

**DCO 352/2019/R/RIF "DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA  
NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI".**

**Osservazioni**

A1: si condivide.

A2: si condivide.

A3: si ritiene più realistico intendere le tempistiche come non vincolanti e riferite ad una prima prova di "tenuta del sistema" per meglio affinarlo, con maggiori dati a disposizione, dal 2021.

A4: si condivide.

A5: si condivide e si auspica una miglior definizione di "gestore".

A6: si condivide.

A7: si condivide.

A8: si condivide con la precisazione, relativamente al punto 5.3, che per "variazioni di rilievo nelle condizioni di erogazione dei servizi medesimi con preavviso di almeno tre mesi" non faccia riferimento a modifiche di tipo regolamentare.

A9: si condivide.

A10: si condivide.

A11: si condivide.

A12: si condivide.

A13: si condivide.

A12: si condivide.

A14: Si ritiene che si rischi di far venir meno la funzione principale della fattura; oltre che ad un sicuro aumento dei costi a carico dell'utente, non si ritiene che lo strumento di comunicazione, rappresentato dal documento di addebito, possa essere efficace quali, invece, inserimenti di link a parti del sito internet del gestore dove poter inserire anche maggiori e meglio organizzate informazioni.

A15: Si condivide e si propone di aggiungere alla lista di cui al punto 7.3 anche i dati catastali, mentre, sulla base dell'esperienza maturata, si suggerisce che i dati di cui al punto 7.3.a possano derivare da allineamenti con le banche dati comunali.

