



**NAVIGLI AMBIENTE S.r.l.**

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A.M.A.G.A. S.p.A.

Sede legale:

Viale C. CATTANEO, 45  
20081 ABBIATEGRASSO (MI)

Tel. (02) 94.01.86.1  
e-mail: commerciale@amaga.it

**DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE  
352/2019/R/RIF**

**DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA  
NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI**

*Inquadramento generale e primi orientamenti*

*Mercato di incidenza: ciclo dei rifiuti urbani e assimilati*

**OSSERVAZIONI  
NAVIGLI AMBIENTE S.R.L.  
Gruppo AMAGA S.p.A. Abbiategrasso (MI)**

*Documento redatto da:*

**Gruppo AMAGA S.p.A.**

*E-mail:*

<http://www.amaga.it>

- S.1 Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL? Motivare la risposta.  
**Si condividono**
- S.2 Si condividono gli ambiti di intervento proposti? Motivare la risposta.  
**Si condividono**
- S.3 Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.  
**NO. La redazione e approvazione del documento di regolazione della trasparenza è parallela al documento di definizione del provvedimento tariffario. Riteniamo, per i motivi espressi nel documento 351, che il provvedimento tariffario non possa essere approvato entro il 1° aprile 2020. La tempistica è troppo breve per poter condividere e sviluppare un processo complesso e concatenato con altre procedure a loro volta complesse. Può diventare un obiettivo per l'anno 2021.**
- S.4 Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza? Motivare la risposta.  
**Può diventare un obiettivo per l'anno 2021 senza differimenti ma insieme a tutti i comuni.**
- S.5 Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.  
**Si condivide.**
- S.6 Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti? Motivare la risposta.  
**Si condivide anche per una opportunità di semplificazione delle procedure.**
- S.7 Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza? Motivare la risposta.  
**Si condivide a partire dal 1° gennaio 2021.**
- S.8 Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet? Motivare la risposta.  
**Si condivide.**
- S.9 Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti? Motivare la risposta.  
**Si concorda.**
- S.10 Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti? Motivare la risposta.  
**Si concorda.**
- S.11 Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti? Motivare la risposta.  
**Si concorda.**



- S.12 Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti? Motivare la risposta.  
**Si concorda.**
- S.13 Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento? Motivare la risposta.  
**Si condividono.**
- S.14 Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione? Motivare la risposta.  
**Si concorda con riserva in quanto le informazioni che ARERA propone di inserire nella fattura sono numerose e si rischia di perdere di vista i dati più importanti e confondere il contribuente. Inoltre, per inserire tutti i dati obbligatori e proposti in modo chiaro occorre distribuirli su più fogli con la conseguenza di dover far fronte, da parte dell'azienda e conseguentemente da parte dell'utente, a maggiori costi di postalizzazione.**  
**Proponiamo di inserire eventualmente dati ambientali spot, di volta in volta differenti, che possano attirare l'attenzione e rimandare tutte le informazioni tecniche e ambientali al sito del gestore o ad applicazioni mobili dedicate.**
- S.15 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.  
**Si condivide.**

Abbiategrosso, 06 settembre 2019

**Gruppo AMAGA S.p.A.**

