

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**Lo SCHIAVO Luca**

Indirizzo

**PIAZZA CAVOUR 5, MILANO**

E-mail

[lloschiavo@arera.it](mailto:lloschiavo@arera.it)

Nazionalità

Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### MAGGIO 1997 > OGGI

ARERA - Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (già: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico) – piazza Cavour 5, 20121 Milano.

Autorità indipendente (pubblica amministrazione).

Assunto come funzionario a tempo determinato (aprile 1997), in ruolo dal 1998, dirigente dal 2001

Assistente del Presidente da maggio 1999 a novembre 2001; nello stesso periodo è stato selezionato come esperto per partecipare al Gruppo di lavoro, costituito presso il Dip.to Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e presieduto dal prof. Bruno Dente, per l'elaborazione dello schema di decreto legislativo sui controlli (d.lgs. 286/99)

Responsabile dell'Unità qualità dei servizi elettrici e vice-direttore della Direzione consumatori e qualità del servizio dal 2002 fino a gennaio 2009.

Assistente del Direttore generale da febbraio 2009 a novembre 2011 e capoprogetto per la reingegnerizzazione dei sistemi *web-based* dell'Autorità.

Responsabile *ad interim* dell'Unità servizi applicativi (Direzione Tecnologie informatiche e di comunicazione) da luglio 2010 a novembre 2011.

Esperto nazionale distaccato presso ACER (*European Agency for Cooperation of Energy Regulators*) da novembre 2011 a dicembre 2012, in staff al Direttore dell'Agenzia per l'implementazione di REMIT (Regolamento sulla trasparenza e integrità dei mercati all'ingrosso).

Da giugno 2013 a oggi, vicedirettore della Direzione Infrastrutture dell'Autorità, con delega per il settore dell'energia elettrica e per l'innovazione.

Membro del CEER *Distribution System* WG e della ACER *Infrastructure* TF.

Dal 2014, rappresentante di ARERA nel quadro della cooperazione tecnica con AGCOM sui temi dei servizi di comunicazione Machine-to-Machine (M2M) nei settori di interesse.

Più volte componente o Presidente di commissioni aggiudicatrici di gare pubbliche, nei settori dei servizi informatici e dei servizi di supporto specialistico alla regolazione nei settori del gas e dell'energia elettrica.

### MARZO 1994 > APRILE 1997

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la funzione pubblica - C.so Vittorio Emanuele 118, Roma

Pubblica amministrazione

Contratto di collaborazione

Viceresponsabile del programma "Cento progetti al servizio dei cittadini" e esperto per la Carta dei servizi e per la valutazione dei progetti finalizzati ex art.2 legge 537/93

### MARZO 1990 > FEBBRAIO 1994

Gramma qualità e innovazione s.r.l. – via Conservatorio 17, Milano

Consulenza di management

Aggiornamento: dicembre 2022

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

## MADRELINGUA

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Partner associato

Consulente senior e formatore; ha partecipato e condotto progetti di consulenza per: Alcantara, Bull, Ferrari Automobili, Italtel, La Rinascente-SMA, Savaleasing,

### FEBBRAIO 1986 > FEBBRAIO 1990

MAIN Management e innovazione s.r.l. – via De Grassi 3, Milano

Consulenza di management

Contratto di collaborazione

Consulente; ha partecipato a progetti di consulenza per Aem Milano (reparti: lavori elettricità, pronto intervento, metanizzazione, produzione gas manifatturato, ricerca e sviluppo) con particolare riferimento alla pianificazione strategica, alla organizzazione del lavoro e al controllo di gestione.

**1980:** Diploma “Maturità classica”, Liceo-ginnasio Manzoni, Milano.

**1986:** Laurea (con lode) in Ingegneria delle Tecnologie industriali a indirizzo economico-organizzativo (oggi Ingegneria gestionale) al Politecnico di Milano

**1999:** Qualificazione *post-graduate* in *Politiques Publiques Comparées* presso IDHEAP (*Institut des Hautes Etudes d'Administration Publique*), Lausanne (CH).

## ITALIANO

### Inglese

OTTIMO  
OTTIMO  
BUONO

### Francese

BUONO  
SUFFICIENTE  
BUONO

### Spagnolo

BUONO  
SUFFICIENTE  
SUFFICIENTE

Servizio militare assolto (settembre-1986 / settembre 1987) come Allievo volontario ausiliario nel Corpo nazionale Vigili del Fuoco.

Onorificenza di “Cavaliere” nell’Ordine al merito della Repubblica italiana, Dicembre 2006.

Svolge attività di formazione e partecipa come relatore a workshop presso le scuole di regolazione di Firenze (FSR) e Budapest (ERRA).

Autore e co-autore di diverse pubblicazioni internazionali, tra cui una monografia sulla regolazione della qualità del servizio; relatore a numerose conferenze internazionali e convegni per la disseminazione delle *good practice* di regolazione.

E’ stato membro dell’*Advisory Committee* del progetto “*Utility of the Future*” del MIT (Massachusetts Institute of Technology) di Boston (2015-16, *project leader* prof. Ignacio Perez-Arriaga)

Vincitore del del premio “*Distinguished Scholar Award*” assegnato da ICER – International Confederation of Energy Regulators ([www.icer-regulators.net](http://www.icer-regulators.net)) – per il working paper “*Changing the regulation for regulating the change*” (5° World Forum on Energy Regulation, Quebec City, Maggio 2012)

Vincitore del premio “*Highly Acknowledged Paper ERRA regulatory research Award 2017*” conferito da ERRA –Energy Regulators Regional Association ([www.erranet.org](http://www.erranet.org)) – per il working paper “*Smart metering: an evolutionary perspective*” (16<sup>th</sup> Energy Investment and Regulation Conference, Astana, Settembre 2017)

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

### IN INGLESE

- F. Bovera, L. Lo Schiavo "From energy communities to sector coupling: a taxonomy for regulatory experimentation in the age of the European Green Deal", *Energy Policy*, 2022 <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2022.113299>
- L. Lo Schiavo, A. Galliani, A. Rossi, "The «virtual» model for collective self-consumption in Italy", in the book: S. Löbbe, F. Sioshansi and D. Robinson (editors), *Energy Communities. Customer-Centered, Market-Driven, Welfare-Enhancing?* Academic Press 2022 (ISBN: 978-0-323-91135-1)
- L. Lo Schiavo, *Preface* in the book: F. Sioshansi (editor) *Variable Generation, Flexible Demand*, Academic Press, 2021 (ISBN 978-0-12-823810-3)
- F. Bovera, Fumagalli E., Delfanti M., L. Lo Schiavo, R. Vailati, "Regulating electricity distribution networks under technological and demand uncertainty", *Energy Policy*, 2020 <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2020.111989>
- A. Piti, Verticale G., Rottondi C., Capone A., L. Lo Schiavo L. "The Role of Smart Meters in Enabling Real-Time Energy Services for Households: the Italian Case", *Energies*, 2016, 9, 93; doi:10.3390/en9020093
- M. Delfanti, Olivieri V., Larzeni S., Lo Schiavo L., "Regulatory incentive mechanisms for promoting investments in smart distribution systems", *CIREN Workshop - Helsinki 14-15 June 2016*, paper 0473
- L. Lo Schiavo, Delfanti M., Fumagalli E., Olivieri V., "Changing the regulation for regulating the change. Innovation-driven regulation in Italy", *Energy Policy*, vol. 57, 506-517, 2013
- M. Delfanti, Fumagalli, E., Garrone, P., Grilli, L.; Lo Schiavo, L., "Toward voltage-quality regulation in Italy", *IEEE Transactions on power delivery*, Vol. 25 n. 2, 1124–1132, 2010
- L. Lo Schiavo, R. Vailati, "The Italian incentive regulation for improving the continuity of electricity transmission", *Proceedings 10th IAEE European Conference*, Paper 196, 2009.
- E. Fumagalli, Lo Schiavo L., "Regulating and Improving the Quality of Electricity Supply: the case of Italy", *European Review of Energy Markets*, Vol. 3, Issue 3, 2009.
- E. Fumagalli, E., Lo Schiavo, L., Paganoni, A.M., Secchi, P., "Statistical Analysis of Exceptional Events: The Italian Regulatory Experience," *IEEE Transactions on Power Delivery*, vol. 24, n. 3, pp. 1319-1327, 2009.
- E. Fumagalli, Lo Schiavo L., Delestre F.: *Service Quality Regulation in Electricity Distribution and Retail*, Springer, 2007 (ISBN 978-3-540-73442-0)
- V. Ajodhia, Lo Schiavo L., Malaman R.: "Quality Regulation of Electricity Distribution in Italy: an Evaluation Study", *Energy Policy*, Vol 34, 1478–1486, 2006
- A. Bertazzi, Fumagalli E., Lo Schiavo L.: "The use of customer outage cost surveys in policy decision-making: the Italian experience in regulating quality of electricity supply". *Proceedings of CIREN 2005, Torino, Session 6*, n. 300, 2005.
- L. Lo Schiavo: "Quality standards in the public sector", *Public Administration*, vol. 78, n.3, 679-698, 2000

### IN ITALIANO

- A. Guerrini, L. Lo Schiavo, C. Poletti, *Innovazione e regolazione. La regolazione per esperimenti come modalità di regolazione adattiva*. – in: G.D. Comporti - S. Lucattini (a cura di), *Orizzonti del diritto dell'energia*, Editoriale Scientifica, Napoli, 2020
- G. Celli, F. Pilo, G. Pisano, G.G. Soma, L. Lo Schiavo, R. Vailati, "Analisi costi-benefici dei sistemi di accumulo nelle reti di distribuzione", *L'energia elettrica*, vol 96 n. 2, pp. 29-40, marzo/aprile 2019
- M. De Min, L. Lo Schiavo, "Un nuovo paradigma dei consumi elettrici per un consumatore più evoluto", in: L. Ammannati (a cura di), "La transizione energetica", Giappichelli editore, pp.141-158, 2018
- L. Lo Schiavo, "L'AIR nelle autorità indipendenti" – in: A. Natalini, G. Tiberi (a cura di), "La tela di Penelope", collana ASTRID, Il Mulino, 2010
- J. Torriti, Lo Schiavo L., Fumagalli E., "L'AIR nella pratica di una Autorità indipendente: l'esperienza dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas", *Mercato Concorrenza Regole*, n. 2, pp. 253-291, 2009
- L. Lo Schiavo, "Regolazione, qualità del servizio e innovazione" – in: S. Mariotti, P. Torrani (a cura di), *Energia e comunicazioni*, Giuffè (Milano), 2006

- L. Lo Schiavo, *“Riforma delle autorità indipendenti di regolazione, accountability e processi di consultazione”*, Azienda pubblica, anno XVI, n.3, 229-244, 2003
- L. Lo Schiavo, *“Cento progetti al servizio di cittadini come iniziativa di knowledge management”* – in: Dipartimento della funzione pubblica, *Cento progetti al servizio dei cittadini*, IV edizione, Roma, pp.23-31, 2002
- L. Lo Schiavo, *“La qualità nel settore pubblico”* – in: T. Conti, P. De Risi (a cura di), *Manuale di qualità*, Milano: Il Sole 24 ore, 765-792, 2001
- B. Dente, L. Lo Schiavo, *“Politiche pubbliche e change management”*, *Studi organizzativi*, (nuova serie), n.2, 39-54, 1999
- L. Lo Schiavo, *“Le misure di qualità e la customer satisfaction”* – in: B. Dente e G. Azzone (a cura di), *Valutare per governare*, Milano: Etas, 115-153, 1999
- L. Lo Schiavo, *“La Carta dei servizi nel cestino dei rifiuti?”*, *Rivista trimestrale di scienza dell'amministrazione*, anno XLIV, n. 2, 53-81, 1997
- F. Bucarelli, Lo Schiavo L., *“Per una pubblica amministrazione che funzioni meglio e costi meno”*, *L'impresa*, n. 7, 70-78, 1995