Allegato A alla Determinazione del Direttore della Direzione Consumatori e Qualità del Servizio dell'Autorità N.4/2010 del 28 giugno 2010

Istruzioni tecniche per la rendicontazione trimestrale del Comitato Italiano Gas all'Autorità in materia di assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto

## Cadenze di comunicazione / rendicontazione

La deliberazione ARG/gas 79/10 stabilisce che il Comitato Italiano Gas (di seguito: Cig) fornisca all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: l'Autorità), con cadenza trimestrale, (la prima volta a febbraio 2011 con riferimento al trimestre ottobre – dicembre 2010) una rendicontazione completa sulla situazione dei sinistri aperti e sulla struttura del pagato-riservato con evidenza per ogni sinistro della situazione dei pagamenti dei risarcimenti dovuti e delle giustificazioni per le cifre ancora a riserva nonché dell'eventuale applicazione di penali alla compagnia di assicurazione.

## Facsimile di comunicazione / rendicontazione trimestrale

Le informazioni <u>minime</u> della rendicontazione trimestrale dovranno essere fornite in accordo alla seguente struttura:

- 1. trimestre di riferimento;
- 2. numero totale dei sinistri denunciati nel periodo dall'1 ottobre 2004 al 30 settembre 2010 ancora da liquidare al termine del trimestre di riferimento;
- 3. dettaglio per ciascun sinistro denunciato nel periodo dall'1 ottobre 2004 al 30 settembre 2010 ancora da liquidare al termine del trimestre di riferimento con indicazione di: estremi della compagnia di assicurazione, estremi del richiedente, estremi dell'incidente, data di inoltro della denuncia alla compagnia di assicurazione, eventuali cifre stanziate a riserva, giustificazioni per la mancata liquidazione;
- 4. numero totale delle denunce di sinistro pervenute nel trimestre di riferimento;
- 5. dettaglio per ciascuna denuncia di sinistro pervenuta nel trimestre di riferimento con indicazione di: estremi del richiedente, estremi dell'incidente, data di ricevimento da parte del Cig, data di inoltro alla compagnia di assicurazione;
- 6. numero totale dei sinistri liquidati nel trimestre di riferimento;
- 7. dettaglio per ciascun sinistro liquidato nel trimestre di riferimento con indicazione di: estremi del richiedente, estremi dell'incidente, data di inoltro della denuncia alla compagnia di assicurazione, data di liquidazione;
- 8. numero totale dei sinistri per i quali è stato chiesto un anticipo nel trimestre di riferimento;
- 9. dettaglio per ciascun sinistro per il quale è stato chiesto un anticipo nel trimestre di riferimento con indicazione di: estremi del richiedente, estremi dell'incidente, importo richiesto, data di ricevimento della richiesta da parte della compagnia di assicurazione, data di corresponsione dell'anticipo e importo corrisposto (in caso di mancata corresponsione: motivazioni);
- 10. numero totale dei sinistri denunciati a partire dall'1 ottobre 2010 ancora da liquidare al termine del trimestre di riferimento;
- 11. dettaglio per ciascun sinistro denunciato a partire dall'1 ottobre 2010 ancora da liquidare al termine del trimestre di riferimento con indicazione di: estremi del richiedente, estremi dell'incidente, data di inoltro della denuncia alla compagnia di assicurazione, eventuali cifre stanziate a riserva, giustificazioni per la mancata liquidazione;

- 12. indicazione del rispetto da parte della compagnia di assicurazione degli obblighi di rendicontazione al Cig (in caso contrario: indicazione delle penali applicate);
- 13. indicazione del rispetto da parte della compagnia di assicurazione dei tempi di liquidazione (in caso contrario: indicazione delle penali applicate e delle azioni di informazione del Cig agli interessati).