

## Allegato A

### **Verifica ispettiva nei confronti di un'impresa di vendita di energia elettrica in materia di *switching* e gestione dei flussi informativi trasmessi al Sistema Informativo Integrato: oggetto e modalità di effettuazione**

#### **1. Oggetto della verifica ispettiva**

Le operazioni di verifica avranno a oggetto la corretta applicazione delle disposizioni regolatorie in materia di *switching* e dei flussi informativi trasmessi al SII per la gestione del processo di cambio fornitore da parte di un'impresa di vendita di energia elettrica ai clienti finali. Esemplicativamente, ma non esaustivamente, le verifiche avranno a oggetto le disposizioni di cui alla deliberazione 487/2015/R/eel come successivamente modificata e integrata.

Sarà, inoltre, oggetto di verifica il rispetto delle disposizioni contenute nelle specifiche tecniche e di processo redatte dal Gestore del SII su specifico mandato dell'Autorità.

#### **2. Modalità di effettuazione della verifica ispettiva**

Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo, saranno effettuate per mezzo di un controllo procedurale utilizzando una *check-list* da compilare in sede di ispezione, nonché per mezzo della visione e acquisizione di tutti gli elementi documentali e informativi ritenuti dal Nucleo Ispettivo utili o necessari, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- contratti, comunicazioni e reclami dei clienti finali;
- corrispondenza tra gli operatori inerente specifici obblighi informativi;
- flussi di comunicazione da e verso il SII.