPS) non impatta sulla compilazione del registro delle interruzioni in quanto già altri campi del registro permettono la registrazione della quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza.



Una volta scaricati i file viene inoltre richiesto di specificare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2019.**
- **Se l'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione incentivante la riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne (art. 24) dall'anno 2020 (l'impresa che intende partecipare a tale regolazione comunica all'Autorità entro il 31 maggio 2020 i dati di continuità di cui al comma 22.6; le imprese che non partecipano alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso di cui al Titolo 4 devono rispondere "No" a questa domanda; il riferimento normativo è il TIQE in vigore dal 1° gennaio 2020 approvato con la deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel).**
- **Se l'impresa distributrice intende partecipare alla regolazione speciale del numero di interruzioni per ambiti territoriali con livelli di numero delle interruzioni particolarmente peggiori dei livelli obiettivo (art. 27) (l'impresa che intende partecipare a tale regolazione comunica all'Autorità entro il 31 maggio 2020 i dati di continuità di cui al comma 27.4; le imprese che non partecipano alla regolazione incentivante della durata e del numero delle interruzioni senza preavviso di cui al Titolo 4 devono rispondere "No" a questa domanda; il riferimento normativo è il TIQE in vigore dal 1° gennaio 2020 approvato con la deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel).**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".**



Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante **“Salva”** (questa operazione è comune a tutte le maschere).

Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:

per interruzioni BT

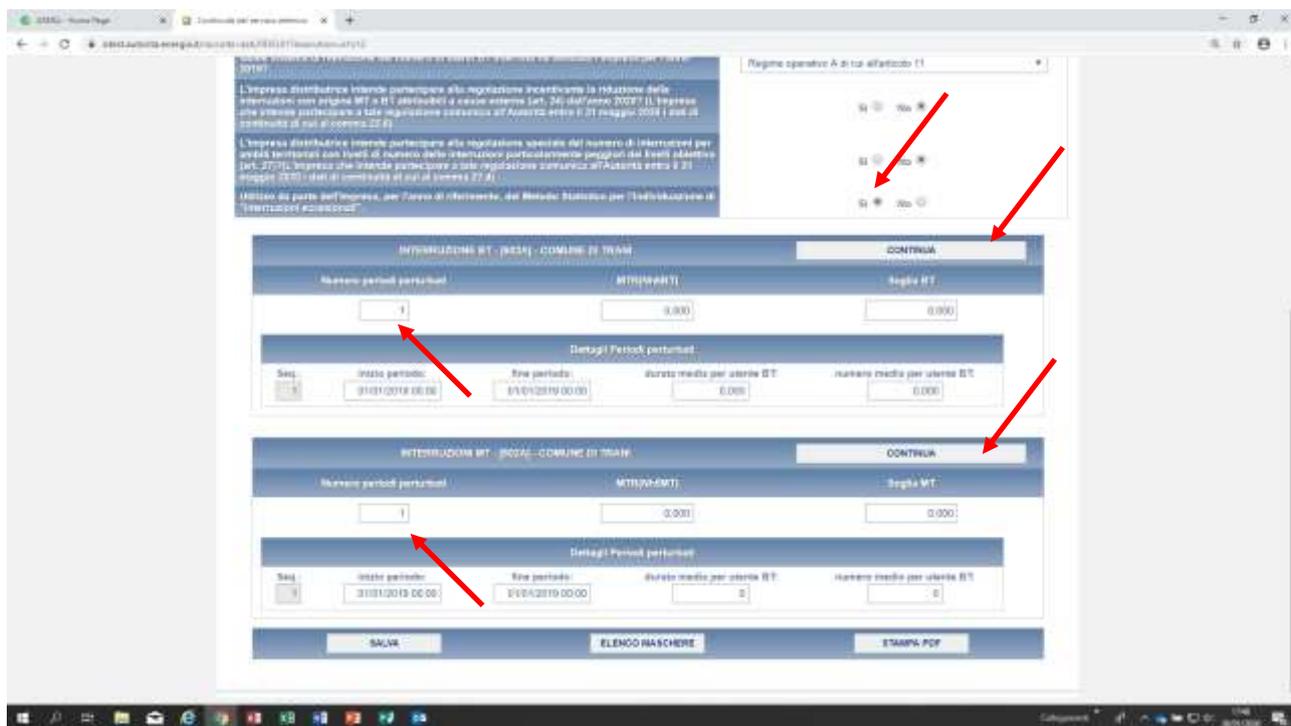
- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
 - MTR(Nh6BT) - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore $\min [3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BT)]; 60]$ di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante **“continua”** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
 - MTR(Nh6MT) - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore min $[2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MTj); 15]$ di cui alla scheda 1 del TIQE

clickare sul pulsante **“continua”** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)



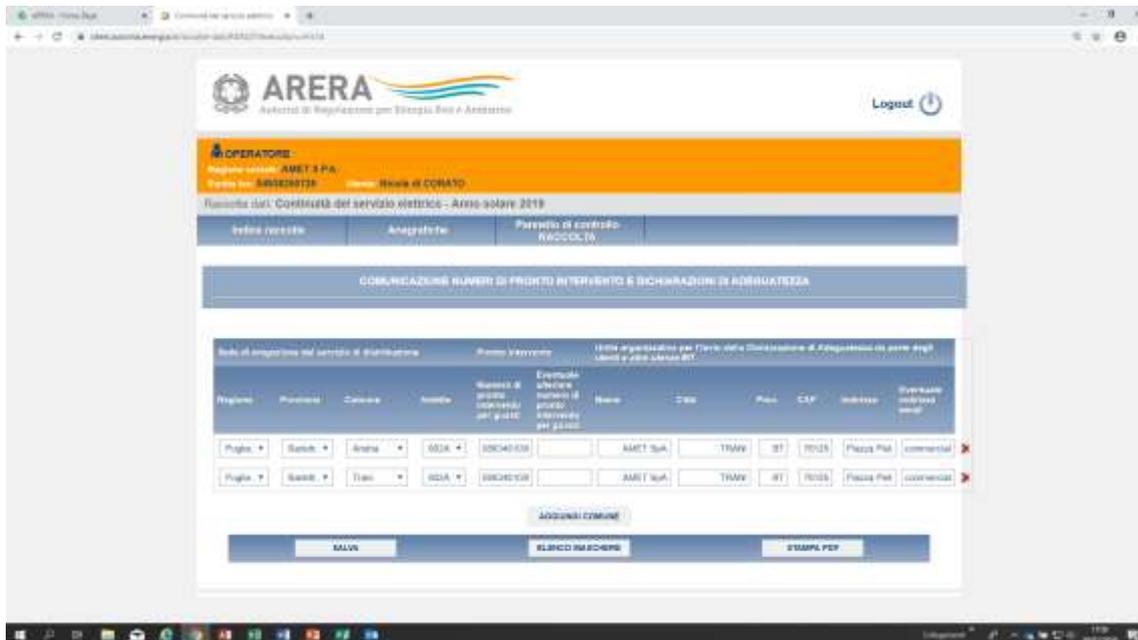
5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il codice dell'ambito territoriale al quale il Comune appartiene
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

In merito al codice dell'ambito territoriale, l'impresa distributrice potrà selezionare uno degli ambiti indicati nella configurazione della raccolta; tale informazione sarà richiesta anche nelle successive raccolte relative alla continuità del servizio elettrico e sarà comunque pre-caricata nelle future raccolte dati.

Nei casi in cui un Comune sia attribuito a più ambiti territoriali è necessario associare il Comune ad ogni ambito territoriale.



Solo una volta compilate le schede **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”** è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



The screenshot displays the ARERA Operator Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements:

- OPERATORE** (Operator)
- Regionale: **ADM T & PA**
- Area: **840290729**
- Area: **Area di CIRIATO**

The main content area is titled "Riscossa dati, Contratti del servizio elettrico - Anno solare 2019". It features a progress bar with three stages: "INIZIO RICEVITA", "Anagrafica", and "Pianifica il contratto RACCOLTA". Below this, a navigation bar shows "COMPLETAMENTO" as the current step, flanked by "COMPLETAMENTO" and "INIZIO RICEVITA".

The central section is titled "Sono richiesti da Completare" (Items to be completed) and contains a list of tasks:

- Completamento per l'anno di nascita
- Completamento numeri di primo intervento e dichiarazioni di adempimento
- Area Tecnica Servizi DSU - Completamento**
- Utenti, consumi e caratteristiche per utente
- Interventi e periodi calcoli per utente
- Interventi senza presenza tecnici per utenti BT
- Interventi senza presenza tecnici per utenti BT
- Interventi senza presenza tecnici per utenti BT
- Interventi non presenti tecnici per utenti BT
- Inclusione di distribuzione degli utenti BT
- Elaborati per interventi prolungati o estesi per utenti BT
- Elaborati per interventi prolungati o estesi per utenti BT

The interface is displayed in a web browser window with a Windows taskbar visible at the bottom.

6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2019** devono indicare per ogni ambito territoriale il **numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici)**, il **numero di utenti MT**, i **consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici)** e i **consumi MT espressi in MWh²**.

Devono inoltre indicare il **numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso entro il 28/2/2017 (articolo 42 del TIQE) alla trasformazione del proprio punto di consegna in BT** (lo stesso già comunicato nella precedente raccolta).

Viene inoltre richiesto:

- **il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12)**
- **n° di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso, trasformati in BT**
- **n° di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso e non trasformati in BT per cause esterne o forza maggiore o per cessazione della fornitura**

Infine vengono richiesti i **km rete BT in cavo aereo**, i **km rete BT in cavo interrato**, i **km rete BT in conduttori nudi**, i **km rete MT in cavo aereo**, i **km rete MT in cavo interrato**, i **km rete MT in conduttori nudi**.



KM RETE AL 31/12			
	in cavo aereo	in cavo interrato	in conduttori nudi
BT	0,000	0,000	0,000
MT	0,000	0,000	0,000

² Verificare la digitazione del dato relativo ai consumi in MWh e non in kWh.

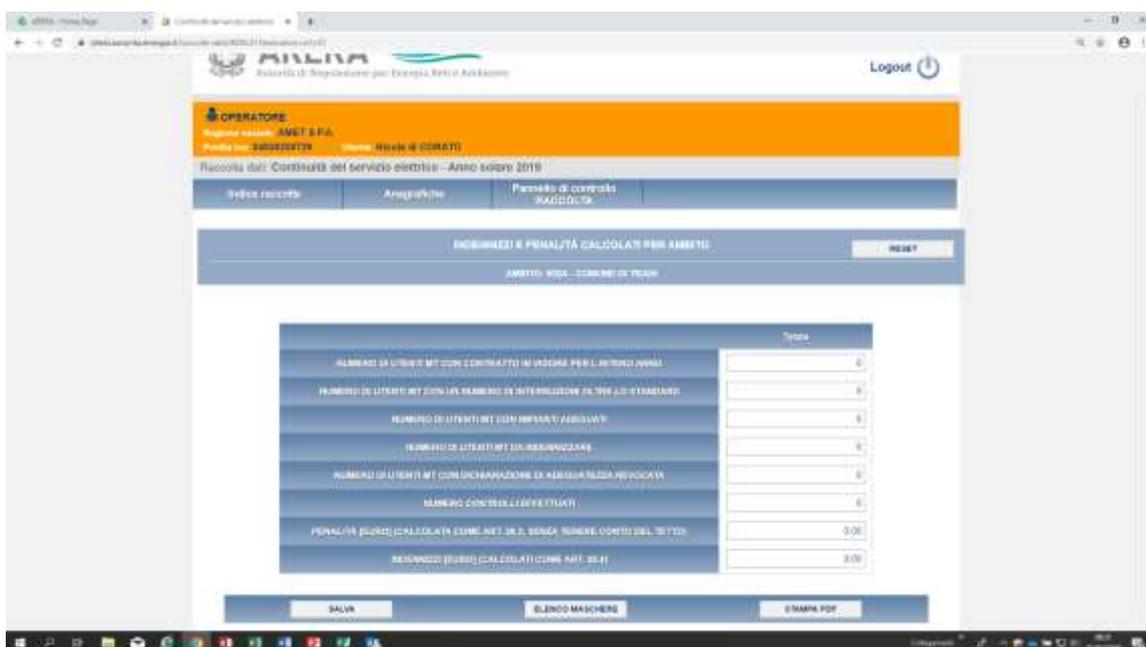
7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2019** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto³:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato all'art. 38.4)**



	Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	0
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	0
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	0
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	0
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	0
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	0
PENALITÀ [€] (CALCOLATA COME INDICATO ALL'ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	0,00
INDENNIZZI [€] (CALCOLATI COME INDICATO ALL'ART. 38.4)	0,00

³ Il riferimento normativo è il TIQE.

8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2019**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributtrice a origine MT e BT e ad altre cause.

Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributtrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.

La quota parte di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza deve essere attribuita alla causa di secondo livello SPS.



Causa	MT	BT	SPS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
101																							
102																							
103																							
104																							
105																							
106																							
107																							
108																							
109																							
110																							
111																							
112																							
113																							
114																							
115																							
116																							
117																							
118																							
119																							
120																							
121																							
122																							
123																							
124																							
125																							
126																							
127																							
128																							
129																							
130																							
131																							
132																							
133																							
134																							
135																							
136																							
137																							
138																							
139																							
140																							
141																							
142																							
143																							
144																							
145																							
146																							
147																							
148																							
149																							
150																							
151																							
152																							
153																							
154																							
155																							
156																							
157																							
158																							
159																							
160																							
161																							
162																							
163																							
164																							
165																							
166																							
167																							
168																							
169																							
170																							
171																							
172																							
173																							
174																							
175																							
176																							
177																							
178																							
179																							
180																							
181																							
182																							
183																							
184																							
185																							
186																							
187																							
188																							
189																							
190																							
191																							
192																							
193																							
194																							
195																							
196																							
197																							
198																							
199																							
200																							



9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere **indicato il numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2019**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.

10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT

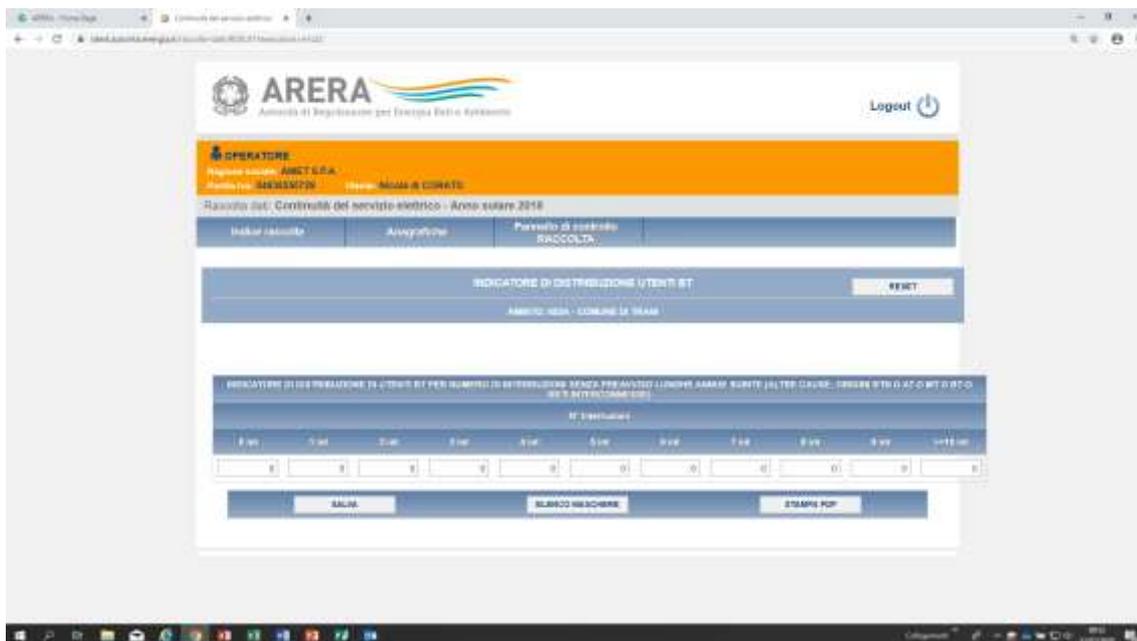
Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2019**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2019**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT

Deve essere indicato il **numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2019**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.



13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti BT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2019**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.



MATERIALE PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

INTERUZIONI SENZA PREAVVISO

0-10 min		10-30 min		30-60 min		60-120 min	
Numero utenti	Importo rimborso (€)						
1.000	10.000,0	1.000	100.000,0	1.000	100.000,0	1.000	100.000,0

INTERUZIONI CON PREAVVISO

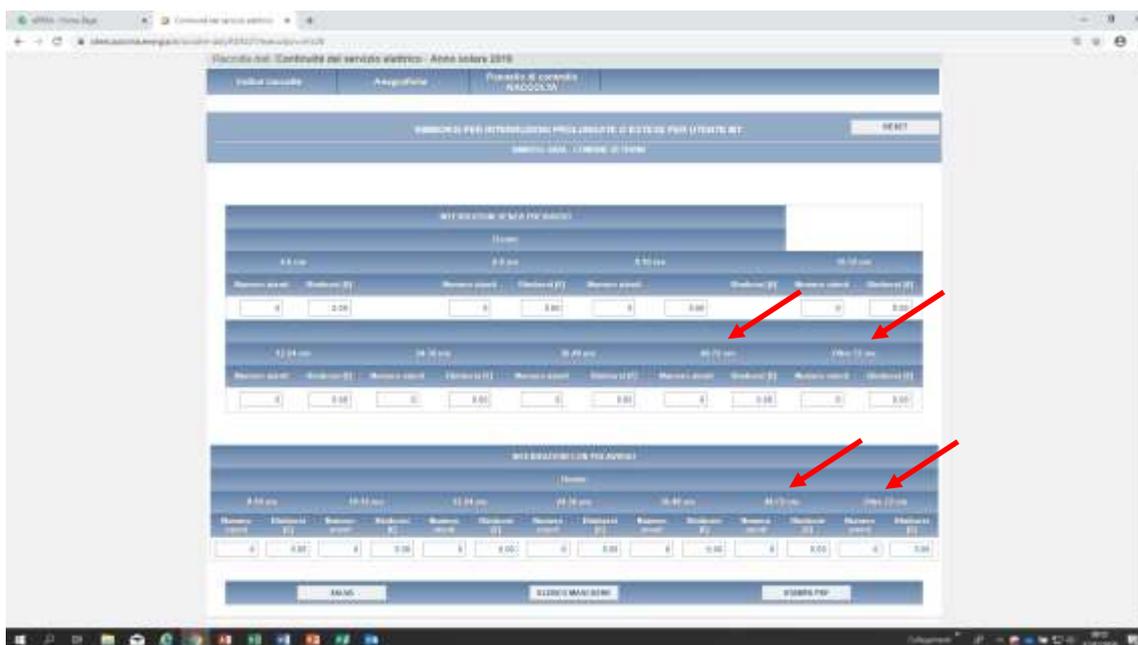
0-10 min		10-30 min		30-60 min		60-120 min	
Numero utenti	Importo rimborso (€)						
1.000	10.000,0	1.000	100.000,0	1.000	100.000,0	1.000	100.000,0

OK CANCELLA STAMPA PDF

14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti MT e l'ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2019**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.

Dalla raccolta relativa all'anno 2019 è stata aggiunta la richiesta per durata di interruzione di oltre 72 ore; ciò comporta l'introduzione di una nuova fascia di durata 48-72 ore.



Verifica per interruzioni prolungate o estese per utenti MT

MISURE CON PREAVVISO

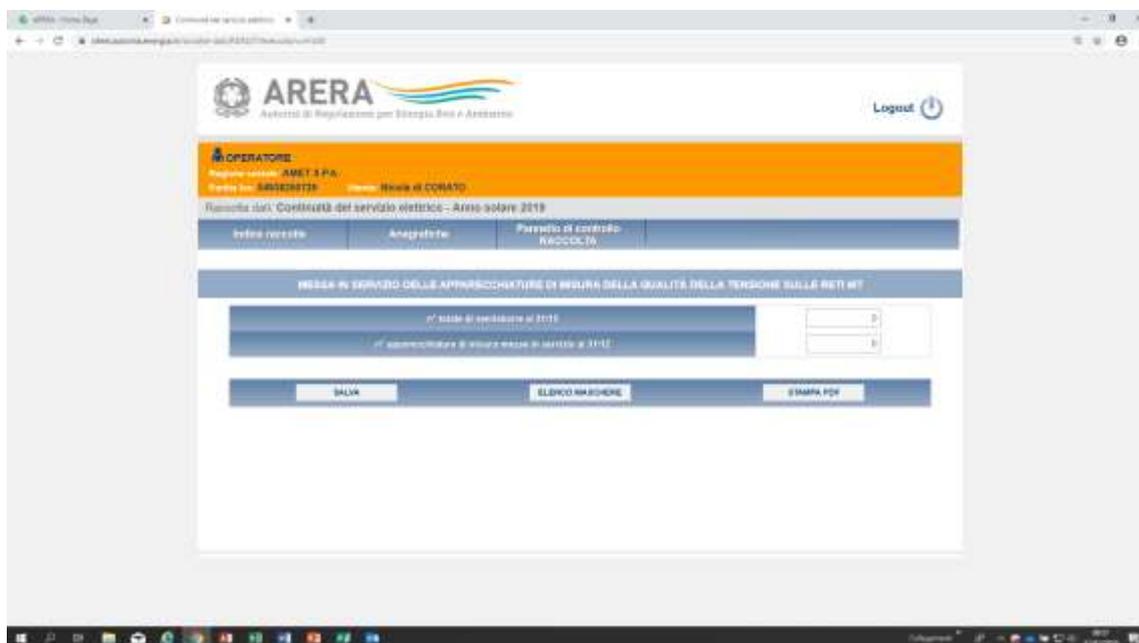
0-24 ore		24-48 ore		48-72 ore		72-120 ore	
Numero utenti	Importo [€]						
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

MISURE SENZA PREAVVISO

0-24 ore		24-48 ore		48-72 ore		72-120 ore	
Numero utenti	Importo [€]						
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

15 MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

Le imprese distributrici devono indicare il numero totale di semisbarre e il numero di apparecchiature di misura messe in servizio aggiornati al 31/12/2019.



The screenshot shows the ARERA web portal interface. At the top, there is the ARERA logo and a 'Logout' button. Below the header, the user is identified as 'OPERATORE' for 'AMET S.P.A.' with 'Codice del cliente: 848028072' and 'Nome del cliente: Rete di COMATO'. The main section is titled 'Messa in servizio delle apparecchiature di misura della qualità della tensione sulle reti MT'. It contains two input fields: 'n° totale di semisbarre al 31/12' and 'n° apparecchiature di misura messe in servizio al 31/12'. Below these fields are three buttons: 'SALVA', 'ELABORAZIONE', and 'STAMPA PDF'.

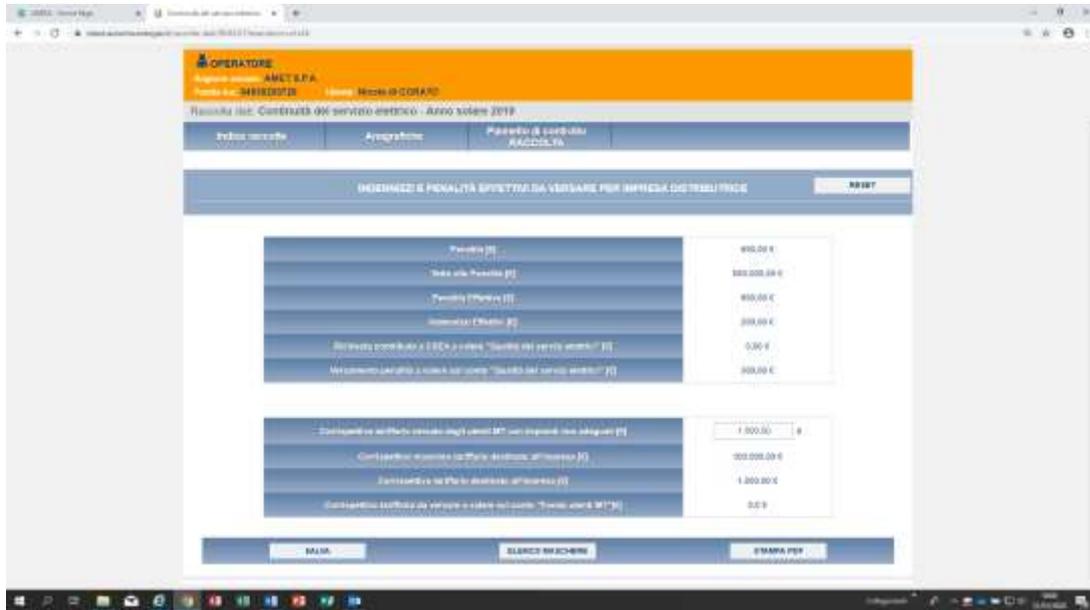
16 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente⁴:

- **Penalità calcolate [€]:** somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità [€]** (vedi art. 38.3): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 650,00 €.
- **Penalità effettive [€]:** è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi [€]:** somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CSEA a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 38.7);
- **Versamento penalità a valere sul conto " Qualità dei servizi elettrici " [€]** (vedi art. 38.8);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto " Fondo utenti MT " [€]** (vedi art. 41.5).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]**" (vedi art. 41.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "**salva**". Il sistema ricalcolerà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.

⁴ Il riferimento normativo è il TIQE.



OPERATORE
Ragione sociale: AMET S.P.A.
Partita IVA: 048180078
Nome: Nicola DI DONATO

Risultato del Contratto del servizio elettrico - Anno solare 2019

Video metriche | Anagrafe | Pagamento di crediti | RACCOLTA

INDEGNITÀ E PENALITÀ SPETTANTI DA VERSARE PER INFIDELITÀ CLIENTE [RESET]

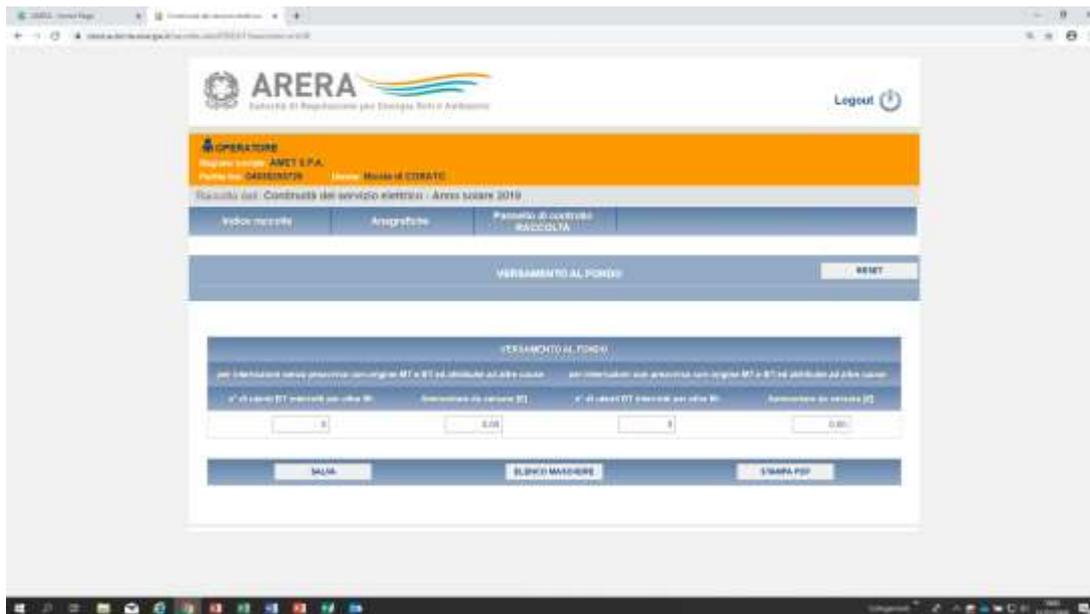
Penalità [€]	800,00 €
Tassa sulla Penalità [€]	300.000,00 €
Penalità (Penalty) [€]	800,00 €
Importo (Penalty) [€]	300,00 €
Retribuzione prodotta a (E)C&A a valle "Servizio del servizio elettrico" [€]	0,00 €
Importo (penalty) a valle di (E)C&A a valle "Servizio del servizio elettrico" [€]	300,00 €

Contributo di solidarietà versato dagli utenti BT con potenza non superiore [€]	1.000,00 €
Contributo di solidarietà (capitale elettrico ammesso) [€]	300.000,00 €
Contributo di solidarietà (capitale elettrico ammesso) [€]	1.000,00 €
Contributo di solidarietà a valle di (E)C&A a valle "Servizio del servizio elettrico" [€]	0,00 €

[SALVA] [SELEZIONA MODIFICHE] [STAMPA PDF]

17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore e l'ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2019**.



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

OPERATORE
Ragione sociale: AMET S.P.A.
Partita IVA: 048180078
Nome: Nicola DI DONATO

Risultato del Contratto del servizio elettrico - Anno solare 2019

Video metriche | Anagrafe | Pagamento di crediti | RACCOLTA

VERSAMENTO AL FONDO [RESET]

VERSAMENTO AL FONDO

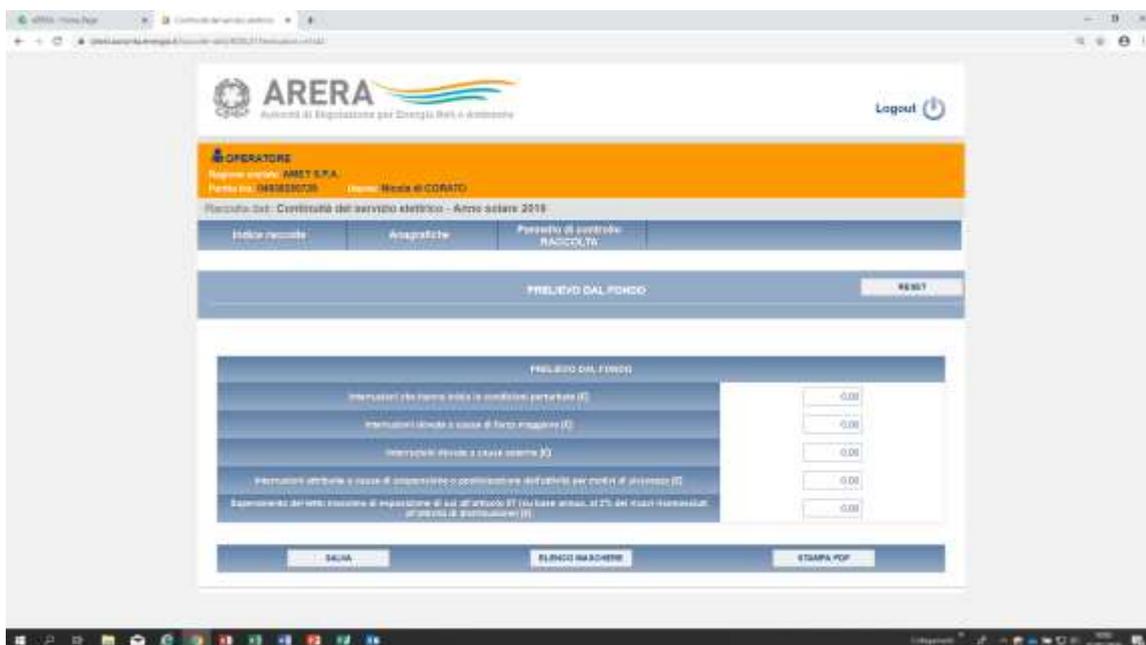
per interruzioni senza preavviso (origini BT e MT) ed attribuite ad altre cause | per interruzioni con preavviso (origini BT e MT) ed attribuite ad altre cause

n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Importo da versare [€]	n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Importo da versare [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

[SALVA] [SELEZIONA MODIFICHE] [STAMPA PDF]

18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali per le diverse tipologie di interruzioni con origine nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2019.



PRELIEVO DAL FONDO	
Interruzioni che hanno origine in condizioni particolari (I)	0.00
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore (II)	0.00
Interruzioni dovute a cause naturali (III)	0.00
Interruzioni dovute a cause di manutenzione straordinaria (IV)	0.00
Esposizione all'evento eccezionale di origine naturale (V) (in base all'art. 57 del Regolamento ARERA)	0.00

Ai sensi dell'articolo 57, qualora un'impresa distributtrice debba erogare rimborsi automatici con oneri a proprio carico complessivamente superiori, su base annua, al 2% dei ricavi ad essa riconosciuti per l'attività di distribuzione, l'impresa può richiedere all'Autorità che l'eccedenza rispetto a tale tetto venga riconosciuta con apposito provvedimento dell'Autorità, a valere sul Fondo per eventi eccezionali.

19 PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

Le imprese distributrici devono indicare⁵ l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 5 (in particolare il comma 38.9) e Titolo 7 (in particolare l'articolo 54) del TIQE per interruzioni riferibili all'anno 2019.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente al versamento alle imprese distributrici interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.

⁵ Il riferimento normativo è il TIQE.



OPERATORE
Società iscritta: AMET S.P.A.
Partita IVA: 04826820138 - Sede: Vicenza di CORATO

Recupero dati: Contratti del servizio elettrico - Anno solare 2019

Indice tariffe | Anagrafici | Piano di accreditamento | RACCOLTA

PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

Prelievo dalle imprese interconnesse

Descrizione della somma versata per:	Importo prelievo da prelevare (€)
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine su rete di distribuzione nazionale)	0,00
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine sulla rete di distribuzione nazionale)	0,00
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine sulla rete di distribuzione nazionale)	0,00
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine sulla rete di distribuzione nazionale)	0,00

Versamento alle imprese interconnesse

Descrizione della somma versata per:	Importo di versare (€)
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine sulla propria rete di distribuzione)	0,00
Arretrati (3) relativi alla contabile di interconnessioni (regolazione nazionale MT - Tolo (3) con origine sulla propria rete di distribuzione)	0,00

Salva | ELIMINA MASCHERE | STAMPA PDF

20 FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE

Le funzionalità innovative sono quelle dell'articolo 129 (OSS-1 e OSS-2) e dell'articolo 130 (REGV-1 e REGV-2) del TIQE; il riferimento normativo in relazione alla comunicazione dei dati è l'articolo 136 del TIQE.

Per ogni sezione di trasformazione AAT/MT o AT/MT prioritaria⁶ nell'anno 2018 ed in relazione alla funzionalità implementata, devono essere comunicati:

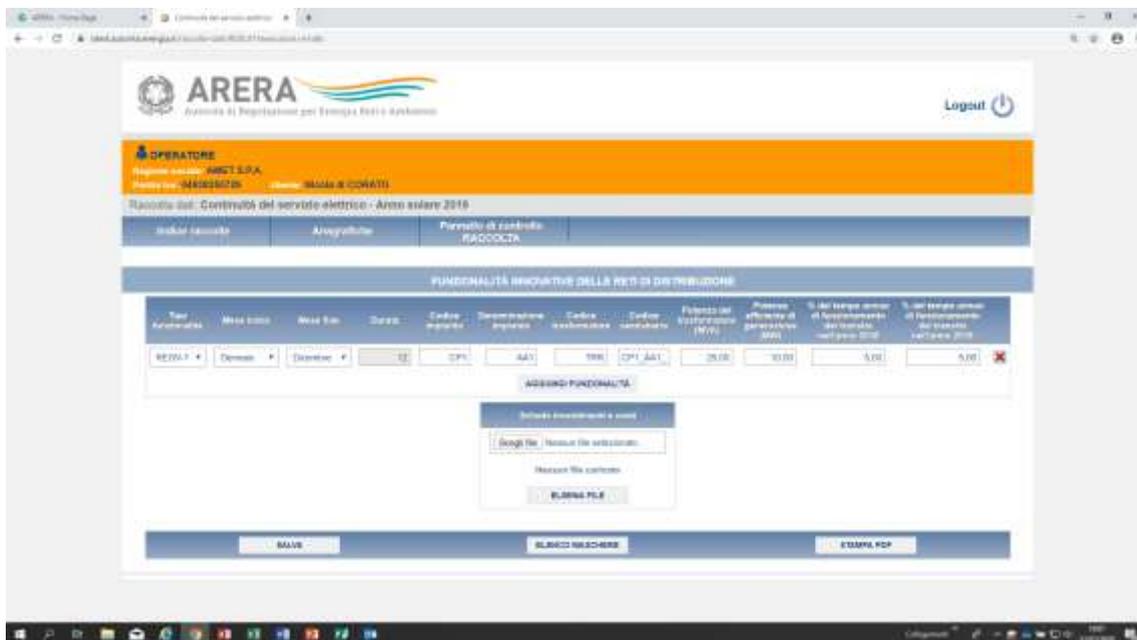
- **il Mese di inizio della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese in corso altrimenti il mese successivo);
- **il Mese di fine della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese precedente altrimenti il mese in corso);
- **il Codice impianto** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Denominazione impianto** (è la stessa usata per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice trasformatore** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice semisbarra** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Potenza del trasformatore** (in MVA);
- **la Potenza efficiente di generazione** (in MW);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno $t-1$** (anno 2018);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno t** (anno 2019).

Il sistema calcola in automatico la **Durata (mesi) funzionalità** per l'anno 2019.⁷

Di seguito è riportato un esempio di compilazione della maschera; nel caso in cui non venga inserita una funzionalità procedere direttamente al salvataggio della maschera (cliccare sul pulsante "[salva](#)").

⁶ Sono considerate prioritarie nell'anno 2019 le sezioni di trasformazione AAT/MT o AT/MT che presentano un transito di potenza dalla rete in MT alla rete in AAT/AT (c.d. inversione di flusso) per un tempo maggiore o uguale all'1% del tempo annuo di funzionamento nell'anno 2018.

⁷ Come: (Mese fine – Mese inizio) + 1. Il calcolo viene effettuato solo dopo aver salvato la maschera.



Una volta inserite una o più funzionalità deve essere allegato un file **.pdf**  comprendente, **su base di impresa, una scheda contenente la migliore stima possibile per l'anno 2019 di:**

- **attivo immobilizzato lordo dei nuovi investimenti entrati in esercizio nell'anno 2019 e relativi alla funzionalità innovativa** (coerenti con la ripartizione per cespiti⁸ di cui ai costi di investimento dichiarati ai fini RAB, espressi in €);
- **costi operativi effettivi sostenuti nell'anno 2019 connessi allo sviluppo e/o esercizio della funzionalità** (ovvero la quota parte di costo operativo effettivo attribuibile alla singola funzionalità, espresso in €).

Per allegare il file cliccare sul pulsante "**scegli file**" e poi su "**aggiungi file**". Non è consentito allegare il file senza la presenza di almeno una funzionalità.

Una volta inserita la funzionalità (o più funzionalità) ed allegato il file procedere al salvataggio della maschera.

Nel caso in cui venga inserita una funzionalità ed allegato il file e poi la stessa funzionalità venga successivamente eliminata, prima del salvataggio della maschera, è necessario eliminare anche il file allegato (cliccare sul pulsante "**elimina file**").

Di seguito è riportato il modello per la comunicazione delle suddette informazioni. È possibile inoltre allegare una breve relazione di accoppiamento alla comunicazione dei dati.

⁸ Si veda a tal proposito la tabella 6 dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 23 dicembre 2015, 654/2015/R/eel (TIT).

Modello

Scheda identificazione degli investimenti effettuati e dei costi connessi a tali investimenti

Attivo immobilizzato lordo dei nuovi investimenti (ALL IN) entrati in esercizio nell'anno 2019 e relativi alle funzionalità innovative delle reti di distribuzione - dato in €.

Tipo funzionalità	Cespite 1	Cespite 2	Cespite <i>n</i>	Totale
OSS-1					
OSS-2					
REGV-1					
REGV-2					
Totale ALL IN					

Costi operativi effettivi (COE) sostenuti nell'anno 2019 connessi allo sviluppo e/o esercizio della funzionalità - dato in €.

Tipo funzionalità	Cespite 1	Cespite 2	Cespite <i>n</i>	Totale
OSS-1					
OSS-2					
REGV-1					
REGV-2					
Totale COE					

21 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#). È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

22 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: infoanagrafica@arera.it Per richieste di informazioni in merito alla normativa scrivere alla mail infrastrutture@arera.it.