

DETERMINAZIONE 26 LUGLIO 2019

**MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL MONITORAGGIO DEI CONTRATTI RELATIVI
ALLE OFFERTE PLACET IN TEMA DI MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI DATI
(DISCIPLINA DELLE OFFERTE A PREZZO LIBERO A CONDIZIONI EQUIPARATE DI
TUTELA, OFFERTE P.L.A.C.E.T.)**

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE MERCATI *RETAIL* E TUTELE DEI
CONSUMATORI DI ENERGIA DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER
ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Considerato che:

- l'Autorità ha introdotto, con la deliberazione 555/2017/R/com, per entrambi i settori dell'energia elettrica e del gas naturale, la disciplina delle offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (di seguito: offerte PLACET), finalizzata in maniera diretta a facilitare scelte consapevoli ed informate da parte dei clienti finali di piccole dimensioni nel mercato libero;
- la disciplina delle offerte PLACET prevede l'obbligo, a far data dall'1 marzo 2018, in capo a ciascun operatore del mercato libero, di inserire nel proprio menù di offerte commerciali delle formule di offerte PLACET – caratterizzate da condizioni contrattuali fissate dall'Autorità e da livelli di prezzo liberamente stabiliti dal venditore (in accordo a una struttura di corrispettivi predefinita e disciplinata dall'Autorità);
- con la deliberazione 288/2018/R/com l'Autorità ha previsto, al fine di monitorare sistematicamente l'andamento complessivo delle offerte PLACET nonché il grado di adesione da parte dei clienti finali, nelle more della definizione di un più completo monitoraggio di tutte le offerte disponibili sul mercato e di quelle effettivamente scelte dai clienti finali, modalità di raccolta semplificate e di immediata implementazione da parte dei venditori delle informazioni afferenti ai soli clienti che sottoscrivono le offerte PLACET;
- a tal fine, con la medesima deliberazione l'Autorità ha dato mandato al Direttore della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia di definire le modalità di raccolta e le informazioni di dettaglio relative ai dati di base afferenti alle informazioni di cui all'alinea precedente;

- con determinazione DMRT/SPM/6/2018 e in particolare con il relativo Allegato 1 recante “*Istruzioni Operative dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in tema di Monitoraggio delle offerte PLACET: Venditori di energia elettrica e gas naturale*” (di seguito: Istruzioni Operative), nell’ambito del mandato conferito di cui alla deliberazione 288/208/R/com, sono stati definiti nel dettaglio i dati, i tempi e modalità semplificate di raccolta dei medesimi, basate sull’invio di fogli elettronici predeterminati tramite comunicazioni *e-mail*;

Considerato, inoltre, che:

- con la deliberazione 151/11 e con il relativo Allegato (di seguito: TIMR), l’Autorità ha istituito il sistema di monitoraggio *retail* (di seguito: monitoraggio *retail*), stabilendo che la rilevazione dei dati di base sia effettuata tramite la piattaforma informatica dell’Autorità.

Considerato, infine, che:

- le modalità di raccolta semplificate di cui alla determinazione DMRT/SPM/6/2018 hanno permesso l’immediata rilevazione dei dati ma presentano delle criticità nella gestione delle informazioni comunicate dagli operatori crescenti nel tempo.

Ritenuto che:

- sia opportuno modificare, nell’ambito del mandato conferito al Direttore della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia, le modalità di acquisizione dei dati di base di cui alle Istruzioni Operative prevedendo la trasmissione dei dati tramite la piattaforma informatica dell’Autorità a partire dai dati di competenza del secondo trimestre 2019.

DETERMINA

1. di approvare l’Allegato alla presente determinazione, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, recante *Istruzioni Operative in tema di Monitoraggio delle offerte PLACET: Venditori di energia elettrica e gas naturale* (Allegato 1).
2. di prevedere che la rilevazione delle informazioni di cui alle Istruzioni Operative sia effettuata esclusivamente ai sensi delle modalità e nei termini di cui all’Allegato 1 a partire dai dati di competenza del secondo trimestre 2019;
3. di trasmettere la presente determinazione all’Acquirente unico S.p.a. per i seguiti di competenza;
4. di pubblicare la presente determinazione e il relativo Allegato, sul sito internet dell’Autorità (www.arera.it).

Milano, 26 luglio 2019

Il Direttore: Marta Chicca