



**DCO 352/2019/R/RIF**

**DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI  
GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI**

**OSSERVAZIONI**

**S.1 Si condividono gli obiettivi generali e specifici alla base delle proposte di regolazione in tema di trasparenza del servizio integrato di gestione dei RU, ovvero dei servizi di RT o di SL? Motivare la risposta.**

Si condividono, in quanto si condivide un approccio proattivo e di trasparenza nei confronti dell'utente.

**S.2 Si condividono gli ambiti di intervento proposti? Motivare la risposta.**

Si condividono perché coerenti con l'approccio di una gestione in trasparenza già in essere nella nostra società.

**S.3 Si condivide quanto prospettato in tema di tempistiche di entrata in vigore della regolazione della trasparenza? Motivare la risposta**

Si con riserva.

Pur condividendo lo spirito della riforma nei suoi obiettivi si ritiene che alcune modifiche necessiteranno forti impatti di natura gestionale ed applicativa che difficilmente potranno essere resi operativi con una tempistica così ristretta.

**S.4 Si condivide la proposta sulla gradualità di applicazione degli obblighi di trasparenza? Motivare la risposta.**

Si condivide, tuttavia, in coerenza con quanto riportato nella risposta al quesito S.3, sarebbe opportuno estendere la gradualità a tutti gli operatori, tenuto conto che anche gli operatori pubblici di maggiori dimensioni gestiscono una pluralità di enti con situazioni eterogenee sia in termini di popolazione che di articolazione del servizio.

**S.5 Si condivide l'individuazione dei soggetti obbligati con riferimento agli ambiti di regolazione della trasparenza? Motivare la risposta.**

Si condivide, in quanto coerente con l'organizzazione del presidio gestionale del servizio sul territorio.

**S.6 Si condivide l'applicazione di un'unica disciplina di trasparenza indipendentemente dalla tipologia di utenti? Motivare la risposta.**

Si condivide, in virtù dell'importanza di garantire un approccio omogeneo a tutte le tipologie di utenza.

**S.7 Si condivide la durata prevista per il primo periodo di regolazione della disciplina della trasparenza? Motivare la risposta.**

Si condivide. Si ritiene un periodo congruo per applicare e valutare criticamente il modello in ottica di miglioramento.

**S.8 Si condivide quanto prospettato in materia di obblighi di trasparenza tramite sito internet? Motivare la risposta.**

Si condivide poiché si ritiene che il sito internet sia diventato uno strumento di comunicazione/informazione utilizzato da gran parte della popolazione.

**S.9 Si concorda con l'approccio e le definizioni proposti? Motivare la risposta.**

*Si concorda.*

*Si sottolinea comunque l'esigenza di mantenere un giusto equilibrio tra l'esigenza di non appesantire il documento di riscossione con una quantità eccessiva di dati e quella di renderlo un utile strumento per la comunicazione.*

**S.10 Si concorda con l'orientamento di non imporre alcuno schema per la presentazione degli elementi informativi minimi relativi alla fatturazione e ai pagamenti? Motivare la risposta.**

*Sì, perché le esigenze differiscono e occorre poter avere una flessibilità dal punto di vista del layout del documento.*

**S.11 Si concorda con l'individuazione degli elementi informativi obbligatori di carattere generale proposti? Motivare la risposta.**

*Si concorda parzialmente.*

*In larga massima sono informazioni presenti nelle anagrafiche ed esponibili in bolletta; si evidenzia che buona parte delle banche dati derivano da vecchie posizioni gestite da amministrazioni pubbliche e municipalità e non sempre hanno a disposizione i riferimenti catastali, ovvero, anche quando presenti, potrebbero essere superati o parziali (quest'ultima situazione si registra di frequente con riguardo alle pertinenze); sarà necessario avviare l'acquisizione di queste informazioni, attività che necessita forti investimenti e tempi di realizzazione non brevi; nelle more dell'adeguamento delle banche dati il riferimento catastale può essere esposto ove disponibile.*

**S.12 Si concorda con i dati di sintesi obbligatori proposti? Motivare la risposta.**

*Si parzialmente.*

*In linea di massima sono informazioni già esposte in bolletta, tuttavia, eventuali indicazioni separate degli importi relativi a partite diverse da quanto dovuto per il servizio di gestione integrata dei RU, in coerenza con i criteri per la copertura dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei RU per il periodo 2018- 2021 definiti dall'Autorità nell'ambito del procedimento di cui alla deliberazione 303/2019/R/rif, porteranno a sostanziali adattamenti sia dal punto di vista applicativo che di esposizione (layout bolletta) e quindi saranno necessari tempi di adattamento congrui.*

**S.13 Si condividono gli elementi informativi obbligatori sulle modalità di pagamento? Motivare la risposta.**

*Si in quanto sono coerenti con l'impostazione complessiva e già in larga parte attuati nei confronti dei nostri utenti.*

**S.14 Si concorda con gli elementi informativi obbligatori proposti con riferimento alle modalità di erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione? Motivare la risposta.**

*Si parzialmente. Si ritiene che si debba trovare un congruo compromesso tra lo spazio disponibile in bolletta e le comunicazioni da fornire onde evitare di appesantire il documento; concordiamo invece nell'evidenziare i riferimenti alle sezioni del sito internet dove reperire i dati e le informazioni relative all'erogazione del servizio ed ai risultati ambientali della gestione.*

**S.15 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza nelle comunicazioni agli utenti e di eventuali obblighi di comunicazione posti in capo agli utenti del servizio? Motivare la risposta.**

*Si condivide parzialmente.*

*In termini di principio si condivide la necessità di rendere fruibili agli utenti le informazioni relative a variazioni di rilievo circa le condizioni di erogazione del servizio.*

*Le tempistiche devono essere necessariamente collegate a quelle della maturazione delle modifiche che possono essere ben definite (piani tariffari, modifica da tributo a gestione puntuale a corrispettivo, regolamento del servizio, modalità di raccolta), ma possono derivare anche da situazioni straordinarie non pianificabili (calendario e orari di effettuazione del servizio di SL).*

*Andrebbero definite, dove non previsto, penali/sanzioni in capo agli utenti del servizio per ritardata/ mancata comunicazione.*