



**FIADDA Sezione di Afragola-Nola**  
(iscr. registro Reg.le APS n. 243 del 16/04/2018)

Memoria su documento di consultazione 139/2019/A

**Fiadda Onlus sezione di Afragola** (Famiglie Italiane Associate per la Difesa dei Diritti degli Audiolesi) opera da quaranta anni a favore dell'inclusione scolastica sociale e lavorativa di tutte le persone che hanno deficit uditivi al fine di garantirne una migliore qualità della vita quotidiana delle relazioni interpersonali e della piena partecipazione alla vita collettiva. Con l'UOSD di Chirurgia della Sordità Infantile della Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono-Pausilipon, è stata stipulata una convenzione che consente di aprire uno sportello di ascolto dedicato a chiunque voglia informarsi e/o confrontarsi sul tema della sordità/deficit uditivi.

I volontari della FIADDA trasmettono il loro bagaglio di conoscenze e esperienze personali ai portatori di impianto cocleare/protesi acustiche e tutte quelle innovazioni tecnologiche che riguardano l'udito.

A seguito di vari confronti con famiglie e persone con difficoltà di udito emerge una richiesta di maggiore attenzione ai consumatori, con difficoltà di comunicazione (udito e non solo) che contattano i servizi clienti e consentire loro di poter conoscere le regole di partecipazione anche con canali alternativi a quello telefonico.

Si solleva infine la necessità di una attenzione per quanto riguarda la segnalazione di emergenze/guasti in quanto, anche in questo ambito, emergono canali di contatto esclusivamente telefonici.

Afragola, 8 maggio 19

Il Presidente  
Raffaele Puzio



Sede legale: Via Fratelli Rosselli, 15 – 80021 - Afragola (NA)  
codice fiscale 92045460638 – iban IT 04 Z 05018 03400 000016731416  
Contatti: tel/sms 3480087057 – mail: [fiadda.partenope@gmail.com](mailto:fiadda.partenope@gmail.com)