



Comune di
Milano

Milano, 20 settembre 2019
Prot./PG

Direzione Specialistica Incassi e Riscossioni
Area Gestione Fiscalità e Controlli
Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale

Spett.le ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e
Ambiente
P.za Cavour 5,
20121 Milano

Oggetto: Osservazioni al documento per la consultazione 352/2019/R/rif dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

**Osservazioni al documento per la consultazione 352/2019/R/RIF
dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)**

**DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI
RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI**

**7 – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI (PAGG. 20 - 21
DOCUMENTO ARERA)**

S.15 - Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.

Si ritiene necessario introdurre l'obbligo di comunicazione in capo agli utenti nelle materie indicate nel documento. Infatti non tutti i dati, utili per il calcolo della tariffa, sono desumibili dalle banche dati in possesso dell'ente impositore e/o gestore del servizio. Inoltre, in caso contrario, non sarebbe applicabile la normativa per il recupero dell'evasione e dell'elusione.

