

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore Lario Reti Holding S.p.A. operante nell’A.T.O. Lecco

Lario Reti Holding S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	28,93 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle condotte di acquedotto vetuste ▪ Installazione o sostituzione dei contatori d’utenza ▪ Installazione di strumenti di misura ai fini del monitoraggio della rete di distribuzione
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	45,12%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		- ¹	-	-		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento dei serbatoi per risolvere l’inadeguatezza delle capacità di compenso e riserva presenti nel sistema; ▪ Raddoppio del collettore brianteo; ▪ Implementazione di un sistema di Customer Relationship Management (CRM) con funzionalità Work Force Management (WFM), basato sull’utilizzo del prodotto Salesforce (...) per la gestione dei rapporti con i clienti e dei lavori d’utenza²

¹ Con riferimento al macro-indicatore M2 – Interruzioni del servizio, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all’articolo 23 della RQTI sulla disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

² Intervento finalizzato a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica riconducibili al macro-indicatore M2 – Interruzioni del servizio.

Lario Reti Holding S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,115%	E	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione del trattamento di chiariflocculazione presso l'impianto di potabilizzazione di Valmadrera.
	M3b - Tasso di campioni non conformi	11,92%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	1,13%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	3,92/100 km ³	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento di reti locali e collettori Intercomunali Adeguamento di scolmatori mal funzionanti Realizzazione postazioni di misura fisse portata, pressione, livello, pluviometri, videoispezione, completamento rilievi e verifiche idrauliche⁴
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	80,31% ³				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	66,15% ³				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento della sezione di disidratazione di taluni impianti depurazione; Adeguamento della linea fanghi dell'impianto di Osnago

³ Con riferimento al macro-indicatore M4 – Adeguatezza del sistema fognario, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 23 della RQTI sulla disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

⁴ Intervento finalizzato a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica riconducibili al macro-indicatore M4 – Adeguatezza del sistema fognario.

Lario Reti Holding S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	25,38%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione inadeguati
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione delle opere necessarie a sottoporre a trattamento di depurazione le acque reflue urbane di taluni comuni del territorio servito ▪ Estensione rete fognaria

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Lario Reti Holding S.p.A. operante nell'A.T.O. Lecco

Lario Reti Holding S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,600%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ⁵
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	96,063%	A	Mantenimento	Mantenimento

⁵ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.