

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Bologna

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	7,86 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di alcuni tratti della rete idrica</li> <li>▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	27,18%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,73 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento e rinnovo delle condotte di adduzione prevalentemente in area pedemontana</li> <li>▪ Realizzazione di nuove interconnessioni</li> <li>▪ Perforazione di nuovi pozzi ed aumento delle concessioni esistenti</li> <li>▪ Realizzazione del sistema di approvvigionamento idrico Castelbolognese</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni</li> <li>▪ Sostituzione e adeguamento degli impianti di captazione e potabilizzazione</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,29%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,04%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,99/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento e risanamento delle reti fognarie</li> <li>▪ Risanamento di impianti di sollevamento, vasche di laminazione, vasche di prima pioggia</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,89%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	31,95%				

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)	1,67%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento dell'impianto di incenerimento dei fanghi presso il depuratore IDAR di Bologna</li> <li>▪ Adeguamento della linea fanghi dell'impianto di depurazione di Santerno</li> </ul>
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)	11,13%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6 <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Revamping</i> e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti</li> </ul>

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Bologna

HERA S.p.A. (sub ambito Bologna)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,200%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	97,258%	A	Mantenimento	Mantenimento

<sup>1</sup> L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe C associata al valore del macro-indicatore M6 previsto per il 2022.