

## **Determinazione 14 ottobre 2016 n. 2/2016 - TLR**

### **Raccolta dati e informazioni in materia di sistemi di misura e di qualità delle attività di distribuzione, di misura e di vendita nell'ambito del servizio di teleriscaldamento e di teleraffrescamento: contenuti informativi e procedure operative**

#### **IL DIRETTORE DELL'UFFICIO SPECIALE REGOLAZIONE TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**

Il 14 ottobre 2016

#### **Visti:**

- la direttiva 2004/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 marzo 2004, relativa agli strumenti di misura (direttiva MID);
- la direttiva 2012/27/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012 in materia di efficienza energetica;
- la direttiva 2014/32/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014, recante le condizioni per l'immissione sul mercato e la commercializzazione di strumenti di misura;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e successive modifiche e integrazioni;
- il decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22;
- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e successive modifiche e integrazioni;
- il decreto legislativo 19 maggio 2016, n. 84;
- il decreto legislativo 18 luglio 2016, n. 141;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 7 agosto 2014, 411/2014/R/com;
- la deliberazione dell'Autorità 29 gennaio 2015, 19/2015/R/tlr;
- la deliberazione dell'Autorità 9 luglio 2015, 339/2015/R/tlr (di seguito: deliberazione 339/2015/R/tlr);
- la deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2016, 562/2016/R/tlr;
- la deliberazione dell'Autorità 14 ottobre 2016, 574/2016/E/tlr;
- il documento di consultazione 19 maggio 2016, 252/2016/R/tlr (di seguito: DCO 252/2016/R/tlr);
- la determinazione del Direttore dell'Ufficio Speciale Regolazione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento 6 ottobre 2016, 1/2016 – TLR;
- il Comunicato di chiarimento in merito all'iscrizione alle anagrafiche relative al settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento pubblicato in data 4 settembre 2015;

- il Comunicato in merito al processo di consultazione in materia di sistemi di misura nel settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento avviato con il DCO 252/2016/R/tlr, pubblicato in data 23 settembre 2016.

**Considerato che:**

- con la deliberazione 14 ottobre 2016, 574/2016/E/tlr, l'Autorità ha avviato un'indagine conoscitiva per l'acquisizione di informazioni e dati in materia di misura e di qualità del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento, orientata, in particolare, a:
  - a) verificare la diffusione delle Carte dei servizi/Carte della qualità/Codici di condotta commerciale tra gli operatori;
  - b) verificare gli indicatori e gli standard di qualità adottati dai diversi operatori;
  - c) verificare le modalità di applicazione dei suddetti standard da parte dei diversi operatori;
  - d) valutare le caratteristiche dei misuratori installati ed in uso e verificare le modalità di esercizio dell'attività di misura da parte dei diversi operatori;
- a tal fine la citata deliberazione 574/2016/E/tlr, al punto 2, dispone di richiedere agli operatori del settore, ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera a), della legge n. 481/95, di trasmettere entro e non oltre il 14 novembre 2016 i dati e le informazioni che saranno dettagliati in un'apposita modulistica approvata con determina dal Direttore dell'Ufficio Speciale Regolazione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento secondo le modalità operative individuate nella medesima determina.

**Ritenuto pertanto opportuno:**

- avviare tempestivamente la raccolta per l'acquisizione, entro e non oltre il 14 novembre 2016, dei dati e delle informazioni ai sensi della deliberazione 574/2016/E/tlr;
- a tal fine, approvare la modulistica necessaria ad ottemperare agli obblighi disposti dalla citata deliberazione 574/2016/E/tlr, e di pubblicarla sul sito *internet* dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it));
- fornire contestualmente un manuale di istruzioni per la compilazione dei prospetti di cui al precedente alinea, pubblicandolo sul sito *internet* dell'Autorità;
- disporre che sono tenuti alla compilazione della suddetta raccolta:
  - a) tutti i soggetti che, indipendentemente dal regime giuridico di svolgimento delle attività, sono responsabili dell'esercizio, della gestione, della manutenzione e dello sviluppo di una rete di teleriscaldamento e/o di teleraffrescamento, nonché dell'attività di misura dell'energia consegnata al cliente finale (gestori della rete ovvero imprese distributrici);
  - b) tutti i soggetti che esercitano l'attività di vendita di energia termica o frigorifera ai clienti finali attraverso reti di teleriscaldamento o di teleraffrescamento (venditori); e che la trasmissione delle informazioni richieste deve avvenire tramite il protocollo informatico denominato *Anagrafica Operatori*, istituito dall'Autorità con deliberazione 339/2015/R/tlr

## DETERMINA

1. di avviare la raccolta per l'acquisizione, entro e non oltre il 14 novembre 2016, dei dati e delle informazioni ai sensi della deliberazione 574/2016/E/tlr;
2. di approvare a tal fine i prospetti di cui agli Allegati 1, 2 e 3 e di pubblicarli sul sito *internet* dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it));
3. di approvare e pubblicare sul medesimo sito *internet* dell'Autorità il Manuale di cui all'Allegato 4 alla presente determina, recante le istruzioni per la compilazione dei prospetti per la trasmissione dei dati e delle informazioni;
4. di disporre che sono tenuti alla compilazione della suddetta raccolta:
  - a) tutti i soggetti che, indipendentemente dal regime giuridico di svolgimento delle attività, sono responsabili dell'esercizio, della gestione, della manutenzione e dello sviluppo di una rete di teleriscaldamento e/o di teleraffrescamento, nonché dell'attività di misura dell'energia consegnata al cliente finale (gestori della rete ovvero imprese distributrici);
  - b) tutti i soggetti che esercitano l'attività di vendita di energia termica o frigorifera ai clienti finali attraverso reti di teleriscaldamento o di teleraffrescamento (venditori); e che la trasmissione delle informazioni richieste deve avvenire tramite il protocollo informatico denominato *Anagrafica Operatori*, istituito dall'Autorità con deliberazione 339/2015/R/tlr;
5. di trasmettere il presente provvedimento alle associazioni AIRU, FIPER e Utilitalia;
6. di pubblicare la presente determina sul sito *internet* dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)).

Milano, 14 ottobre 2016

Il Direttore  
Marcella Pavan