



DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI Inquadramento generale e primi orientamenti (DCO 352/2019/R/rif)

Nei riquadri gli spunti per la consultazione dell'autorità

Spunti per la consultazione

S1. Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL? Motivare la risposta.

S2. Si condividono gli ambiti di intervento proposti? Motivare la risposta

S1.S2.

Si condividono gli obiettivi generali alla base delle proposte, si evidenzia comunque la opportunità di creare, in parallelo a quanto già avvenuto per la definizione dei costi efficienti, standard asimmetrici che tengano conto delle peculiarità territoriali e da introdursi in modo graduale.

Il processo di misurazione degli standard prevede inoltre una necessaria fase di raccolta dei dati e si evidenzia il livello insufficiente di informatizzazione e digitalizzazione in essere in Azienda che rende complessa la rilevazione degli stessi e necessita quindi di tempi lunghi per la realizzazione di un sistema di rilevazione adeguato.

S3. Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

S4. Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza? Motivare la risposta.

S3. Premesso che per valutare in modo opportuno tale intervallo sarebbe necessario conoscere, anche se non in modo puntuale, quali saranno i valori oggetto di misurazione per il confronto con gli standard posposti, riteniamo il periodo di sei mesi insufficiente per l'entrata in vigore della regolazione.

Come già evidenziato il livello insufficiente di informatizzazione e digitalizzazione in essere in Azienda prevede prima una messa a regime dei dati da rilevare e poi un monitoraggio degli stessi per un congruo tempo al fine di valutare la loro affidabilità. Il congruo periodo



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 7351583 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



dovrebbe prevedere almeno di 12 mesi di osservazione. Quindi i primi valori adeguati ad essere misurati potrebbero essere quelli relativo all'anno 2020.

S5. Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

Sì, tale individuazione pare condivisibile soprattutto nell'ottica che i soggetti individuati sono i possessori del dato.

S6. Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti? Motivare la risposta.

Sì, tale orientamento pare condivisibile.

S7. Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza? Motivare la risposta.

Appare condivisibile un primo periodo di regolazione della durata di quattro anni. Ciò che appare non condivisibile è il periodo di partenza della regolazione: l'Azienda ritiene che il livello di informatizzazione e digitalizzazione in essere renda necessari tempi più lunghi per la realizzazione di un sistema di rilevazione adeguato a soddisfare le richieste della Autorità già a partire da aprile 2020.

S8. Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet? Motivare la risposta.

Riteniamo il sito internet il mezzo adatto per veicolare le informazioni agli utenti. Riteniamo necessario ribadire che si dovrebbe prevedere un periodo di tempo più lungo rispetto a quello prospettato (1 aprile 2020) per avere a disposizione tutte le informazioni che si prevede di pubblicizzare attraverso il sito.

Punto 5.3 Chiediamo che sia meglio definito il periodo di preavviso: i tre mesi previsti da quando decorrono? Da quando si pubblica l'informazione sul sito o da quando ho completato la mia informazione presso l'utenza?



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 7351583 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



- S9. Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti? Motivare la risposta.*
- S.10. Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti? Motivare la risposta.*
- S.11. Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti? Motivare la risposta.*
- S.12. Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti? Motivare la risposta.*
- S.13. Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento? Motivare la risposta.*
- S.14. Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione? Motivare la risposta.*
- S.15. Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.*

Le attività di fatturazione e di riscossione sono svolte direttamente dal comune, non abbiamo esperienza in materia di fatturazione e pagamenti per esprimere parere in merito.

Rispetto alle comunicazioni agli utenti, riteniamo che l'Autorità debba prendere in considerazione degli intervalli di preavviso differenti in caso di avvenimenti straordinari, non imputabili al gestore.



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento del Comune di Napoli

Sede Legale e Direzionale: 80146 Napoli • via Ponte dei Francesi 37/D

Tel +39 081 7351583 • Fax +39 081 7351577 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637

