

**ACCESSO DEI CLIENTI FINALI AI PROPRI DATI STORICI DI
PRELIEVO DI ENERGIA ELETTRICA**

Rilascio digitale dell'impronta energetica

DCO 865/2017/R/EFR

Premessa

Si condividono le linee generali di inquadramento del problema e di come rendere accessibili ai clienti finali i propri dati storici di consumo.

Si apprezza in particolar modo la creazione di un'interfaccia (portale dedicato) che consenta la visualizzazione dei dati e il loro recupero in un formato facilmente utilizzabile dagli utenti finali usando tecnologie e programmi comunemente disponibili.

Abbiamo qualche perplessità, invece, sull'utilizzo esclusivo dello SPID quale credenziale unica per accedere al SII. Pur comprendendo le motivazioni di ordine economico e organizzativo che propendono per l'adozione di un sistema di certificazione dell'identità digitale già in essere, auspichiamo che venga affiancata allo SPID anche un'altra modalità di accredito, almeno fino a quando non siano risolte alcune criticità da noi riscontrate relativamente alle attuali piattaforme di rilascio dell'identità elettronica, nonché i rilievi in merito alle inottemperanze delle norme sulla privacy da noi segnalate alla competente autorità per la disamina del caso.

Sarebbe inoltre auspicabile, sebbene non richiesto dal Dlg 102/2014, che i dati storici di fatturazione disponibili a sistema coprano (mano a mano che lo stesso sistema viene alimentato) un arco temporale di 60 mesi anziché 36, arco che da un punto di vista tecnico è valutato come ottimale per lo svolgimento di analisi e valutazioni sull'andamento dei consumi.

Analogamente, sarebbe opportuno che tutti i clienti finali possano accedere ad una maggiore granularità della potenza prelevata, perlomeno avere la disponibilità per ogni fascia oraria della potenza massima e minima prelevata.

Q1 Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dell'ambito di applicazione?

Q2 Si ritiene condivisibile la proposta di procedere per fasi nell'attuazione del disposto del decreto legislativo in relazione all'individuazione dei soggetti che vi possono accedere?

Non abbiamo particolari osservazioni su queste due domande.

Q3. Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dei dati storici di fatturazione che si intende rendere disponibili?

Sebbene non attualmente previsto dalle disposizioni del DLG 102/2014 sarebbe utile, ai fini tecnici di analisi e di previsione dei consumi, avere progressivamente a disposizione un arco temporale di dati storici di fatturazione pari a 5 anni.

Q4. Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dei dati storici del profilo temporale di prelievo che si intende rendere disponibili?

È opportuno che l'utente possa accedere ad una maggiore granularità relativamente alla potenza prelevata. Si suggerisce la disponibilità, per ogni fascia oraria, della potenza minima e massima prelevata.

Q5. Si hanno osservazioni in merito alla scelta del sistema SPID come Service Provider ai fini dell'autenticazione del cliente finale al fine di accedere al SII per la gestione dei propri dati di prelievo?

Abbiamo delle riserve rispetto alla scelta dello SPID, come modalità unica di accesso al SII a causa dei risultati ottenuti da una nostra inchiesta che alleghiamo alla presente, unitamente alla segnalazione inviata al Garante della Privacy.

Proponiamo di valutare l'introduzione di una scelta alternativa, quale l'autenticazione mediante il sistema CNS-CS utilizzato dal Sistema sanitario.

Q6. Si condivide di non ritenere opportuno prevedere un livello di sicurezza superiore al Livello 1 per l'accesso ad alcune tipologie di dati e di ritenere sufficiente tale primo Livello per la totalità degli accessi diretti da parte del cliente finale?

Si condivide la proposta di un unico livello di sicurezza per tutto il set di informazioni.

Q7. Si ritiene vi debbano essere altri aspetti da valutare per rendere effettivamente fruibili i dati dei prelievi storici?

Q8. Quali ulteriori elementi dovrebbero essere tenuti in considerazione per realizzare il servizio di reporting??

Per rendere davvero fruibili i dati storici anche ai meno avvezzi all'utilizzo di fogli di calcolo per fare comparazione e per la creazione di tabelle torte e grafici, sarebbe auspicabile che oltre alla possibilità di scaricare i dati "grezzi" in formato csv o xls/xlsx, il sistema consenta di salvare le rappresentazioni grafiche e comparative delle "caratterizzazioni di base" (vedi ad es. quanto asserito al punto 5.5.iii del documento di consultazione) o del "monitoraggio" che l'interfaccia cliente dovrebbe permettere di realizzare, come file pdf o jpg.

Q9 È stata correttamente individuata l'articolazione delle fasi di implementazione?

Nulla da eccepire su questo punto.

Allegati:

- **Spid, sei connesso?** – Inchiesta sul sistema pubblico di identità digitale. AC maggio 2017, n. 314
- **Fuga di responsabilità** – Identità digitale, inchiesta. S&D, novembre 2017
- **Segnalazione** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – lettera in data 21 novembre 2017