

PROCEDURA DI GARA APERTA, IN AMBITO COMUNITARIO, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INERENTI LA GESTIONE DEL PIANO SANITARIO 2023-2024 DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA

CIG 93480341B2

IDENTIFICATIVO SINTEL N. 157998612

Chiarimenti n. 1 del 23 settembre 2022

Come previsto all’art. 2, paragrafo 2.2, del Disciplinare di gara con la presente nota si rappresentano alcune richieste di chiarimento pervenute e le risposte inviate da questa Amministrazione, al fine di garantire la massima trasparenza e nel rispetto del principio generale di *par condicio* tra i concorrenti.

Domanda n. 1

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1. Si chiede di fornire il capitolato RSM attualmente in corso.*
- 2. Si chiede di indicare le differenze delle condizioni normative tra i capitolati ramo sanitario in corso ed i capitolati 1 – 2- 3 di gara.*
- 3. Si chiede se per le ultime tre annualità sono cambiate le condizioni normative ed in caso affermativo si chiede di indicare quali siano.*
- 4. Si chiede se per le ultime tre annualità l’assicuratore è stato sempre il medesimo.*
- 5. Si chiede di conoscere il premio in corso pro capite distinto in D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7:
“Assistenza base”.
“Assistenza aggiuntiva”.
“Long Term Care - LTC”.*
- 6. Si chiede la fascia di età dei 241 dipendenti in organico e la distinzione per genere*
- 7. Si chiede la numerosità dei titolari e dei nuclei nelle ultime 3 annualità*
- 8. Si chiede il dettaglio sinistri distinti per le categorie D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7*
- 9. Si chiede di sapere se c’è il Broker e la percentuale di remunerazione provvigionale*
- 10. Si chiede Se è previsto un rinnovo dopo il biennio e se è vincolante per la compagnia*
- 11. Si chiede il Fac simile dell’offerta economica*
- 12. Considerato che nel Disciplinare i premi sono soggetti al ribasso per le categorie D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7, si chiede se è possibile differenziare la percentuale di sconto oppure se il ribasso deve essere uguale per tutte le categorie*

Risposta n. 1

1. Il capitolato della precedente procedura di gara CIG 75451853A2 è scaricabile dal profilo committente di questa amministrazione al seguente link: <https://www.arera.it/gare/2018assicurazione.htm>
2. Le condizioni normative poste a base di gara non differiscono significativamente da quelle riportate nei capitolati di cui alla precedente risposta n.1, salvo alcuni massimali e franchigie.
3. Le condizioni normative non sono cambiate.
4. L’assicuratore è stato sempre il medesimo.
5. I corrispettivi dovuti dall’Autorità per le coperture assicurative come derivanti dall’offerta economica presentata dalla Cassa di assistenza in sede di gara CIG 75451853A2 sono così distinti:
 - (i) *Ramo Sanitario, copertura assicurativa “Assistenza Base”*
 - a) euro 1.954,13 quale corrispettivo annuo per singolo Titolare.
 - b) euro 1.984,50 quale corrispettivo annuo per singolo Dipendente in quiescenza.
 - c) euro 712,80 quale corrispettivo annuo pro-capite per l’inserimento in assistenza di ogni familiare facoltativamente assistibile come indentificati all’art. 2, punti da (iii) a (vi) del Capitolato n. 1 Assistenza base.

- d) euro 1.036,80 corrispettivo annuo pro-capite per l'inserimento in assistenza di ogni familiare facoltativamente assistibile *[altri parenti ed affini entro il 3° grado, NON anagraficamente conviventi con l'Assistito e non fiscalmente a carico del medesimo]* come indentificati all'art. 2, punto (vii) del Capitolato n. 1 Assistenza base.
- (ii) *Ramo Sanitario, copertura assicurativa "Assistenza Aggiuntiva"*
- a) euro 627,75 corrispettivo annuo pro-capite per l'inserimento in assistenza aggiuntiva di ogni Assicurato già inserito nell'Assistenza base.
- (iii) *Ramo Sanitario, copertura assicurativa "Long Term Care-LTC"*
- a) euro 14.643,00 quale complessivo corrispettivo annuo per l'attivazione della copertura assicurativa "LTC" a fronte di una rendita annuale pro-capite da assicurare pari a 18.000,00 euro.
6. Le informazioni richieste sono desumibili dalla tabella "assistenza TCM" allegata al Capitolato n. 4 "ramo vita Temporanea caso morte - invalidità totale e permanente" CIG93480341B2. I dati inseriti nella predetta tabella sono aggiornati al 30 giugno 2022.
7. Le informazioni richieste sono desumibili nei dati statistici riportati nella prima tabella a pag. 45 del Disciplinare di gara CIG93480341B2.
8. Le informazioni ad oggi disponibili sono riportate nei dati statistici contenuti nelle tabelle da pag. 45 a pag. 47 del Disciplinare di gara CIG93480341B2 nonché nella tabella aggiornata al 31 agosto 2022 indicata al punto 3 della sezione INFORTUNI della risposta alla successiva domanda n.3.
9. La denominazione del broker e la relativa provvigione sono chiaramente indicate rispettivamente all'art. 1 e all'art. 22 del documento di gara denominato "Schema di Convenzione generale".
10. All'art. 3, paragrafo 3.2, del Disciplinare di gara CIG93480341B2 è prevista un'opzione di proroga tecnica annuale. L'Autorità ha facoltà di chiedere la predetta proroga all'Aggiudicatario che è tenuto alla prosecuzione dei servizi.
11. L'offerta economica dovrà essere formulata nei termini di cui all'art. 15 del Disciplinare di gara CIG93480341B2. Come specificato all'art. 1, paragrafo 1.1, del Disciplinare di gara CIG93480341B2, *ferme in via prioritaria tutte le disposizioni contenute nel presente Disciplinare di gara, con il solo obiettivo di fornire agli operatori economici concorrenti un supporto tecnico nella predisposizione dei documenti delle procedure svolte in SINTEL è stato predisposto, in allegato al presente Disciplinare di gara, il documento di supporto "La procedura in SINTEL". Altra documentazione utile è presente su SINTEL all'indirizzo <https://www.ariaspaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto>. Specifiche e dettagliate indicazioni sono, inoltre, contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori economici e nelle "Domande frequenti" messi a disposizione su SINTEL.* Si rimanda quindi ai predetti documenti.
12. All'art. 15 del Disciplinare di gara CIG93480341B2 è stato specificato che il concorrente dovrà inserire nei campi "Offerta economica" corrispondenti a ciascuna voce d'offerta – R₁, R₂, R₃, R₄, R₅, R₆, R₇, R₈ – il valore unitario della propria offerta, espresso come percentuale di sconto. È pertanto rimessa alla discrezionalità del concorrente se differenziare la percentuale di sconto oppure se il ribasso deve essere uguale per tutte le categorie.

Domanda n. 2

Siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- per gli infortuni quale è il periodo esatto di osservazione della statistica sinistri allegata alla gara, la data di estrazione dei dati relativi alla statistica sinistri, l'eventuale disponibilità di una statistica sinistri più aggiornata di quella fornita;
- per gli infortuni si richiede se le condizioni di assicurazione dalla copertura prestata nel triennio di copertura relativo alla statistica sinistri allegata siano uguali a quelle poste a base d'asta per la gara d'appalto seguente (considerando un'offerta tecnica che dia un risultato pari a zero punti). In caso contrario quali siano le differenze;
- per gli infortuni si chiede quale sia il monte RAL Preventivato e, se possibile, il totale RAL degli ultimi tre anni;

- per gli infortuni si chiede quale sia il numero degli assicurati preventivato e, se possibile, il numero consuntivo degli ultimi tre anni.

Risposta n. 2

1. Il periodo di osservazione della statistica sinistri allegata alla gara sono gli anni solari indicati nei dati statistici riportati sul Disciplinare di gara da pag. 45 a pag. 47. I dati sono stati estratti nel mese di luglio 2022. Con riferimento all'aggiornamento dei dati statistici infortuni - riportati sul Disciplinare di gara da pag. 45 a pag. 46 - si rimanda alla tabella indicata al punto 3 della sezione INFORTUNI della risposta alla successiva domanda n.3.
2. Le coperture poste a gara non differiscono significativamente da quelle riportate nei capitolati 3, 4 e 5 scaricabili dal profilo committente di questa amministrazione al seguente link: <https://www.arera.it/it/gare//2018assicurazione.htm>
3. La retribuzione globale lorda per i dipendenti (di ruolo e a tempo determinato) e i Componenti del Collegio dell'Autorità è il seguente: - Anno 2019 euro 25.485.740,00 - Anno 2020 euro 27.096.250,00 - Anno 2021 euro 28.412.644,00.
4. Gli assicurati di cui al Capitolato n. 5 "Infortuni professionali ed extra professionali" sono stati indicati - alla data del 30 giugno 2022 - in n. 241. Con riferimento al numero degli assicurati a consuntivo si rimanda ai dati statistici riportati sul Disciplinare di gara a pag. 45.

Domanda n. 3

RSM

- *fornire per le annualità 2019/2020/2021 e 2022 il dettaglio dei sinistri riservati e pagati suddivisi per categoria/soggetto beneficiario*
- *le statistiche sinistri fornite riguardano la totalità della popolazione assicurata (titolari/quiescenti/familiari inclusi nel nucleo e famigliari facoltativamente assistibili/altri parenti e affini del titolare)?*
- *premi di ciascuna categoria per ciascun anno dei sinistri pubblicati e premio in corso;*
- *confermare che le categorie assicurate di cui al capitolato (allegati 1 e 2) rispecchiano quelle in corso e delle annualità precedenti. In caso contrario indicare eventuali differenze*
- *specificare se le condizioni previste nel capitolato (al netto delle migliorie tecniche richieste) replicano le condizioni in corso e degli anni precedenti; se differenti fornire le CGA o in alternativa indicare le eventuali varianti inserite*

INFORTUNI

- *L'assicurazione è prestata a favore dei dipendenti in servizio presso l'Autorità a prescindere dall'inquadramento, specificare le mansioni svolte; indicare eventuale numero di operai presenti.*
- *indicare data di aggiornamento/estrazione della statistica sinistri pubblicata*
- *statistica sinistri aggiornata (comprensiva dell'annualità in corso e dell'annualità 2018) con la precisazione per ciascun sinistro della natura professionale, in itinere o extraprofessionale, della percentuale di IP liquidata/riservata, della categoria colpita, se disponibile; per i sinistri ancora a riserva indicare eventuale esito/aggiornamento*
- *maggiori dettagli sul sinistro accaduto in data 18/03/2019 liquidato con importo pari a € 115.408,60*
- *precisare il numero medio di missioni svolte in un anno; altresì se vengono svolte missioni all'Estero e in caso affermativo in quali Paesi*
- *Indicare il numero di dipendenti in servizio e le prime tre ral più elevate; in alternativa la ral media e la ral punta*
- *specificare se le condizioni previste nel capitolato (al netto delle migliorie tecniche richieste) replicano le condizioni in corso e degli anni precedenti; se differenti fornire le CGA o in alternativa indicare le eventuali varianti inserite*

Risposta n. 3

RSM

1. Le informazioni ad oggi disponibili sono desumibili nei dati statistici riportati nella tabella a pag. 47 del Disciplinare di gara CIG93480341B2.
2. Si.
3. Vedasi il punto 5 della precedente risposta alla domanda n. 1.

4. Le categorie non differiscono significativamente da quelle attualmente coperte, fatto salvo l'inserimento della categoria dei fuori ruolo che consta attualmente di un soggetto.
5. Vedasi il punto 2 della precedente risposta alla domanda n. 1.

INFORTUNI

1. Le mansioni svolte sono di tipo impiegatizio, con differenze qualitative date dai diversi ruoli ricoperti. Non sono presenti operai.
2. La statistica riportata nel Disciplinare di gara è aggiornata al 31.12.2021 estratta nel mese di luglio 2022. Con riferimento all'aggiornamento dei dati statistici infortuni - riportati sul Disciplinare di gara da pag. 45 a pag. 46 - si rimanda alla tabella indicata al successivo punto 3 della presente risposta.
3. Si riportano di seguito i dati estratti al 22 settembre 2022 che aggiornano al 31 agosto 2022 i *Dati statistici contraente cassa salute più riferiti agli infortuni* riportati da pag. 45 a pag. 46 del Disciplinare di gara CIG 93480341B2.

Descrizione Tipo Sin 1	Ramo Ministeriale	Tipo Chiusura	Data Sinistro	Data Denuncia	Data Chiusura	Anno Acc.	Costo in Quota
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	12/04/2022	01/06/2022	30/06/2022	2022	0,00
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	liquidato	15/05/2020	24/09/2020	28/02/2021	2020	72.633,21
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	riservato	20/09/2020	23/09/2020		2020	29.338,86
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	liquidato	22/07/2020	23/09/2020	31/07/2021	2020	3.534,99
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	liquidato	30/01/2020	04/02/2020	31/07/2020	2020	3.204,14
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	26/12/2019	04/02/2020	31/08/2020	2019	104,92
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	26/12/2019	04/02/2020	31/08/2020	2019	0,00
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	26/12/2019	04/02/2020	31/08/2020	2019	0,00
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	10/01/2019	04/07/2019	30/11/2019	2019	0,00
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	10/01/2019	04/07/2019	28/02/2020	2019	36,60
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	liquidato	18/03/2019	29/05/2019	30/11/2019	2019	115.408,60
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	riservato	17/10/2021	21/03/2022		2021	1.975,00
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	riservato	06/12/2021	24/01/2022		2021	11.078,70
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	riservato	27/11/2021	21/12/2021		2021	8.128,70
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	senza seguito	01/11/2021	23/11/2021	31/03/2022	2021	103,70
INVALIDITA' PERMANENTE	INFORTUNI	liquidato	20/07/2021	13/10/2021	01/12/2021	2021	37.053,20

4. Trattasi di infortunio in itinere.

5. In considerazione del periodo pandemico indichiamo la media del numero delle missioni riferite al triennio 2017-2019 pari a 1.200 missioni e al triennio 2020- 2022 pari a 233 missioni. Vengono svolte missioni all'estero principalmente nell'UE.
6. Alla data del 30 giugno 2022 i dipendenti sono stati quantificati in n. 241. Le tre retribuzioni lorde più elevate sono attualmente pari a euro 240.000,00 ciascuna in applicazione dell'art. 13, c. 1 del DL 66/2014.
7. Vedasi il punto 2 della precedente risposta alla domanda n. 2.

Domanda n. 4

1. *“Si chiede conferma che la copertura LTC sarà relativa allo stesso collettivo definito all'interno del cap.4. In caso contrario si richiede l'elenco delle teste assicurate con dettaglio della composizione per sesso, età e rendita mensile”*
2. *“Come criterio di rivalutazione, valido per le prestazioni associate alla copertura LTC definita all'interno del capitolato n.3, è possibile ipotizzare una rivalutazione fissa di anno in anno”*
3. *“Si chiede conferma che a tutti gli assicurati soggetti a una copertura LTC al momento di ingresso in copertura, sia associata una rendita annua pari a 18.000 euro. In caso contrario si chiede di esplicitare i criteri secondo cui ad assicurato sia associata una rendita diversa da 18.000 euro. L'aumento della rendita base è legato ad una scelta da parte dell'assicurato oppure è relativo alla propria mansione?”*
4. *“Si chiede conferma che al variare della rendita annua associata il premio si ridetermini in maniera proporzionale”*

Risposta n. 4

1. Risposta affermativa, le teste in copertura LTC sono i titolari di Arera che, con riferimento alla data del 30 giugno 2022, sono indicati anche nell'Allegato al Capitolato n. 4 ramo vita Temporanea caso morte.
2. La rendita annuale per Assicurato è pari a 18.000,00 euro. Si rimanda a quanto riportato all'art. 6 del Capitolato 3 CIG 93480341B2.
3. Si conferma quanto indicato nella domanda, come chiarito anche nell'Allegato 1 al Capitolato 3 CIG 93480341B2. L'aumento della rendita base è legato ad una scelta da parte dell'assicurato.
4. Sì. L'art. 3 del Capitolato 3 CIG 93480341B2 dispone che *l'Autorità corrisponderà - per ciascuna posizione aperta e per una rendita annuale per Assicurato pari a 18.000,00 euro - i premi monoannuali relativi alle singole coperture assicurative per tutta la durata della Convenzione sottoscritta con la Cassa di assistenza, come derivanti dall'offerta economica presentata dalla medesima Cassa in sede di gara. All'attualità non vi sono richieste di aumento o sinistri per la copertura di cui al citato Capitolato 3.*

Comunicazione firmata digitalmente da:

Direzione Affari Generali e Risorse
Unità Gare e Contratti
Il Responsabile
Annalise Colombo