

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore G.E.A.L. S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

G.E.A.L. S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	8,52 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di vari tratti delle condotte di distribuzione ▪ Distrettualizzazione di alcuni sistemi acquedottistici minori ▪ Sostituzione dei contatori d'utenza
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	25,82%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		3,99 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posa in opera di una nuova condotta adduttrice nella zona Ovest della Città di Lucca ▪ Sostituzione della condotta di adduzione a servizio del centro storico della Città di Lucca ▪ Completamento dell'anello idrico lato sud della Città di Lucca ▪ Realizzazione di un nuovo pozzo di emungimento
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,006%	E	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione di un impianto ad UV sull'acquedotto delle Vene ▪ Potenziamento dei sistemi di disinfezione delle acque
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,91%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,07%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,66/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricerca di acque parassite, rilievo di dettaglio della rete e analisi delle infrastrutture in esercizio ▪ Risanamento di condotte in condizioni inadeguate ▪ Potenziamento e efficientamento di talune stazioni di sollevamento fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	9,09%				

G.E.A.L. S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento della linea fanghi di taluni impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Revamping</i> di taluni impianti di depurazione ▪ Potenziamento di uno specifico depuratore

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore G.E.A.L. S.p.A. operante nel sub ambito Toscana Nord

G.E.A.L. S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,665%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,089%	A	Mantenimento	Mantenimento