

DELIBERAZIONE 24 GENNAIO 2023

20/2023/R/TLR

AVVIO DI PROCEDIMENTO PER L'ADOZIONE DI PROVVEDIMENTI IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA NEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1235^a riunione del 24 gennaio 2023

VISTI:

- la direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 25 ottobre 2012, 2012/27/UE e sue successive modifiche e integrazioni;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue successive modifiche e integrazioni (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 e sue successive modifiche e integrazioni (di seguito: decreto legislativo 102/14);
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 13 novembre 2018, 574/2018/R/tlr, il relativo Allegato A e sue successive modifiche e integrazioni;
- la deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2019, 548/2019/R/tlr, (di seguito: deliberazione 548/2019/R/tlr), il relativo Allegato A e sue successive modifiche e integrazioni;

CONSIDERATO CHE:

- il decreto legislativo 102/14, agli articoli 9, 10 e 16, ha attribuito all'Autorità specifici poteri di regolazione, controllo e sanzione nel settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento (di seguito anche: telecalore);
- in particolare, l'articolo 10, comma 17, lettera b), del citato decreto legislativo, prevede che l'Autorità stabilisca, tra l'altro, gli standard di continuità, qualità e sicurezza del servizio di telecalore;
- ai sensi dell'articolo 10, comma 18, del decreto legislativo 102/14, la regolamentazione introdotta dall'Autorità, si applica secondo criteri di gradualità anche alle reti in esercizio alla data di entrata in vigore del suddetto decreto, ferma restando la salvaguardia degli investimenti effettuati e della concorrenza del settore;
- l'Autorità esercita, anche nel settore del teleriscaldamento e del teleraffrescamento, i poteri di controllo, ispezione e sanzione previsti dalla legge

481/95, in analogia a quanto già avviene nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale e dei servizi idrici;

- ai sensi del citato articolo 10, comma 17, del decreto legislativo 102/14 e dell'articolo 1, della legge 481/95, nell'esercitare i predetti poteri l'Autorità persegue la promozione della concorrenza, nonché dello sviluppo del settore del teleriscaldamento, nella prospettiva di una maggiore efficienza del servizio e di tutela dell'utente;
- l'Autorità, con la deliberazione 548/2019/R/tlr, ha approvato le disposizioni in materia di qualità tecnica del servizio per il primo periodo di regolazione;
- il primo periodo di regolazione si conclude il 31 dicembre 2023.

RITENUTO OPPORTUNO:

- avviare un procedimento per l'adozione di provvedimenti in materia di qualità tecnica nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento per la definizione della disciplina applicabile successivamente al termine del primo periodo di regolazione;
- prevedere che il procedimento sia sviluppato nel rispetto dei seguenti obiettivi generali:
 - a) assicurare livelli adeguati di qualità del servizio, prevedendo in particolare l'introduzione di standard di continuità, anche al fine di promuovere l'affidabilità e la competitività del servizio rispetto a servizi di climatizzazione alternativi;
 - b) definire una disciplina differenziata sulla base delle caratteristiche dimensionali degli operatori del settore, al fine di assicurare la sostenibilità delle misure introdotte anche per gli operatori di piccole dimensioni;
 - c) valutare l'applicazione di regimi specifici per le società cooperative, in modo da tenere conto della peculiarità dei modelli di *governance* di tali operatori, che garantiscono già un certo livello di tutela per i propri associati.
- prevedere che il procedimento si concluda entro il 30 giugno 2023

DELIBERA

1. di avviare un procedimento per l'adozione di provvedimenti in materia di qualità tecnica nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento;
2. di individuare il responsabile del procedimento nel Direttore della Direzione Teleriscaldamento e Teleraffrescamento (DTLR), conferendo, al medesimo, mandato per l'acquisizione di tutti i dati, le informazioni e gli elementi di valutazione utili per la predisposizione di uno o più documenti di consultazione in relazione alla tematica di cui al punto precedente, nonché per lo svolgimento degli approfondimenti ritenuti necessari in relazione alle esigenze di conduzione

- e sviluppo del procedimento, anche convocando eventuali incontri tecnici e *focus group* con gli *stakeholder*;
3. di prevedere che il presente procedimento si concluda entro il termine del 30 giugno 2023;
 4. di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

24 gennaio 2023

IL PRESIDENTE
Stefano Besseghini