

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Bologna

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M0 – Resilienza idrica<sup>1</sup></b>	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato <i>(rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)</i>	0,61 <sup>2</sup>	C <sup>3</sup>	Incremento dello 0,5% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,5% della disponibilità idrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di un nuovo sistema di approvvigionamento idrico e di distribuzione afferente al sito impiantistico di Bubano</li> <li>Realizzazione e recupero funzionale di pozzi</li> </ul>
	<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)</i>	7,10 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a
	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	26,00%				

<sup>1</sup> Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l’applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

<sup>2</sup> Valore quantificato congiuntamente per il gestore Hera S.p.A. (sub ambito – Bologna) e per il relativo grossista di acquedotto Società Acquedotto Valle del Lamone S.r.l. (SAVL), ai sensi di quanto disposto dal comma 5-bis.3 della RQTI.

<sup>3</sup> Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

## Allegato A

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)						
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi	
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>	0,67 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento e rinnovo delle condotte di adduzione prevalentemente in area pedemontana</li> <li>Realizzazione di nuovi serbatoi</li> </ul>	
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,0003%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione e adeguamento degli impianti di captazione e potabilizzazione</li> <li>Ammodernamento e <i>revamping</i> di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,41%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,359%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	4,05/100 km	B	Riduzione del 5% del valore di M4c	Riduzione del 5% del valore di M4c	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento e rinnovo delle reti fognarie</li> <li>Risanamento di impianti di sollevamento, vasche di laminazione e vasche di prima pioggia</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	6,47%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	5,62%	B	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione dell'1% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento dell'impianto di incenerimento dei fanghi presso il depuratore IDAR di Bologna</li> <li>Adeguamento della linea fanghi dei principali depuratori presenti nel territorio gestito</li> </ul>	
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	5,52%	C	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 6% del valore di M6 <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Revamping</i> e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti</li> </ul>	

<sup>4</sup> L'obiettivo 2025 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore "M6 - Qualità dell'acqua depurata" previsto per il 2024.

**Allegato A**

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
Altri interventi					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adeguamento alla normativa regionale dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori</li> <li>▪ Potenziamento del telecontrollo sulle infrastrutture idriche</li> <li>▪ Interventi per l'efficientamento energetico</li> <li>▪ Estensione delle reti di acquedotto e di fognatura</li> </ul>

**Allegato A**

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Bologna

HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	98,835%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,286%	A	Mantenimento	Mantenimento

## Allegato A

**Tabella 3** - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub ambito – Bologna

		HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)
<b>RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità</b>	Valore di partenza RIU al 2023	64,59%
	Classe 2023	C
	Obiettivo MTI-4	$RIU^{2025} = RIU^{2023} - 0,05$

		HERA S.p.A. (sub ambito - Bologna)
<b>ENE - Quantità di energia elettrica acquistata</b>	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	120.658.055 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left( \frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$