

**DELIBERAZIONE 6 GIUGNO 2013  
247/2013/S/GAS**

**DICHIARAZIONE DI AMMISSIBILITÀ PARZIALE E PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DI  
IMPEGNI PRESENTATA DA RETE MORENICA S.R.L. RELATIVA AL PROCEDIMENTO  
SANZIONATORIO AVVIATO CON DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA  
ELETTRICA E IL GAS 499/2012/S/GAS**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Nella riunione del 6 giugno 2013

**VISTI:**

- la legge 24 novembre 1981, n. 689;
- l'articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 14 novembre 1995, n. 481;
- l'articolo 11 *bis* del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, introdotto dalla legge 14 maggio 2005, n. 80;
- l'art. 45 del decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 7 agosto 2008, ARG/gas 120/08, come successivamente modificata ed integrata, di approvazione della "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009 - 2012" (di seguito: RQDG);
- la deliberazione dell'Autorità 8 marzo 2012, 83/2012/E/gas;
- l'allegato A alla deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com, recante "Adozione del nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni" (di seguito: Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 29 novembre 2012, 499/2012/S/gas (di seguito: deliberazione 499/2012/S/gas);
- la deliberazione dell'Autorità 28 dicembre 2012, 571/2012/A, così come modificata dalla deliberazione dell'Autorità 18 aprile 2013, 160/2013/A.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con deliberazione 499/2012/S/gas, l’Autorità ha avviato nei confronti di Rete Morenica S.r.l. un procedimento per accertare violazioni in materia di pronto intervento gas ed irrogare la relativa sanzione amministrativa pecuniaria, ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/1995, contestando che:
  - i) in violazione dell’articolo 25, comma 1, lettera g) e dell’articolo 1, comma 1, della RQDG, la società non dispone di strumenti tali da assicurare la registrazione garantita delle chiamate telefoniche pervenute ai recapiti telefonici di pronto intervento; in particolare dalle dichiarazioni rese dalla società in sede di verifica ispettiva (punto 2 della *check list*) risulterebbe che le chiamate telefoniche di pronto intervento vengono registrate su di un documento alterabile (foglio elettronico *excel*);
  - ii) in violazione dell’articolo 25, comma 2, lettera a), della RQDG, la società ha dichiarato (punto 8 della *check list*) “di non disporre, alla data odierna, per gli impianti di distribuzione gestiti, di un centralino di pronto intervento dotato di registrazione vocale di tutte le chiamate telefoniche ricevute”;
- con nota 21 gennaio 2013 (prot.2994), successivamente integrata con nota 25 marzo 2013 (prot. Autorità 11588), Rete Morenica S.r.l. ha tempestivamente presentato, ai sensi dell’articolo 45, comma 3, del decreto legislativo 93/11 e dell’articolo 16, dell’Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com una proposta di impegni relativa alle contestazioni di cui alla deliberazione 499/2012/S/gas;
- nella riunione del 6 giugno 2013, il Collegio ha preso atto dell’istruttoria preliminare del responsabile del procedimento.

#### **CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- la proposta presentata da Rete Morenica S.r.l. descrive, preliminarmente, iniziative che appaiono idonee a dimostrare la cessazione delle condotte contestate nonché a ripristinare l’assetto degli interessi anteriore alle violazioni, eliminando o attenuando le eventuali conseguenze immediate e dirette delle stesse; in particolare la società ha dichiarato e documentato di aver adeguato il centralino di pronto intervento, oggetto di contestazione, alle prescrizioni di cui agli articoli 25, comma 1, lettera g) e comma 2, lettera a), della RQDG avendolo sostituito (sia sotto il profilo tecnologico, sia sotto quello delle risorse umane dedicate) con un centralino - con caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti dall’Autorità - la cui gestione è affidata dal 31 luglio 2012 ad una nuova società esterna;
- la proposta presentata da Rete Morenica S.r.l. reca, altresì, cinque impegni.

#### **RITENUTO CHE:**

- gli impegni di cui ai punti 6.1 (distribuzione informativa), 6.2 (corsi di formazione del personale proprio) e 6.4 (percentuale annua di rete sottoposta ad ispezione), di cui alla proposta presentata da Rete Morenica S.r.l. del 21 gennaio 2013, così come successivamente integrata dalla nota del 25 marzo 2013,

- appaiono, ad una preliminare valutazione potenzialmente utili al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate;
- l'impegno di cui al punto 6.3 (raddoppio delle squadre di pronto intervento) di cui alla proposta presentata da Rete Morenica S.r.l. del 21 gennaio 2013, pur essendo in astratto di obiettiva rilevanza, è manifestamente inammissibile a valere come impegno, ai sensi dell'articolo 17, comma 2 della deliberazione 243/2012/E/com, in quanto mera esecuzione di una condotta già intrapresa prima dell'avvio del procedimento sanzionatorio;
  - l'impegno di cui al punto 6.5 (destinazione del premio incentivante a favore dell'implementazione della sicurezza) della proposta presentata da Rete Morenica S.r.l. del 21 gennaio 2013, così come successivamente integrata dalla nota del 25 marzo 2013, è manifestamente inammissibile a valere come impegno, ai sensi dell'articolo 17, comma 2, lettera a), della deliberazione 243/2012/E/com, in quanto generico e non adeguatamente documentato

### **DELIBERA**

1. di dichiarare ammissibile, limitatamente agli impegni di cui ai punti 6.1 (distribuzione informativa), 6.2 (corsi di formazione del personale proprio) e 6.4 (percentuale annua di rete sottoposta ad ispezione), ai sensi dell'articolo 17, comma 1, della deliberazione 243/2012/E/com, la proposta di impegni presentata da Rete Morenica in data 21 gennaio 2013 (prot. Autorità 2994), successivamente integrata con nota 25 marzo 2013 (prot. Autorità 11588) (*Allegato A*), con riferimento al procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 499/2012/S/gas e di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it);
2. di avvisare che, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, i terzi interessati possono presentare le proprie osservazioni scritte in merito agli impegni proposti entro e non oltre trenta giorni decorrenti dalla data di pubblicazione degli stessi sul sito internet dell'Autorità. I partecipanti al procedimento che intendano salvaguardare la riservatezza di dati o informazioni fornite, devono contestualmente presentare un'apposita richiesta adeguatamente motivata e evidenziare in appositi riquadri le parti riservate;
3. di avvisare che le osservazioni dei terzi interessati potranno essere inviate attraverso il servizio interattivo messo a disposizione sul sito internet dell'Autorità. In alternativa le osservazioni potranno essere inviate mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o telefax, all'attenzione del responsabile del procedimento al seguente indirizzo: Autorità per l'energia elettrica e il gas, Direzione Sanzioni e Impegni, Piazza Cavour 5, 20121 Milano - Fax +39.02.65565302. In quest'ultimo caso le osservazioni dei terzi interessati dovranno recare la dicitura: "*Proposta di impegni di Rete Morenica S.r.l. nel procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 29 novembre 2012, 499/2012/S/gas. Osservazioni ai sensi dell'articolo 18 della deliberazione 243/2012/E/com*";
4. di avvisare che le osservazioni pervenute saranno pubblicate sul sito internet dell'Autorità a cura del responsabile del procedimento;

5. di avvisare che entro i 30 giorni successivi alla pubblicazione di cui al punto 4, Rete Morenica S.r.l. potrà presentare per iscritto la propria posizione in relazione alle osservazioni presentate dai terzi ed eventualmente introdurre le conseguenti modifiche accessorie agli impegni;
6. di comunicare il presente atto, mediante plico raccomandato con avviso di ricevimento, a Rete Morenica S.r.l., Viale dei Cipressi 2, 37069 Villafranca di Verona (VR) e di pubblicarlo sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

6 giugno 2013

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*