

Documento per la consultazione 667/2017/R/IDR “SISTEMA DI TUTELE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO PER LA TRATTAZIONE DEI RECLAMI E LA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - Inquadramento generale e primi orientamenti”

Spunti per la consultazione

- Q1. Si ritiene che, rispetto alle attività previste dall'Autorità, ve ne siano altre da affidare allo Sportello in avvalimento a Acquirente Unico? Se sì, quali?**

Si ritengono esaustive le attività individuate dall'Autorità.

- Q2. Si ritiene che vi siano ulteriori aspetti da considerare nel sistema di tutele a regime?**

Si ritengono esaustivi gli aspetti individuati dall'Autorità.

- Q3. Si ritiene condivisibile la gradualità proposta, ossia un periodo transitorio di un anno? Se no, per quali motivi?**

Si ritiene condivisibile il periodo transitorio di un anno.

- Q4. Si ritiene condivisibile prevedere nel periodo transitorio delle deroghe, su istanza adeguatamente motivata del gestore, all'attuazione della disciplina definitiva a regime? Se no, per quali motivi?**

Si ritiene condivisibile la previsione di deroghe motivate.

- Q5. Si ritiene condivisibile la possibilità di predisporre, anche per il settore idrico, già nel periodo transitorio Procedure speciali in analogia con quanto già avviene per i settori dell'energia elettrica e del gas? Se sì, quali? Se no, per quali motivi?**

Si ritiene condivisibile la previsione di procedure speciali, nel periodo transitorio, nei seguenti casi: mancata erogazione di indennizzi automatici dovuti, errate applicazioni tariffarie, seppure l'individuazione e lo sviluppo di tali procedure richieda di valutare la specificità del servizio idrico.

- Q6. Si ritiene che vi siano ulteriori aspetti che meritano di essere verificati ed approfonditi dall'Autorità nel periodo transitorio? Se sì, quali?**

Si ritengono esaustivi gli aspetti considerati dall'Autorità.