

Verifiche ispettive nei confronti di imprese esercenti l'attività di vendita e l'attività di distribuzione nei mercati di energia elettrica e gas naturale in materia di adempimenti connessi all'uso del Sistema Informativo Integrato: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto e ambito delle verifiche ispettive

Le verifiche ispettive avranno a oggetto il rispetto degli adempimenti previsti dalla disciplina relativa all'uso del SII, da parte degli esercenti le attività di vendita e di distribuzione nei mercati dell'energia elettrica e del gas naturale.

Costituiscono parte integrante degli obblighi che saranno oggetto di verifica, oltre a quanto definito nelle deliberazioni dell'Autorità, anche i documenti relativi alle specifiche tecniche e di processo realizzati dal Gestore del SII (Acquirente Unico) su specifico mandato della medesima.

2. Modalità di realizzazione delle verifiche ispettive

Le verifiche ispettive saranno effettuate per mezzo della visione e acquisizione, in copia, di tutti gli elementi documentali e informativi ritenuti dal Nucleo ispettivo utili o necessari a raggiungere gli obiettivi della verifica, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- contratti, comunicazioni e reclami dei clienti finali;
- verifica della congruità tecnica relativa ai flussi di comunicazione previsti;
- corrispondenza tra gli operatori e tra operatori e clienti finali inerente specifici obblighi informativi;
- verifica delle tempistiche di ottemperanza degli obblighi informativi nei confronti del Gestore del SII in relazione ai processi di business che hanno originato tali obblighi;
- comunicazioni al Gestore del SII.