



### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### 2001 - ATTUALE

**Funzionario ARERA** - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Dal 2017, Responsabile Unità Informazione Diritti e Rappresentanza dei Consumatori presso la Direzione Advocacy Consumatori e Utenti. Attività di informazione e formazione dei consumatori, anche mediante proposta e sviluppo di progetti a valere sui proventi delle sanzioni irrogate dall'Autorità e relativo controllo e monitoraggio; rapporti con le associazioni dei consumatori domestici e non domestici con riferimento ai settori regolati; regolazione dell'assicurazione per i clienti finali civili del gas.

#### 1999 - 2001

**Assistente del Direttore generale ANASF** - Associazione Nazionale Consulenti Finanziari

Affiancamento e supporto al Direttore generale e agli organi sociali nello svolgimento delle rispettive funzioni; organizzazione e sviluppo di attività e progetti dell'associazione.

#### 1995 - 1999

**Addetto alle Relazioni istituzionali Altroconsumo**

Attività di promozione e rappresentanza degli interessi dei consumatori nei confronti di istituzioni pubbliche, enti esponenziali e imprese, a livello nazionale ed europeo.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Laurea in Scienze Politiche** Università degli Studi di Milano

**Campo di studio** Diritto internazionale | **Voto finale** 110/110

### COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

inglese

<b>Ascolto</b> B2	<b>Lettura</b> B2	<b>Produzione orale</b> B2	<b>Interazione orale</b> B2	<b>Scrittura</b> B2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

francese

<b>Ascolto</b> B2	<b>Lettura</b> B2	<b>Produzione orale</b> B2	<b>Interazione orale</b> B2	<b>Scrittura</b> B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)