

**Tabella 1 – confronto tra gli indennizzi corrisposti agli utenti nel periodo 1 ottobre 2017 – 20 agosto 2019 in vigenza e assenza della deliberazione 127/2017/R/eel**

	Impresa	n° utenti indennizzati	n° utenti con variazione dell'indennizzo (per tutti più alto con 127/2017)	Quota FEE [M€]		Quota impresa distributrice [M€]	
				con 127/2017	senza 127/2017	con 127/2017	senza 127/2017
per interruzioni di qualsiasi durata	E-DISTRIBUZIONE	1.236.896	38.242	98,5	97,1	31,8	22,3
	ALTRE IMPRESE	157.122	3.092	14,0	13,1	2,7	2,1
per le interruzioni di durata superiore a 72h	E-DISTRIBUZIONE	52.566	35.167	16,0	16,2	10,2	1,5
	ALTRE IMPRESE	4.224	2.962	2,1	1,5	0,7	0,1
per le interruzioni di durata inferiore a 72h	E-DISTRIBUZIONE	1.184.330	3.075	82,5	81,0	21,6	20,8
	ALTRE IMPRESE	152.898	130	11,9	11,5	2,0	2,0

**Tabella 10: Rimborsi automatici in caso di mancato rispetto degli standard di qualità per il tempo massimo di ripristino dell'alimentazione**

	• utenze domestiche • utenze non domestiche con potenza disponibile inferiore o uguale a 6,6 kW	• utenze BT e MT diverse dalle domestiche con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW e superiore a 6,6 kW	• utenze BT diverse dalle domestiche con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	• utenze MT con potenza disponibile e superiore a 16,5 kW	• utenti BT e MT titolari di impianti di produzione
Superamento standard	30 €	150 €	2 €/kW (*)	1,5 €/kW (*)	0,15 €/kW (**)
per ogni periodo ulteriore	15 € ogni 4 ore	75 € ogni 4 ore	1 €/kW (*) ogni 4 ore	0,75 €/kW (*) ogni 2 ore	0,075 €/kW (**) ogni 4 ore
periodo di rivalsa sul FEE	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione
durata massima per il calcolo dei rimborsi	240 ore	240 ore	240 ore	240 ore	240 ore
Tetto massimo al rimborso	n.a.	n.a.	10.000 €	40.000 €	10.000 €

Note:

- si veda l'articolo 53 per i casi di esclusione;
- per gli utenti titolari di impianti di produzione e prelievo si applica il rimborso maggiore tra quello relativo a impianti di prelievo e quello relativo a impianti di produzione;
- il periodo di rivalsa sul FEE si estende, nei casi di sospensione o posticipazione delle operazioni di ripristino per motivi di sicurezza, limitatamente alla durata di tali casi oltre le prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione;
- oltre le 240 ore non sono dovuti rimborsi per interruzioni di qualsiasi causa e origine.

(\*) i kW si riferiscono al maggiore dei due valori di potenza prelevata massima mensile utilizzati per la fatturazione del trasporto di energia elettrica relativo ai due mesi precedenti quello in cui ha inizio l'interruzione.

(\*\*) i kW si riferiscono alla potenza disponibile in immissione.