

DETERMINAZIONE N. 08/DAGR/2020

PROCEDURA DI GARA TELEMATICA APERTA, IN AMBITO COMUNITARIO, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RICERCA DI MERCATO PER L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE IN TEMA DI QUALITÀ DEI SERVIZI, TUTELA ED INFORMAZIONE DEI CONSUMATORI, MERCATI ENERGETICI LIBERALIZZATI - **PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE.**

IL VICEDIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. recante: “Codice dei contratti pubblici” (di seguito Codice);
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità), del 17 dicembre 2019, 532/2019/A, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell’Autorità per l’esercizio 1 gennaio 2020 - 31 dicembre 2020;
- i seguenti provvedimenti della scrivente Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità:
 - determinazione del 16 luglio 2019, n. 110/DAGR/2019 (di seguito determinazione 110/DAGR/2019);
 - determinazione del 29 ottobre 2019, n. 145/DAGR/2019 (di seguito determinazione 145/DAGR/2019);
- il provvedimento di ammissione adottato dal Responsabile Unico del Procedimento (di seguito RUP) in data 24 settembre 2019;
- i seguenti verbali:
 - verbale del 23 settembre 2019 (*Allegato A*);
 - verbale del 2 dicembre 2019 (*Allegato B*);
 - verbale del 5 dicembre 2019 (*Allegato C*);
 - verbale del 14 gennaio 2020 (*Allegato D*);
 - verbale del 5 febbraio 2020 (*Allegato E*);
- la proposta di aggiudicazione del 18 febbraio 2020 predisposta dal RUP (*Allegato F*);
- l’atto di delega del 29 novembre 2019 con il quale il Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità ha delegato il sig. Massimo Donghi, nella sua qualità, tra l’altro, di Vicedirettore della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità, allo svolgimento di tutti i necessari compiti di supporto e supplenza in caso di propria mancanza, assenza o impedimento, inclusa la delega di spesa.

CONSIDERATO CHE:

- con la determinazione 110/DAGR/2019 è stato, tra l’altro, disposto:

- avviare - tramite la piattaforma telematica SINTEL della Regione Lombardia - una procedura di gara telematica aperta, in ambito comunitario avente CIG 7978425497, ai sensi dell'art. 60 del Codice, finalizzata all'affidamento di servizi di ricerca di mercato in tema di qualità dei servizi, tutela ed informazione dei consumatori, mercati energetici liberalizzati:
 - a) due indagini telefoniche annuali (CATI) per il controllo periodico della *customer satisfaction* dei clienti che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e di gas;
 - b) due indagini annuali (CATI e marginalmente CAWI) per il controllo periodico della *customer satisfaction* presso i clienti per le risposte scritte ricevute dai venditori di energia elettrica e di gas a seguito dei reclami scritti e delle richieste scritte di informazione presentate;
 - c) un'indagine longitudinale (CATI+CAWI con panel) sui comportamenti e le esigenze dei clienti sui mercati energetici liberalizzati;
 - d) altre possibili ricerche ad hoc (quantitative e/o qualitative) sui temi di interesse dell'Autorità (inerenti i settori dell'energia elettrica, gas, servizio idrico integrato, teleriscaldamento e teleraffrescamento, servizi ambientali);
- di stabilire in 24 (ventiquattro) mesi complessivi la durata dell'appalto, con la facoltà per l'Autorità di procedere - ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice - a un'eventuale proroga per un periodo di tempo variabile fino ad un massimo di 12 (dodici) mesi nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente;
- di quantificare - ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice - il totale massimo presunto del valore del contratto pubblico in complessivi 952.000,00 euro (oltre I.V.A.) calcolato per tutta la durata contrattuale di cui al precedente alinea e comprensivo della quota economica per eventuali necessità, non prevedibili al momento, rientranti nel c.d. "quinto d'obbligo" di legge;
- di procedere alla selezione della migliore offerta mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice - secondo termini e modalità riportate negli atti di gara;
- di individuare nel dott. Roberto Malaman il RUP, il quale opererà sulla piattaforma SINTEL tramite il Vicedirettore della scrivente Direzione quale struttura dell'Autorità a cui compete la responsabilità in materia di procedure di gara;
- con il provvedimento del 24 settembre 2019 il RUP ha disposto l'ammissione ai seguenti della procedura di gara telematica aperta CIG 7978425497 dei seguenti operatori economici:
 - costituendo raggruppamento tra le imprese IZI S.p.a. (mandataria) e Centro Statistica Aziendale S.r.l. (mandante);
 - SWG S.p.a.;
 - Doxa S.p.a.;
 - costituendo raggruppamento tra le imprese Istituto Piepoli S.p.a. (mandataria) e TI&SI S.r.l. (mandante);

- con la determinazione 145/DAGR/2019 è stata disposta la costituzione della Commissione giudicatrice, la quale - giusta verbale del 14 gennaio 2020 - ha:
 - provveduto a determinare la seguente graduatoria di gara:
 1. costituendo raggruppamento tra le imprese IZI S.p.a. (mandataria) e Centro Statistica Aziendale S.r.l. (mandante) con il punteggio complessivo conseguito 100,00/100,00 ed una offerta economica pari a euro 309.732,00 per l'esecuzione delle ricerche in precedenza identificate alle lettere a), b), c);
 2. SWG S.p.a. con il punteggio complessivo conseguito 85,65/100,00 ed una offerta economica pari a euro 376.000,00 per l'esecuzione delle ricerche in precedenza identificate alle lettere a), b), c);
 3. costituendo raggruppamento tra le imprese Istituto Piepoli S.p.a. (mandataria) e TI&SI S.r.l. (mandante) con il punteggio complessivo conseguito 81,41/100,00 ed una offerta economica pari a euro 398.850,00 per l'esecuzione delle ricerche in precedenza identificate alle lettere a), b), c);
 4. Doxa S.p.a. con il punteggio complessivo conseguito 75,55/100,00 ed una offerta economica pari a euro 399.500,00 per l'esecuzione delle ricerche in precedenza identificate alle lettere a), b), c);
 - riscontrato che le offerte presentate dagli operatori economici collocati al primo ed al secondo posto della graduatoria di gara rivestono carattere di anomalia ai sensi dell'art. 97, comma 3, del Codice e, conseguentemente, nei confronti dell'operatore posto al primo posto della graduatoria - come previsto dall'art. 18, par. 18.5, del Disciplinare di gara - è stato avviato il procedimento di anomalia;
- in data 18 febbraio 2020 il RUP ha:
 - formulato, in esito al complessivo procedimento di gara ivi inclusa la verifica dell'anomalia di cui al precedente alinea, la proposta di aggiudicazione della procedura di gara telematica aperta CIG 7978425497 a favore del costituendo raggruppamento tra le imprese IZI S.p.a. (mandataria) e Centro Statistica Aziendale S.r.l. (mandante) posizionato al primo posto della graduatoria di gara;
 - trasmesso - come previsto dall'art. 19 del Disciplinare di gara - la proposta di aggiudicazione alla scrivente Direzione sia per l'assunzione del provvedimento di aggiudicazione sia del successivo provvedimento di presa d'atto dell'efficacia dell'aggiudicazione da assumere all'esito positivo della verifica del possesso, da parte del citato costituendo raggruppamento, dei requisiti prescritti.

RITENUTO CHE:

- sussistano all'attualità i presupposti, giusta proposta di aggiudicazione del 18 febbraio 2020, per:
 - pervenire all'aggiudicazione della procedura di gara telematica aperta CIG 7978425497 in favore del costituendo raggruppamento tra le imprese IZI S.p.a. (mandataria) e Centro Statistica Aziendale S.r.l. (mandante);
 - avviare, anche tramite il sistema AVCPass dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, le verifiche del possesso, da parte del citato costituendo raggruppamento, dei requisiti prescritti nella procedura di gara in argomento al fine di rendere efficace

l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32 del Codice, e pervenire alla successiva stipula del contratto

DETERMINA

- 1 di aggiudicare al costituendo raggruppamento tra le imprese IZI S.p.a. (mandataria) e Centro Statistica Aziendale S.r.l. (mandante), giusta proposta di aggiudicazione del 18 febbraio 2020 predisposta dal RUP, la procedura di procedura di gara telematica aperta CIG 7978425497 avviata con la determinazione 110/DAGR/2019;
- 2 di avviare, anche tramite il sistema AVCPass dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, le verifiche del possesso, da parte del citato costituendo raggruppamento, dei requisiti prescritti nella procedura di gara in argomento al fine di rendere efficace l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32 del Codice, e pervenire alla successiva stipula del contratto;
- 3 di disporre che il presente provvedimento venga comunicato, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lettera a), del Codice, agli operatori economici partecipanti alla procedura di gara e pubblicato sui siti informatici previsti dal Codice, ivi compreso il sito internet dell'Autorità.

Milano, 18 febbraio 2020

Il Vicedirettore
Massimo Donghi