

Monitoraggio dei tassi di mancato incasso dei clienti finali nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale

Istruzioni per la compilazione del modulo di Monitoraggio dei tassi di mancato incasso dei clienti finali nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale

I venditori di energia elettrica e/o gas naturale qualificati come soggetti obbligati per il monitoraggio *retail* ai sensi del TIMR sono tenuti a fornire, con competenza a partire dall'1 gennaio 2023, i seguenti dati:

- A. FATTURATO IN SCADENZA NEL MESE M** - gli importi fatturati la cui scadenza di pagamento indicata in bolletta è successiva al 31 dicembre 2022, suddivisi per mese *m* di scadenza dei relativi pagamenti;
- B. INCASSI ENTRO LA DATA DI SCADENZA** – la parte degli importi di cui al punto A) che risulta incassata entro la data di scadenza del pagamento indicata in fattura;
- C. INCASSI OLTRE LA DATA DI SCADENZA PER CIASCUN MESE SUCCESSIVO A M** - la parte degli importi di cui al punto A. che risulta incassata entro la fine di ciascun mese successivo a quello di scadenza dei termini di pagamento indicati in fattura, fino al ventiquattresimo mese successivo (da *m+1* a *m+24*). Per ciascun mese di rilevazione degli incassi ne vanno considerati anche quelli effettuati nei mesi precedenti, secondo una logica incrementale.

Ad esempio, con riferimento al fatturato con scadenza nel mese di febbraio 2023, la parte degli importi che risulta incassata:

- i. entro il 31 marzo 2023 è pari al totale degli importi, relativi a detto fatturato, incassato tra febbraio 2023 e il 31 marzo 2023;*
 - ii. entro il 30 aprile 2023 è pari al totale degli importi, relativi a detto fatturato, incassato tra febbraio 2023 e il 30 aprile 2023, inclusi quelli di cui al precedente alinea i).*
- D. MOTIVAZIONE DI RETTIFICA, AGGIORNAMENTO O INCONGRUENZE** - le motivazioni delle eventuali modifiche, qualora siano intervenuti aggiornamenti, rispetto alle informazioni trasmesse in precedenza o di apparenti incongruenze tra i dati di fatturato e dei relativi successivi incassi;
 - E. PIANI DI RATEIZZAZIONE O DILAZIONE DI PAGAMENTO** – le percentuali degli importi fatturati in scadenza nel mese *m* oggetto di piani di rateizzazione o di dilazione di pagamento, le cui nuove scadenze sono fissate:
 - i. entro 6 mesi dalla scadenza originaria;
 - ii. tra i 6 e 12 mesi dalla scadenza originaria;
 - iii. oltre i 12 mesi dalla scadenza originaria.

Va indicato, inoltre, il tempo medio della durata di detti piani concordati con i clienti.

Nell'ambito dei dati suddetti vanno conteggiati:

- esclusivamente gli importi relativi alla fornitura di energia elettrica e di gas. Altri servizi pagati attraverso la bolletta non devono quindi essere inclusi (per es. il canone RAI);
- gli importi afferenti alle fatture in scadenza dopo il 31 dicembre 2022, anche se al momento della trasmissione dei dati il punto non è più nella titolarità del venditore rispondente alla raccolta (ad esempio in seguito ad uno switching del cliente, alla disattivazione del punto o in esito a procedure concorsuali di assegnazione dei servizi di ultima istanza).

Con riferimento all'ambito oggettivo della raccolta, i dati vanno distinti:

Monitoraggio dei tassi di mancato incasso dei clienti finali nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale

- per la vendita di energia elettrica, tra i clienti titolari di punti di prelievo:
 - di ciascuna tipologia di cui al comma 2.3 del TIV¹;
 - serviti nell'ambito del Mercato libero, della Maggior tutela, del Servizio a tutele graduali, del Servizio a tutele graduali per le microimprese e della Salvaguardia, utilizzando per ciascuno di questi l'apposita tabella di riferimento.
- per la vendita di gas naturale, tra i clienti titolari di punti di riconsegna:
 - di ciascuna tipologia di cui al comma 2.3 del TIVG²;
 - serviti nell'ambito del Mercato libero, del Servizio di tutela, del servizio di Fornitura di Ultima Istanza e di Fornitura di Default su rete di distribuzione, utilizzando per ciascuno di questi l'apposita tabella di riferimento.

Modalità di comunicazione dei dati

I dati devono essere trasmessi con frequenza mensile:

- attraverso la piattaforma informatica dell'Autorità, secondo lo "Schema di compilazione raccolta curva incassi da gennaio 23" (Allegato 2). Detta modalità è l'unica consentita per l'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dalla determinazione DMRT/SPM/12/2022;
- con riferimento al fatturato in scadenza in ciascun mese m a partire da gennaio 2023, inclusi i dati precedentemente trasmessi aggiornati ove necessario, entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo $m+1$;

Ad esempio: il termine di trasmissione per la prima sessione di raccolta è fissato al 28 febbraio 2023, con riferimento al fatturato in scadenza a gennaio 2023. Quello per la seconda sessione di raccolta è fissato al 31 marzo 2023. In tale sessione vanno trasmessi i dati afferenti al fatturato in scadenza a febbraio 2023, da trasmettere per la prima volta, e l'aggiornamento dei dati afferenti al fatturato in scadenza a gennaio 2023, già oggetto della prima sessione di raccolta.

Tali modalità di comunicazione dei dati si applicano, a partire dalla rendicontazione degli incassi effettuati entro gennaio 2023, anche ai dati afferenti al fatturato in scadenza in ciascun mese del 2022, con i relativi incassi entro i successivi 24 mesi, che la *Direzione Mercati Retail e Tutele dei consumatori di energia* ha precedentemente avviato in via sperimentale con modalità di trasmissione semplificata.

¹ Punti di prelievo in bassa tensione nella titolarità di clienti finali domestici, in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, in bassa tensione per altri usi, in media tensione per l'illuminazione pubblica, in media tensione per altri usi, in alta e altissima tensione.

² Punti di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico, di un condominio con uso domestico, di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico, punti di riconsegna per usi diversi (di seguito: Altri usi) distinti rispetto al consumo annuo, se inferiore o superiore a 200.000 Smc. Con riferimento ai clienti multisito del settore del gas naturale della tipologia Altri usi, i clienti vanno rendicontati nelle distinte classi di consumo in base al consumo annuo complessivo del cliente, calcolato come somma dei consumi annui di tutti i PDR di cui i clienti sono titolari nell'ambito dello stesso contratto.