

Osservazioni consultazione ARERA 352/2019/R/RIF del 30/07/2019 “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFUTI URBANI E ASSIMILATI”

Referente: _____ - Direttore Generale

3. Obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione

Spunti per la consultazione

S.1 Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL? Motivare la risposta.

Sì, si condividono gli obiettivi generali e specifici, nell'ottica di garantire il massimo dell'informazione agli Utenti, anche relativamente al contesto territoriale e operativo in cui si eroga il servizio.

S.2 Si condividono gli ambiti di intervento proposti? Motivare la risposta.

Sì, si condividono gli ambiti di intervento proposti, in quanto congrui e coerenti con l'attività.

4. Disposizioni generali

Spunti per la consultazione

S.3 Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

Sì, si ritiene condivisibile quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza, considerato il fatto che, per quanto riguarda lo scrivente Consorzio, gli avvisi di pagamento vengono emesse in acconto a partire dal mese di aprile di ciascun anno.

Strumenti di gradualità

Spunti per la consultazione

S.4 Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza? Motivare la risposta.

Sì

Operatori soggetti alla disciplina sulla trasparenza

Spunti per la consultazione

S.5 Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.

Sì, si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati, in quanto coerente. Lo scrivente Consorzio precisa di svolgere congiuntamente sia la fase operativa di erogazione dei servizi di Igiene Urbana che la fase amministrativa di gestione e riscossione delle tariffe.

Spunti per la consultazione

S.6 Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti? Motivare la risposta.

Sì, si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti, in quanto coerente.

Periodo di regolazione

Spunti per la consultazione

S.7 Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza? Motivare la risposta.

Sì

5. Obblighi di trasparenza tramite siti internet

Spunti per la consultazione

S.8 Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet? Motivare la risposta.

Sì, si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet, in quanto perfettamente coerente con i servizi da erogare.

6. Disposizioni in materia di fatturazione e pagamenti

Spunti per la consultazione

S.9 Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti? Motivare la risposta.

Sì, si concorda con l'approccio e le definizioni proposti, in quanto coerenti.

S.10 Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti? Motivare la risposta.

Sì, si concorda con l'orientamento, al fine anche di valorizzare i layout già adottati dai Soggetti Gestori e dai Comuni, che potrebbero eventualmente essere solo implementati e non rivisti.

Informazioni generali sul documento di riscossione

Spunti per la consultazione

S.11 Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti? Motivare la risposta.

Sì, si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti, in quanto coerenti con il servizio erogato.

Dati di sintesi sugli importi addebitati e sul calcolo della tariffa

Spunti per la consultazione

S.12 Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti? Motivare la risposta.

Sì, si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti, in quanto coerenti con il servizio erogato.

Informazioni in merito alle modalità di pagamento

Spunti per la consultazione

S.13 Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento? Motivare la risposta.

Sì, si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento, in quanto coerenti con il servizio erogato.

Informazioni sull'erogazione del servizio e sugli obiettivi ambientali

Spunti per la consultazione

S.14 Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione? Motivare la risposta.

No, a parere dello scrivente Consorzio si ritiene più efficace e soprattutto molto più economico (si pensi all'incremento del numero di pagine ed al conseguente aumento dei costi di elaborazione, stampa, imbustamento e postalizzazione) indicare un link cui attingere tutte le informazioni occorrenti. Non è chiaro, fra l'altro, in cosa consista il dato da indicare al punto 6.13 lettera g). Occorrerebbe specificarlo meglio.

7. Disposizioni in materia di comunicazioni agli utenti

Spunti per la consultazione

S.15 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.

Sì, si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti. Per quanto riguarda gli obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio, sarebbe opportuno disciplinare tali obblighi a livello normativo (norma primaria o secondaria, compresi i regolamenti comunali che già ora li prevedono).

Chieri, 12 settembre 2019

F.to Il Direttore Generale

