

INDENNIZZI AUTOMATICI AI CLIENTI DI MEDIA TENSIONE CON ECCESSIVO NUMERO DI INTERRUZIONI



AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS
Direzione consumatori e qualità del servizio



L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA

- Istituita con legge n. 481/95
- Collegio di cinque membri e struttura di circa cento persone (Milano)
- Regola tariffe, qualità, clausole contrattuali, etc.
- Promuove la concorrenza
- Vigila sui soggetti regolati (distributori elettricità e gas, produttori elettricità, etc.)
- Autonomia finanziaria



QUALITÀ DEL SERVIZIO

- Orientare le decisioni dei distributori verso l'interesse pubblico
- Tutelare i diritti dei clienti
- Promuovere il miglioramento della qualità del servizio
- Ridurre le differenze regionali
- Consultazioni prima di emanare le delibere

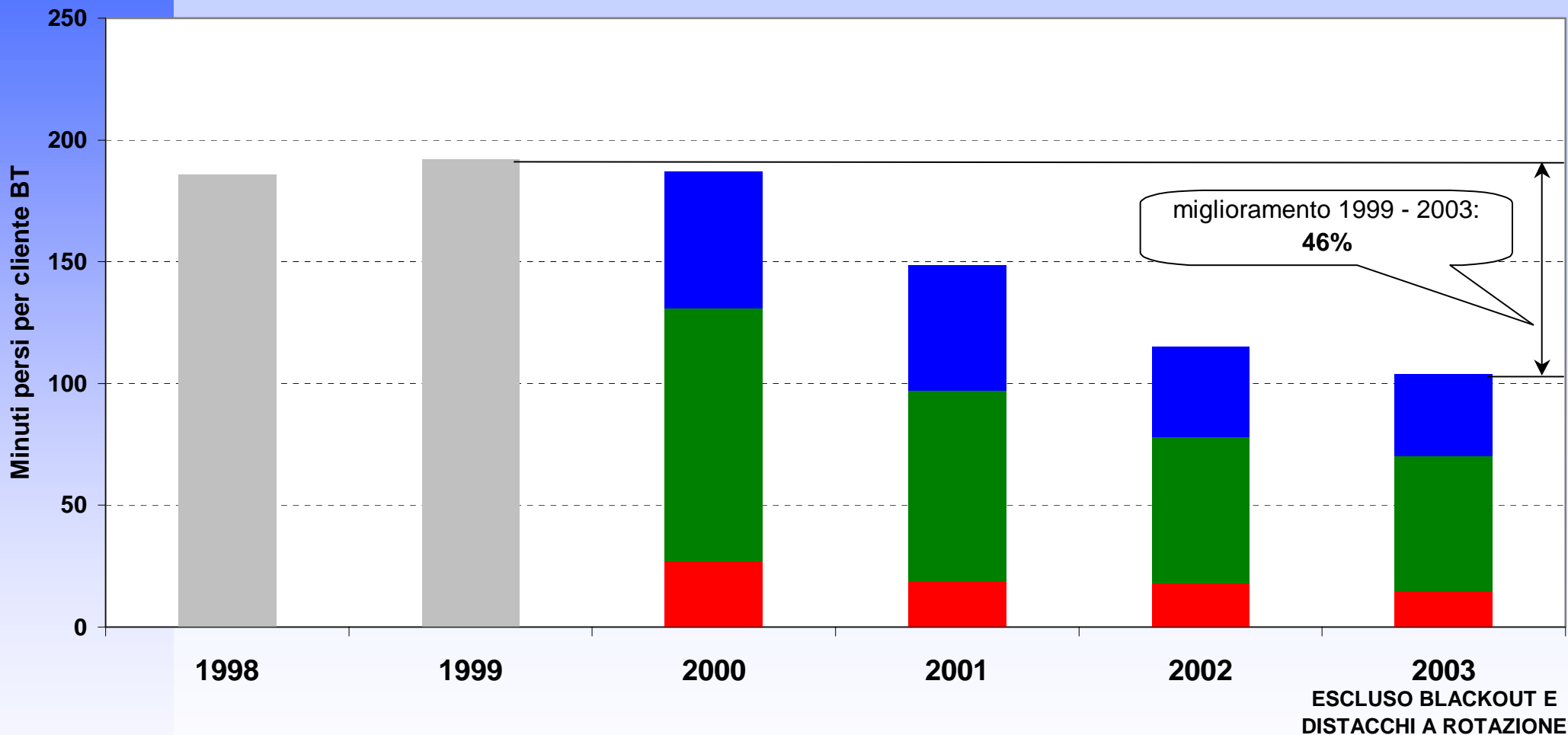


CONTINUITÀ DEL SERVIZIO: COSA HA FATTO L'AUTORITÀ

- Obblighi di registrazione delle interruzioni
- Pubblicazione indicatori di continuità del servizio
- Obbligo di riduzione della durata di interruzione (sistema di incentivi e penalità)



RISULTATI DI RIDUZIONE DELLA DURATA



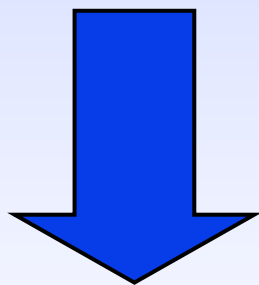
verde: origine MT; rosso: origine BT;

blu: interruzioni non di responsabilità dei distributori



INTERVENTI SUL NUMERO DI INTERRUZIONI

- Miglioramento durata: 46% in 4 anni
- Miglioramento numero: 28% in 4 anni
- Interruzioni non localizzate: 40% del totale



- Nuova regolazione del numero di interruzioni lunghe (> 3 minuti)
- Partecipazione dei clienti al miglioramento



STANDARD DI CONTINUITÀ (s) PER CLIENTI MT

- 3 interruzioni lunghe/anno
(Comuni > 50 000 abitanti)
- 4 interruzioni lunghe/anno
(Comuni 5 000 ÷ 50 000 abitanti)
- 5 interruzioni lunghe/anno
(Comuni < 5 000 abitanti)

*Alcune
interruzioni
sono escluse*

- ➔ Penalità ai distributori fuori standard
- ➔ Indennizzi ai clienti MT con troppe interruzioni (Delibera 247/04)



INDENNIZZI AUTOMATICI

$$I = (n - s) \times PMI \times Vp \times R \rightarrow R = 0,6 \div 1$$

$$n_{max} = 2s$$

2,5 €/kW (PMI ≤ 500 kW)
2,0 €/kW (PMI > 500 kW)

Potenza Media Interrotta
=
0,7 x Potenza disponibile



ESEMPIO: Potenza disponibile 600 kW

Comuni 5 000 ÷ 50 000 abitanti

$s = 4$ interruzioni, $n_{\max} = 8$

- **Potenza media interrotta: $0,7 \times 600 = 420$ kW**
- **Indennizzo massimo ($R=1$) per una interruzione:**
 - **$2,5 \times 420 = 1 050$ €**
- **Interruzioni lunghe subite: 6**
- **Interruzioni indennizzate: $6 - 4 = 2$**
- **Indennizzo totale:**
 - **massimo ($R=1$) = $1 050 \times 2 = 2 100$ €**
 - **minimo ($R=0,6$) = $1 050 \times 2 \times 0,6 = 1 260$ €**



ESEMPIO: Potenza disponibile 800 kW

Comuni < 5 000 abitanti

$s = 5$ interruzioni, $n_{\max} = 10$

- Potenza media interrotta: $0,7 \times 800 = 560$ kW
- Indennizzo massimo ($R=1$) per una interruzione:
 - $2,5 \times 500 + 2,0 \times 60 = 1\,370$ €
- Interruzioni lunghe subite: 11
- Interruzioni indennizzate: **10** - 5 = 5
- Indennizzo totale:
 - massimo ($R=1$) = $1\,370 \times 5 = 6\,850$ €
 - minimo ($R=0,6$) = $1\,370 \times 5 \times 0,6 = 4\,110$ €



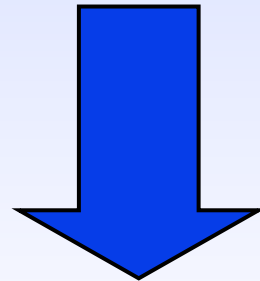
CONDIZIONI PER OTTENERE GLI INDENNIZZI AUTOMATICI

1. Requisiti tecnici indicati nella delibera 247/04
2. Dichiarazione di adeguatezza
3. La dichiarazione di adeguatezza non è stata revocata dal distributore a seguito di controlli
4. Il contratto di trasporto è rimasto in vigore per tutto l'anno (gli standard sono annuali)



REQUISITI TECNICI

1. Interruttore generale (DG)
2. Protezioni generali (PG)
3. Protezioni generali tarate secondo quanto indicato dal distributore entro il 30 giugno 2005



**OBIETTIVO: SELETTIVITA'
CON LA RETE DEL DISTRIBUTORE
(guasti polifase e monofase)**



REQUISITI TECNICI PER CHI HA L'IMS CON FUSIBILI

- Potenza disponibile ≤ 400 kW
- Unico trasformatore MT/BT
- Cavo MT tra il punto di consegna e il trasformatore MT/BT ≤ 20 m

INOLTRE

1. Contratto con impresa di manutenzione elettrica certificata ISO 9001 da organismo accreditato per:
 - manutenzione ordinaria semestrale
 - manutenzione straordinaria triennale
2. Conservazione di un registro delle manutenzioni



DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA

- Serve per dichiarare la rispondenza dell'impianto del cliente ai requisiti tecnici
- Chi la deve firmare:
 - personale tecnico di impresa installatrice abilitata legge 46/90
 - o professionista iscritto nell'elenco verificatori di una Camera di commercio (decreto MICA 6 aprile 2000)
 - o responsabile tecnico dell'ufficio tecnico interno del cliente proprietario dell'impianto di utenza



DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA

- Inviata al distributore
- Valida dal 1° gennaio dell'anno successivo
- Rinnovata per modifiche o sostituzioni:
 - dell'interruttore o delle protezioni generali
 - per sostituzione dell'IMS
- Revocabile dal distributore a seguito di controlli (ha effetto dal 1° gennaio dell'anno del controllo): deve essere nuovamente inviata
- Solo lettera di conferma al distributore quando questi richiede la sola modifica della taratura delle protezioni



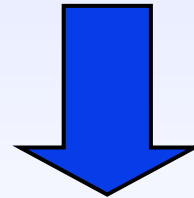
EROGAZIONE DEGLI INDENNIZZI

- Automaticamente (senza che il cliente li debba richiedere)
- Al cliente finale (anche tramite il grossista)
- Nella bolletta di giugno dell'anno successivo a quello cui si riferiscono le interruzioni
- Sulla bolletta è indicato che l'indennizzo automatico è corrisposto ai sensi della delibera dell'Autorità
- E' fatto salvo il diritto a agire in giudizio per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito



CORRISPETTIVO TARIFFARIO per i clienti che non si adeguano

- Dovuto dai clienti che non hanno i requisiti:
 - dal 2008 clienti con potenza disponibile ≤ 500 kW (ammontare ancora da definire)
 - dal 2007 clienti con potenza disponibile > 500 kW



$$CTS = 1 \text{ €/giorno} + 0,15 \text{ €} \times \frac{\text{Energia consumata}}{\text{Potenza disponibile}}$$



REQUISITI TECNICI PER GLI INDENNIZZI E REGOLE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI (ENEL DK 5600)

- Scopi diversi (non in contrasto tra loro)
- Delibera 247/04 finalizzata agli indennizzi:
 - si applica a tutti i clienti (esistenti e nuovi)
 - l'adeguamento non è obbligatorio; chi non si adegua dovrà pagare un corrispettivo
- Regole tecniche (es. Enel DK 5600):
 - si applica solo per nuove connessioni e modifiche di potenza
 - il rispetto è obbligatorio



REQUISITI TECNICI PER GLI INDENNIZZI E REGOLE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI (ENEL DK 5600)

- Al cambio di stato del neutro:
 - il distributore richiede la modifica della taratura delle protezioni generali per chi ne è già dotato
 - il cliente che ha l'interruttore automatico deve adeguare le protezioni e la taratura
 - il cliente che ha l'IMS e i fusibili può mantenerli (purché conformi alle regole del distributore al momento della realizzazione dell'impianto)



TEMPI

- Dichiarazione di adeguatezza
entro il 2005 per ricevere gli indennizzi a partire dalla bolletta di giugno 2007
entro il 2006 per ricevere gli indennizzi a partire dalla bolletta di giugno 2008, e così via
- **2006**: ultimo anno per i clienti con potenza disponibile > 500 kW per evitare di pagare il corrispettivo tariffario a partire dal 2007
- **2007**: ultimo anno per i clienti con potenza disponibile ≤ 500 kW per evitare di pagare il corrispettivo tariffario a partire dal 2008



ESEMPIO

- *Cliente con potenza disponibile ≤ 500 kW invia la dichiarazione di adeguatezza nel dicembre 2006 (ha effetto dal 2007):*
 - 2006: non può avere gli indennizzi
 - 2007: comincia il conteggio annuale delle interruzioni
 - 2008: nella bolletta di giugno 2008 riceve gli indennizzi per l'anno 2007 se ha subito troppe interruzioni; non paga il corrispettivo tariffario perché si è adeguato ai requisiti tecnici



ESEMPIO (continua)

2009: nella bolletta di giugno 2009 riceve gli indennizzi per l'anno 2008 se ha subito troppe interruzioni.

Ipotesi: il cliente subisce nel 2009 il controllo del distributore che revoca la dichiarazione di adeguatezza:

paga il corrispettivo tariffario per il 2009, se non si adegua entro il 2009 non potrà avere gli indennizzi per le interruzioni del 2010.



ESEMPIO (continua)

Caso A: si adegua e invia la nuova dichiarazione di adeguatezza entro dicembre 2009

2010: ricomincia il conteggio annuale delle interruzioni, non paga il corrispettivo tariffario

2011: riceve gli indennizzi per le interruzioni del 2010 se ha subito troppe interruzioni

Caso B: non si adegua subito ma entro dicembre 2010

2010: non può avere gli indennizzi

2011: ricomincia il conteggio annuale ...



Per saperne di più...

www.autorita.energia.it

- > Attività istituzionale (delibere e documenti)
- > Elettricità > Continuità del servizio (dati)

... grazie dell'attenzione!

