

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore Veritas S.p.A. operante nell’A.T.O. Laguna di Venezia

Veritas S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	19,50 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo e potenziamento di condotte adduttrici esistenti</li> <li>▪ Realizzazione di nuove condotte di adduzione sublagunari di collegamento alla “Nuova centrale di sollevamento dell’acquedotto di Venezia e Chioggia sull’isola nuova del Tronchetto”</li> <li>▪ Cartografia delle reti idriche, modellazioni e verifiche idrauliche</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	40,87%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,41 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento di diversi impianti di accumulo e pompaggio</li> <li>▪ Realizzazione di nuovi serbatoi di accumulo</li> <li>▪ Realizzazione della Centrale Tronchetto, lotto 1</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell’acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione</li> <li>▪ Realizzazione di sistemi di trattamento presso i campi pozzi che attingono acque di qualità inadeguata</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,22%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,01%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,23/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risanamento e sostituzione di reti fognarie in condizioni fisiche ammalorate</li> <li>▪ Potenziamento dei sistemi di sollevamento dei reflui</li> <li>▪ Adeguamento degli scaricatori di piena</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	85,20%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	43,32%				

Veritas S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	38,42%	D	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di un impianto di essiccamento dei fanghi</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	2,05%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore Veritas S.p.A. operante nell'A.T.O. Laguna di Venezia

Veritas S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,176%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	97,983%	A	Mantenimento	Mantenimento