

## Allegato A

Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell’A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

VIVA Servizi S.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	9,15 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ricostruzione e potenziamento delle reti e degli impianti esistenti</li> <li>▪ Distrettualizzazione delle reti</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	37,81%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,92 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di parti della condotta principale e realizzazione di nuovi tratti al fine di “<i>creare anelli e collegamenti con distributrici per rendere il sistema interconnesso</i>”</li> <li>▪ Costruzione e rifacimento di serbatoi</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell’acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,001%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di nuovi impianti di trattamento e disinfezione, nonché potenziamento e miglioramento dei sistemi esistenti</li> <li>▪ Estensione dell’acquedotto nel territorio montano al fine di dismettere le sorgenti qualitativamente più vulnerabili</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,61%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,28%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,75/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione e ricostruzione di reti e impianti di sollevamento</li> <li>▪ Realizzazione di vasche di prima pioggia</li> <li>▪ Adeguamento alla normativa vigente degli scaricatori esistenti.</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	28,06%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	3,4%				

VIVA Servizi S.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	95,28%	D	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione straordinaria dell'impianto di essiccamento dei fanghi</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,61%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione e di specifiche sezioni di trattamento</li> <li>Adeguamento ed implementazione di sistemi di telecontrollo</li> </ul>
<b>Altri investimenti programmati</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Estensione della rete fognaria e opere di collettamento dei reflui presso impianti di depurazione esistenti</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell'A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

VIVA Servizi S.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,982%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,068%	A	Mantenimento	Mantenimento