

**ARERA - AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

**DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE 263/2021/R/GAS**

**SMART METERING GAS:  
REGOLAZIONE DEGLI OUTPUT E DELLA PERFORMANCE DEL SERVIZIO DI MISURA E DEGLI OBBLIGHI DI  
FATTURAZIONE**

**OSSERVAZIONI U.DI.CON.**

U.Di.Con. A.P.S. – Unione Difesa Consumatori, iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si pregia di intervenire formulando le presenti osservazioni, relative alla Consultazione in epigrafe.

Il presente documento per la consultazione si inserisce nell'ambito del procedimento avviato con la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 23 ottobre 2018, 529/2018/R/GAS per l'adozione di provvedimenti in materia di tariffe e qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo a partire dall'1 gennaio 2020.

La consultazione è strutturata con una serie di quesiti, di seguito passati in rassegna con le relative osservazioni della scrivente Associazione.

\*\*\*

**Quesito Autorità**

*Q1. Si condividono gli obiettivi dell'intervento? in particolare, si riterrebbe maggiormente opportuno perseguire invece l'obiettivo di consentire la raccolta dei dati di misura svincolandosi dalla fine del mese (i.e.: lettura rolling), come discusso nell'ambito del tavolo tecnico del 30 ottobre 2020?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione ritiene di condividere gli obiettivi e gli ambiti di applicazione della regolazione presente nel documento offerto in consultazione.

Con riferimento alla cadenza della raccolta dei dati di misura si ritiene che sia opportuno dare priorità ad un meccanismo che preveda una rilevazione frequente e costante delle letture, piuttosto che ad uno che sia incentrato sulla calendarizzazione della raccolta.

**Quesito Autorità**

*Q2. Si condivide la tempistica entro cui tutti gli smart meter già installati siano da considerarsi in servizio ai sensi delle direttive recanti funzionalità e requisiti? Si ritiene adeguato il periodo transitorio indicato?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione ritiene che la durata del periodo transitorio indicato sia adeguata. Tuttavia si ritiene utile operare una differenziazione della durata del periodo transitorio sulla base del numero di punti di fornitura gestiti dai distributori. In tal senso, si propone di prevedere un meccanismo per cui i distributori che gestiscono un numero maggiore di punti di fornitura siano tenuti ad uniformarsi alla normativa in tempi più stringenti.

**Quesito Autorità**

*Q3. Si condividono la frequenza di raccolta della misura per gli smart meter di classe G4 e G6? Si ritiene opportuno prevedere fin d'ora la necessità del dettaglio giornaliero anche per tali calibri?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione condivide la frequenza di raccolta dei dati di misura per gli smart meter di classe G4 e G6 prospettata dall'Autorità. Si ritiene, inoltre, che prevedere sin da ora la necessità del dettaglio giornaliero relativamente ai misuratori di cui sopra possa avere un impatto marginale sulle utenze di tipo domestico.

**Quesito Autorità**

*Q4. Si considera correttamente individuato il periodo di tempo nel quale è possibile rilevare le misure al fine della riconduzione della lettura della fine del mese?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La Scrivente ritiene di condividere la proposta dell'Autorità.

**Quesito Autorità**

*Q5. Si condivide l'orientamento dell'Autorità in materia di frequenza minima di fatturazione?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione condivide quanto prospettato dall'Autorità.

**Quesito Autorità**

*Q6. Si condivide l'orientamento di limitare la contabilizzazione dei consumi stimati nel caso di disponibilità della lettura effettiva di fine mese?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione condivide quanto prospettato dall'Autorità.

**Quesito Autorità**

*Q7. Si condivide l'orientamento dell'Autorità in materia di messa a disposizione delle misure al SII?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione condivide l'obiettivo dell'Autorità di ridurre i tempi di messa a disposizione delle letture al SII.

**Quesito Autorità**

*Q8. Si condivide l'orientamento in tema di indennizzi automatici nei confronti del cliente finale previsto dall'Autorità?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La Scrivente ritiene condivisibile l'orientamento dell'Autorità di uniformare la disciplina dell'erogazione degli indennizzi automatici analogamente a quanto previsto nel TIF per gli smart meter elettrici. Si rappresenta tuttavia come la quantificazione di tali indennizzi sia spesso insufficiente a ristorare adeguatamente il consumatore finale dei disagi subiti.

**Quesito Autorità**

*Q9. Si ritiene opportuno introdurre un tetto massimo agli indennizzi erogabili in ciascun anno civile al singolo cliente finale?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La Scrivente non ritiene opportuno introdurre un tetto massimo di indennizzo erogabile in ciascun anno civile al consumatore finale, in quanto una tale previsione incentiverebbe il distributore all'inazione e non tutelerebbe in alcun modo l'utente.

**Quesito Autorità**

*Q10. Si condivide l'orientamento in tema di compensazione alle imprese distributrici dei costi sostenuti per i casi di insuccesso fisiologico della telelettura?*



**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione non ritiene opportuno intervenire su aspetti che non riguardano profili non inerenti al consumatore finale.

**Quesito Autorità**

*Q11. Si ritiene preferibile che il tasso di insuccesso fisiologico sia determinato in base alla performance effettiva delle imprese, comunque entro un tetto massimo definito dall'Autorità, con un meccanismo più complesso ma che potrebbe incentivare ciascuna impresa al raggiungimento di un livello migliore della media?*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione non ritiene opportuno intervenire su aspetti che non riguardano profili non inerenti al consumatore finale.

**Quesito Autorità**

*Q12. Si condivide l'orientamento in tema di indennizzi automatici nei confronti dell'utente della distribuzione previsto dall'Autorità?*

**Quesito Autorità**

*Q13. Si condividono, in particolare, gli obiettivi minimi in relazione alle tempistiche e alla qualità dei dati di misura periodici messi a disposizione dalle imprese di distribuzione con riferimento ai PDR MG e ai PDR MM dotati di smart meter?*

**Quesito Autorità**

*Q14. Si condivide l'indennizzo sul rispetto di quanto previsto dal comma 14bis.2 del TIVG con riferimento ai PDR MG?*

**Quesito Autorità**

*Q15. Si condividono i valori unitari di ciascun indennizzo?*

**Quesito Autorità**

*Q16. Si concorda con la modalità di gestione degli indennizzi che prevede la quantificazione dei medesimi da parte del SII, sulla base dei dati di misura messi a disposizione dalle imprese di distribuzione?*

**Quesito Autorità**

*Q17. Si riscontrano criticità con riferimento alle tempistiche prospettate in merito all'entrata in operatività del sistema di indennizzi verso gli utenti della distribuzione? Se sì, motivare.*

**Osservazioni U.Di.Con.**

La scrivente Associazione ritiene di dover trattare i quesiti dal Q12 al Q17 in modo congiunto, vista l'omogeneità di contenuto. Premesso che l'estremo tecnicismo che sottende il calcolo per la determinazione dell'indennizzo non consente una piena comprensione del meccanismo di erogazione del ristoro, si ritiene, comunque, che la quantificazione dell'indennizzo in ordine a 15 euro non risulta affatto idonea a compensare i disagi subiti dal cliente finale, in caso di rilevazione di dati di misura effettiva di bassa qualità. Si auspica, pertanto, una rivisitazione al rialzo della quantificazione dei predetti indennizzi automatici.

La scrivente Associazione auspica che il presente documento abbia offerto utili contributi alla codesta Autorità, e rimane a disposizioni per ulteriori apporti che si riterranno essere utili.

Roma, 18/08/2021

U.Di.Con. A.P.S.  
Ufficio Legale

