

Guida alla lettura delle voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela

1. Oggetto

- 1.1. La Guida alla lettura delle voci di spesa per i clienti serviti nei regimi di tutela (di seguito: Guida) è lo strumento previsto dall'articolo 20, comma 20.2, dell'Allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com (di seguito: Bolletta 2.0), contenente una descrizione completa e coerente con il glossario approvato con deliberazione 30 aprile 2015, 200/2015/R/com, delle singole voci di spesa che compongono gli importi fatturati ai clienti serviti in regime di tutela.
- 1.2. La Guida è resa disponibile agli esercenti i regimi di tutela, ai fini della pubblicazione sul proprio sito internet, in due versioni alternative, che si differenziano per la presenza o l'assenza di un collegamento ipertestuale alle tabelle recanti il valore dei prezzi unitari per le diverse voci di spesa incluse nel modello di bolletta sintetica.

2. Contenuti

- 2.1. Per ciascuna delle voci di spesa di cui all'articolo 8, comma 8.1, della Bolletta 2.0, la Guida riporta:
 - a) una descrizione del prezzo unitario, indicando la sua articolazione in quota fissa, quota energia e, per il solo settore elettrico, quota potenza, e la frequenza dei possibili aggiornamenti;
 - b) l'indicazione delle componenti di prezzo e tariffarie incluse nella voce di spesa, secondo quanto previsto dalle Tabelle 1 e 2 della Bolletta 2.0.
- 2.2. I termini della Guida relativi alla voce di spesa, alle articolazioni dei prezzi unitari e alle componenti di prezzo e tariffarie sono associati, mediante opportuno collegamento ipertestuale, a testi descrittivi sintetici, che consentano una migliore comprensione dei termini medesimi.
- 2.3. La Guida riporta inoltre:
 - a) le sezioni "Ricalcoli"; "Altre partite" e "Bonus sociale", associate a una descrizione sintetica dei relativi contenuti, specificando che le relative voci di spesa non sono necessariamente presenti in ogni bolletta;
 - b) una sezione "Imposte", associata a una descrizione sintetica delle imposte applicabili in base alla normativa fiscale.

3. Struttura

La Guida è strutturata graficamente in modo da rappresentare in modo intuitivo la corrispondenza tra gli elementi informativi, secondo lo schema rappresentato nella *Tabella 1*.

4. Navigazione

La pagina internet del sito dell’Autorità nella quale è pubblicata la Guida può contenere ulteriori collegamenti che consentano di accedere ad altre pagine o sezioni informative di approfondimento dei contenuti delle voci di spesa pubblicate nel sito medesimo.

Tabella 1 – Corrispondenza tra gli elementi informativi della Guida

Voce di spesa	Prezzo	Componenti incluse
[indicazione della voce di spesa]	[articolazione del prezzo in quota fissa, quota energia e, per il solo settore elettrico, quota potenza; frequenza dei possibili aggiornamenti]	[indicazione delle componenti di prezzo e tariffarie incluse nella voce di spesa]
Ricalcoli	[descrizione sintetica dei contenuti]	
Altre partite	[descrizione sintetica dei contenuti]	
Bonus sociale	[descrizione sintetica dei contenuti]	
Imposte	[descrizione sintetica delle imposte applicabili]	