

ATTO DI AFFIDAMENTO DIRETTO

UPGRADE ‘CORPORATE’ DEL SERVIZIO TALKWALKER A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE COMUNICAZIONE SPECIALISTICA E MASS MEDIA DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

Il Direttore della Direzione Comunicazione Specialistica e Mass Media (di seguito Direzione DCSM) dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) con nota del 16 maggio 2022 ha rappresentato quanto segue:

- a seguito della richiesta della Direzione DCSM dell’Autorità, giusto atto di affidamento del 28 ottobre 2020 CIG Z532EF9EDA, è stato acquisito direttamente dalla società Talkwalker Sàrl avente sede in Lussemburgo un servizio di monitoraggio della presenza online del ‘marchio’ ARERA sui principali canali di comunicazione internet (social media, testate on-line, blog, aggregatori, forum ecc.);
- il predetto servizio, disponibile esclusivamente in modalità a canone annuale e suddiviso in diverse fasce (Basic, Corporate ed Enterprise) alle quali possono aggiungersi eventuali funzionalità definite ‘Advanced’ quali ad esempio il servizio di ‘Quick Search’, è stato acquistato e attivato in data 28 ottobre 2020, per un periodo triennale, prevedendo un pacchetto “Basic” a cui si è aggiunto il pacchetto Advanced relativo alla funzione di Quick Search per l’importo complessivo di euro 36.000,00 (oltre I.V.A.);
- vi è la necessità di procedere ad un upgrade del servizio in essere che consiste nell’attivazione dell’upgrade del servizio con il pacchetto “Corporate” in quanto:
 - (i) per la prima annualità del contratto CIG Z532EF9EDA la Direzione DCSM è riuscita a restare entro il tetto dei 10.000 risultati massimi, che risultavano sufficienti per coprire le tematiche e la quantità di uscite riguardanti i settori di competenza dell’ARERA tra social e web;
 - (ii) da settembre 2021 a causa dell’esplosione mediatica relativa ai rincari post covid, al dibattito politico-istituzionale e, successivamente, con l’enorme aumento delle uscite digitali su energia e gas, dovute all’avvio della guerra in Ucraina, l’ammontare di dati analizzabili mediante l’attuale contratto sottoscritto con TalkWalker non è più sufficiente per un regolare, fedele e rappresentativo monitoraggio;
 - (iii) l’avvio prossimo futuro di nuove campagne di legge richiede ulteriori reports;
- ha chiesto direttamente alla società Talkwalker Sàrl un preventivo per l’upgrade al pacchetto “Corporate” per il periodo 27 giugno 2022 - 27 ottobre 2023;
- la società Talkwalker Sàrl ha presentato un’offerta economica che prevede l’upgrade richiesto al costo aggiuntivo di euro 11.792,22 (oltre IVA) e include 100.000 risultati mensili - 1 progetto - utenti, ricerche, dashboard, report, alert illimitati - 30 days Historical Data at initial set up - Analytics AP;
- ha, quindi, richiesto all’Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità la predisposizione di tutti gli atti amministrativi finalizzati all’acquisto dell’upgrade in argomento.

Inoltre, con la determinazione del 15 dicembre 2021 n. 100/DAGR/2021, il Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell’Autorità ha, tra l’altro, delegato allo scrivente - nella sua qualità di Vicedirettore della medesima Direzione - compiti di coordinamento settoriale relativi, in particolare, alle attività proprie dell’Unità Gare e Contratti della medesima Direzione, con facoltà di compiere gli atti funzionali e/o correlati al suddetto coordinamento, anche con potere di firma su tali atti e di spesa entro l’importo di euro 50.000,00.

Pertanto, tenuto conto del valore complessivo del contratto, si ritiene possibile acquisire direttamente dalla società Talkwalker Sàrl avente sede in Lussemburgo - nei termini offerti - i pacchetti software in argomento considerato che:

- a) l’art. 1, comma 2, lettera a), del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (convertito con modificazioni in legge 11 settembre 2020, n. 120) e s.m.i. prevede che le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto per acquisti, tra l’altro, di servizi e forniture di importo inferiore a 139.000,00 euro;
- b) l’art. 32, comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2006, n. 50 e s.m.i. consente, per gli affidamenti diretti, di adottare - in luogo della determinazione a contrarre - un atto, quale il presente, equivalente;

- c) l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i. - applicabile anche all'Autorità - prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, il ricorso a strumenti d'approvvigionamento messi a disposizione dalla società Consip S.p.a., o da altri soggetti aggregatori, per le acquisizioni di beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- d) il software Talkwalker in argomento e la società Talkwalker Srl non risultano presenti né sul MEPA né sulla piattaforma telematica SINTEL della Regione Lombardia;
- e) è stata accertata dal Ragioniere Capo dell'Autorità la copertura finanziaria della spesa aggiuntiva per l'acquisto dell'upgrade in argomento - pari a complessivi euro 14.386,51 euro (incluso I.V.A.) ed avente CIG: Z1536DD81E - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.07.000 come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i., del corrente bilancio dell'Autorità.

Documento sottoscritto¹ digitalmente da:

Direzione Affari Generali e Risorse
Il Vicedirettore
(*Luca Lazza*)
