

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CHICCA MARTA**
Indirizzo **PIAZZA CAVOUR 5, 20121 MILANO**
Telefono **02 65565284-290**
Fax
E-mail

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2017 – oggi

ARERA - piazza Cavour 5, 20121 Milano (Italia)

Direttore della Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia

Sovrintende e coordina la regolazione del mercato retail, con riferimento, tra l'altro, a:

- *obblighi dei venditori nella fase pre-contrattuale e contrattuale, gestione dei reclami, trasparenza dei documenti di fatturazione, fatturazione, morosità e strumenti di tutele e risoluzioni extragiudiziarie delle controversie;*
- *regolazione dei servizi di tutela di prezzo, loro evoluzione e definizione di strumenti di supporto al superamento dei servizi di tutela (tra cui: offerta PLACET, Portale Offerte, linee guida per i Gruppi di Acquisto);*
- *regolazione e funzionamento del Sistema informativo integrato consviluppo dei principali processi commerciali di sistema e di settlement;*
- *gestione dei dati di misura nel Sistema informativo integrato, definizione di una specifica disciplina per i diversi operatori della filiera in attuazione di quanto previsto in tema di prescrizione biennale e realizzazione del Portale Consumi per rendere accessibili e fruibili i dati di consumo a ciascun cliente finale;*
- *armonizzazione della disciplina del codice di rete della distribuzione, con specifico riferimento alle garanzie, fatturazione e gestione dei pagamenti nonché, per il settore elettrico, definizione delle modalità di esazione degli oneri generali;*
- *monitoraggio dei mercati retail*

2012 – 2017

Vice-Direttore della Direzione Mercati elettricità e gas

Attività di supporto al Direttore della Direzione Mercati elettricità e gas e di coordinamento con le Direzioni con particolare riferimento a tematiche relative al mercato retail e ai rapporti tra i diversi operatori nei settori energetici, comprese le associazioni dei consumatori

- Date (da - a) **2007 – 2017**
- Tipo di impiego *Responsabile Unità retail della Direzione Mercati elettricità e gas*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *definizione della regolazione del mercato retail e dei meccanismi di regolazione del servizio di vendita, compresa la creazione dei regimi di tutela nel mercato elettrico e nel mercato del gas naturale a partire dal momento di completa apertura del mercato;*
 - *regolazione dei servizi di ultima istanza e di default, con definizione dei criteri e modalità di identificazione dei soggetti e regolazione del servizio erogato;*
 - *predisposizione di specifiche indagini sul funzionamento del mercato*
 - *determinazione dei criteri di quantificazione delle componenti delle condizioni economiche dei regimi di tutela relative all'approvvigionamento e alla commercializzazione al dettaglio, con analisi dei dati di costo dei venditori;*
 - *regolazione dei processi necessari per la gestione dei clienti finali nei mercati retail, interventi volti alla minimizzazione del rischio creditizio nel mercato;*
 - *regolazione relativa alla trasparenza dei documenti di fatturazione, codice di condotta commerciale e altre discipline a tutela dei clienti finali;*
 - *partecipazione a gruppi di lavoro con coordinamento tra gli operatori del settore nonché loro associazioni per interventi volti a regolare i rapporti tra i diversi operatori coinvolti nel mercato retail*

- Date (da - a) **2002- 2007**
- Tipo di impiego *Funzionario presso la Divisione concorrenza e mercato della Direzione energia elettrica*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *partecipazione alla valutazione delle proposte in merito al disegno del mercato organizzato*
 - *definizione della disciplina del servizio di dispacciamento;*
 - *definizione della regolamentazione del servizio di vendita del settore dell'energia elettrica ai distributori per il mercato vincolato*
 - *determinazione del costo dell'energia elettrica per i clienti del mercato vincolato*

- Date (da - a) **1997 –2001**
- Tipo di impiego *Funzionario presso la Divisione Tariffe dell'Area elettrica*
- Principali mansioni e responsabilità
 - *definizione prima metodologia tariffaria e determinazione criteri di riconoscimento alle imprese di distribuzione con riferimento al primo periodo di regolazione.*
 - *determinazione del costo dell'energia elettrica per i clienti del mercato vincolato*
 - *attività di supporto per la stesura dei provvedimenti dell'Autorità in tema di separazione amministrativa e contabile delle imprese elettriche*
 - *partecipazione a un gruppo di lavoro europeo, istituito presso la Commissione Europea, avente come obiettivo la costruzione di un benchmarking europeo sui costi delle reti di trasporto dell'energia elettrica*

- Date (da - a) **1995 –1996**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Fondigest Spa*
- Tipo di azienda o settore *Società di intermediazione finanziaria*
- Tipo di impiego *Analista junior*
- Principali mansioni e responsabilità *Attività di supporto per analisi fondamentale (analisi di bilancio) per la valutazione delle imprese quotate nel mercato azionario italiano.*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Università Bocconi -*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Corso di Corporate Finance*
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) 1991-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Università Cattolica Sacro Cuore - Milano*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Corso di Laurea Scienze bancarie, finanziarie e assicurative*

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono