

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Forlì Cesena

HERA S.p.A. (sub ambito Forlì Cesena)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	6,74 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica</li> <li>▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	27,15%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,87 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazione</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,73%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,11%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	3,77/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di reti e impianti fognari in condizioni fisiche inadeguate</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	4,36%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	1,01%				

HERA S.p.A. (sub ambito Forlì Cesena)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	3,99%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento del sistema di trattamento fanghi presso il depuratore di Forlì</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	12,77%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revamping degli impianti di depurazione o di singoli trattamenti</li> </ul>
<b>Altri investimenti programmati</b>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Estensione della rete idrica e fognaria</li> <li>Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti</li> <li>Adeguamento dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (A.E.&lt;2000) ai sensi della normativa regionale</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Forlì Cesena

HERA S.p.A. (sub ambito Forlì Cesena)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	97,338%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento <sup>1</sup>
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,401%	A	Mantenimento	Mantenimento

<sup>1</sup> L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.