

**DELIBERAZIONE 19 DICEMBRE 2013**  
**595/2013/E/COM**

**INDIRIZZI ALLA CASSA CONGUAGLIO PER IL SETTORE ELETTRICO PER L'ATTUAZIONE  
DEL PROGETTO INERENTE LA QUALIFICAZIONE DEGLI SPORTELLI TERRITORIALI  
DELLE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI PER L'ANNO 2014 (PQS/14)**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Nella riunione del 19 dicembre 2013

**VISTI:**

- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- il decreto legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con modificazioni con legge 14 maggio 2005, n. 80 (di seguito: decreto legge 14 marzo 2005);
- il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito: decreto legislativo 206/2005);
- la legge 24 dicembre 2007, n. 244 (di seguito: legge 244/2007);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 4 dicembre 2013 (di seguito: decreto 4 dicembre 2013);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 7 novembre 2013, 492/2013/E/com (di seguito: deliberazione 492/2013/E/com);
- la comunicazione del Direttore della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito: DG Mercato), prot. 205839 del 12 dicembre 2013 (di seguito: comunicazione 12 dicembre 2013).

**CONSIDERATO CHE:**

- l'articolo 11-bis del decreto legge 14 marzo 2005, come modificato dall'articolo 2, comma 142, della legge 244/2007, prevede, tra l'altro, che l'ammontare riveniente dal pagamento delle sanzioni irrogate dall'Autorità sia destinato a un fondo per il finanziamento di progetti a vantaggio dei consumatori di energia elettrica e gas, approvati dal Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro) su proposta dell'Autorità stessa e che tali progetti possano beneficiare del sostegno di altre istituzioni pubbliche nazionali e comunitarie;
- con la deliberazione 492/2013/E/com l'Autorità ha proposto al Ministro, tra l'altro, di garantire la prosecuzione delle attività di qualificazione degli sportelli territoriali delle associazioni di consumatori già avviate nell'ambito del progetto denominato PQS, approvato da ultimo con decreto 8 agosto 2012;

- in particolare, l’Autorità ha proposto di rinnovare tale progetto per l’anno 2014 (progetto PQS/14), per un importo massimo pari a 635.000,00 euro al lordo del contributo per lo svolgimento dell’attività di gestione riconosciuto alla Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (di seguito: CCSE), con una rimodulazione dei relativi contenuti che preveda, in sintesi:
  - lo stralcio delle attività di formazione e aggiornamento degli operatori dei canali di contatto, e la loro inclusione in un diverso progetto inerente la formazione;
  - la riduzione del numero minimo di sportelli territoriali interessati dagli interventi di qualificazione;
  - la possibilità per i soggetti attuatori di individuare forme di flessibilità operativa degli sportelli territoriali idonee ad ottimizzare l’impatto delle attività svolte;
  - l’eventuale creazione di una rete di interconnessione degli sportelli territoriali finalizzata a mettere in comune le competenze acquisite;
  - l’affinamento e la razionalizzazione delle procedure relazionali tra gli sportelli territoriali e gli altri strumenti di assistenza ai clienti finali;
  - la definizione di contenuti minimi di rendicontazione dell’attività svolta dai punti di contatto;
- con la deliberazione 492/2013/E/com, l’Autorità ha inoltre proposto al Ministro di confermare la CCSE quale soggetto destinatario delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione dei progetti ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, riconoscendo alla CCSE medesima, per lo svolgimento di tali attività, un contributo nella misura massima del 3% dei fondi ad essa trasferiti, corrispondente a 19.050,00 euro per il progetto PQS/14, e di stabilire che per l’individuazione dei soggetti attuatori la CCSE attiverà procedure ad evidenza pubblica previa approvazione dei relativi avvisi da parte dell’Autorità;
- con il decreto 4 dicembre 2013 il Ministro ha approvato le proposte formulate dall’Autorità con la deliberazione 492/2013/E/com, conferendo mandato al Direttore della DG Mercato ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CCSE, nonché a provvedere ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti;
- con la comunicazione 12 dicembre 2013, il Direttore della DG Mercato ha comunicato all’Autorità che con proprio decreto direttoriale 6 dicembre 2013, allegato alla comunicazione medesima, è stato disposto a favore della CCSE un impegno di spesa per l’ammontare complessivo di 308.204,00 euro, corrispondente all’effettiva disponibilità di competenza presente sul pertinente capitolo di bilancio alla data di assunzione dell’impegno.

**RITENUTO OPPORTUNO:**

- nelle more dell’accertamento dell’effettiva disponibilità delle risorse necessarie a garantire l’intera copertura finanziaria del progetto PQS/14, derivante dall’adozione dei relativi impegni di spesa, definire gli indirizzi alla CCSE affinché questa possa predisporre l’avviso per l’individuazione mediante procedura ad evidenza pubblica dei soggetti attuatori del progetto PQS/14;
- ferma restando la decorrenza dal 1 gennaio 2014 degli effetti dell’aggiudicazione, subordinare la pubblicazione da parte della CCSE dell’avviso di cui al precedente alinea all’approvazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell’Autorità, il quale provvederà con propria determinazione dopo aver riscontrato

che il Ministero dello Sviluppo Economico abbia adottato i relativi impegni di spesa a favore della CCSE per la copertura finanziaria del progetto PQS/14 e averne dato informativa all'Autorità;

- trasmettere alla CCSE, e al Ministero dello Sviluppo Economico per opportuna conoscenza, il presente provvedimento

### **DELIBERA**

1. di definire, nell'*Allegato A* alla presente deliberazione, gli indirizzi alla CCSE affinché la medesima possa predisporre l'avviso pubblico per l'individuazione mediante procedura ad evidenza pubblica dei soggetti attuatori del progetto inerente la qualificazione degli sportelli territoriali delle associazioni di consumatori nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2014 (progetto PQS/14);
2. di stabilire che, fermo restando la decorrenza dal 1 gennaio 2014 degli effetti dell'aggiudicazione, la CCSE sottoponga l'avviso pubblico e l'eventuale ulteriore documentazione inerente il progetto PQS/14, prima della sua pubblicazione, all'approvazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità, il quale provvederà con propria determinazione previa informativa all'Autorità e previo riscontro dell'effettiva disponibilità delle risorse necessarie a garantire l'intera copertura finanziaria del progetto PQS/14, complessivamente pari a 635.000,00 euro, derivante dall'adozione dei relativi impegni di spesa da parte del Ministero dello Sviluppo Economico a favore della CCSE;
3. di dare mandato al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità per i seguiti di competenza, inclusa l'eventuale definizione di specifiche istruzioni operative alla CCSE per le attività di rendicontazione e monitoraggio del progetto;
4. di trasmettere il presente provvedimento al Ministero dello Sviluppo Economico e alla CCSE;
5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

19 dicembre 2013

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*