

**Osservazioni e proposte di Sorgenia S.p.A.**

al documento di consultazione AEEGSI 865/2017/R/efr

**ACCESSO DEI CLIENTI FINALI AI PROPRI DATI STORICI DI PRELIEVO DI ENERGIA  
ELETTRICA**

**Rilascio digitale dell'impronta energetica (energy footprint)**



Milano, 22 gennaio 2017

Sorgenia accoglie con favore la consultazione 865/2017/R/efr volta a recepire quanto previsto dal decreto legislativo 4 luglio 2012 n.102, in merito al diritto per il cliente finale di avere piena disponibilità dei propri dati di prelievo, al fine di consentirgli di effettuare una migliore valutazione della propria spesa di energia e dei propri consumi.

Concordiamo con l'intento del documento affinché i dati, messi a disposizione attraverso il Portale, siano facilmente fruibili da parte del cliente finale, mentre non riteniamo opportuno che venga fornito anche un servizio di benchmark volto a confrontare i consumi del cliente con categorie simili in quanto se non opportunamente calibrato tale informazione potrebbe essere fuorviante.

Riteniamo quindi che SII debba offrire unicamente un servizio basico volto alla consultazione da parte dei clienti finali dei propri consumi e che venga lasciato invece ai venditori o ad altri soggetti terzi la possibilità di offrire servizi a valore aggiunto, volti anche ad analizzare i consumi.

Si coglie inoltre l'occasione per segnalare che qualora si intenda aprire l'accesso di tali informazioni anche alle terze parti, sia posta in essere una normativa volta a tutelare quanto più possibile il cliente finale dalla possibilità di fornire inconsapevolmente il consenso per l'accesso al portale, al fine di evitare possibili comportamenti opportunistici da parte di alcuni soggetti e quindi un possibile aumento di contratti non richiesti.

### ***Osservazioni di dettaglio***

*Q1. Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dell'ambito di applicazione?*

Condividiamo l'ambito di applicazione individuato.

*Q2. Si ritiene condivisibile la proposta di procedere per fasi nell'attuazione del disposto del decreto legislativo in relazione all'individuazione dei soggetti che vi possono accedere?*

Si condivide con quanto proposto

*Q3. Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dei dati storici di fatturazione che si intende rendere disponibili?*

Si condivide con quanto proposto e si coglie l'occasione per segnalare a Codesta Autorità la necessità che nei casi di switching il SII metta a disposizione dei venditori entranti i dati di consumo con una profondità temporale di 36 mesi al fine di eseguire una migliore profilazione dei consumi del cliente in modo da fornirgli un servizio migliore.

*Q4. Si hanno osservazioni in merito all'identificazione dei dati storici del profilo temporale di prelievo che si intende rendere disponibili?*

Nessuna osservazione in merito

*Q5. Si hanno osservazioni in merito alla scelta del sistema SPID come Service Provider ai fini dell'autenticazione del cliente finale al fine di accedere al SII per la gestione dei propri dati di prelievo?*

Condividiamo la scelta del sistema SPID.

*Q6. Si condivide di non ritenere opportuno prevedere un livello di sicurezza superiore al Livello 1 per l'accesso ad alcune tipologie di dati e di ritenere sufficiente tale primo Livello per la totalità degli accessi diretti da parte del cliente finale?*

Condividiamo con quanto proposto.

*Q7. Si ritiene vi debbano essere altri aspetti da valutare per rendere effettivamente fruibili i dati dei prelievi storici?*

Si ribadisce la necessità che sia posta particolare attenzione dal momento in cui anche terze parti potranno avervi accesso: le informazioni presenti nel Portale potrebbero essere infatti utilizzate in maniera scorretta, causando danni al cliente stesso.

*Q8. Quali ulteriori elementi dovrebbero essere tenuti in considerazione per realizzare il servizio di reporting?*

Sorgenia ritiene, come già anticipato in premessa, che l'unica funzione del Portale debba essere quella di mettere a disposizione dei clienti i propri dati di fatturazione e consumo, in maniera facile ed immediata, mentre deve essere lasciato agli operatori di mercato e alle terze parti la possibilità di offrire prodotti innovativi finalizzati anche ad analisi più complesse ed evolute dei consumi.

*Q9. È stata correttamente individuata l'articolazione delle fasi di implementazione?*

Riteniamo che l'articolazione delle fasi sia stata correttamente individuata, ma riteniamo che le informazioni aggiuntive elencate al paragrafo 5.8, non debbano essere inserite in quanto sono già a disposizione del cliente attraverso la fattura, pertanto non ravvediamo la necessità che siano presenti nel portale