

***ISPEZIONI PRESSO LE SOCIETÀ ITALGAS SPA E ITALGAS PIÙ SPA***

**1. Oggetto e ambito soggettivo delle verifiche**

- 1.1 Le operazioni di verifica hanno ad oggetto la corretta applicazione della disciplina della qualità commerciale introdotta dalla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 2 marzo 2000, n. 47/00 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Serie generale n. 68 del 22 marzo 2000 (di seguito: deliberazione n. 47/00), e della disciplina delle condizioni contrattuali dell'attività di vendita del gas ai clienti finali introdotta dalla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 18 ottobre 2001, n. 229/01 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale, Serie generale n. 287 dell'11 dicembre 2001 (di seguito: deliberazione n. 229/01).
- 1.2 In particolare, le sopra richiamate operazioni saranno articolate come segue:
- per Italgas S.p.A., verifica della corretta applicazione della disciplina della qualità commerciale con riferimento a richieste di prestazioni previste dalla deliberazione n. 47/00 per l'attività di distribuzione;
  - per Italgas Più S.p.A., verifica:
    - a) della corretta applicazione della disciplina della qualità commerciale con riferimento a richieste di prestazioni previste dalla deliberazione n. 47/00 per l'attività di vendita e del pagamento ai clienti finali degli indennizzi automatici ricevuti da Italgas S.p.A.;
    - b) della trasmissione ad Italgas S.p.A. delle richieste di prestazioni previste dalla deliberazione n. 47/00 per l'attività di distribuzione;
    - c) della corretta applicazione della condizioni contrattuali previste dalla deliberazione n. 229/01 con particolare riferimento a:
      - (i) periodicità di fatturazione;
      - (ii) servizio di autolettura;
      - (iii) servizio di rateizzazione;
      - (iv) ricezione reclami e segnalazioni da parte della clientela.