

# Sperimentazione ammodernamento colonne montanti vetuste esperienza di e-distribuzione

Flaviana Tiranti

*Responsabile Connessioni, Anagrafica e Data Quality*

*Commerciale Rete*

*e-distribuzione S.p.A.*

23 novembre 2020

# Territori serviti da e-distribuzione

Perimetro potenziale degli interventi del DSO

e-distribuzione

E-distribuzione è presente in tutto il territorio nazionale con esclusione di:

- Valle d'Aosta
- Provincia autonoma di Trento
- Provincia autonoma di Bolzano

E-distribuzione è l'unico distributore che opera in:

- Molise
- Calabria
- Basilicata

Nelle restanti regioni sono presenti anche altri distributori locali



***La scelta di e-d ai fini della definizione del campione è stata quella di ammettere alla sperimentazione coloro che ne faranno richiesta***

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web e servizi disponibili

e-distribuzione



## Sul sito internet di e-distribuzione

[www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)

è disponibile una sezione dedicata alla sperimentazione, in cui è possibile:

- Area pubblica*
  - consultare la normativa
  - verificare le condizioni per l'adesione
  
- Area riservata ai clienti registrati*
  - compilare il modulo on line per l'adesione alla sperimentazione

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – informazioni per gli interessati – area pubblica

e-distribuzione

## Ammodernamento delle colonne montanti elettriche

Una buona opportunità per i condomini.



Facendo seguito alla Delibera dell'ARERA n. 467/2019, E-Distribuzione ha avviato la sperimentazione per l'ammodernamento delle colonne montanti degli edifici costruiti prima del 1970. Per gli edifici realizzati tra il 1970 e il 1985, le colonne montanti potranno essere ammodernate a seguito di una valutazione tecnica di E-Distribuzione.

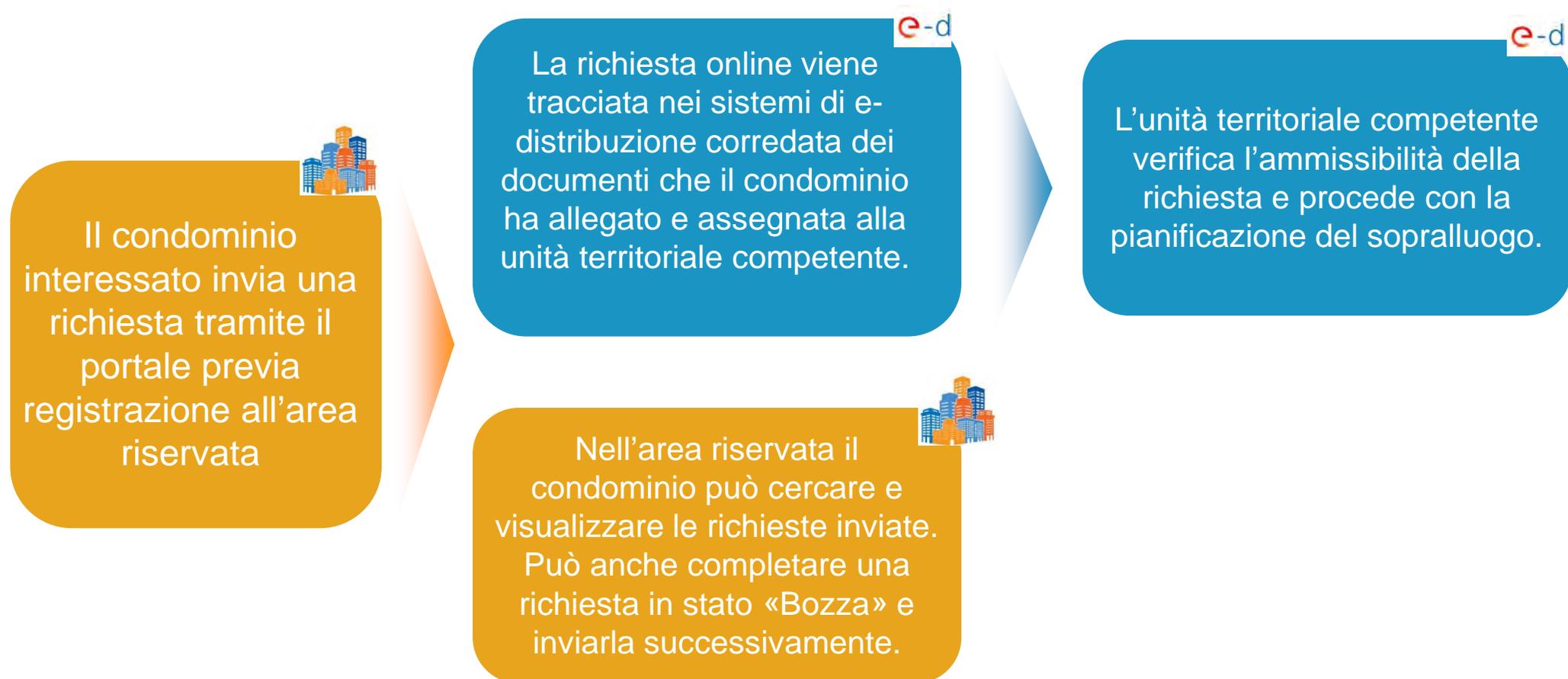


fac simile modulo  
per inoltro domanda

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Processo di acquisizione richiesta

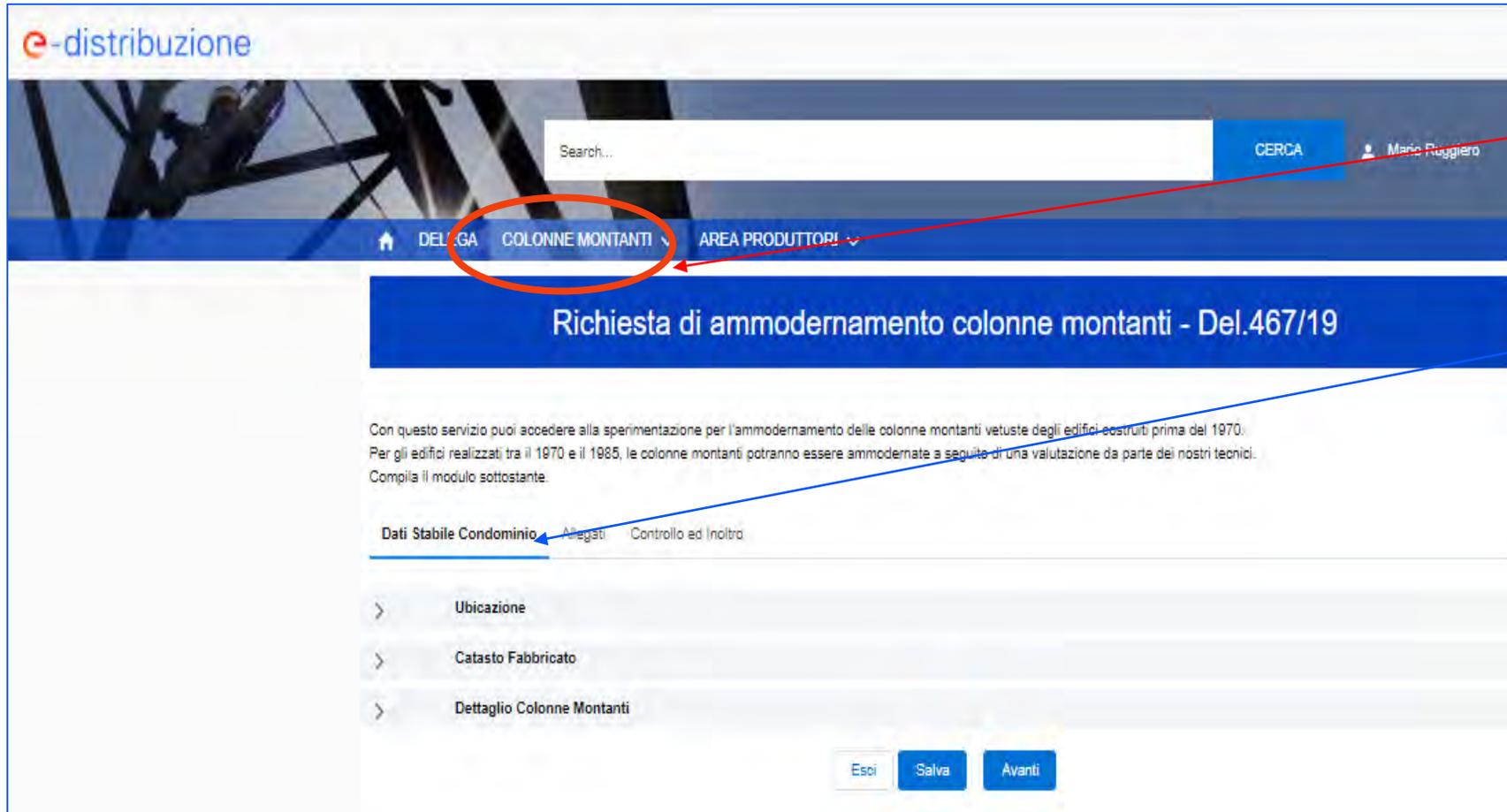
e-distribuzione



# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (1/6)

e-distribuzione



e-distribuzione

Search... CERCA

DEL.467/19 COLONNE MONTANTI AREA PRODUTTORI

Richiesta di ammodernamento colonne montanti - Del.467/19

Con questo servizio puoi accedere alla sperimentazione per l'ammodernamento delle colonne montanti vetuste degli edifici costruiti prima del 1970. Per gli edifici realizzati tra il 1970 e il 1985, le colonne montanti potranno essere ammodernate a seguito di una valutazione da parte dei nostri tecnici. Compila il modulo sottostante.

Dati Stabile Condominio > Allegati > Controllo ed Inoltro

> Ubicazione

> Catasto Fabbricato

> Dettaglio Colonne Montanti

Esci Salva Avanti



Il servizio on line di inoltro richiesta si articola in 3 menù:

- **Dati Stabile Condominio** - per la compilazione del modulo di richiesta
- **Allegati** - per il caricamento degli allegati
- **Controllo e Inoltro** - per l'invio della richiesta di ammissione alla sperimentazione

Per accedere al servizio occorre registrarsi all'area riservata del sito

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (2/6)

e-distribuzione

DELEGA COLONNE MONTANTI AREA PRODUTTORI

## Richiesta di ammodernamento colonne montanti - Del.467/19

Con questo servizio puoi accedere alla sperimentazione per l'ammodernamento delle colonne montanti vetuste degli edifici costruiti prima del 1970. Per gli edifici realizzati tra il 1970 e il 1985, le colonne montanti potranno essere ammodernate a seguito di una valutazione da parte dei nostri tecnici. Compila il modulo sottostante.

**Dati Stabile Condominio** | **Ubicazione** | **Controllo ed inoltro**

Al sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 dello stesso D.P.R.

\* In Qualità Di: --Seleziona un valore--

\* POD: [ ]

\* Provincia: --Seleziona un valore--

\* Comune: --Seleziona un valore--

Località: [ ]

\* Cap: --Seleziona un valore--

\* Toponimo: --Seleziona un valore--

\* Indirizzo: [ ]

\* Numero Civico: [ ]

> Catasto Fabbricato

> Dettaglio Colonne Montanti

Esci Salva Avanti



**Dati Stabile Condominio**  
menù per la compilazione del modulo di richiesta.

- Ubicazione
- Catasto Fabbricato
- Dettaglio Colonne Montanti

## Ubicazione

- Qualifica del richiedente
- POD relativo alla fornitura per servizi condominiali
- Indirizzo completo del condominio

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (3/6)

e-distribuzione

DELEGA COLONNE MONTANTI AREA PRODUTTORI

## Richiesta di ammodernamento colonne montanti - Del.467/19

Con questo servizio puoi accedere alla sperimentazione per l'ammodernamento delle colonne montanti vetuste degli edifici costruiti prima del 1970. Per gli edifici realizzati tra il 1970 e il 1985, le colonne montanti potranno essere ammodernate a seguito di una valutazione da parte dei nostri tecnici. Compila il modulo sottostante.

Dati Stabile Condominio Allegati Controllo ed Inoltro

Ubicazione

**Catasto Fabbricato**

\*Foglio

\*Particella

\*Subalterno

\*Anno di Costruzione dello stabile

\*Anno di realizzazione impianto elettrico

\*Numero di piani presenti nello stabile

Dettaglio Colonne Montanti

Escei Salva Avanti



**Dati Stabile Condominio**  
menù per la compilazione  
del modulo di richiesta.

- Ubicazione
- **Catasto Fabbricato**
- Dettaglio Colonne Montanti

- Catasto Fabbricato**
  - Dati catastali del fabbricato

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (4/6)



**Dati Stabile Condominio**  
menù per la compilazione del modulo di richiesta.

- Ubicazione
- Catasto Fabbricato
- **Dettaglio Colonne Montanti**

## Richiesta di ammodernamento colonne montanti - Del.467/19

Con questo servizio puoi accedere alla sperimentazione per l'ammodernamento delle colonne montanti vetuste degli edifici costruiti prima del 1970. Per gli edifici realizzati tra il 1970 e il 1985, le colonne montanti potranno essere ammodernate a seguito di una valutazione da parte dei nostri tecnici. Compila il modulo sottostante.

[Dati Stabile Condominio](#) [Allegati](#) [Controllo ed Inoltro](#)

- > Ubicazione
- > Catasto Fabbricato
- ▼ **Dettaglio Colonne Montanti**

Informazioni aggiuntive ai fini di poter partecipare alla sperimentazione

- Presenza di un tratto di impianto elettrico compreso tra il perimetro dell'edificio e il confine di proprietà del condominio che necessita di intervento. In caso affermativo indicare il numero di metri lineari dello stesso:
- Eventuale esigenza di effettuare la centralizzazione dei contatori:
- Presenza di eventuali vincoli architettonici/strutturali dello stabile:
- Altro:

COLONNE MONTANTI

AZIONI

Colonna Montante 1



[Aggiungi Colonna Montante +](#)

Numero Colonne Montanti (massimo 99)

1

[Esci](#)

[Salva](#)

[Avanti](#)

### COLONNE MONTANTI:

- **Dati di dettaglio relativi alla colonna montante**

#### Colonna Montante 1

*Scala	<input type="text"/>
*Livello di pregio delle finiture edili	--Seleziona un valore--
*Numero piani della colonna	<input type="text"/>
*Numero di utenti domestici	<input type="text"/>
*Numero di utenti non domestici	<input type="text"/>
*Numero complessivo di utenti	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>

[Indietro](#)

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (5/6)

e-distribuzione

**Richiesta di ammodernamento colonne montanti - Del.467/19**

Stato: Bozza    Codice Pratica:    [Completa](#)

Dati Stabile Condominio: [Allegati](#)

1 Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR 445/2000 sul livello di pregio delle finiture edili \*  
[Carica file](#) [Rilascia file](#)

1 Scansione documento di identità \*  
[Carica file](#) [Rilascia file](#)



**Allegati** - menù per caricamento allegati

- Certificazione livello di pregio delle finiture
- Copia documento di identità del richiedente

# Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Sito web – servizio on line per compilazione modulo e inoltro richiesta (6/6)

e-distribuzione

Dati Stabile Condominio    Allegati    Controllo ed Inoltro

Dati Stabile Condominio    *Per essere accettata, la richiesta ha bisogno di informazioni che risultano mancanti*    Completa

Allegati    *Per essere accettata, la richiesta ha bisogno di informazioni che risultano mancanti*    Completa

Indietro    Inoltra la Richiesta



**Controllo e Inoltra** - menù per l'invio della richiesta di ammissione alla sperimentazione

Il sistema esegue il controllo di completezza della richiesta.

Quando i dati sono tutti compilati e i documenti allegati si attiva il pulsante «*Inoltra la Richiesta*» che ne consente l'invio.

## Canali di comunicazione attivati per dialogare con i potenziali interessati

Contact Center

e-distribuzione



**Il Contact Center di e-distribuzione (803500):**

Risponde alle chiamate per fornire informazioni sulla sperimentazione e istruzioni per l'inoltro della richiesta tramite servizio on line disponibile sul sito web

## Attività avviate

Richieste ricevute e test pilota

e-distribuzione

### RICHIESTE RICEVUTE POST AVVIO SERVIZIO ON LINE

- ✓ Pervenute 18 richieste (dato al 20/11/20)
- ✓ In media 6 richieste/mese
- ✓ N. 8 richieste dalla sola città di Bari

### ATTIVITA' AVVIATE

- ✓ Individuato il primo condominio a Bari per l'esecuzione del test pilota, finalizzato alla messa a punto di tutto il processo
- ✓ Effettuato il sopralluogo per la verifica delle condizioni di ammissibilità alla sperimentazione e per concordare i lavori necessari
- ✓ Preventivo in elaborazione

# Grazie per l'attenzione

