

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell’A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

Viva Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	7,39 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ricostruzione e potenziamento delle reti e degli impianti esistenti</li> <li>▪ Distrettualizzazione delle reti</li> <li>▪ Verifica e sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	36,22%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,79 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di parti delle condotte principali e realizzazione di nuove interconnessioni</li> <li>▪ Costruzione di nuovi serbatoi e rifacimento di serbatoi esistenti</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell’acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione di nuovi impianti di trattamento e disinfezione, nonché potenziamento e miglioramento dei sistemi esistenti</li> <li>▪ Estensione dell’acquedotto nel territorio montano al fine di dismettere le sorgenti qualitativamente più vulnerabili</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,90%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,14%				

<sup>1</sup> L’obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M1 previsto per il 2022.

Viva Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,96/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione e ricostruzione di reti e impianti di sollevamento</li> <li>▪ Realizzazione di vasche di prima pioggia</li> <li>▪ Adeguamento degli scaricatori esistenti</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	31,6%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		28,74% <sup>2</sup>	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Revamping</i> dell'impianto di essiccamento dei fanghi</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		0,36% <sup>3</sup>	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione o di specifiche sezioni di trattamento<sup>4</sup></li> </ul>

<sup>2</sup> Con riferimento al macro-indicatore M5 – Smaltimento fanghi in discarica, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, con specifico riferimento al trattamento delle acque reflue, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

<sup>3</sup> Con riferimento al macro-indicatore M6 – Qualità dell'acqua depurata, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, con specifico riferimento al trattamento delle acque reflue, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

<sup>4</sup> Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane riconducibile ai macro-indicatori M5 - Smaltimento fanghi in discarica e M6 – Qualità dell'acqua depurata.

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell’A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

Viva Servizi S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,986 %	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,915%	A	Mantenimento	Mantenimento