

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore G.E.A.L. S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

G.E.A.L. S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	8,52 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione di vari tratti delle condotte di distribuzione</li> <li>▪ Distrettualizzazione di alcuni sistemi acquedottistici minori</li> <li>▪ Sostituzione dei contatori d'utenza</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	25,82%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		3,99 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posa in opera di una nuova condotta adduttrice nella zona Ovest della Città di Lucca</li> <li>▪ Sostituzione della condotta di adduzione a servizio del centro storico della Città di Lucca</li> <li>▪ Completamento dell'anello idrico lato sud della Città di Lucca</li> <li>▪ Realizzazione di un nuovo pozzo di emungimento</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,006%	E	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installazione di un impianto ad UV sull'acquedotto delle Vene</li> <li>▪ Potenziamento dei sistemi di disinfezione delle acque</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,91%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,07%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,66/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ricerca di acque parassite, rilievo di dettaglio della rete e analisi delle infrastrutture in esercizio</li> <li>▪ Risanamento di condotte in condizioni inadeguate</li> <li>▪ Potenziamento e efficientamento di talune stazioni di sollevamento fognario</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	9,09%				

G.E.A.L. S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento della linea fanghi di taluni impianti di depurazione</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Revamping</i> di taluni impianti di depurazione</li> <li>▪ Potenziamento di uno specifico depuratore</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore G.E.A.L. S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

G.E.A.L. S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,665%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	97,089%	A	Mantenimento	Mantenimento