

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Direzione Sanzioni e Impegni

Piazza Cavour n.5

Milano



AEEG PG.0001826/A - 21/01/2016

Oggetto: Proposta di impegni di Acea Energia S. p. A. nel procedimento sanzionatorio avviato con deliberazione 19 marzo 2015 ,111/2015/S/eel. Osservazioni ai sensi dell'articolo 18 dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com.

La sottoscritta

OMISSIS

Vista la deliberazione in oggetto,
 Richiamata integralmente la segnalazione inviata dalla istante in data 3 agosto 2015 tramite fax (allegati 1-10) a codesta Autorità,
 Richiamata altresì il reclamo inviato in data 15 c.m. tramite fax allo Sportello per il consumatore di energia (allegati 11-26),
 Constatato che Acea Energia tuttora rifiuta il pagamento della somma di euro 117,07 come riconosciuto nella fattura emessa in data 26 luglio 2014 quale conguaglio della chiusura del contratto di energia elettrica per il mercato libero,
 Considerato che Acea Energia rifiuta di rispondere al reclamo con azione defatigante e contravvenendo ai doveri di comune diligenza tra le parti,
 Esprime parere **NEGATIVO** per la definizione di procedimento e chiede che l'Autorità previa visita ispettiva accerti il numero dei reclami non definiti in modo tale da accertare concretamente e certamente la persistente negligenza dei Acea Energia con sbilanciamento dei doveri e dei diritti tra le parti contrattuali.
 In conseguenza l'Autorità provveda alla determinazione della sanzione pecuniaria.

OMISSIS

Roma, 19 gennaio 2016