

LOGO SPORTELLLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

LOGO ACQUIRENTE UNICO

NUM codice pratica SII

CF_DICHIARANTE DSU codice fiscale del Dichiarante DSU

NOME_COGNOME_DICHIARANTE DSU

INDIRIZZO_ABITAZIONE NUCLEO FAMILIARE

CAP_RIC LOCALITA_RIC PROV_RIC

Oggetto: mancato riconoscimento del bonus sociale gas per forniture condominiali

La presente comunicazione Le viene trasmessa poiché le verifiche sulla fornitura condominiale eseguite a seguito dell'invio del PDR condominiale, da Lei effettuato tramite la compilazione del *Modulo dichiarazione di utilizzo di fornitura centralizzata di gas naturale per usi di riscaldamento domestico*, hanno evidenziato che il PDR **non è ammissibile al bonus sociale**, per le seguenti cause di rigetto:

- il PDR è errato
- il PDR non è attivo (il servizio non è in erogazione oppure il condominio utilizza il teleriscaldamento)
- il tipo di uso del gas collegato al PDR non è valido per ottenere il bonus
- è già stato assegnato un bonus per una fornitura diretta (intestata a uno dei componenti del nucleo ISEE)

Per ottenere il bonus sociale gas è necessario che venga modificata una o più delle cause di rigetto sopra indicate. A tal fine dovrà rivolgersi all'amministratore di condominio che potrà poi contattare il soggetto che eroga il servizio gas al fine di valutare la possibilità di correggere il dato.

Solo dopo tale correzione potrà rivolgersi allo Sportello per la rivalutazione della pratica bonus.

Per ulteriori informazioni sul bonus sociale può chiamare il Numero verde dello *Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente di ARERA* (800 166 654), inviare una email allo *Sportello* (info.sportello@acquirenteunico.it), o consultare il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm .

Data, xx/xx/xxxx