

**S1**

Si condividono gli obiettivi generali e specifici, tranne di non appesantire con troppe informazioni che vanno a incidere sui costi di spedizione che poi vengono recuperati nel PEF, tenere in considerazione che il settore dei RU è caratterizzato da alte specificità che lo distingue dagli altri settori regolati dall'Autorità;

**S2**

Si condividono, visto che sono i mezzi con i quali avvengono le comunicazioni con gli utenti, ma non la mole di informazioni richieste;

**S3**

Si condividono le tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza, ma perplessi sulle tempistiche di adozione di un PEF 2020 secondo le nuove regole, considerando che il documento programmatico dovrà essere adottato entro ottobre 2019;

Le fatture relative al 2020 saranno inviate a luglio/agosto 2020 quindi nessun problema per le tempistiche riferite alle fatture. Per quanto riguarda il sito Internet si auspica uno slittamento almeno fino al 30/06/2020 onde permettere la predisposizione della documentazione, della modulistica e susseguente pubblicazione.

**S4**

Si condivide. Sarebbe auspicabile che tali tempistiche fossero applicate anche ai gestori nel senso che non si faccia riferimento alla popolazione dell'intero ambito ma al comune più popoloso dell'ambito stesso.

**S5**

Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati;

**S6**

Si condivide che la trasparenza va applicata indipendentemente dalla tipologia di utenza. Si ritiene che adottare un'unica disciplina di trasparenza possa creare confusione nel caso in cui vi siano due o più modalità di raccolta sullo stesso territorio.

**S7**

Si condivide;

**S8**

Si condivide in parte: per quanto riguarda la carta della qualità dei servizi per un'entrata tributaria non è necessaria, in quanto la stessa entrata è regolamentata da leggi e regolamenti specifici. Per quanto riguarda l'ente gestore le informazioni dovrebbero essere riportate sul sito internet nello specifico ambito e sul sito degli altri soggetti venga solo riportato il link (in modo da evitare la rindondanza delle informazioni con rischio aggiornamenti sbagliati o non effettuati); procedura ma non modulistica liberamente accessibile per la segnalazione di errori;

Si manifesta la difficoltà di pubblicazione del calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento in quanto spesso è svolto direttamente dai comuni e in più di una realtà viene fatto un unico intervento di spazzamento stradale all'approssimarsi delle festività pasquali compatibilmente con la disponibilità delle ditte del settore e neve permettendo.

Risulta poi gravoso l'obbligo di pubblicazione anche sul sito del gestore delle attività svolte dai Comuni anche perché non tutti erogano gli stessi servizi.

**S9**

Si concorda.

**S10**

Si concorda, in quanto imporre uno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi (layout), oltre a comportare costi che poi dovrebbero essere inseriti nel PEF, potrebbe creare confusione negli utenti;

**S11**

Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti ma non sulla lettera f): la procedura sarà quella di contattare l'ufficio tramite telefono o e-mail ma non di prevedere una modulistica;

**S12**

Si concorda in particolare per quanto riguarda la lettera e) che è implicito che il periodo in corso (anno solare considerando che si tratta di entrata tributaria) sia rettificato a congruaggio in quanto la seconda rata riporta la scadenza di marzo dell'anno successivo. Va chiarito come gestire i servizi eseguiti direttamente dai Comuni ma fatturati dagli Enti gestori.

**S13**

Si condivide. Si ritiene che per quanto prospettato alla lettera c) procedure in caso di ritardo nel pagamento (...) si possa far riferimento al sito Internet.

**S14**

Si condivide. Si manifesta il timore che questo andrà ad appesantire l'attività di riscossione sia in termini di tempi che di costi.

**S15**

Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti anche se :

- sembra troppo il lasso di tempo di 3 mesi
- il lavaggio e spazzamento spesso non è nemmeno calendarizzato (visto che dipende dalle condizioni atmosferiche)
- si chiedono maggiori dettagli riguardo al punto "regolamento del servizio"

Per quanto riguarda invece gli obblighi in capo agli utenti per la tariffa tributaria questi sono già dettagliatamente regolamenti da leggi e regolamenti comunali che tengono conto della specificità territoriale

In conclusione si rileva che nei documenti di riscossione e/o allegati dovranno essere fornite una gran mole di informazioni col rischio di non riuscire a dare informazioni utili agli utenti ma anzi di disinvogliare gli stessi alla lettura vista l'entità.