

DELIBERAZIONE 15 OTTOBRE 2024
404/2024/R/COM

DISPOSIZIONI ALLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI (CSEA) PER LA STIPULA DI UNA NUOVA CONVENZIONE CON POSTE ITALIANE S.P.A. PER IL SERVIZIO DI EROGAZIONE MATERIALE DEL BONUS SOCIALE GAS AI CLIENTI DOMESTICI INDIRETTI E MODIFICAZIONI ALLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 63/2021/R/COM

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1312^a riunione del 15 ottobre 2024

VISTI:

- il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 2016/679 e s.m.i. (di seguito: GDPR), entrato in vigore il 24 maggio 2016;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i.;
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l'articolo 1, comma 375;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali" e, in particolare, l'articolo 60 (di seguito: legge 221/2015);
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (di seguito: Codice Privacy);
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici" aggiornato dalla legge 29 aprile 2024, n. 56 (di seguito: Nuovo Codice dei Contratti Pubblici);
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 e, in particolare, l'articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19) e, in particolare, l'articolo 57-bis, comma 5;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 6 novembre 2008, ARG/gas 159/08;
- la deliberazione dell'Autorità 6 agosto 2009, ARG/com 113/09;
- la deliberazione dell'Autorità 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com;
- la deliberazione dell'Autorità 16 febbraio 2017, 57/2017/E/com;
- la deliberazione dell'Autorità 23 novembre 2017, 772/2017/A;
- la deliberazione dell'Autorità 27 dicembre 2019, 570/2019/R/gas e s.m.i. e in particolare la parte I dell'Allegato A – RQDG del Testo Unico delle disposizioni

della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (di seguito: RTDG);

- la deliberazione dell’Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 10 novembre 2020, 455/2020/R/com, recante “Approvazione del regolamento di funzionamento del Sistema Informativo Integrato aggiornato”;
- la deliberazione dell’Autorità 9 dicembre 2020, 523/2020/A, recante “Disposizioni alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) per la proroga della Convenzione con Poste Italiane S.p.A.”;
- la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2020, 595/2020/R/com, recante “Aggiornamento, dal 1 gennaio 2021, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali”;
- la deliberazione dell’Autorità 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com) e i relativi Allegati A, B, C e D come successivamente modificati e integrati;
- la deliberazione dell’Autorità 18 maggio 2021, 200/2021/R/gas, recante “Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la stipula di una nuova convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti” (di seguito: deliberazione 200/2021/R/gas);
- la deliberazione dell’Autorità 27 maggio 2021, 223/2021/R/com (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 22 giugno 2021, 257/2021/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 343/2021/A, recante “Approvazione della proposta di "Progetto Clienti Indiretti bonus gas 2021-2022" e della proposta di “Aggiornamento del Progetto per le attività relative al sistema di tutele per i reclami e le controversie dei clienti e utenti finali”, approvato con deliberazione dell’Autorità 528/2019/E/com, presentate dalla Società Acquirente unico S.p.A. ai sensi della deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com”;
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 366/2021/R/com (di seguito: deliberazione 366/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante “Quadro strategico 2022-2025 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente”;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2022, 717/2022/R/com, recante “Approvazione della proposta di "Progetto clienti indiretti bonus gas 2023-2025" presentata dalla Società Acquirente Unico S.p.A. (di seguito: Acquirente Unico o AU) ai sensi della deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com”;
- la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2022, 735/2022/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2022, 737/2022/R/gas e in particolare l’Allegato A - Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 – 2025 (TUDG), parte II Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione

e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 – 2025 RTDG (2020-2025) (di seguito: RTDG 2023-2025);

- la deliberazione dell’Autorità 28 settembre 2023, 429/2023/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2023, 622/2023/R/com (di seguito: deliberazione 622/2023/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2023, 633/2023/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 21 febbraio 2024, 45/2024/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 16 aprile 2024, 149/2024/A;
- la deliberazione dell’Autorità 17 settembre 2024, 362/2024/A (di seguito: deliberazione 362/2024/A);
- la determinazione 6 giugno 2024, 7/2024 – DICU;
- la comunicazione dell’Autorità protocollo 29326-E dell’11 novembre 2021 (di seguito: comunicazione 11 novembre 2021);
- la comunicazione della Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito: CSEA), protocollo Autorità del 9 ottobre 2024 n. 71220, recante Accordo di nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati.

CONSIDERATO CHE:

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina dei bonus sociali nazionali regolati dall’Autorità prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-bis, comma 5, che a decorrere dal 1 gennaio 2021 i bonus per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale di cui all’articolo 1, comma 375, della legge 266/2005 e all’articolo 3, commi 9 e 9-bis, del decreto-legge 185/08 e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato di cui all’articolo 60, comma 1, della legge 221/2015 (nel seguito: bonus sociali nazionali) siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto;
- in attuazione di quanto previsto dall’articolo 57-bis, comma 5, del decreto-legge 124/19, con la deliberazione 63/2021/R/com l’Autorità ha approvato le “Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico”;
- l’articolo 10, comma 3, dell’Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com dispone che il bonus sociale gas sia riconosciuto ai clienti domestici indiretti attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la Dichiarazione Sostitutiva Unica (beneficiario), che potrà essere riscosso, anche da un soggetto delegato dal beneficiario, entro il termine comunicato dal Gestore del Sistema Informativo Integrato (nel seguito: SII) ai sensi del comma 6, lettera b), del medesimo articolo 10;
- l’articolo 10, comma 6, dell’Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com prevede che, ai fini di quanto disposto dal comma 3, del medesimo articolo, la CSEA, anche tramite i soggetti da quest’ultima selezionati nell’ambito di apposite convenzioni, garantisca l’erogazione dei bonus ai clienti domestici indiretti;
- ai fini di consentire la concreta corresponsione del bonus ai clienti domestici indiretti gas il Gestore del SII (Acquirente Unico) comunica a CSEA, ai sensi dell’Articolo 16

dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, l'importo dell'agevolazione da erogare, unitamente alle ulteriori informazioni necessarie;

- la CSEA, tramite i soggetti da quest'ultima selezionati nell'ambito dell'apposita convenzione, garantisce la messa in pagamento dei suddetti bonifici entro i termini definiti dalla stessa deliberazione 63/2021/R/com.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- con la deliberazione 200/2021/R/gas, l'Autorità ha dato disposizione alla CSEA di stipulare una convenzione con Poste Italiane S.p.A. (di seguito: Poste Italiane) per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato, per il triennio 1 dicembre 2021 -30 novembre 2024, secondo quanto previsto dall'articolo 10 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com e s.m.i.;
- in conformità a quanto previsto dalla richiamata deliberazione 200/2021/R/gas, CSEA ha stipulato con Poste Italiane una Convenzione per il servizio di erogazione del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti, per il medesimo triennio 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2024;
- in data 11 novembre 2021 l'Autorità ha comunicato a CSEA l'approvazione in via preventiva, ai sensi di quanto previsto al punto 2 della menzionata deliberazione, dello Schema di Convenzione indicando, come data di decorrenza della Convenzione, il 1 dicembre 2021;
- la Convenzione attualmente vigente per il triennio 1 dicembre 2021 - 30 novembre 2024, è articolata con riferimento alle disposizioni regolatorie in vigore al momento della sua stipula contenute nella deliberazione 63/2021/R/com;
- rispetto al quadro regolatorio in essere nel triennio di cui al precedente alinea, la deliberazione 622/2023/R/com ha introdotto modifiche e integrazioni a quanto previsto precedentemente anche in tema di modalità di erogazione del bonus sociale gas per le utenze indirette; in particolare, per quanto di interesse nell'ambito del presente provvedimento, ha integralmente sostituito l'articolo 10, dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com:
 - ha modificato il termine del periodo di riscossione del bonifico domiciliato dei clienti finali beneficiari presso Poste Italiane, stabilendo che tale termine coincida con il periodo quinquennale di prescrizione del diritto alla compensazione (comma 10.5, lettera b);
 - ha previsto che la CSEA predisponga, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento, le procedure per richiedere la riemissione dei bonifici domiciliati non incassati e le sottoponga, entro il medesimo termine, all'approvazione della Direzione Consumatori e Utenti (comma 10.6);
- CSEA con comunicazione protocollo Autorità 33130/2024 del 10 maggio 2024 ha adempiuto a quanto disposto dal comma 10.6 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com;

- l'applicazione del meccanismo automatico di riconoscimento dei bonus sociali ha consentito di evidenziare, anche tramite i reclami inviati dai clienti finali, diverse casistiche e fattispecie particolari relative ai clienti/utenti o alle loro forniture non contemplate specificatamente nell'ordinario processo di erogazione del bonus sociale.

CONSIDERATO, CHE:

- per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, necessari al riconoscimento automatico del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti, con la deliberazione 223/2021/R/com e la deliberazione 366/2021/R/com, l'Autorità ha, tra l'altro, deciso *“di assumere la titolarità del trattamento dei dati personali relativamente al procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali”*, nominando:
 - Acquirente Unico quale responsabile del trattamento dei dati, in conformità a quanto disposto dal GDPR, per l'individuazione della fornitura centralizzata di gas naturale per usi di riscaldamento domestico agevolabile afferente al nucleo familiare ISEE, nonché per il trattamento dati funzionale alla successiva individuazione del valore di bonus spettante sulla base dei valori definiti dall'Autorità e delle caratteristiche del nucleo familiare stesso;
 - altresì CSEA, quale responsabile del successivo trattamento dei dati funzionale all'erogazione materiale del bonus sociale gas tramite bonifico domiciliato da parte di Poste Italiane, nell'ambito della Convenzione stipulata tra la stessa CSEA e Poste Italiane, in attuazione della deliberazione 200/2021/R/gas, che deve essere rinnovata ai sensi della presente deliberazione;
- il Conto per la compensazione delle agevolazioni tariffarie ai clienti del settore gas in stato di disagio di cui all'articolo 74, comma 1, lettera d), è stato istituito con la deliberazione ARG/gas 159/08, ed è destinato alla copertura degli oneri derivanti dall'applicazione del bonus gas ai clienti che versano in stato di disagio economico; tale conto, che è alimentato dal gettito proveniente dalle componenti tariffarie GS, applicata dalle imprese distributrici gas a tutti i clienti finali diversi dai clienti domestici, e GS_T, posta a carico delle imprese di trasporto gas, finanzia il costo dei bonifici domiciliati erogati ai clienti indiretti gas e il pagamento dei corrispettivi dovuti a Poste Italiane per il servizio di erogazione materiale dei menzionati bonifici.

CONSIDERATO, INFINE, CHE:

- con l'applicazione, nel corso del primo semestre di entrata in vigore, della deliberazione 622/2023/R/com, recante la *“Revisione delle modalità di aggiornamento dei bonus sociali e modifiche alla deliberazione 63/2021/R/com”*, sono stati rilevati alcuni errori materiali nella citata deliberazione 63/2021/R/com.

RITENUTO CHE:

- al fine di garantire la continuità del servizio di corresponsione del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti sia necessario dare mandato a CSEA di procedere alla

stipula di una nuova convenzione per il periodo 1 dicembre 2024 – 30 novembre 2027, in tempo utile per garantire la continuità del medesimo servizio;

- il soggetto incaricato del servizio di corresponsione del bonus sociale di cui al precedente alinea debba essere un operatore economico presente sul territorio con una rete di sportelli che assicuri la copertura dell'intero territorio nazionale, garantendo gli stessi livelli di servizio assicurati ai clienti finali beneficiari con il sistema attualmente in vigore;
- il suddetto servizio, dunque, possa essere affidato direttamente da CSEA a Poste Italiane in quanto unico fornitore per le caratteristiche organizzative e tecniche di tale servizio, sulla base della sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 76, comma 2, lettera b), punto 2, del decreto legislativo 36/2023, Nuovo Codice dei Contratti Pubblici; al riguardo si rileva infatti l'assenza di concorrenti per motivi tecnici, in quanto:
 - a) Poste Italiane espleta i servizi finanziari di Bancoposta e, attraverso lo strumento del bonifico domiciliato, può erogare il bonus gas sull'intero territorio nazionale, a tutti i clienti domestici indiretti indipendentemente dalla titolarità di un conto corrente bancario o postale senza costi di riscossione per i clienti;
 - b) Poste Italiane può essere individuato come unico operatore economico tecnicamente in grado di svolgere il servizio per la vasta e capillare presenza di sportelli su tutto il territorio nazionale;
 - c) Poste Italiane è nella condizione di sfruttare gli attuali flussi informativi garantendo il trattamento dei dati in qualità di sub responsabile del trattamento dati, in conformità a quanto disposto dal GDPR;
- sia conseguentemente necessario dare disposizioni a CSEA di procedere alla negoziazione, ai fini della stipula di una nuova Convenzione con Poste Italiane, che:
 - recepisca le modifiche e le integrazioni alla deliberazione 63/2021/R/com introdotte dalla deliberazione 622/2023/R/com;
 - garantisca l'adempimento delle disposizioni previste dalla deliberazione 63/2021/R/com;
 - consenta la gestione delle eventuali ulteriori attività che l'Autorità ritenga necessario implementare ai fini dell'erogazione dei bonus sociali, anche nei casi in cui giungano specifiche segnalazioni dai clienti finali o dagli operatori;
- sia necessario altresì dare disposizione a CSEA di procedere, anche in collaborazione con Acquirente Unico, in qualità di responsabili del trattamento dei dati nei termini sopra specificati:
 - alle eventuali modifiche necessarie a garantire la trasmissione di flussi informativi a Poste Italiane in qualità di sub responsabile del trattamento dati, in ottemperanza con quanto previsto dal GDPR;
 - a effettuare tutte le attività funzionali alla gestione delle fattispecie evidenziate dall'Autorità, anche in seguito alle segnalazioni pervenute dai clienti/utenti o dagli operatori, al fine di garantire l'erogazione dei bonus sociali a tutti gli aventi diritto;
- sia opportuno riportare nella deliberazione 63/2021/R/com la definizione del Testo Integrato della Vendita (di seguito TIV), entrata in vigore il 1 luglio 2024 e nel

contempo procedere alla correzione e rettifica degli errori materiali segnalati dagli operatori con riferimento alla deliberazione 63/2021/R/com;

- sia, altresì, opportuno modificare l'Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com prevedendo che Acquirente Unico e CSEA, su specifica richiesta del Direttore della Direzione Servizi di Sistema e Monitoraggio Energia, ovvero del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti, svolgano tutte le attività operative di rispettiva competenza eventualmente necessarie per garantire l'erogazione tempestiva dei bonus sociali a tutti gli aventi diritto, anche nei casi particolari segnalati da operatori e clienti/utenti

DELIBERA

1. di dare disposizione alla CSEA di procedere alla definizione di una nuova Convenzione con Poste Italiane S.p.A. per:
 - a) garantire il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato per il periodo 1 dicembre 2024 – 30 novembre 2027, secondo le disposizioni regolatorie vigenti;
 - b) consentire la gestione delle ulteriori attività operative che l'Autorità ritenga necessarie ai fini dell'erogazione dei bonus sociali, anche in seguito alle segnalazioni pervenute dai clienti/utenti o dagli operatori;
2. di prevedere che lo Schema di Convenzione di cui al precedente punto 1 sia sottoposto da CSEA all'Autorità per l'approvazione preventiva in tempo utile per garantire la continuità del medesimo servizio;
3. di stabilire che, con riferimento al servizio di erogazione di cui al punto 1, la CSEA:
 - a) provveda al pagamento dei corrispettivi dovuti a Poste Italiane S.p.A. utilizzando il Conto per la compensazione delle agevolazioni tariffarie ai clienti del settore gas in stato di disagio, di cui all'articolo 74, comma 1, lettera d) dell'Allegato A alla deliberazione 737/2022/R/gas RTDG 2020-2025;
 - b) trasmetta all'Autorità, entro trenta giorni dal termine di ciascun semestre, un rapporto dettagliato sui servizi di erogazione dei bonifici domiciliati messi in pagamento da Poste Italiane S.p.A., dei bonifici effettivamente erogati, dei bonifici non riscossi e dei bonifici eventualmente riemessi;
4. di stabilire altresì che, la CSEA:
 - a) monitori l'effettivo svolgimento e la qualità del servizio di erogazione di cui al punto 1;
 - b) segnali tempestivamente al Direttore della Direzione Consumatori e Utenti anomalie o malfunzionamenti, ovvero la necessità di procedere ad un adeguamento o alla modifica del servizio medesimo;
5. di confermare la nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati funzionale all'erogazione materiale del bonus sociale gas tramite bonifico domiciliato e di accettare che questa nomini Poste Italiane S.p.A. sub-responsabile

del descritto trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e gli ulteriori sub-responsabili indicati nel relativo accordo di nomina, impegnando Poste Italiane S.p.A. ad assumere i medesimi obblighi di cui alla deliberazione 362/2024/A e all'accordo di nomina esistente sottoscritto tra l'Autorità e CSEA, anche per la nuova Convenzione che verrà stipulata tra la stessa CSEA e Poste Italiane S.p.A. per il periodo 1 dicembre 2024-30 novembre 2027;

6. di modificare la deliberazione 63/2021/R/com come nel seguito dettagliato:

- all'articolo 1 dell'Allegato A le parole "TIV è l'Allegato A alla deliberazione del 24 novembre 2020, 491/2020/R/eel e s.m.i.;" sono sostituite dalle parole "TIV è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita di energia elettrica di ultima istanza, approvato con deliberazione 3 agosto 2023, 362/2023/R/eel";
- il comma 10.6 dell'Allegato A è soppresso;
- all'articolo 10, comma 7 dell'Allegato A dopo le parole "anche tramite i soggetti da quest'ultima selezionati nell'ambito della Convenzione", le parole "prevista dalla deliberazione ARG/com 113/09 e s.m.i." sono sostituite dalle parole "stipulata ai sensi della regolazione vigente";
- all'articolo 10, comma 7 dell'Allegato A le parole "a) l'invio delle comunicazioni relative all'ammissibilità alla compensazione e alla messa in pagamento dei bonifici domiciliati ai relativi beneficiari;" sono eliminate;
- all'articolo 10 dell'Allegato A, dopo il comma 10.7 è aggiunto il seguente comma: "10.8 Acquirente Unico S.p.A. e CSEA, su specifica richiesta del Direttore della Direzione Servizi di Sistema e Monitoraggio Energia, ovvero del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti, svolgono tutte le attività operative di rispettiva competenza eventualmente necessarie per garantire l'erogazione tempestiva dei bonus sociali a tutti gli aventi diritto, anche nei casi particolari segnalati da operatori e clienti/utenti.";
- all'articolo 15 dell'Allegato A, dopo il comma 15.5 è aggiunto il seguente comma: "15.6 Acquirente Unico S.p.A. e CSEA, su specifica richiesta del Direttore della Direzione Servizi di Sistema e Monitoraggio Energia, ovvero del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti, svolgono tutte le attività operative di rispettiva competenza eventualmente necessarie per garantire l'erogazione tempestiva del bonus sociale idrico a tutti gli aventi diritto anche nei casi particolari segnalati da operatori e clienti/utenti.";
- all'articolo 16, comma 1, dell'Allegato B, dopo le parole "ai sensi delle disposizioni di cui all'Articolo 10", le parole "il comma 10.3" sono sostituite dalle parole "il comma 10.4";
- all'articolo 16, comma 2, dell'Allegato B, le parole "c) indirizzo postale per la trasmissione delle comunicazioni relative all'ammissione alla compensazione e alla messa in pagamento dei bonifici domiciliati al soggetto di cui alla precedente lettera b);" sono eliminate;
- all'articolo 3, comma 3.1 dell'allegato D, le parole "Tabella 1 dell'Appendice 1" sono sostituite dalle parole "Tabella 1 dell'Appendice 2";

- nella Tabella 1 dell'Appendice 2 dell'allegato D, le parole “Numero dei componenti del nucleo familiare” sono eliminate;
- 7. di trasmettere il presente provvedimento alla Cassa per i servizi energetici e ambientali e alla società Acquirente Unico S.p.A. in qualità di gestore del Sistema Informativo Integrato;
- 8. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

15 ottobre 2024

IL PRESIDENTE
Stefano Besseghini