

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SU SERVIZIO ELETTRICO O GAS

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI DELLA FORNITURA

| | | | | | | |
|------------------------|---|---|--|---|---|---|
| Servizio | <input type="checkbox"/> Elettrico | <input type="checkbox"/> Gas | <input type="checkbox"/> Elettrico e Gas | | | |
| Contratto di fornitura | <input type="checkbox"/> Mercato libero | <input type="checkbox"/> Mercato tutelato | <input type="checkbox"/> Salvaguardia (solo elettrico) | <input type="checkbox"/> FUI (solo gas) | <input type="checkbox"/> Default (solo gas) | <input type="checkbox"/> Info non disponibile |
| Consumatore | <input type="checkbox"/> Domestico | <input type="checkbox"/> Non domestico | | | | |

OGGETTO RICHIESTA

☐ Nuova pratica

☐ Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Oggetto richiesta

Bonus sociale

(Richieste relative a mancate o ritardate validazioni di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)

Connessioni, lavori e qualità tecnica

(Richieste relative alle tempistiche di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni, spostamenti - sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza)

Contratti

(Richieste relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro, le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)

Fatturazione

(Richieste relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi)

Mercato

(Richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate)

Misura

(Richieste relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore - programmata o non programmata - o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)

Morosità e sospensione

(Richieste relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza - per forniture elettriche, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse - CMOR)

Qualità commerciale

(Richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione)

Tutela SIMILE

(Richieste su modalità di funzionamento ed attivazione, sulle differenze con il mercato libero e tutelato e sul ruolo dei facilitatori)

Procedure per la risoluzione delle controversie tra clienti ed esercenti

(Richieste relative ai soggetti abilitati a supportare gli utenti, a come/quando accedere e presentare una richiesta ai servizi gratuiti offerti dall'Autorità ed agli altri organismi abilitati, a tempi di risoluzione delle diverse problematiche)

Altro

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza - specificare nel campo *Descrizione dei fatti*)

CONTENUTO RICHIESTA

This image shows a full page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ALLEGATI



INFORMATIVA PRIVACY