

COINGER

COINGER SRL
Via Chiesa a Erbamolle s.n.
I-21020 Brunello (VA)
T. +39 0332 454132
F. +39 0332 455233
coinger@coinger.it
www.coinger.it
Cap. Soc. € 984.480,85
interamente versato
C.F./P.I. 02156160125
R.E.A. Reg. Imp. Varese 266589

Spett.le ARERA
Direzione Ciclo dei Rifiuti Urbani e Assimilati
Corso di Porta Vittoria, 27
20122 - MILANO
regolazione-rifiuti.arera@pec.energia.it

A MEZZO PEC

Brunello, venerdì 13 settembre 2019
File: 15_osservazioni_352_Arera_13set19.docx
Prot. 2619/2019

Oggetto: documento di consultazione per la formazione di provvedimenti 352/2019/R/rif – trasmissione considerazioni.

La scrivente società COINGER Srl, affidataria del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti per i comuni in calce, trasmette le proprie considerazioni in relazione al documento in oggetto.

S1 - Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL? Motivare la risposta.

Si.

S2 - Si condividono gli ambiti di intervento proposti? Motivare la risposta.

Si ma si ritiene occorra integrare gli ambiti di intervento indicando altresì la disponibilità degli impianti esistenti in modo da far comprendere all'utenza le problematiche (se esistenti) in tema di conferimento che solitamente stanno alla base dei costi elevati collegati ai prezzi che i proprietari degli impianti, che a differenza di quello che viene indicato al punto 4.35 e 4.36 del documento 351/2019/R/RIF non sempre sono di proprietà pubblica.

S3 - Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

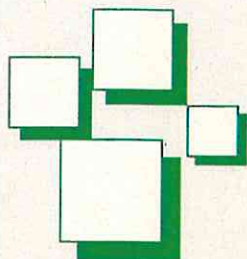
Occorre tenere in considerazione le tempistiche per il recepimento, adeguamento e test delle nuove informazioni nei software in uso sia per la parte operativa che economica.

S4 - Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza? Motivare la risposta.

Si ma alzando la soglia di cui al punto 4.8 ad almeno 10.000 abitanti.

S5 - Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

COMUNI SOCI
Albizzate
Azzate
Besenato
Bodio Lomnago
Brunello
Buguggiate
Carnago
Casale Litta
Castiglione Olona
Castronno
Cavaria con Premazzo
Cazzago Brabbia
Crosio della Valle
Daverio
Galliate Lombardo
Gazzada Schianno
Inarzo
Jerago con Orago
Morazzone
Mornago
Oggiona con S. Stefano
Solbiate Arno
Sumirago
Veduggio
Venegono Inferiore



COINGER

Si, in caso di però di una pluralità di gestori e per rendere sempre comparabili le informazioni da mettere a disposizione, sarebbe opportuno che l'Autorità predisponga schemi tipo.

COINGER SRL
Via Chiesa a Erbamolte s.n.
I-21020 Brunello (VA)
T. +39 0332 454132
F. +39 0332 455233
coinger@coinger.it
www.coinger.it

Cap. Soc. € 984.480,85
interamente versato
C.F./P.I. 02156160125
R.E.A. Reg. Imp. Varese 266589

S6 - Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti? Motivare la risposta.

Si.

S7 - Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza? Motivare la risposta.

Si.

S8 - Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet? Motivare la risposta.

Si rilevando che è di difficilissima applicazione il punto B – ii) relativamente al calendario del servizio di spazzamento in quanto non sempre è possibile/presente una programmazione puntuale o ciclica ma gli interventi vengono effettuati compatibilmente con le disponibilità di bilancio o le necessità del territorio, inoltre, il preavviso di almeno tre mesi di cui al punto 5.3 potrebbe non essere compatibile con le tempistiche operative ed in generale lo si ritiene eccessivo in considerazione degli effetti che la modifica potrebbe portare all'utenza. Considerazioni anche al punto successivo S15.

S9 - Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti? Motivare la risposta.

Si.

S10 - Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti? Motivare la risposta.

No, se lo scopo è quello di garantire trasparenza su tutto il territorio nazionale, le informazioni minime devono essere fornite con la medesima modalità indipendentemente dal gestore o dall'EGATO di competenza.

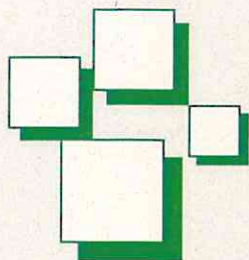
S11 - Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti? Motivare la risposta.

No, in quanto alcune informazioni come i MQ o gli stessi occupanti, potrebbero essere informazioni non oltremodo necessarie qualora vengano impiegati sistemi di misurazione e tariffazione più evoluti rispetto a quelli tradizionalmente prospettati che solitamente risultano essere delle applicazioni tabellari di tariffe. Nuove metodologie di tariffazione, che si avvicinano ulteriormente al concetto di corrispettività verrebbero gravate di informazioni superflue che necessitano altresì di costose interfacce con gli uffici anagrafe/tecnico dei comuni territorialmente competenti. Si potrebbe inserire, alla lettera e) del punto 6.10, prima dell'elenco "ad esempio":

S12 - Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti? Motivare la risposta.

Si, ma non per:

COMUNI SOCI
Albizzate
Azzate
Besenato
Bodio Lomnago
Brunello
Buguggiate
Carnago
Casale Litta
Castiglione Olona
Castronno
Cavaria con Premazzo
Cazzago Brabbia
Crosio della Valle
Daverio
Galliate Lombardo
Gazzada Schianno
Inarzo
Jerago con Orago
Morazzone
Mornago
Oggiona con S. Stefano
Solbiate Arno
Sumirago
Veduggio
Venegono Inferiore



COINGER

COINGER SRL
Via Chiesa a Erbamolle s.n.
I-21020 Brunello (VA)
T. +39 0332 454132
F. +39 0332 455233
coinger@coinger.it
www.coinger.it
Cap. Soc. € 984.480,85
interamente versato
C.F./P.I. 02156160125
R.E.A. Reg. Imp. Varese 266589

- il punto a) in quanto le attività di spazzamento e pulizia del territorio sono generalizzate, si potrebbe indicare una quota preventivata per il comune e non quella specifica della via dell'utenza;
- il punto g) dove viene richiesta l'indicazione dell'atto di approvazione delle tariffe che risulterebbe di difficoltosa applicazione in caso di emissioni con in impiego di tariffe pluriennali. I riferimenti agli atti potrebbero essere pubblicati sul sito del soggetto che emette il documento.

S13 - Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento? Motivare la risposta.

Si.

S14 - Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione? Motivare la risposta.

In parte in quante molte informazioni sarebbero ripetitive in considerazione della presenza delle medesime sul sito internet. Si genererebbero documenti, per lo più cartacei, ridondanti e costosi nei costi per la stampa e la postalizzazione.

S15 - Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.

In parte. Stesse considerazioni dello spunto 8, inviando all'utenza una comunicazione a mezzo stampa es. del calendario della variazione dei giorni/orari/abbinamenti di raccolta, con tre mesi di anticipo, la stessa sarebbe per esperienza, dimenticata. L'utenza ha dimostrato nel tempo una veloce capacità di adattamento alle modifiche, anche sostanziali del servizio, senza necessità di lunghi preavvisi.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Direttore Generale

COMUNI SOCI

Albizzate
Azzate
Besnate
Bodio Lomnago
Brunello
Buguggiate
Carnago
Casale Litta
Castiglione Olona
Castronno
Cavaria con Premazzo
Cazzago Brabbia
Crosio della Valle
Daverio
Galliate Lombardo
Gazzada Schianno
Inarzo
Jerago con Orago
Morazzone
Mornago
Oggiona con S. Stefano
Solbiate Arno
Sumirago
Veduggio Olona
Venegono Inferiore

