

**DELIBERAZIONE 12 GIUGNO 2014  
270/2014/A**

**MODIFICA DEL GRUPPO DI LAVORO INTERDIREZIONALE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ PREPARATORIE E RICOGNITIVE ALLA TRATTAZIONE DEI RECLAMI PRESENTATI DA OPERATORI CONTRO GESTORI DI SISTEMI DI TRASMISSIONE, DI TRASPORTO, DI STOCCAGGIO, DI GNL O DI DISTRIBUZIONE**

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS  
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 12 giugno 2014

**VISTI:**

- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche ed integrazioni (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93, recante “Attuazione delle direttive 2009/72/CE, 2009/73/CE e 2008/92/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell’energia elettrica, del gas naturale e ad una procedura comunitaria sulla trasparenza dei prezzi al consumatore finale industriale del gas e di energia elettrica, nonché abrogazione delle direttive 2003/54/CE e 2003/55/CE” (di seguito: decreto legislativo 93/11);
- la deliberazione dell’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 30 marzo 2012, 109/2012/A, recante “Regolamento di organizzazione e funzionamento dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas” (di seguito: Regolamento di organizzazione e funzionamento);
- la deliberazione dell’Autorità 18 maggio 2012, 188/2012/E/com (di seguito: deliberazione 188/2012/E/com);
- la deliberazione dell’Autorità 14 giugno 2012, 244/2012/A di “Istituzione di un Gruppo di lavoro interdirezionale per lo svolgimento delle attività preparatorie e ricognitive alla trattazione dei reclami presentati da operatori contro un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione (articolo 44, commi 1 e 2, del decreto legislativo 93/11)” (di seguito: deliberazione 244/2012/A);
- la deliberazione dell’Autorità 30 maggio 2013, 226/2013/A, recante “Regolamento di organizzazione e funzionamento e nuova struttura organizzativa dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas” (di seguito: Regolamento di organizzazione, funzionamento e nuova struttura organizzativa);

- la deliberazione dell’Autorità 28 giugno 2013, 275/2013/A di “Modifica della composizione del gruppo di lavoro interdirezionale per lo svolgimento delle attività preparatorie e ricognitive alla trattazione dei reclami presentati da operatori contro un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione”;
- la deliberazione dell’Autorità 11 luglio 2013, 301/2013/A di “Costituzione di un gruppo di lavoro interdirezionale per lo svolgimento delle attività necessarie all’attuazione del Regolamento UE 1227/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011, concernente l’integrità e la trasparenza del mercato dell’energia all’ingrosso (REMIT)”;
- la deliberazione dell’Autorità 27 marzo 2014, 124/2014/A di “Riassetto degli Uffici di diretta collaborazione dell’Autorità per l’energia elettrica il gas ed il sistema idrico” (di seguito: deliberazione 124/2014/A);
- la deliberazione dell’Autorità 24 aprile 2014, 183/2014/A, di “Affidamento di incarichi nell’ambito della nuova struttura organizzativa dell’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico” (di seguito: deliberazione 183/2014/A);
- la determinazione della Direzione Affari Generali e Risorse 24/DAGR/2014 del 29 aprile 2014, di “Prima assegnazione del personale a seguito delle deliberazioni 27 marzo 2014, 124/2014/A e 24 aprile 2014, 183/2014/A”.

**CONSIDERATO CHE:**

- l’Autorità, con la deliberazione 188/2012/E/com, ha approvato la disciplina per la trattazione dei reclami presentati da operatori contro un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione (articolo 44, commi 1 e 2, del decreto legislativo 93/11);
- la medesima Autorità, con la deliberazione 244/2012/A, ha istituito, ai sensi dell’art. 15.2, del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell’Autorità, un Gruppo di lavoro interdirezionale per lo svolgimento delle attività preparatorie e ricognitive alla trattazione dei reclami presentati da operatori contro un gestore di infrastrutture;
- l’Autorità, con deliberazione 124/2014/A, ha modificato la propria struttura organizzativa, prevedendo, tra l’altro, l’Unità Arbitrati e Controversie, all’interno della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati, quale Unità competente a:
  - istruire, anche con la collaborazione delle Direzioni di competenza, i reclami presentati nei confronti di un gestore di un sistema di trasmissione, di trasporto, di stoccaggio, di un sistema GNL o di distribuzione (articolo 44, commi 1 e 2, del decreto legislativo 93/11);
  - istruire e gestire, anche con la collaborazione delle Direzioni di competenza, le istanze attivate dinanzi all’Autorità su richiesta delle parti, per la risoluzione delle controversie che non abbiano trovato soluzione nell’ambito dei meccanismi extragiudiziali di risoluzione delle medesime, predisposti dall’Autorità;
  - coordinare, con la collaborazione delle Direzioni di competenza, la predisposizione di pareri o relazioni richiesti in sede giurisdizionale, inerenti

controversie insorte tra operatori dei servizi regolati dall'Autorità e tra i medesimi operatori e i clienti o utenti finali dei rispettivi servizi;

- il Direttore responsabile della Direzione Affari Generali e Risorse, con determinazione 24/DAGR/2014 del 29 aprile 2014, ha provveduto, in via d'urgenza, alla prima assegnazione del personale alle Direzioni e alle Unità per effetto delle succitate modifiche organizzative al fine di salvaguardare l'operatività della nuova struttura dell'Autorità.

#### **RITENUTO CHE:**

- sia opportuno confermare l'attività del Gruppo di lavoro interdirezionale che, nella prima fase di applicazione della disciplina di cui alla deliberazione 188/2012/E/com, ha efficacemente operato, favorendo il coordinamento delle diverse competenze e conoscenze richieste per la trattazione dei reclami;
- sia, altresì, opportuno estendere, in ragione del nuovo assetto organizzativo dell'Autorità e della relativa assegnazione di personale, le competenze del suddetto Gruppo di lavoro anche alle controversie tra operatori ed utenti che non abbiano trovato soluzione nell'ambito dei meccanismi extragiudiziali di risoluzione delle medesime, predisposti dall'Autorità, nonché all'attività di predisposizione di pareri o relazioni richiesti in sede giurisdizionale, inerenti controversie insorte tra operatori dei servizi regolati dall'Autorità e tra i medesimi operatori e i clienti o utenti finali dei rispettivi servizi;
- sia, pertanto, opportuno integrare il medesimo Gruppo di lavoro con quattro componenti, di cui uno già facente parte del Gruppo in qualità di supplente

#### **DELIBERA**

1. di confermare l'attività del Gruppo di lavoro interdirezionale per lo svolgimento delle attività preparatorie e ricognitive alla trattazione dei reclami presentati ai sensi della deliberazione 188/2012/E/com e, in ragione del nuovo assetto organizzativo dell'Autorità e della relativa assegnazione di personale, di estenderne le competenze anche alle controversie tra operatori ed utenti che non abbiano trovato soluzione nell'ambito dei meccanismi extragiudiziali di risoluzione delle medesime, predisposti dall'Autorità, nonché all'attività di predisposizione di pareri o relazioni richiesti in sede giurisdizionale, inerenti controversie insorte tra operatori dei servizi regolati dall'Autorità e tra i medesimi operatori e i clienti o utenti finali dei rispettivi servizi;
2. di integrare, pertanto, sulla base degli incarichi di responsabilità affidati nell'ambito della nuova struttura organizzativa dell'Autorità e del personale assegnato alle diverse Direzioni e Unità, la composizione del suddetto Gruppo di lavoro con le seguenti risorse:
  - prof. Antonio Colavecchio: componente;
  - dott.ssa Claudia Furini: componente;
  - ing. Federico Luiso: componente (già membro supplente);
  - avv. Irene Masetti: componente;
3. di prevedere, dunque, che il Gruppo di lavoro interdirezionale sia composto da:

- avv. Simone Lucattini: coordinatore;
  - ing. Fabio Bertolo: componente;
  - prof. Antonio Colavecchio: componente;
  - dott.ssa Anna Maria Falanga: componente;
  - dott.ssa Claudia Furini: componente;
  - ing. Andrea Galliani: componente;
  - ing. Federico Luiso: componente;
  - avv. Irene Masetti: componente;
  - ing. Carlo Turconi: componente;
4. di conferire mandato al Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse e al Direttore della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati per i seguiti di competenza;
  5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

12 giugno 2014

IL PRESIDENTE  
*Guido Bortoni*