

Manuale:

## **RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2020**

---

Entro il **31 marzo 2021** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità i **dati di continuità del servizio per l'anno 2020**, ai sensi degli articoli 16, 42, 45, 49, 58 e 70 del “Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, in vigore dal 1° gennaio 2020, Allegato A alla deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel (di seguito: TIQE).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

### **Riferimenti normativi**

“Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023”, in vigore dal 1° gennaio 2020, Allegato A alla deliberazione 23 dicembre 2019, 566/2019/R/eel (di seguito: TIQE).

## INDICE

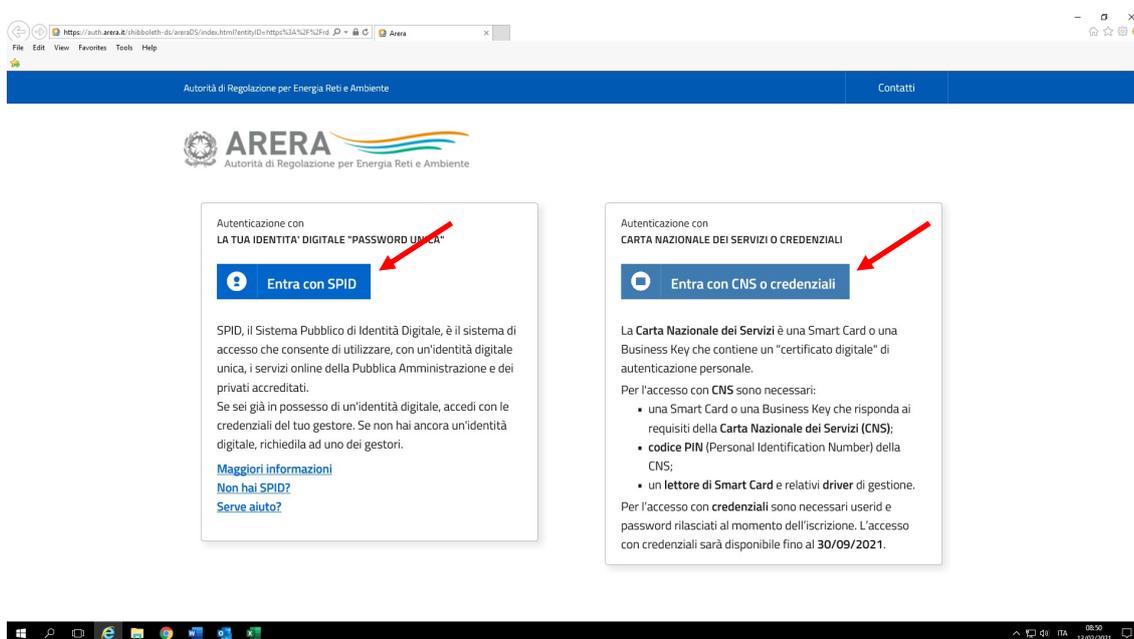
1	ACCESSO ALLA RACCOLTA.....	3
2	PANNELLO DI CONTROLLO.....	6
3	COMPILAZIONE DELLE SCHEDE .....	7
4	COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA.....	8
5	COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA.....	12
6	UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO .....	14
7	INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO .....	15
8	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	16
9	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT .....	17
10	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT .....	17
11	INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT .....	18
12	INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT.....	18
13	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT .....	19
14	RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT .....	20
15	MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT .....	21
16	INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE .....	22
17	VERSAMENTO AL FONDO .....	23
18	PRELIEVO DAL FONDO .....	24
19	PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE .....	25
20	FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE .....	27
21	INVIO DEFINITIVO .....	28
22	PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI .....	28

## 1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta occorre autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.arera.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Il primo passo consiste nella selezione della modalità di accesso tra le due disponibili:

- Identità Digitale SPID (riquadro a destra della schermata seguente);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Credenziali (riquadro a sinistra della schermata seguente).

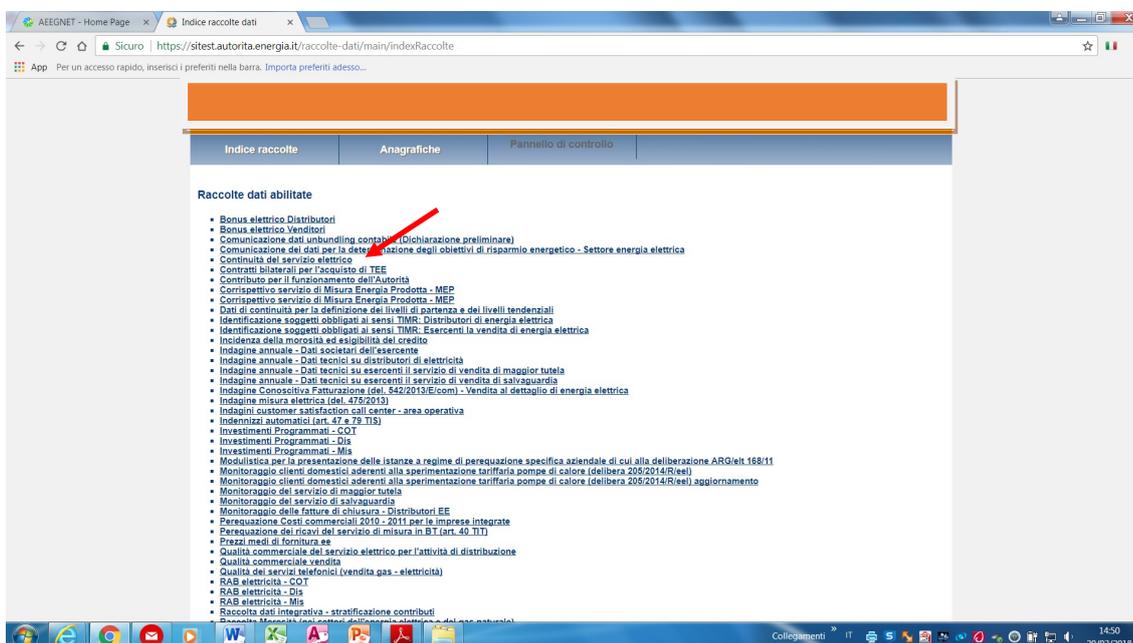


The screenshot shows the ARERA website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the ARERA logo and the text "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente". Below this, there are two main authentication options presented in white boxes with blue borders. The left box is titled "Autenticazione con LA TUA IDENTITÀ DIGITALE 'PASSWORD UNICA'" and features a blue button labeled "Entra con SPID". The right box is titled "Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI" and features a blue button labeled "Entra con CNS o credenziali". Both buttons have a red arrow pointing to them. Below each button, there is descriptive text and links for "Maggiori informazioni", "Non hai SPID?", and "Serve aiuto?". The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the date and time "13/02/2021".

**Come stabilito con la deliberazione 27 ottobre 2020, 404/2020/A, l'accesso tramite Credenziali ARERA sarà attivo sino al 30 settembre 2021. Dal 1° ottobre 2021 l'accesso potrà avvenire unicamente tramite SPID o CNS.**

Una volta effettuata l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a "**Continuità del servizio elettrico**". Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.



Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa).

**Attenzione:** non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.

ARERA - Home Page x Storico raccolta dati x +

rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELO1?execution=e3s1

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico -

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

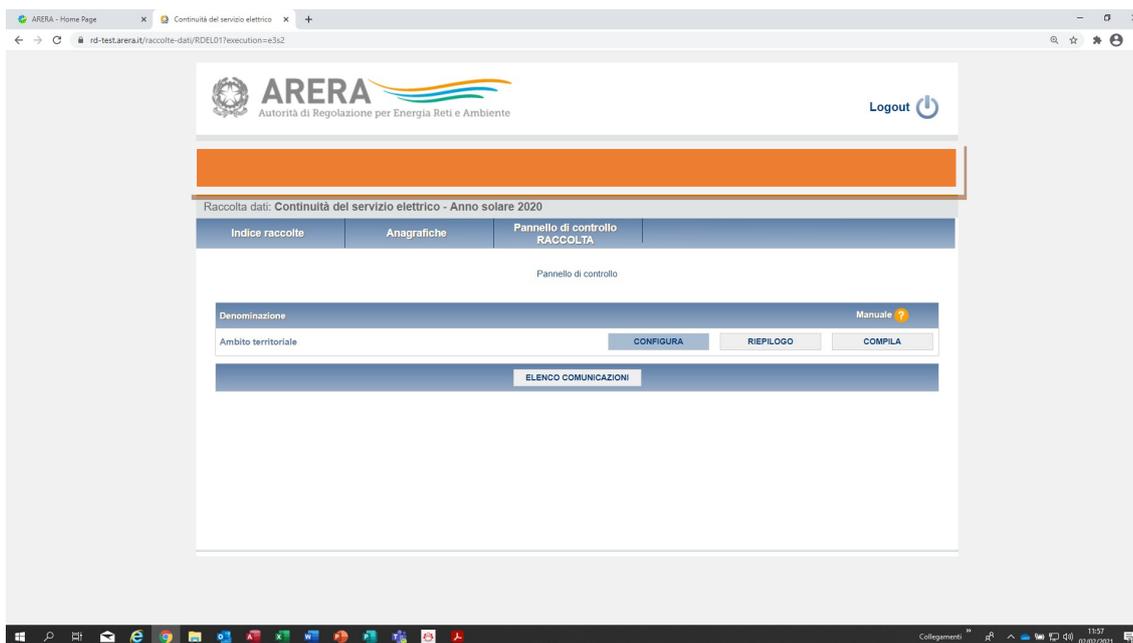
Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2020	Dal 17/01/2021 al 31/07/2021	<b>Aperta</b>	Non iniziata	Non effettuato
Anno solare 2019	Dal 29/01/2020 al 30/06/2020	Chiusa	Completata	Non effettuato
Anno solare 2018	Dal 01/01/2019 al 31/12/2019	Chiusa	Completata	Non effettuato
Anno solare 2017	Dal 31/12/2017 al 31/05/2018	Chiusa	Completata	Non effettuato
Anno solare 2016	Dal 01/12/2016 al 01/05/2017	Chiusa	Completata	Non effettuato
Anno solare 2015	Dal 17/02/2016 al 31/05/2016	Chiusa	Parziale	Non effettuato
Anno solare 2014	Dal 05/02/2015 al 31/03/2016	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2013	Dal 25/02/2014 al 31/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2012	Dal 27/02/2013 al 02/04/2013	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2011	Dal 27/02/2012 al 02/04/2012	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2010	Dal 01/03/2011 al 31/03/2011	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2009	Dal 23/03/2010 al 12/04/2010	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2008	Dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2007	Dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Chiusa	Parziale	Effettuato
Anno solare 2006	Dal 01/01/2006 al 31/12/2006	Chiusa	Parziale	Effettuato

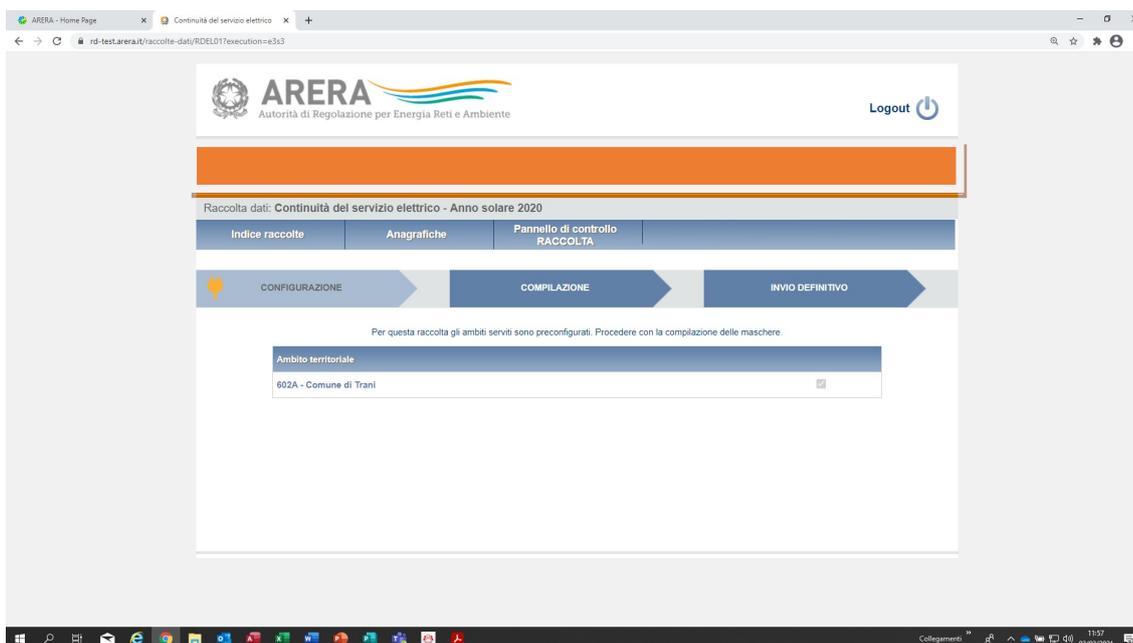
Per accedere alla raccolta cliccare sul link **Aperta**

## 2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **“configura”**



Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante [“compilazione”](#)

### 3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

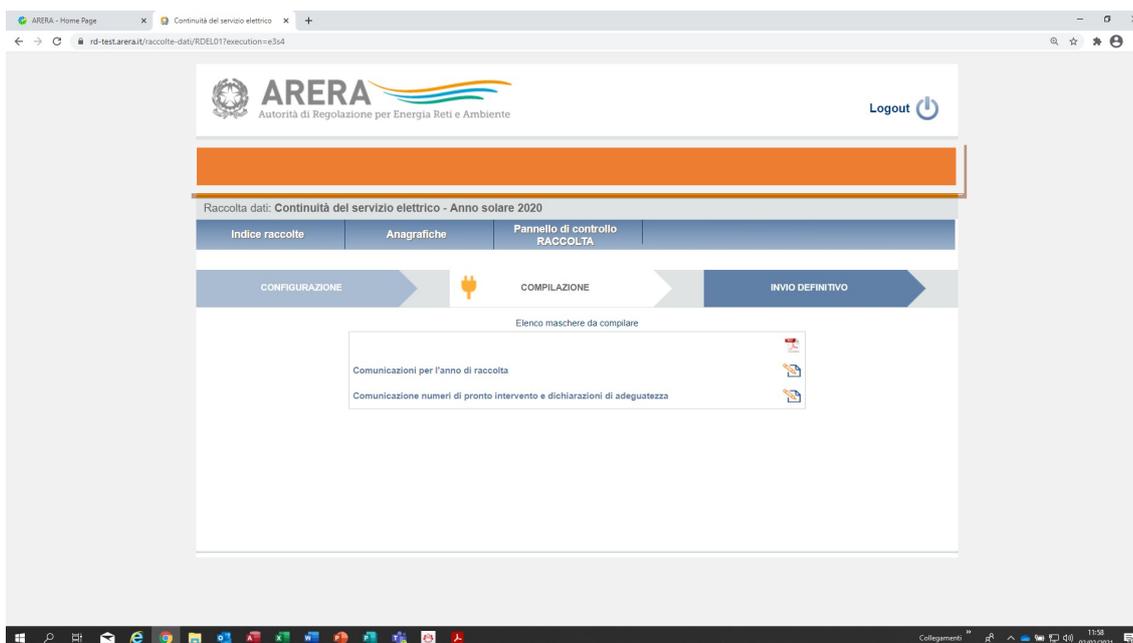
Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'[“invio definitivo”](#).

Le prime maschere da compilare sono la **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e la **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”**



## 4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- **per tutte le imprese distributrici: il modello “Registro delle interruzioni” relativo all’anno 2020 e le relative istruzioni per la compilazione<sup>1</sup> (icona excel) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva;**

**Nel campo “DurCIBT\_Fino8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata\_Fino8h” (non superiore ad 8 ore, cioè 28.800 secondi) e del numero di utenti BT, diviso per 60.**

**Nel campo “Dur\_CIBT\_Oltre8h” deve essere registrato, indipendentemente dalla causa e dell’origine dell’interruzione, il prodotto della durata di interruzione indicata nel campo “Durata\_Oltre8h” e del numero di utenti BT, diviso per 60.**

**Dall’anno 2020 è stata introdotta la causa di secondo livello “GFE”; l’attribuzione a tale causa può effettuarsi per le sole interruzioni senza preavviso brevi o transitorie. Dall’anno 2020 inoltre è richiesto la suddivisione del numero di utenti BT coinvolti nelle interruzioni suddiviso fra domestici e non domestici.**

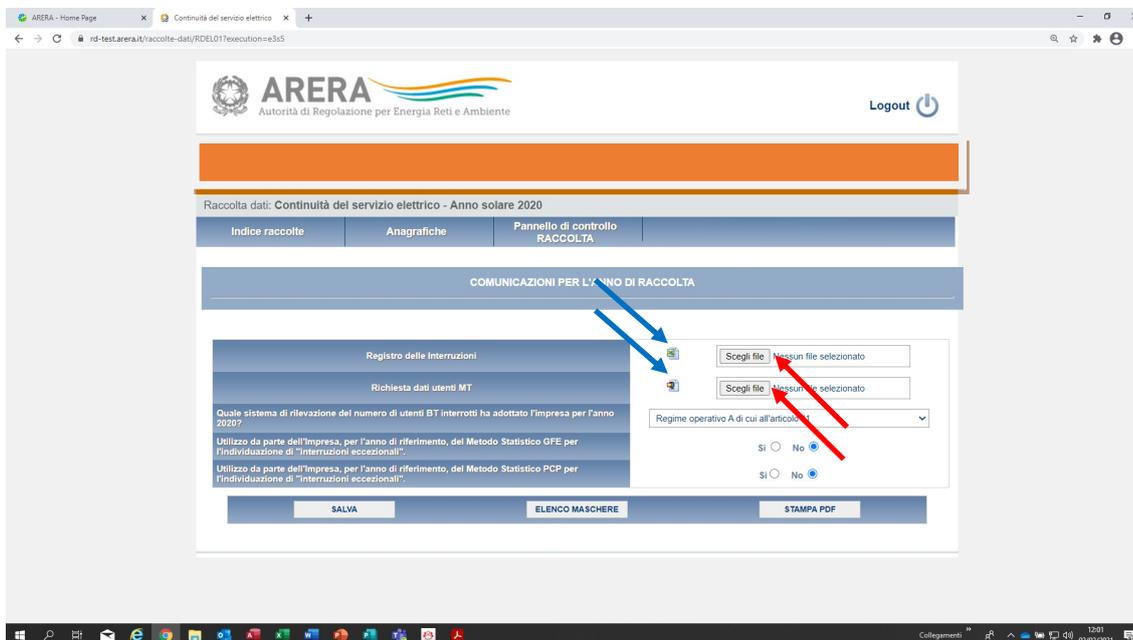
- **per le imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2014: il modello “Registro dati utenti MT” relativo all’anno 2020 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle) (icona zip) - scarica file: vedi freccia blu nella figura successiva.**

I registri devono essere inviati esclusivamente tramite il portale utilizzando i pulsanti “scegli file”:

- **entro il 31 marzo 2021 il Registro delle interruzioni, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona excel - il nome del file deve essere “Codice esercente”\_”ragione sociale”\_registro interruzioni 2020 - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva;**
- **entro il 31 maggio 2021 il Registro dati utenti MT, cliccando sul pulsante “scegli file” in fianco all’icona zip - il nome del file deve essere “Codice esercente”\_”ragione sociale”\_ registro dati utenti MT 2020 - allega file: vedi freccia rossa nella figura successiva.**

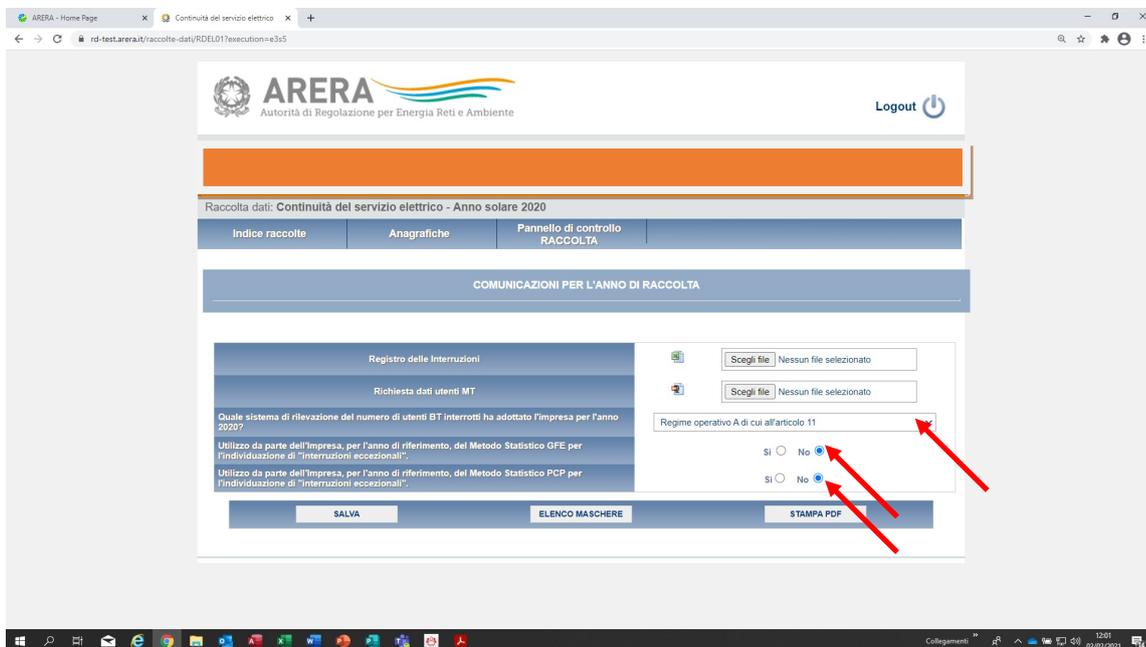
---

<sup>1</sup> La causa di secondo livello relativa alla “Quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza” (SPS) non impatta sulla compilazione del registro delle interruzioni in quanto già altri campi del registro permettono la registrazione della quota di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza.



Una volta scaricati i file viene inoltre richiesto di specificare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2020**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali"**



Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante **“Salva”** (questa operazione è comune a tutte le maschere).

**Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico PCP per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:**

per interruzioni BT

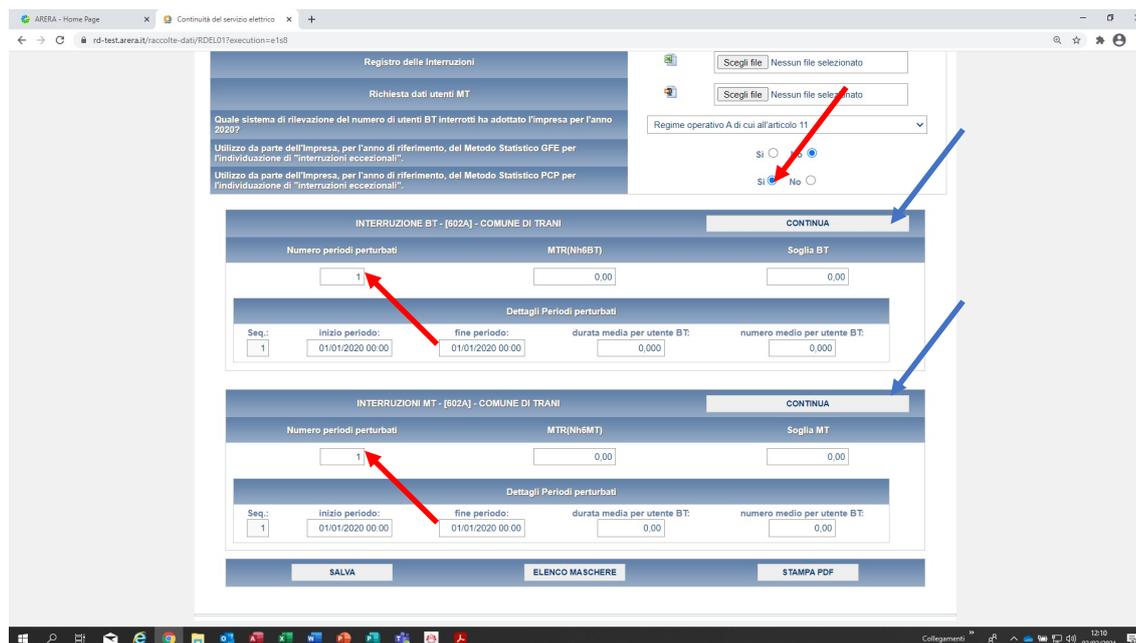
- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
  - MTR(Nh6BT) - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore  $\min [3,5 + 7,1 * MTR(Nh6BT); 60]$  di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante **“continua”** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

## per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
  - MTR(Nh6MT) - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore min  $[2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MTj); 15]$  di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante **“continua”** per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)



The screenshot shows the ARERA web application interface for reporting interruptions. The page is titled "Registro delle Interruzioni" and contains several sections:

- Registrazione dati:** Includes a "Richiesta dati utenti MT" section with a dropdown menu for "Regime operativo A di cui all'articolo 11" and radio buttons for "Sì" and "No".
- INTERRUZIONE BT - [602A] - COMUNE DI TRANI:**
  - Fields for "Numero periodi perturbati" (value: 1), "MTR(Nh6BT)" (value: 0,00), and "Soglia BT" (value: 0,00).
  - "CONTINUA" button.
  - "Dettagli Periodi perturbati" table with columns: Seq., Inizio periodo, fine periodo, durata media per utente BT, numero medio per utente BT.
- INTERRUZIONI MT - [602A] - COMUNE DI TRANI:**
  - Fields for "Numero periodi perturbati" (value: 1), "MTR(Nh6MT)" (value: 0,00), and "Soglia MT" (value: 0,00).
  - "CONTINUA" button.
  - "Dettagli Periodi perturbati" table with columns: Seq., Inizio periodo, fine periodo, durata media per utente BT, numero medio per utente BT.
- Footer:** Buttons for "SALVA", "ELENCO MASCHERE", and "STAMPA PDF".

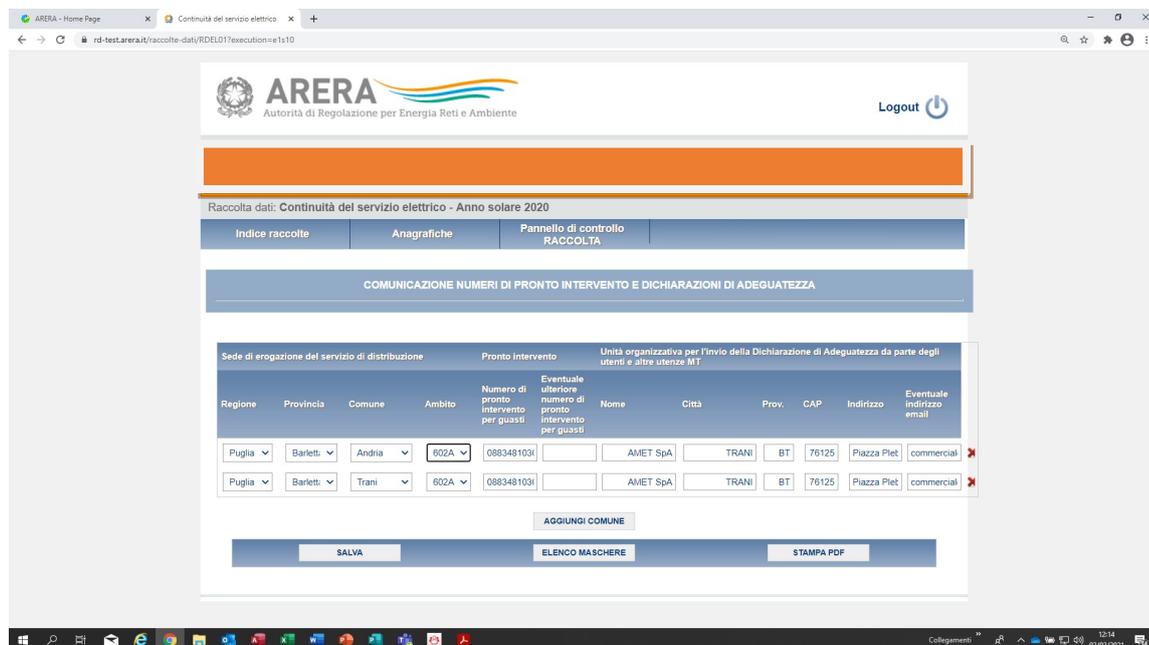
## 5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il codice dell'ambito territoriale al quale il Comune appartiene
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza

**In merito al codice dell'ambito territoriale, l'impresa distributrice potrà selezionare uno degli ambiti indicati nella configurazione della raccolta;** tale informazione sarà richiesta anche nelle successive raccolte relative alla continuità del servizio elettrico e sarà comunque pre-caricata nelle future raccolte dati.

Nei casi in cui un Comune sia attribuito a più ambiti territoriali è necessario associare il Comune ad ogni ambito territoriale.



Sede di erogazione del servizio di distribuzione				Pronto intervento		Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT					
Regione	Provincia	Comune	Ambito	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti	Nome	Città	Prov.	CAP	Indirizzo	Eventuale indirizzo email
Puglia	Barietto	Andria	802A	0883481031		AMET SpA	TRANI	BT	76125	Piazza Piet	commercial
Puglia	Barietto	Trani	802A	0883481031		AMET SpA	TRANI	BT	76125	Piazza Piet	commercial

Solo una volta compilate le schede **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”** è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



Comunicazioni per l'anno di raccolta

Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza

**Ambito Territoriale Servizio: 602A - Comune di Trani**

Utenti, consumi e consistenza per ambito

Indennizzi e penali calcolati per ambito

Interruzioni senza preavviso lunghe per utenti BT

Interruzioni senza preavviso brevi per utenti BT

Interruzioni senza preavviso transitorie per utenti BT

Interruzioni con preavviso lunghe per utente BT

Indicatore di distribuzione degli utenti BT

Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti BT

Rimborsi per interruzioni prolungate o estese per utenti MT

Messa in servizio delle apparecchiature di misura della qualità della tensione sulle reti MT

Indennizzi e penali effettivi da versare per Impresa distributrice

Versamento al Fondo

Prelievo dal Fondo

Prelievi/versamenti dalle/alle imprese interconnesse

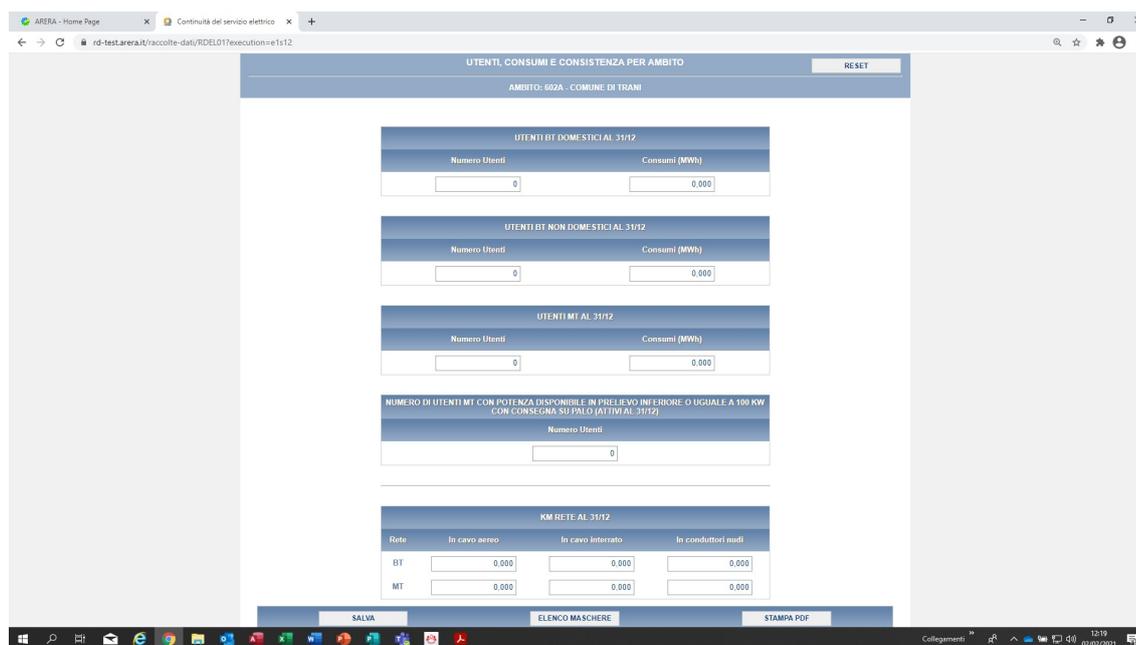
Funzionalità innovative delle reti di distribuzione

## 6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici per l'anno 2020 devono indicare per ogni ambito territoriale il numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici), il numero di utenti MT, i consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici) e i consumi MT espressi in MWh<sup>2</sup>.

Viene inoltre richiesto:

- il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12)
- i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi.<sup>3</sup>



The screenshot shows a web application interface for data entry. The title is 'UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZA PER AMBITO' with a 'RESET' button. The selected area is 'AMBITO: 662A - COMUNE DI TRANI'. The form contains several sections:

- UTENTI BT DOMESTICI AL 31/12**: A table with columns 'Numero Utenti' (value: 0) and 'Consumi (MWh)' (value: 0.000).
- UTENTI BT NON DOMESTICI AL 31/12**: A table with columns 'Numero Utenti' (value: 0) and 'Consumi (MWh)' (value: 0.000).
- UTENTI MT AL 31/12**: A table with columns 'Numero Utenti' (value: 0) and 'Consumi (MWh)' (value: 0.000).
- NUMERO DI UTENTI MT CON POTENZA DISPONIBILE IN PRELIEVO INFERIORE O UGUALE A 100 KW CON CONSEGNA SU PALO (ATTIVI AL 31/12)**: A table with column 'Numero Utenti' (value: 0).
- KM RETE AL 31/12**: A table with columns 'In cavo aereo', 'In cavo interrato', and 'In conduttori nudi' for both 'BT' and 'MT' categories. All values are 0.000.

At the bottom, there are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 02/02/2021.

<sup>2</sup> Verificare la digitazione del dato relativo ai consumi in MWh e non in kWh o GWh.

<sup>3</sup> Verificare la digitazione del dato relativo alla consistenza della rete BT e MT in chilometri (km) e non in metri.

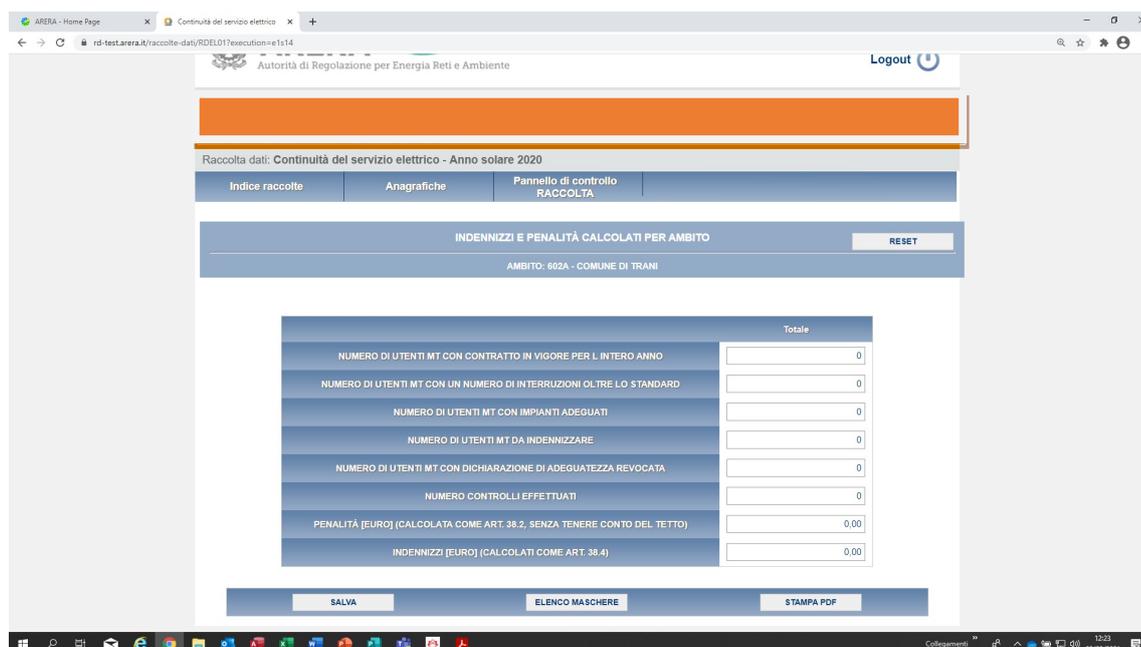
## 7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2020** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli utenti MT con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amarri, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto<sup>4</sup>:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato all'art. 38.4)**



INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO		RESET
AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI		
		Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	<input type="text"/>	0
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	<input type="text"/>	0
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	<input type="text"/>	0
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	<input type="text"/>	0
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	<input type="text"/>	0
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	<input type="text"/>	0
PENALITÀ [EURO] (CALCOLATA COME ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	<input type="text"/>	0.00
INDENNIZZI [EURO] (CALCOLATI COME ART. 38.4)	<input type="text"/>	0.00

SALVA      ELENCO MASCHERE      STAMPA PDF

<sup>4</sup> Il riferimento normativo è il TIQE.

## 8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

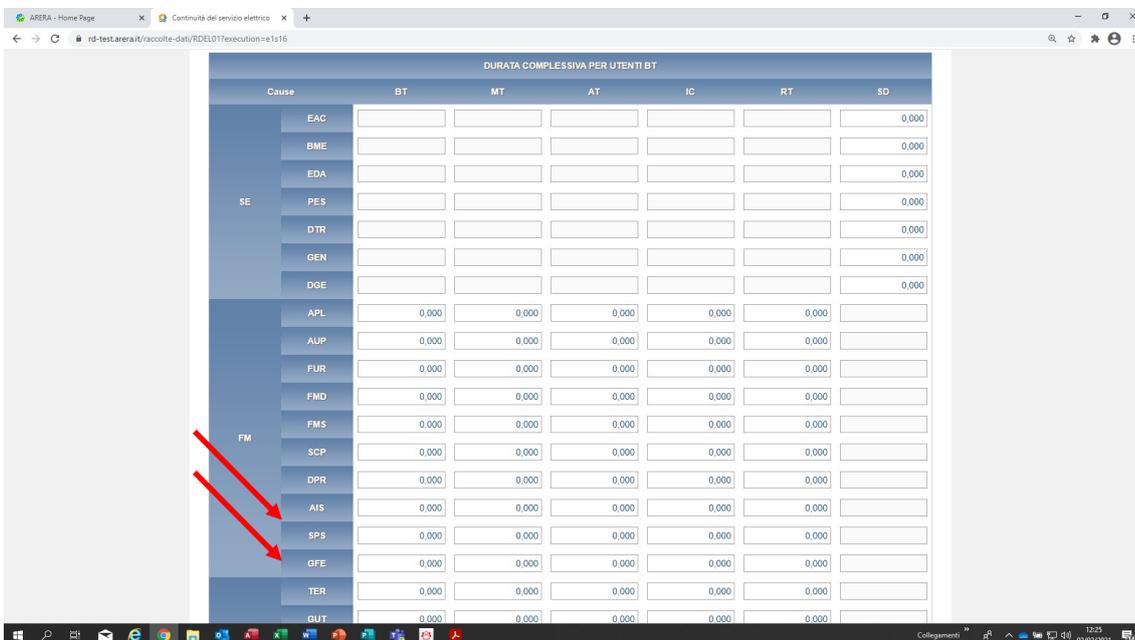
Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2020**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

**Viene inoltre richiesto la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause.**

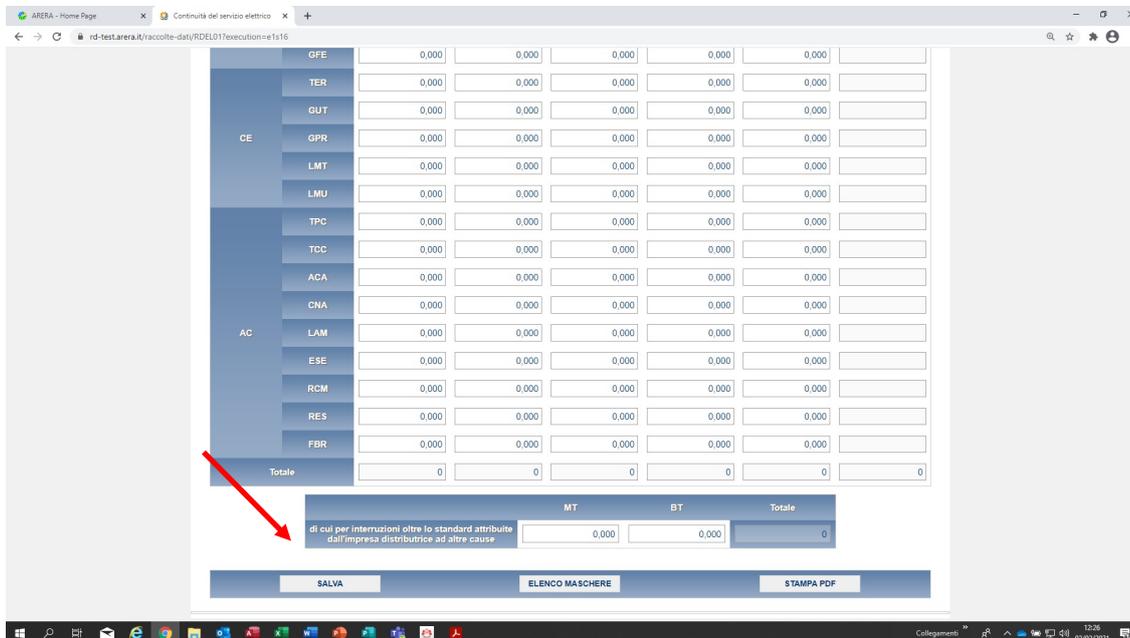
**Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.**

**La quota parte di durata di interruzione dovute a casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza deve essere attribuita alla causa di secondo livello SPS.**

**Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.**



Cause		BT	MT	AT	IC	RT	SD
SE	EAC						0.000
	BME						0.000
	EDA						0.000
	PES						0.000
	DTR						0.000
	GEN						0.000
	DGE						0.000
FM	APL	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	AUP	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FUR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FMD	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	FMS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	SCP	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	DPR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	AIS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	SPS	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	GFE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
TER	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
GLUT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		



GFE	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
TER	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
GUT	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
GPR	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
LMT	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
LMU	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
TPC	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
TCC	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ACA	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
CNA	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
LAM	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ESE	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
RCM	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
RES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
FBR	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totale	0	0	0	0	0	0

	MT	BT	Totale
di cui per interruzioni oltre lo standard attribuite dall'impresa distributrice ad altre cause	0,000	0,000	0

SALVA      ELENCO MASCHERE      STAMPA PDF

## 9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere **indicato il numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2020**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

**Le celle relative alle interruzioni di qualsiasi origine attribuite a cause esterne devono essere compilate anche dalle imprese distributrici che aderiscono al meccanismo di cui all'articolo 24.**

**Le celle relative alla causa di secondo livello GFE possono essere compilate dalle sole imprese che utilizzano il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".**

## 10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2020**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE possono essere compilate dalle sole imprese che utilizzano il Metodo Statistico GFE per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".

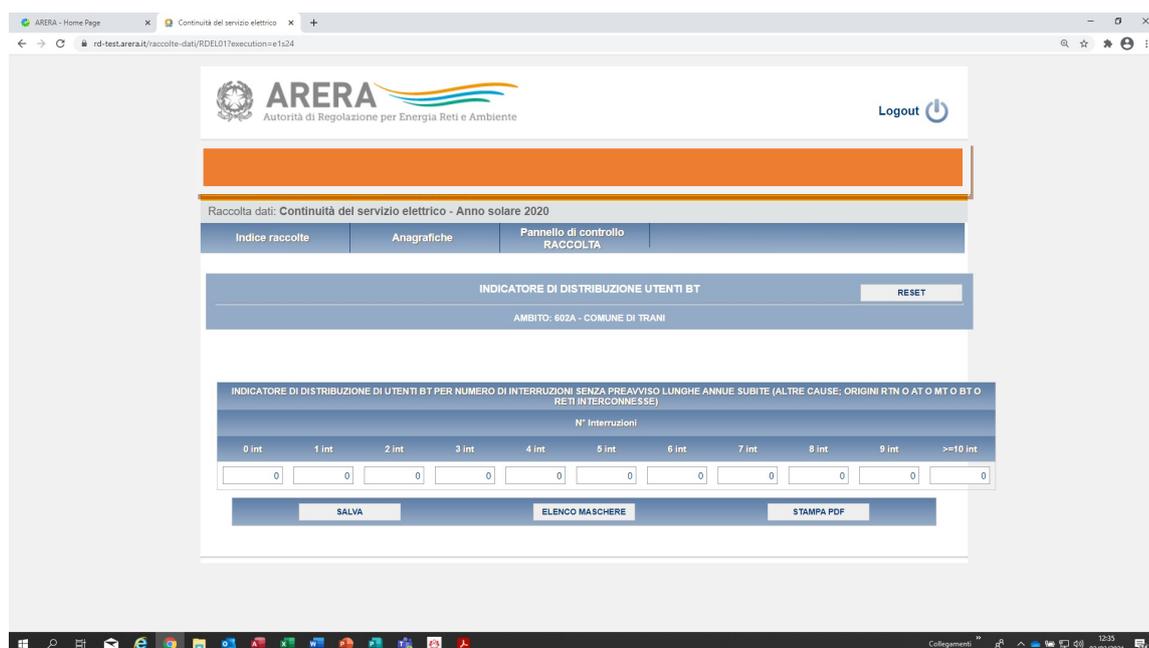
## 11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2020**, separatamente per origine e causa delle interruzioni come specificato nella scheda 6 del TIQE; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Le celle relative alla causa di secondo livello GFE devono avere valore uguale a 0 (zero) sia per il numero che per la durata.

## 12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEGLI UTENTI BT

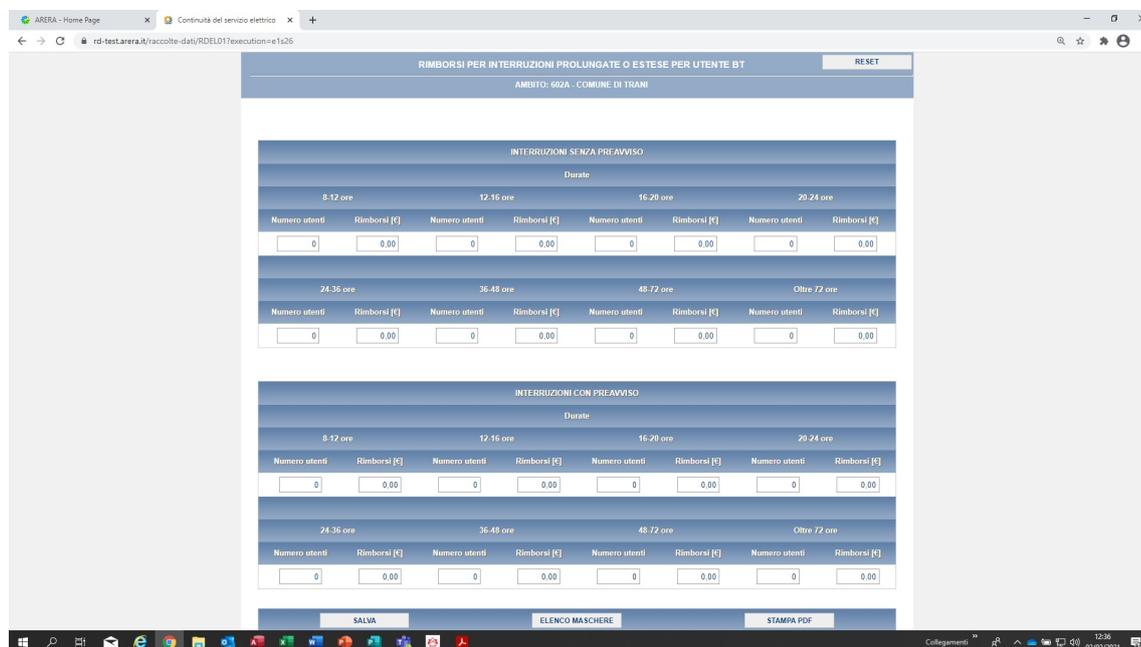
Deve essere indicato il **numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2020**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.



The screenshot shows the ARERA web application interface. At the top, there is the ARERA logo and a 'Logout' button. Below this, there is a navigation bar with 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main content area is titled 'INDICATORE DI DISTRIBUZIONE UTENTI BT' and includes a 'RESET' button. Below this, the 'AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI' is specified. The main data entry section is titled 'INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE, ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)'. It features a table with columns for the number of interruptions (0 int, 1 int, 2 int, 3 int, 4 int, 5 int, 6 int, 7 int, 8 int, 9 int, >=10 int) and input fields for each, all containing the value '0'. At the bottom of the form, there are buttons for 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'.

## 13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti BT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2020**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.



RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE BT

AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI

RESET

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO

Durata

8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>						

Durata

24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>						

INTERRUZIONI CON PREAVVISO

Durata

8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>						

Durata

24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>						

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

## 14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero di utenti MT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2020**. Le maschere presentano fasce di durata delle interruzioni medesime per alta, media e bassa concentrazione anche se lo standard applicabile è diverso.

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE MT RESET

AMBITO: 602A - COMUNE DI TRANI

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO

Durata

4-5 ore		6-8 ore		8-10 ore		10-12 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]						
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>						

12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]								
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>								

INTERRUZIONI CON PREAVVISO

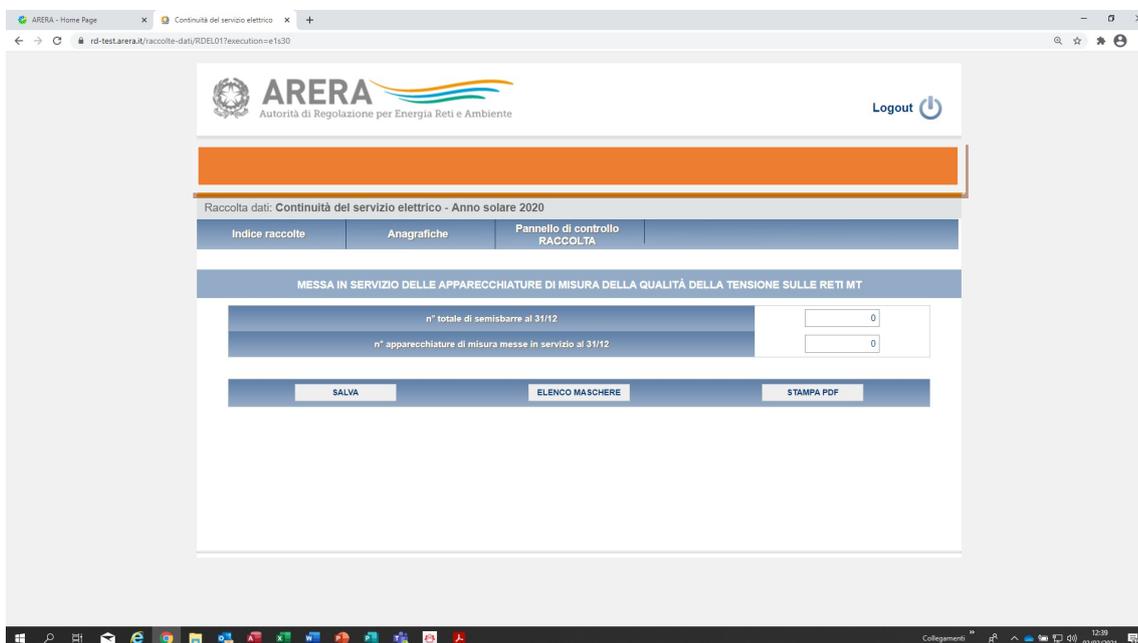
Durata

8-10 ore		10-12 ore		12-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]												
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>												

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

## 15 MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

Le imprese distributrici devono indicare il numero totale di semisbarre MT e il numero di apparecchiature di misura messe in servizio aggiornati al 31/12/2020.



The screenshot shows a web browser window displaying the ARERA portal. The page title is "Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020". The main content area is titled "MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT". It contains two input fields for data entry:

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA
MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT		
n° totale di semisbarre al 31/12	<input type="text" value="0"/>	
n° apparecchiature di misura messe in servizio al 31/12	<input type="text" value="0"/>	
<input type="button" value="SALVA"/> <input type="button" value="ELENCO MASCHERE"/> <input type="button" value="STAMPA PDF"/>		

## 16 INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTTRICE

Il sistema calcola automaticamente<sup>5</sup>:

- **Penalità calcolate [€]:** somma delle penalità calcolate per ambito territoriale servito;
- **Tetto alle penalità [€]** (vedi art. 38.3): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 650,00 €.
- **Penalità effettive [€]:** è il valore minimo tra le penalità calcolate e il tetto alle penalità di cui al punto precedente.
- **Indennizzi effettivi [€]:** somma degli indennizzi calcolati per ambito territoriale servito;
- **Richiesta contributo a CSEA a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]** (vedi art. 38.7);
- **Versamento penalità a valere sul conto " Qualità dei servizi elettrici " [€]** (vedi art. 38.8);
- **Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5): il prodotto tra il numero di utenti MT serviti dall'impresa distributtrice, nelle condizioni di cui all'art. 37.2, al 31 dicembre dell'anno cui si riferiscono le interruzioni, e 100,00 €.;
- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali " [€]** (vedi art. 41.5).

L'impresa distributtrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]**" (vedi art. 41.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "[salva](#)". Il sistema ricalcherà i dati in relazione a tale indicazione. **Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.**

---

<sup>5</sup> Il riferimento normativo è il TIQE.

ARERA - Home Page x Continuità del servizio elettrico x +

rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELD1?execution=e1532

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE RESET

Penalità [€]	0,00 €
Tetto alle Penalità [€]	0,00 €
Penalità Effettive [€]	0,00 €
Indennizzi Effettivi [€]	0,00 €
Richiesta contributo a CSEA a valere "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €
Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €

Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]	<input type="text" value="0,00"/> €
Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]	0,00 €
Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]	0,00 €
Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali" [€]	0,00 €

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

## 17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore** e **l'ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2020**.

ARERA - Home Page x Continuità del servizio elettrico x +

rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELD1?execution=e1538

ARERA  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Logout

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

VERSAMENTO AL FONDO RESET

VERSAMENTO AL FONDO		VERSAMENTO AL FONDO	
per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]	n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>

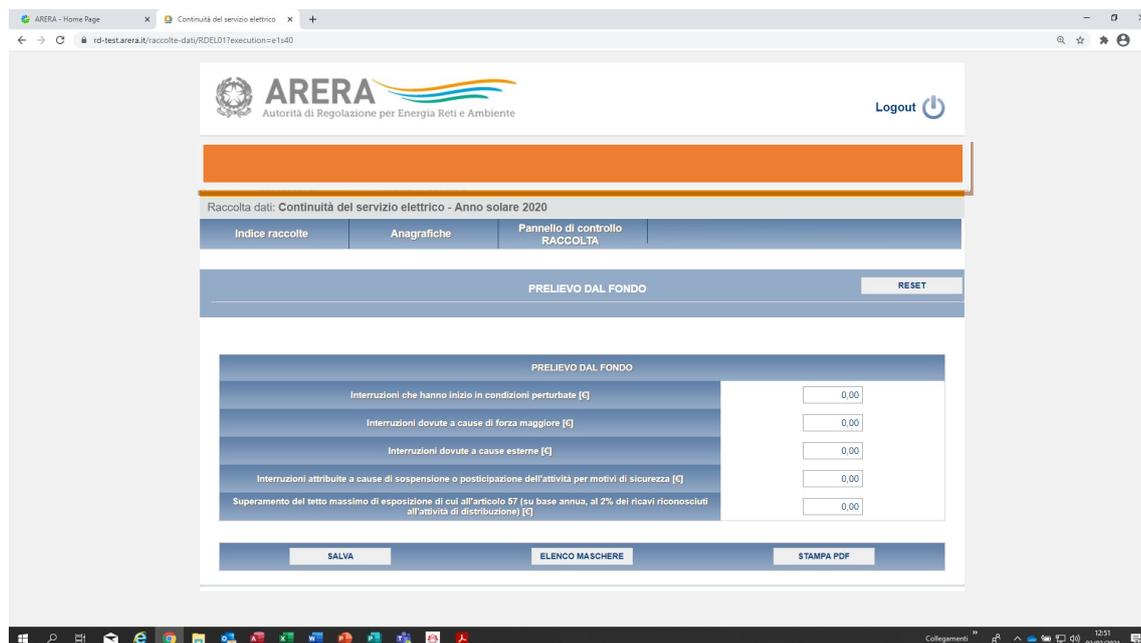
SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDF

## 18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali, resilienza e altri progetti speciali per le diverse tipologie di interruzioni con origine nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2020.

In caso di interruzioni con origine "impresa distributtrice interconnessa" o "RTN" attribuite a causa di forza maggiore o a cause esterne, che comportino indennizzi verso gli utenti disalimentati, è opportuno che sia l'impresa distributtrice disalimentata a richiedere il reintegro al Fondo (in ragione del fatto che i dati necessari per la compilazione della istanza di richiesta per l'accesso al Fondo sono in possesso del distributore che ha subito la disalimentazione).

È pertanto possibile indicare in questa scheda anche l'ammontare richiesto direttamente al Fondo (che sarebbe dovuto essere richiesto all'impresa interconnessa); in questi casi quindi l'ammontare non dovrà essere richiesto anche all'impresa interconnessa (vedi scheda "PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE").



The screenshot shows the ARERA web application interface. At the top, there is the ARERA logo and a 'Logout' button. Below the header, there is a navigation menu with options: 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main content area is titled 'PRELIEVO DAL FONDO' and contains a table for data entry. The table has five rows, each with a description of an interruption type and a corresponding input field for the amount in Euros (€). All input fields currently show '0,00'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'.

PRELIEVO DAL FONDO	
Interruzioni che hanno inizio in condizioni perturbate [€]	0,00
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore [€]	0,00
Interruzioni dovute a cause esterne [€]	0,00
Interruzioni attribuite a cause di sospensione o posticipazione dell'attività per motivi di sicurezza [€]	0,00
Superamento del tetto massimo di esposizione di cui all'articolo 57 (su base annua, al 2% dei ricavi riconosciuti all'attività di distribuzione) [€]	0,00

Ai sensi dell'articolo 57, qualora un'impresa distributtrice debba erogare rimborsi automatici con oneri a proprio carico complessivamente superiori, su base annua, al 2% dei ricavi ad essa riconosciuti per l'attività di distribuzione, l'impresa può richiedere all'Autorità che l'eccedenza rispetto a tale tetto venga riconosciuta con apposito provvedimento dell'Autorità, a valere sul Fondo.

## **19 PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE**

Le imprese distributrici devono indicare<sup>6</sup> l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 5 (in particolare il comma 38.9) e Titolo 7 (in particolare l'articolo 54) del TIQE per interruzioni riferibili all'anno 2020.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente al versamento alle imprese distributrici interconnesse:

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.

---

<sup>6</sup> Il riferimento normativo è il TIQE.



ARERA - Home Page | Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020

rd-test.arera.it/raccolte-dati/RDELO1?execution=e1s42

Raccolta dati: **Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020**

Indice raccolte | Anagrafiche | Pannello di controllo RACCOLTA

PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

### Prelievo dalle imprese interconnesse

Reintegro delle somme corrisposte (da corrispondere) per:

	Importo [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributrice interconnessa	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale	0,00

Ammontare prelevato (da prelevare) [€]

### Versamento alle imprese interconnesse

Versamento delle somme richieste per:

	Importo da versare [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione	0,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione	0,00

SALVA | ELENCO MASCHERE | STAMPA PDF

Collegamento | 12:52 | 02/02/2021

## 20 FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLA RETE DI DISTRIBUZIONE

La funzionalità innovativa è quella dell'articolo 130 (REGV-1) del TIQE; il riferimento normativo in relazione alla comunicazione dei dati è l'articolo 136 del TIQE.

Per ogni sezione di trasformazione AAT/MT o AT/MT prioritaria<sup>7</sup> nell'anno 2020 ed in relazione alla funzionalità implementata, devono essere comunicati:

- **il Mese di inizio della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese in corso altrimenti il mese successivo);
- **il Mese di fine della funzionalità** (fino al 15 del mese in corso si conta il mese precedente altrimenti il mese in corso);
- **il Codice impianto** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Denominazione impianto** (è la stessa usata per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice trasformatore** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **il Codice semisbarra** (è lo stesso usato per la comunicazione dei dati di cui all'allegato A.66 al Codice di rete Terna);
- **la Potenza del trasformatore** (in MVA);
- **la Potenza efficiente di generazione** (in MW);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno  $t-1$**  (anno 2019);
- **la % del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno  $t$**  (anno 2020).

Il sistema calcola in automatico la **Durata (mesi) funzionalità** per l'anno 2020.<sup>8</sup>

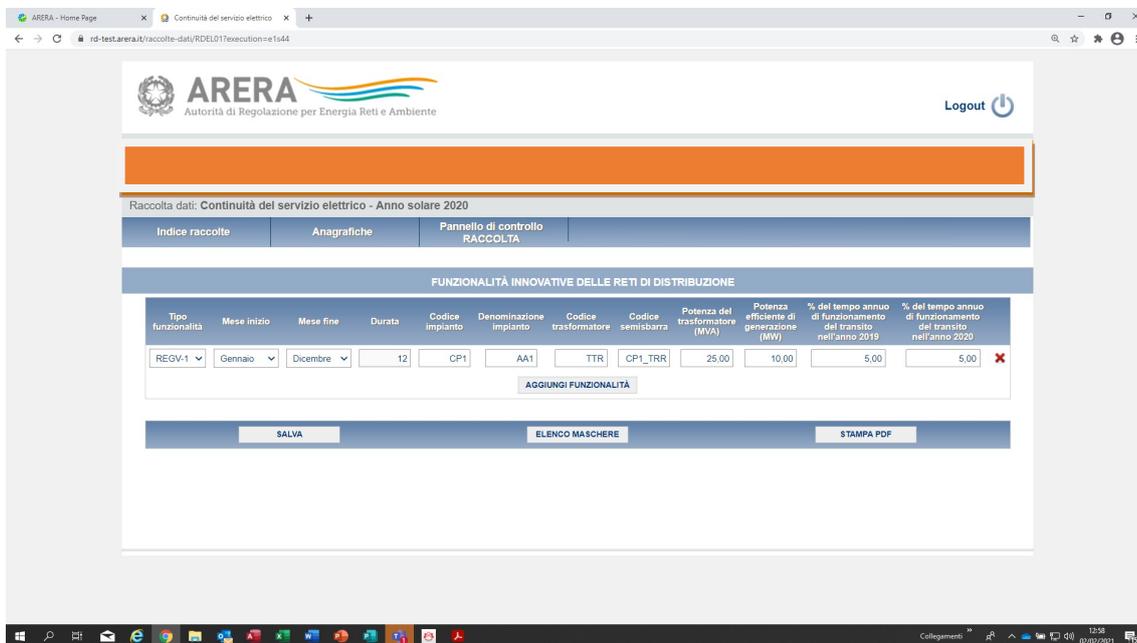
Per aggiungere una funzionalità cliccare sul pulsante "[aggiungi funzionalità](#)").

Di seguito è riportato un esempio di compilazione della maschera; nel caso in cui non venga inserita una funzionalità procedere direttamente al salvataggio della maschera (cliccare sul pulsante "[salva](#)").

---

<sup>7</sup> Sono considerate prioritarie nell'anno 2020 le sezioni di trasformazione AAT/MT o AT/MT che presentano un transito di potenza dalla rete in MT alla rete in AAT/AT (c.d. inversione di flusso) per un tempo maggiore o uguale all'1% del tempo annuo di funzionamento nell'anno 2019.

<sup>8</sup> Come: (Mese fine – Mese inizio) + 1. Il calcolo viene effettuato solo dopo aver salvato la maschera.



The screenshot shows the ARERA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the ARERA logo and a 'Logout' button. Below this, a section titled 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2020' contains a 'Pannello di controllo RACCOLTA' with tabs for 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main area is titled 'FUNZIONALITÀ INNOVATIVE DELLE RETI DI DISTRIBUZIONE' and features a data entry table. The table has columns for 'Tipo funzionalità', 'Mese inizio', 'Mese fine', 'Durata', 'Codice impianto', 'Denominazione impianto', 'Codice trasformatore', 'Codice semisbarra', 'Potenza del trasformatore (MVA)', 'Potenza efficiente di generazione (MW)', '% del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno 2019', and '% del tempo annuo di funzionamento del transito nell'anno 2020'. A single row of data is visible: REGV-1, Gennaio, Dicembre, 12, CP1, AA1, TTR, CP1\_TRR, 25,00, 10,00, 5,00, 5,00. Below the table is an 'AGGIUNGI FUNZIONALITÀ' button. At the bottom of the interface are three buttons: 'SALVA', 'ELENCO MASCHERE', and 'STAMPA PDF'.

## 21 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'invio definitivo. È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

## 22 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: **800.707.337** o l'e-mail: [infoanagrafica@arera.it](mailto:infoanagrafica@arera.it). Per richieste di informazioni in merito alla normativa scrivere alla pec [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it), Direzione Infrastrutture Energia e Unbundling, Unità Qualità Misura e Innovazione Infrastrutture Elettriche.