



ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

IVASS



Autorità per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico



**PROTOCOLLO DI INTESA TRA
L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO E
L'ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI**

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: "AEEGSI") e l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (di seguito "IVASS")

Premesso che:

- ai sensi delle rispettive leggi istitutive, l'AEEGSI è preposta alla promozione della concorrenza, alla tutela degli interessi dei consumatori, all'efficienza e diffusione dei servizi con adeguati livelli di qualità, nonché alla definizione delle tariffe per l'utilizzo delle infrastrutture delle quali garantisce la parità di accesso e la promozione selettiva degli investimenti nei settori dell'energia elettrica, del gas e dei servizi idrici, attraverso la regolazione e il controllo dei settori medesimi e l'IVASS vigila sulla sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e sulla trasparenza e correttezza dei comportamenti delle imprese, degli intermediari e degli altri operatori del settore assicurativo, avendo riguardo alla stabilità, all'efficienza, alla competitività e al buon funzionamento del sistema assicurativo, alla tutela degli assicurati e degli altri aventi diritto a prestazioni assicurative, all'informazione e alla protezione dei consumatori;
- l'AEEGSI e l'IVASS esercitano funzioni tra loro integrabili per il perseguimento di interessi convergenti in materia di tutela dei consumatori;
- la suddetta convergenza di interessi comporta, nel rispetto dell'autonomia e dell'indipendenza delle rispettive funzioni, la necessità di instaurare rapporti di cooperazione per coordinare e rendere più efficace l'esecuzione dei rispettivi mandati istituzionali;
- tale cooperazione si inserisce nel generale principio di leale collaborazione tra pubbliche istituzioni e rende opportuno condividere le informazioni e i dati acquisiti nell'esercizio delle rispettive funzioni, in coerenza con i principi di imparzialità e buon andamento dell'azione amministrativa di cui all'articolo 97 della Costituzione e nei limiti dei rispettivi ordinamenti.

Visti:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";
- il decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, recante "*Codice delle assicurazioni private*", e relative disposizioni attuative;

- il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, convertito con modificazioni nella legge 22 dicembre 2011, n. 214, e in particolare l’articolo 21, comma 19, che ha trasferito all’AEEGSI le funzioni attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici;
- il decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, recante “*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini*”, convertito con modificazioni nella legge 7 agosto 2012, n. 135, e in particolare l’articolo 13, istitutivo dell’IVASS.

Ravvisata l’opportunità di realizzare, anche mediante lo scambio di informazioni, un coordinamento tra le due Autorità che consenta di:

- assicurare un’efficace tutela dei consumatori nei rapporti sia con le imprese e gli intermediari assicurativi, sia con gli operatori dei settori dell’energia elettrica, del gas e dei servizi idrici, in particolare per le ipotesi in cui siano offerte ai consumatori e agli utenti proposte commerciali che combinano servizi di fornitura di energia elettrica, di gas o di acqua e polizze di assicurazione;
- promuovere l’efficienza e la coerenza dell’azione amministrativa;
- evitare sovrapposizioni nei rispettivi interventi a tutela dei consumatori;

concordano quanto segue.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Articolo 1 Attività di cooperazione

1. L’AEEGSI e l’IVASS, per il perseguimento delle finalità del presente Protocollo, intendono cooperare nelle seguenti forme:
 - a) collaborazione reciproca nelle iniziative a tutela del consumatore;
 - b) segnalazioni reciproche dei casi in cui, nell’ambito di procedimenti di rispettiva competenza, emergano fattispecie di interesse dell’altra Autorità o di comune interesse in chiave di tutela del consumatore;
 - c) coordinamento degli interventi istituzionali sugli operatori dei rispettivi settori per i profili di comune interesse;
 - d) collaborazione reciproca nell’ambito di indagini conoscitive su profili di comune interesse in materia di tutela del consumatore;
 - e) reciproco scambio di pareri e avvisi su profili di comune interesse;
 - f) collaborazione scientifica e formazione;
 - g) collaborazione reciproca per l’invio di segnalazioni al Parlamento o al Governo su profili di comune interesse;
 - h) collaborazione reciproca nelle iniziative internazionali su profili di comune interesse.
2. In particolare, l’AEEGSI e l’IVASS cooperano nello svolgimento delle rispettive funzioni istituzionali attraverso i seguenti strumenti:

- i. costituzione di un gruppo di lavoro volto ad affrontare profili di criticità del mercato in relazione a prodotti assicurativi distribuiti in abbinamento a contratti di fornitura di energia elettrica, gas o acqua, al fine di disporre di tutti gli elementi necessari per la corretta valutazione delle fattispecie di rispettiva competenza;
- ii. scambio reciproco, con modalità concordate, di documenti, dati e informazioni utili allo svolgimento delle rispettive funzioni;
- iii. svolgimento di incontri periodici e di riunioni tra gli Uffici;
- iv. consultazione su iniziative di comune interesse;
- v. ogni altra attività di collaborazione, anche informale, utile al raggiungimento delle finalità del presente Protocollo.

Articolo 2
Attività informative reciproche

1. L'AEEGSI e l'IVASS si scambiano reciprocamente e periodicamente informazioni di carattere generale sulla propria attività riguardante i profili di tutela del consumatore che coinvolgono congiuntamente i settori di rispettiva competenza.

Articolo 3
Collaborazione scientifica e formazione del personale

1. L'AEEGSI e l'IVASS si impegnano a collaborare per lo svolgimento delle seguenti attività:
 - a) organizzazione di convegni, seminari, gruppi di studio e concertazione per l'elaborazione di soluzioni condivise per i profili di comune interesse;
 - b) creazione di osservatori nei rispettivi settori;
 - c) organizzazione di iniziative di formazione e *stages* per il personale.

Articolo 4
Segreto d'ufficio e riservatezza nei confronti dei terzi

1. L'attività di collaborazione prevista dal presente Protocollo si svolge nel rispetto delle disposizioni previste a tutela del segreto d'ufficio.
2. La divulgazione ai terzi di documenti, informazioni e dati acquisiti in forza del presente Protocollo è soggetta al regime di tutela del segreto d'ufficio e della riservatezza vigente per l'Autorità presso la quale è avvenuta l'acquisizione.
3. In ogni caso, ciascuna Autorità, in sede di trasmissione delle informazioni o dei documenti, fa presente all'altra il trattamento della riservatezza applicato agli stessi.

Articolo 5
Comunicazioni tra le Autorità

1. Al fine di ridurre i tempi di trasmissione, le comunicazioni tra le Autorità avvengono, di preferenza, mediante l'utilizzo della posta elettronica.

Articolo 6
Servizi o Unità interne competenti

1. Ai fini dell'attuazione del presente Protocollo, ciascuna Autorità individua l'Unità organizzativa preposta all'attuazione della presente Convenzione e designa il "referente della Convenzione" stessa, dandone comunicazione all'altra Autorità.

Articolo 7
Pubblicazione ed entrata in vigore

1. Il presente Protocollo entra in vigore dalla data della sua sottoscrizione ed è pubblicato nei siti *internet* dell'AEEGSI e dell'IVASS secondo le modalità previste nei rispettivi ordinamenti.

Articolo 8
Disposizioni finali

1. Resta ferma la possibilità di apportare in qualsiasi momento, di comune accordo, integrazioni e modifiche per tener conto degli ulteriori aspetti che potranno emergere nel corso della collaborazione, nonché dell'esigenza di precisare modalità e strumenti di collaborazione che dovessero rendersi necessari.

Il Presidente dell'Istituto per la
Vigilanza sulle assicurazioni

Salvatore Rossi

Il Presidente dell'Autorità
per l'energia elettrica il gas
e il sistema idrico

Guido Bortoni

Roma, 6 febbraio 2015