

LOGO SPORTELLLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

LOGO ACQUIRENTE UNICO

NUM codice pratica SII

CF_DICHIARANTE DSU codice fiscale del Dichiarante DSU

NOME_COGNOME_DICHIARANTE DSU

INDIRIZZO_ABITAZIONE NUCLEO FAMILIARE

CAP_RIC LOCALITA_RIC PROV_RIC

Oggetto: mancato riconoscimento del bonus sociale idrico

Con la presente comunicazione La informiamo che non è stato possibile riconoscere il bonus sociale per la Sua fornitura idrica perché la stessa non possiede le caratteristiche tecniche per essere ammessa al bonus. In particolare, è emerso che la Sua fornitura non rispetta una, o più delle seguenti condizioni:

- *non è attiva (ossia non è in corso il servizio di erogazione)*
- *il codice fiscale dell'intestatario della bolletta non coincide con uno dei componenti il nucleo ISEE*
- *la tariffa non è uso domestico residente*

Poiché è risultato che l'attestazione ISEE del Suo nucleo familiare rientra nelle soglie che consentirebbero di accedere al bonus sociale, per ottenere l'agevolazione dovrà verificare con il Suo gestore idrico la possibilità di modificare e correggere le caratteristiche della Sua fornitura, (indicate sopra). Il bonus sociale per l'anno in corso potrà essere riconosciuto dal gestore solo qualora sia possibile correggere le caratteristiche che rendono inammissibile la Sua fornitura, entro il termine di validità del Suo ISEE (31 dicembre). Viceversa, se il dato verrà corretto dopo tale data, potrà ricevere il bonus direttamente in bolletta a partire dal prossimo anno e per quelli seguenti, fintanto che il Suo ISEE rimarrà ancora sotto le soglie previste dalla normativa vigente.

Per ulteriori informazioni sul bonus sociale può chiamare il Numero verde dello *Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente di ARERA* (800 166 654), inviare una email allo *Sportello* (info.sportello@acquirenteunico.it), o consultare il sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>.

Data, xx/xx/xxxx