

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Hydrogea S.p.A.

Hydrogea S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	22,03 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di condotte idriche in condizioni fisiche inadeguate ▪ Distrettualizzazione della rete idrica ▪ Sostituzione dei contatori d'utenza obsoleti e installazione di misuratori alle fonti
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	50,51%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,45 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di interconnessioni tra sistemi acquedottistici ▪ Potenziamento di talune condotte adduttrici ▪ Rinnovo dei serbatoi pensili
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,719%	E	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Messa in sicurezza delle aree di tutela assoluta ▪ Realizzazione di nuove centrali di potabilizzazione e adeguamento di quelle esistenti ▪ Installazione di strumenti di misura per il controllo in continuo della qualità dell'acqua erogata ▪ Implementazione dei Piani di Sicurezza delle Acque
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,17%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,24%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,24/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risanamento di condotte fognarie in condizioni inadeguate ▪ Adeguamento di taluni scaricatori di piena
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	1,55%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	1,55%				

Hydrogea S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di impianti per l'essiccamento dei fanghi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	1,69%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento e potenziamento degli impianti di depurazione esistenti o di specifiche fasi di trattamento Dismissione di taluni depuratori minori e collettamento dei reflui a impianti dotati di maggiore efficienza depurativa
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> Estensione della rete idrica e fognaria Implementazione del telecontrollo sulle reti idriche Efficientamento energetico degli impianti idrici, fognari e depurativi

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Hydrogea S.p.A.

Hydrogea S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,885%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,369%	A	Mantenimento	Mantenimento