

**DELIBERAZIONE 28 GIUGNO 2012  
265/2012/S/GAS**

**DICHIARAZIONE DI AMMISSIBILITÀ E PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DI IMPEGNI  
PRESENTATA DA VALLE CAMONICA SERVIZI S.P.A., RELATIVA AL PROCEDIMENTO  
SANZIONATORIO AVVIATO CON DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA  
ELETTRICA E IL GAS 42/2012/S/GAS**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Nella riunione del 28 giugno 2012

**VISTI:**

- l'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- la legge 24 novembre 1981, n. 689;
- l'art. 45 del decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93 (di seguito: decreto legislativo 93/11);
- l'articolo 11 *bis* del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, introdotto dalla legge 14 maggio 2005, n. 80;
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 7 agosto 2008, ARG/gas 120/08, come successivamente modificata ed integrata, di approvazione della "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009 – 2012" (di seguito: RQDG);
- la deliberazione dell'Autorità 7 febbraio 2011, VIS 22/11 di "Approvazione del programma di controlli telefonici e di verifiche ispettive nei confronti di imprese distributrici di gas in materia di pronto intervento" (di seguito: deliberazione VIS 22/11);
- l'allegato A alla deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2011, ARG/com 136/11;
- la deliberazione dell'Autorità 16 febbraio 2012, 42/2012/S/gas (di seguito: deliberazione 42/2012/S/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 30 marzo 2012, 109/2012/A.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con deliberazione 42/2012/S/gas, l'Autorità ha avviato, nei confronti di Valle Camonica Servizi S.p.A., un procedimento per accertare violazioni in materia di pronto intervento gas ed irrogare la relativa sanzione amministrativa pecuniaria, ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/1995, contestando che:
  - in violazione dell'articolo 25, comma 1, lettera g) e dell'articolo 1, comma 1 della RQDG, la società non dispone di strumenti tali da assicurare la registrazione garantita delle chiamate telefoniche pervenute ai recapiti telefonici di pronto intervento; in particolare, la società, in sede di verifica ispettiva, ha prodotto due estrazioni dell'elenco delle chiamate telefoniche pervenute al centralino di pronto intervento dall'1 gennaio al 3 novembre 2011, di cui una non riportava la chiamata effettuata dalla Guardia di Finanza in data 13 aprile 2011 e l'altra non riportava correttamente i dati identificativi del militare della Guardia di Finanza che ha effettuato un controllo telefonico in data 13 aprile 2011;
  - in violazione dell'articolo 25, comma 2, lettera a), della RQDG, la società non ha ottemperato all'obbligo di dotarsi di un centralino di pronto intervento in grado di assicurare la registrazione vocale di tutte le chiamate telefoniche ricevute; in particolare la società non è stata in grado di produrre la registrazione vocale della chiamata effettuata dai militari della Guardia di Finanza in data 13 aprile 2011;
- in data 19 marzo 2012 (prot. Autorità 8194), Valle Camonica Servizi S.p.A. ha presentato, ai sensi dell'articolo 45, del decreto legislativo 93/11 e della deliberazione ARG/com 136/11, una proposta di impegni relativamente alle contestazioni di cui alla deliberazione 42/2012/S/gas;
- con nota 27 aprile 2012 (prot. Autorità 13088), il responsabile del procedimento ha inviato, alla società, una richiesta di chiarimenti e precisazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 3, dell'Allegato A alla deliberazione ARG/com 136/11, alla quale la società ha risposto con nota 13 giugno 2012 (prot. Autorità 17756);
- il Collegio ha preso atto dell'istruttoria preliminare del responsabile del procedimento.

#### **CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- la proposta presentata da Valle Camonica Servizi S.p.A. descrive, preliminarmente, iniziative che appaiono idonee a ripristinare l'assetto degli interessi anteriore alla violazione, eliminando o attenuando le eventuali conseguenze immediate e dirette della violazione; in particolare, la società ha dichiarato di aver dismesso il centralino di pronto intervento, oggetto di contestazione, sostituendolo (sia sotto il profilo tecnologico, sia sotto quello delle risorse umane dedicate) con un centralino - con caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti dall'Autorità - la cui gestione è affidata, dal 16 gennaio 2012, ad una nuova società esterna;
- la proposta presentata da Valle Camonica Servizi S.p.A. reca, altresì, tre impegni che appaiono, ad una preliminare valutazione, potenzialmente utili al

più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate

### **DELIBERA**

1. è dichiarata ammissibile, ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della deliberazione ARG/com 136/11, la proposta di impegni presentata da Valle Camonica Servizi S.p.A. in data 19 marzo 2012 (prot. Autorità 8194) (Allegato A), così come integrata dalla nota 13 giugno 2012 (prot. Autorità 17756), con riferimento al procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 42/2012/S/gas e ne è disposta la pubblicazione sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it);
2. i terzi interessati possono presentare le proprie osservazioni scritte in merito agli impegni proposti entro e non oltre trenta giorni decorrenti dalla data di pubblicazione degli stessi sul sito internet dell'Autorità. I partecipanti al procedimento che intendano salvaguardare la riservatezza di dati o informazioni fornite, devono contestualmente presentare un'apposita richiesta adeguatamente motivata e evidenziare in appositi riquadri le parti riservate;
3. le osservazioni dei terzi interessati potranno essere inviate attraverso il servizio interattivo messo a disposizione sul sito internet dell'Autorità. In alternativa le osservazioni potranno essere inviate mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o telefax, all'attenzione del responsabile del procedimento al seguente indirizzo: Autorità per l'energia elettrica e il gas, Direzione Affari Giuridici e Contenzioso, Unità Sanzioni e Impegni, Piazza Cavour 5, 20121 Milano – Fax +39.02.65565302. In quest'ultimo caso le osservazioni dei terzi interessati dovranno recare la dicitura: "Proposta di impegni di Valle Camonica Servizi S.p.A. nel procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 16 febbraio 2012, 42/2012/S/gas. Osservazioni ai sensi dell'articolo 3 della deliberazione ARG/com 136/11";
4. le osservazioni pervenute saranno pubblicate sul sito internet dell'Autorità a cura del responsabile del procedimento;
5. entro i 30 giorni successivi alla pubblicazione di cui al punto 4, Valle Camonica Servizi S.p.A. potrà presentare per iscritto la propria posizione in relazione alle osservazioni presentate dai terzi ed eventualmente introdurre le conseguenti modifiche accessorie agli impegni;
6. il presente atto è comunicato, mediante plico raccomandato con avviso di ricevimento, a Valle Camonica Servizi S.p.A., Via Mario Rigamonti 65, 25041 Darfo Boario Terme (BS) e pubblicato sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

28 giugno 2012

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*