

S.1 Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL?

In linea di principio gli obiettivi generali possono essere condivisi purché la quantità e dettaglio dei dati per cui viene previsto l'obbligo non sia eccessiva.

S.2 Si condividono gli ambiti di intervento proposti?

Si condividono gli ambiti ma non la mole di informazioni richieste.

S.3 Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza?

Per quanto riguarda il sito Internet si auspica uno slittamento almeno fino al 30/06/2020 onde permettere la predisposizione della documentazione, della modulistica e susseguente pubblicazione.

S.4 Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza?

Si condivide la proposta per quanto riguarda gli obblighi di applicazione da parte dei comuni. Sarebbe auspicabile che tali tempistiche fossero applicate anche ai gestori nel senso che non si faccia riferimento alla popolazione dell'intero ambito ma al comune più popoloso dell'ambito stesso.

S.5 Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza?

In linea generale si condivide l'indicazione dei soggetti pur rilevando che i rapporti con gli utenti come indicato alla lettera b) non sempre sono in capo allo stesso soggetto e anzi spesso sono in capo all'ente gestore e direttamente ai Comuni.

S.6 Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti?

Essendo che nella nostra realtà vi sono 2 modalità di raccolta a seconda della tipologia di utenti (porta a porta per le utenze non domestiche e conferimento nelle cupole stradali per le utenze domestiche), si ritiene che adottare un'unica disciplina di trasparenza possa creare confusione.

S.7 Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza?

Si condivide.

S.8 Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet?

In linea generale si condivide con l'eccezione del calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento in quanto nel nostro ambito è svolto direttamente dai comuni e in più di una realtà viene fatto un unico intervento di spazzamento stradale all'approssimarsi delle festività pasquali compatibilmente con la disponibilità delle ditte del settore e neve permettendo.

Risulta poi gravoso l'obbligo di pubblicazione anche sul sito del gestore (Comunità) delle attività svolte dai Comuni anche perché non tutti erogano gli stessi servizi.

S.9 Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti?

Si concorda

S.10 Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti?

Si concorda

S.11 Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti?

Si concorda con la limitazione dell'indicazione della sola quantità dei rifiuti indifferenziati e non (obbligatoriamente) quelli delle raccolte differenziate se fatturati separatamente.

S.12 Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti?

Da chiarire se, essendo che nella nostra realtà il servizio di spazzamento è effettuato dai comuni ma la fattura viene emessa dalla Comunità per tutti i servizi, il relativo costo dovrà essere indicato distintamente o sarà sufficiente un'indicazione generica del tipo **"Servizio di raccolta RU compreso spazzamento stradale"**.

S.13 Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento?

Si ritiene che per quanto prospettato alla lettera c) procedure in caso di ritardo nel pagamento (...) si possa far riferimento al sito Internet.

S.14 Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione?

In linea generale si concorda anche se questo andrà ad appesantire l'attività di riscossione sia in termini di tempi che di costi a fronte di risultati di sensibilizzazione che si ritiene non saranno rilevanti. Forse alcuni dati potrebbero essere pubblicati direttamente sul sito del gestore.

S.15 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio?

In generale si condivide pur ribadendo l'impossibilità di redigere un calendario (se non estremamente indicativo) del servizio di spazzamento stradale e quindi l'impossibilità di dare comunicazione delle variazioni agli utenti.

In conclusione si rileva che nei documenti di riscossione e/o allegati dovranno essere fornite una gran mole di informazioni col rischio di non riuscire a dare informazioni utili agli utenti ma anzi di disinvogliare gli stessi alla lettura vista l'entità.