

Manuale d'uso:

## **RACCOLTA DATI DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ELETTRICO PER L'ANNO 2014**

---

Entro il **31 marzo 2015** le imprese distributrici di energia elettrica sono tenute a comunicare all'Autorità **i dati di continuità del servizio per l'anno 2014**, ai sensi degli articoli 16, 43, 46, 58 e 70 dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11 "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" (di seguito: TIQE).

Si ricorda che il mancato o incompleto invio dei dati entro la scadenza costituisce inadempienza di obblighi fissati dall'Autorità ed è pertanto passibile di sanzioni amministrative irrogate dalla stessa Autorità ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lettera c) della legge n. 481/95.

### **Riferimenti normativi**

"Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015", Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 29 dicembre 2011, ARG/elt 198/11.

Indice



<b>1</b>	<b>ACCESSO ALLA RACCOLTA.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PANNELLO DI CONTROLLO.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>COMPILAZIONE DELLE SCHEDE.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO.....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO.....</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT.....</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT.....</b>	<b>14</b>
<b>10</b>	<b>INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT.....</b>	<b>15</b>
<b>11</b>	<b>INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT.....</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT.....</b>	<b>15</b>
<b>13</b>	<b>RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT.....</b>	<b>16</b>
<b>14</b>	<b>RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT.....</b>	<b>17</b>
<b>15</b>	<b>MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT.....</b>	<b>17</b>
<b>16</b>	<b>INDENNIZZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE ....</b>	<b>18</b>
<b>17</b>	<b>VERSAMENTO AL FONDO.....</b>	<b>19</b>
<b>18</b>	<b>PRELIEVO DAL FONDO.....</b>	<b>20</b>
<b>19</b>	<b>PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE.....</b>	<b>21</b>
<b>20</b>	<b>INVIO DEFINITIVO.....</b>	<b>23</b>
<b>21</b>	<b>PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI.....</b>	<b>23</b>

## 1 ACCESSO ALLA RACCOLTA

Per accedere alla raccolta il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>, accessibile anche dall'anagrafica operatori.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche il collegamento a "**Continuità del servizio elettrico**". Nel caso l'utente sia abilitato per più aziende, dovrà precedentemente selezionare l'azienda con cui intende operare sul sistema, e poi avrà accesso all'indice delle raccolte.

**Si richiede, per almeno un utente abilitato alla raccolta, l'inserimento di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le eventuali successive comunicazioni dell'Autorità.**

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Inserisci login e password

Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Login:

Password:

LOGIN annulla



Indice raccolte dati - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <https://rbaeeg.lutech.it/raccolte-dati-test/main/indexRaccolte>

Autorità per l'energia elettrica e il gas

Logout

Indice raccolte    Unità di analisi    Pannello di controllo

Raccolte dati abilitate

- [Comunicazione dati unbundling deliberazione 11/07](#)
- [Continuità del servizio elettrico](#)
- [Contributo per il funzionamento dell'Autorità](#)
- [Dati di continuità 2006-2008 per la definizione dei livelli di partenza e dei livelli tendenziali 2009-2011 \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati societari dell'esercente](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su distributori di elettricità \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di maggior tutela \\*](#)
- [Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia](#)
- [Indagini customer satisfaction call center - area operativa](#)
- [Prezzi medi di fornitura ee](#)
- [Progetti di efficienza energetica](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di distribuzione \\*](#)
- [Qualità commerciale del servizio elettrico per l'attività di vendita \\*](#)
- [Qualità dei servizi telefonici \(vendita gas - elettricità\)](#)
- [Rispetto del vincolo V1 \\*](#)
- [Sconto dipendenti](#)
- [Telegestione dei misuratori di Bassa Tensione](#)
- [Trova-offerte - inserimento e modifica dati](#)

\* Si segnala che le raccolte contrassegnate sono aperte in sola consultazione. Non e' possibile procedere al salvataggio dei dati

Operazione completata

start    modelli questionari 2009    Novell GroupWise Ca...    Microsoft Access - RE...    Indice raccolte dati - ...    Microsoft Word fo...

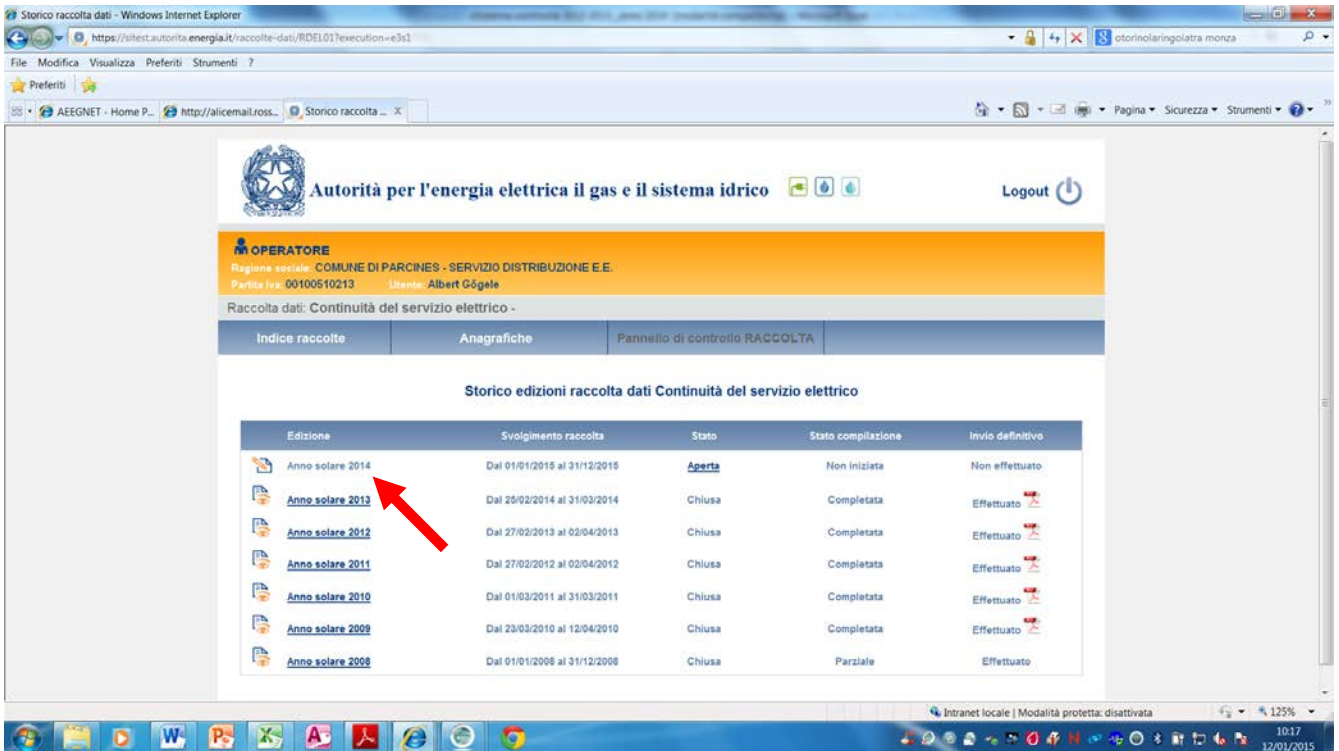
Internet    14.17    mercoledì    17/03/2010

Selezionando il link relativo alla raccolta, si accede alla pagina che propone l'elenco storico relativo alla raccolta.

In questa pagina si trovano le seguenti informazioni:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento;
- lo stato della raccolta (Aperta o Chiusa)

**Attenzione: non sarà possibile accedere alla raccolta oltre la data di chiusura della stessa.**



Storico raccolta dati - Windows Internet Explorer

https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati/RDELO1?execution=e3s1

Operatori: AEEGNET - Home P... http://alicemaitross... Storico raccolta ...

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico Logout

**OPERATORE**  
 Ragione sociale: COMUNE DI PARCINES - SERVIZIO DISTRIBUZIONE E.E.  
 Partita Iva: 00100510213 Utente: Albert Gögele

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico -

Indice raccolte Anagrafiche Pannello di controllo RACCOLTA

Storico edizioni raccolta dati Continuità del servizio elettrico

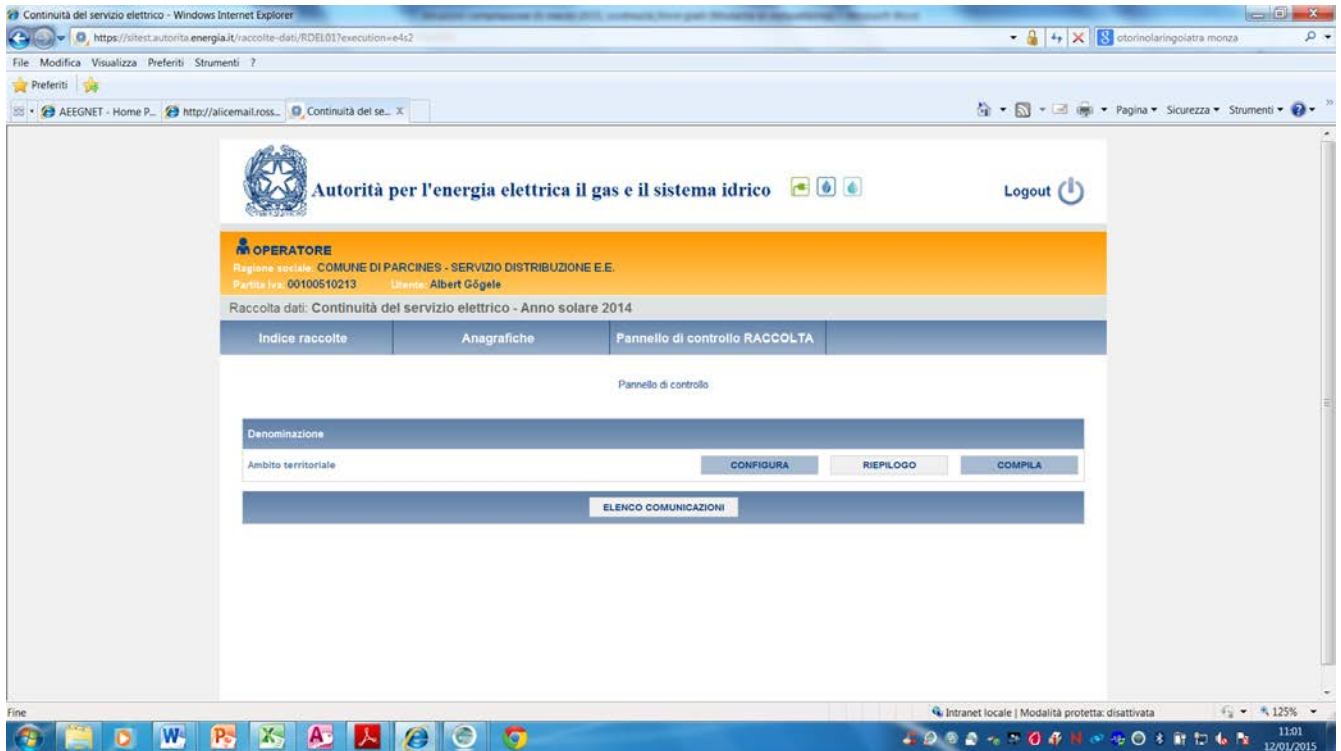
Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
Anno solare 2014	Dal 01/01/2015 al 31/12/2015	<u>Aperta</u>	Non iniziata	Non effettuato
Anno solare 2013	Dal 25/02/2014 al 31/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2012	Dal 27/02/2013 al 02/04/2013	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2011	Dal 27/02/2012 al 02/04/2012	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2010	Dal 01/03/2011 al 31/03/2011	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2009	Dal 23/03/2010 al 12/04/2010	Chiusa	Completata	Effettuato
Anno solare 2008	Dal 01/01/2006 al 31/12/2006	Chiusa	Parziale	Effettuato

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata 10:17 12/01/2015

Per accedere alla raccolta cliccare sul link "Aperta"

## 2 PANNELLO DI CONTROLLO

Il sistema di raccolta dati presenta la seguente maschera introduttiva che mostra gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati.



Per visualizzare gli ambiti assegnati all'impresa distributrice per i quali si devono comunicare i dati cliccare sul pulsante **configura**

Per procedere poi alla compilazione cliccare sul pulsante **compila**

### 3 COMPILAZIONE DELLE SCHEDE

In relazione alla configurazione, viene proposto l'elenco delle maschere da compilare.

Nell'elenco che riporta le schede da compilare è presente un simbolo visuale relativo allo stato di compilazione.

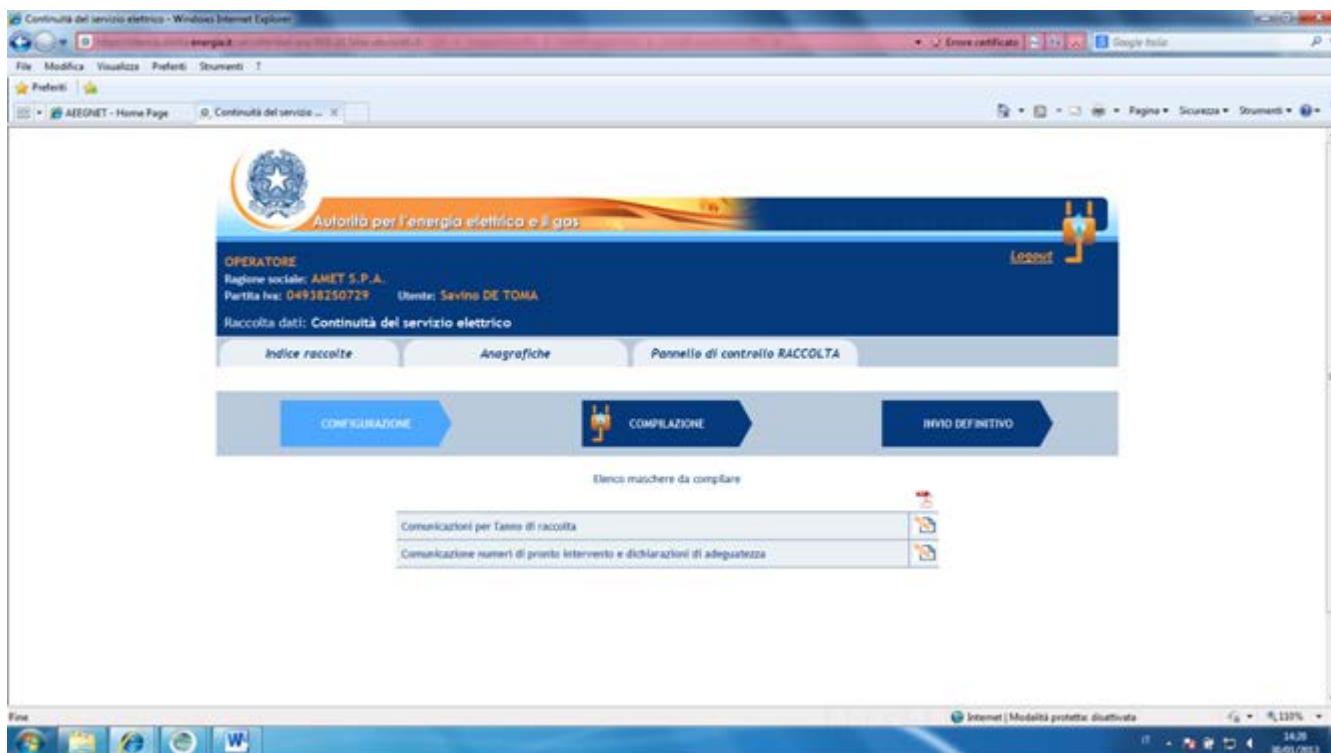
Da compilare 

Compilato 

Solo al termine della compilazione di tutte le maschere è possibile procedere all'**invio definitivo**.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico



## 4 COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Preliminarmente alla compilazione delle schede è necessario scaricare (clic col pulsante sinistro del mouse):

- il **“Registro delle interruzioni”** relativo all’anno 2014 e le relative istruzioni per la compilazione da reinviare all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it)

(l’oggetto della email dovrà essere intitolato “Codice esercente”\_registro interruzioni 2014 mentre il nome del file dovrà essere “Codice esercente”\_registro interruzioni 2014

es: E123\_registro interruzioni 2014); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell’anagrafica operatori).

- il **“Registro dati utenti MT”** relativo all’anno 2014 e le relative istruzioni per la compilazione (contenute nella descrizione del campo delle tabelle) da reinviare entro il 31 maggio 2015 all’indirizzo email [aavola@autorita.energia.it](mailto:aavola@autorita.energia.it) a cura delle imprese distributrici aventi più di 25 utenti MT al 31 dicembre 2010

(l'oggetto della email dovrà essere intitolato "Codice esercente"\_ registro dati utenti MT 2014 mentre il nome del file dovrà essere "Codice esercente"\_ registro dati utenti MT 2014

es: E123\_ registro dati utenti MT 2014); in alternativa al Codice esercente (se non assegnato) utilizzare il codice ID Soggetto dell'anagrafica operatori).

Una volta scaricati i files viene inoltre richiesto di specificare:

- **Quale sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'Impresa per l'anno 2014.**
- **Se l'Impresa ha utilizzato, per l'anno di riferimento, il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali".**

**Nel caso in cui l'impresa abbia utilizzato il Metodo Statistico per l'individuazione di "interruzioni eccezionali" dovranno essere indicate:**

per interruzioni BT

- il numero dei periodi perturbati (per le interruzioni BT indicare anche i periodi perturbati per il superamento della soglia MT)
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
  - MTR(Nh6BT) - per le interruzioni con origine BT di cui alla scheda 1 del TIQE
- la soglia BT per le interruzioni con origine BT per il superamento del valore  $\min [3,5 + 7,1 * \text{MTR}(\text{Nh6BT}); 60]$  di cui alla scheda 1 del TIQE

cliccare sul pulsante "**continua**" per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)

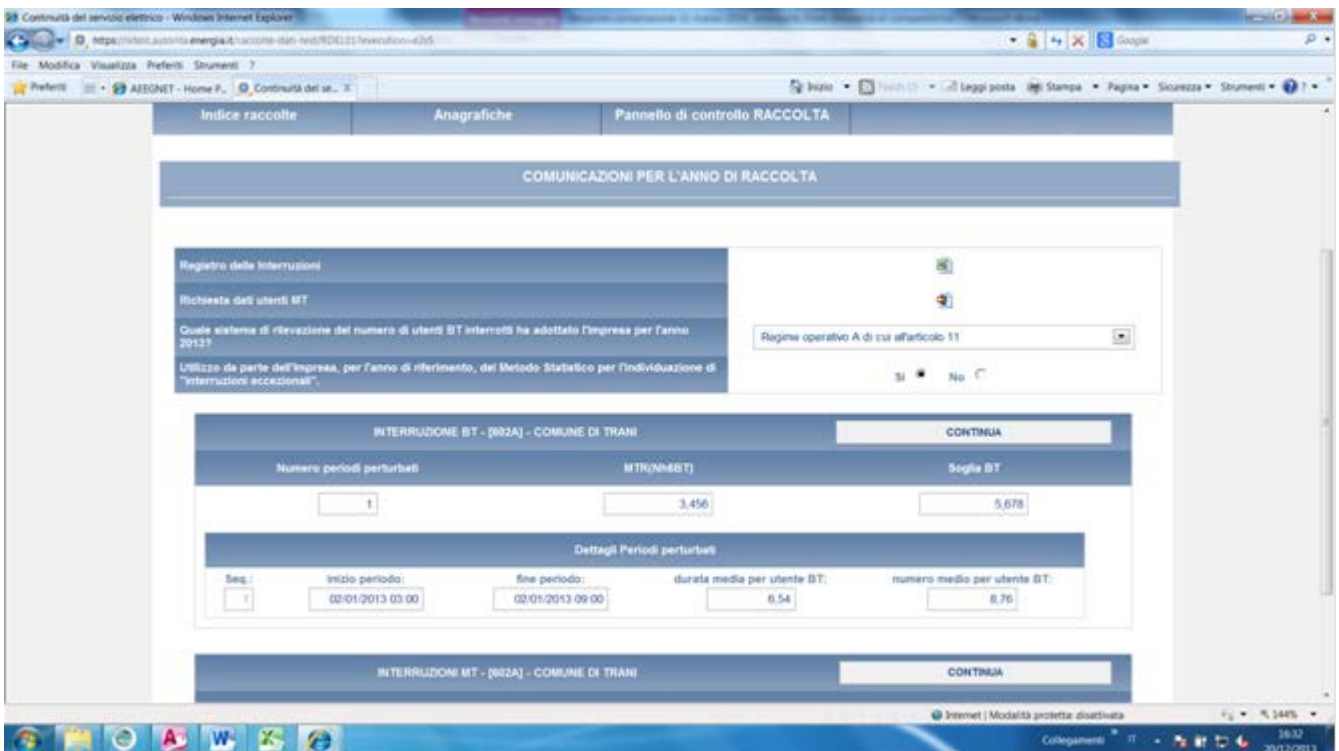
per interruzioni MT

- il numero dei periodi perturbati
- il valore medio triennale del numero di interruzioni senza preavviso lunghe
  - MTR(Nh6MT) - per le interruzioni con origine MT di cui alla scheda 1 del TIQE



- la soglia MT per le interruzioni con origine MT per il superamento del valore  $\min [2,3 + 9,4 * MTR(Nh6MTj); 15]$  di cui alla scheda 1 del TIQE

clickare sul pulsante “**continua**” per inserire i dettagli relativi ai periodi perturbati (periodo perturbato, contributo alla durata media **per le interruzioni senza preavviso lunghe** e contributo al numero medio di interruzione **per le interruzioni senza preavviso lunghe e brevi** da attribuire a interruzioni eccezionali)



Indice raccolte    Anagrafiche    Pannello di controllo RACCOLTA

COMUNICAZIONI PER L'ANNO DI RACCOLTA

Registro delle Interruzioni

Richiesta dell'utente MT

Questo sistema di rilevazione del numero di utenti BT interrotti ha adottato l'impresa per l'anno 2012/13

L'URLOZO da parte dell'impresa, per l'anno di riferimento, del Metodo Statistico per l'individuazione di "Interruzioni eccezionali".

Regime operativo A di cui all'articolo 11

SI    NO

INTERRUZIONE BT - (902A) - COMUNE DI TRIANI    CONTINUA

Numero periodi perturbati	MTR(Nh6BT)	Soglia BT
1	3,456	5,678

Dettagli Periodi perturbati

Seq.	Inizio periodo:	fine periodo:	durata media per utente BT:	numero medio per utente BT:
1	02/01/2013 03:00	02/01/2013 09:00	6,54	8,76

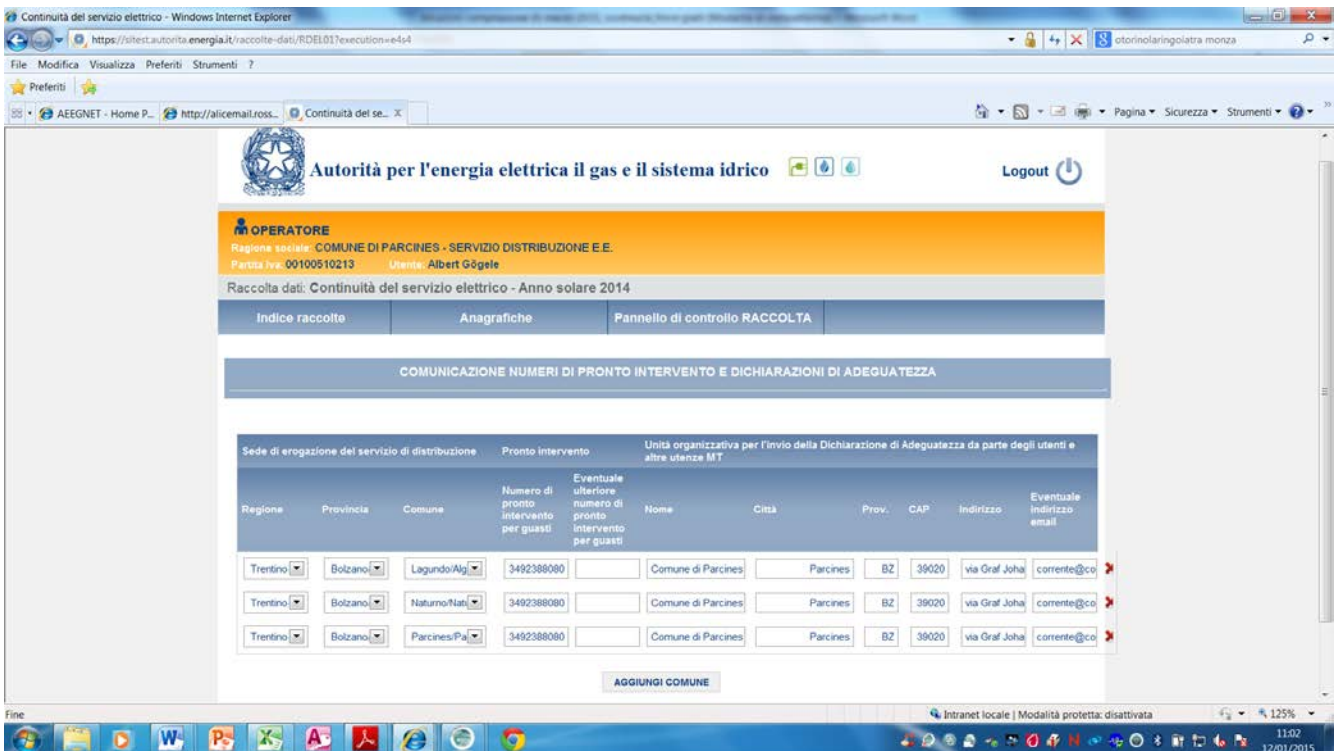
INTERRUZIONE MT - (902A) - COMUNE DI TRIANI    CONTINUA

Una volta imputati i dati è necessario procedere al salvataggio degli stessi cliccando sul pulsante “**salva**” (questa operazione è comune a tutte le maschere )

## 5 COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA

Le imprese distributrici devono indicare:

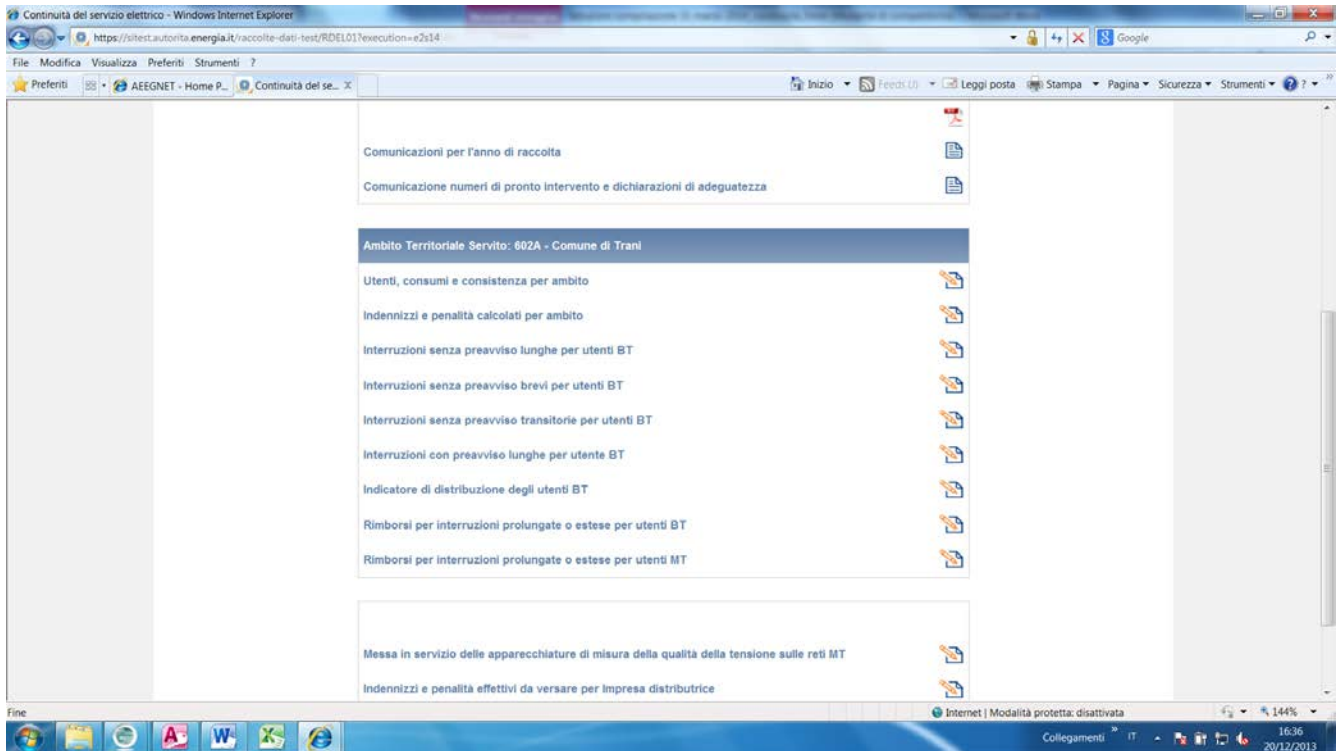
- Il Comune sede di erogazione del servizio di distribuzione (il Comune è da selezionare da un elenco che contiene tutti i comuni del Paese)
- Il numero di pronto intervento per guasti
- In relazione all'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti MT si deve inserire il nome dell'Unità organizzativa nonché i riferimenti per l'invio della dichiarazione di adeguatezza



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico' portal. The user is logged in as 'OPERATORE' for 'COMUNE DI PARCINES - SERVIZIO DISTRIBUZIONE E.E.'. The page title is 'Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2014'. Below the title, there are navigation tabs: 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main section is titled 'COMUNICAZIONE NUMERI DI PRONTO INTERVENTO E DICHIARAZIONI DI ADEGUATEZZA'. It contains a table with columns for 'Sede di erogazione del servizio di distribuzione', 'Pronto intervento', and 'Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT'. The table has three rows of data, each representing a different comune in the Parcines area. The first row is for 'Lagundo/Alg.', the second for 'Naturno/Nati.', and the third for 'Parcines/Pa.'. Each row includes dropdown menus for Region (Trentino), Province (Bolzano), and Comune, followed by input fields for emergency numbers, organizational name, city, province, CAP, address, and email. An 'AGGIUNGI COMUNE' button is located below the table. The browser's address bar shows the URL 'https://sistest.autorita.energia.it/raccolte-dati/RDEL01?execution=e4s4'.

Sede di erogazione del servizio di distribuzione			Pronto intervento	Unità organizzativa per l'invio della Dichiarazione di Adeguatezza da parte degli utenti e altre utenze MT						
Regione	Provincia	Comune	Numero di pronto intervento per guasti	Eventuale ulteriore numero di pronto intervento per guasti	Nome	Città	Prov.	CAP	Indirizzo	Eventuale indirizzo email
Trentino	Bolzano	Lagundo/Alg.	3492388080		Comune di Parcines	Parcines	BZ	39020	via Graf Joha	corrente@co
Trentino	Bolzano	Naturno/Nati.	3492388080		Comune di Parcines	Parcines	BZ	39020	via Graf Joha	corrente@co
Trentino	Bolzano	Parcines/Pa.	3492388080		Comune di Parcines	Parcines	BZ	39020	via Graf Joha	corrente@co

Solo una volta compilate le schede **“Comunicazioni per l'anno di raccolta”** e **“Comunicazione numeri di pronto intervento e dichiarazioni di adeguatezza”** è possibile accedere alla compilazione delle successive schede.



## 6 UTENTI, CONSUMI E CONSISTENZE PER AMBITO

Le imprese distributrici per l'anno 2014 devono indicare per ogni ambito territoriale il numero di utenti BT (suddivisi tra domestici e non domestici), il numero di utenti MT, i consumi BT (suddivisi tra domestici e non domestici) e i consumi MT espressi in MWh.

Viene inoltre richiesto: il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo (attivi al 31/12) e il numero di utenti MT con potenza disponibile in prelievo inferiore o uguale a 100 kW con consegna su palo che hanno dato il proprio assenso entro il 28/2/2015 alla trasformazione del proprio punto di consegna in BT.

Infine vengono richiesti i km rete BT in cavo aereo, i km rete BT in cavo interrato, i km rete BT in conduttori nudi, i km rete MT in cavo aereo, i km rete MT in cavo interrato, i km rete MT in conduttori nudi.



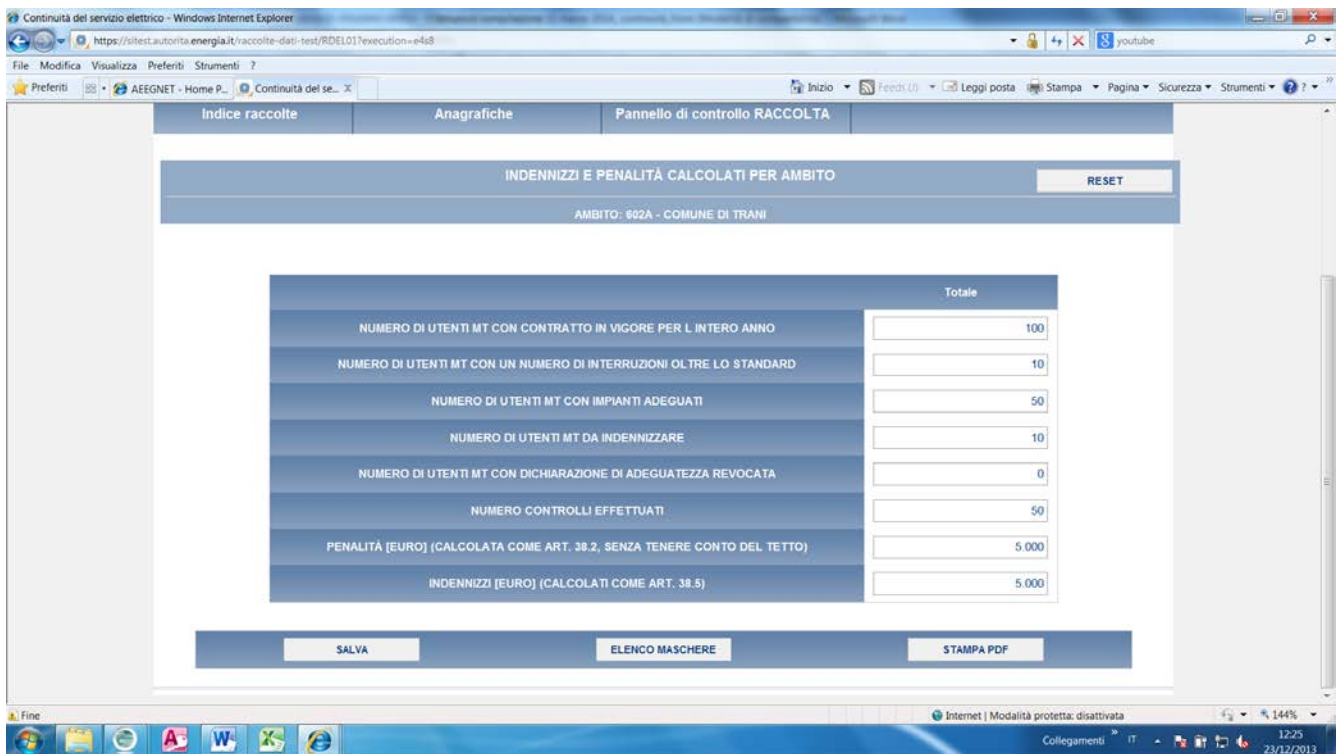
## 7 INDENNIZZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO

Le imprese distributrici **per l'anno 2014** devono indicare per ogni ambito territoriale e per tipologia di utenza (utenti che siano rimasti nelle condizioni di prelievo o immissione o prelievo e immissione, anche potenziali, per l'intero anno ad esclusione dei punti di emergenza e degli con consegna su palo o tramite cabina in elevazione con consegna sugli amari, e con potenza disponibile inferiore o uguale a 100 kW) le seguenti informazioni:

- **Numero di utenti MT con contratto in vigore per l'intero anno**
- **Numero di utenti MT con un numero di interruzioni oltre lo standard**
- **Numero di utenti MT con impianti adeguati**
- **Numero di utenti MT da indennizzare**
- **Numero di utenti MT con dichiarazione di adeguatezza revocata**
- **Numero controlli effettuati**

Viene inoltre richiesto:

- **Penalità [€] (calcolata come indicato all'art. 38.2, senza tenere conto del tetto)**
- **Indennizzi [€] (calcolati come indicato art. 38.5)**



The screenshot shows a web application interface with a table titled "INDENNIZI E PENALITÀ CALCOLATI PER AMBITO". The table lists various indicators and their corresponding values. The "Totale" column shows the sum of values for each indicator.

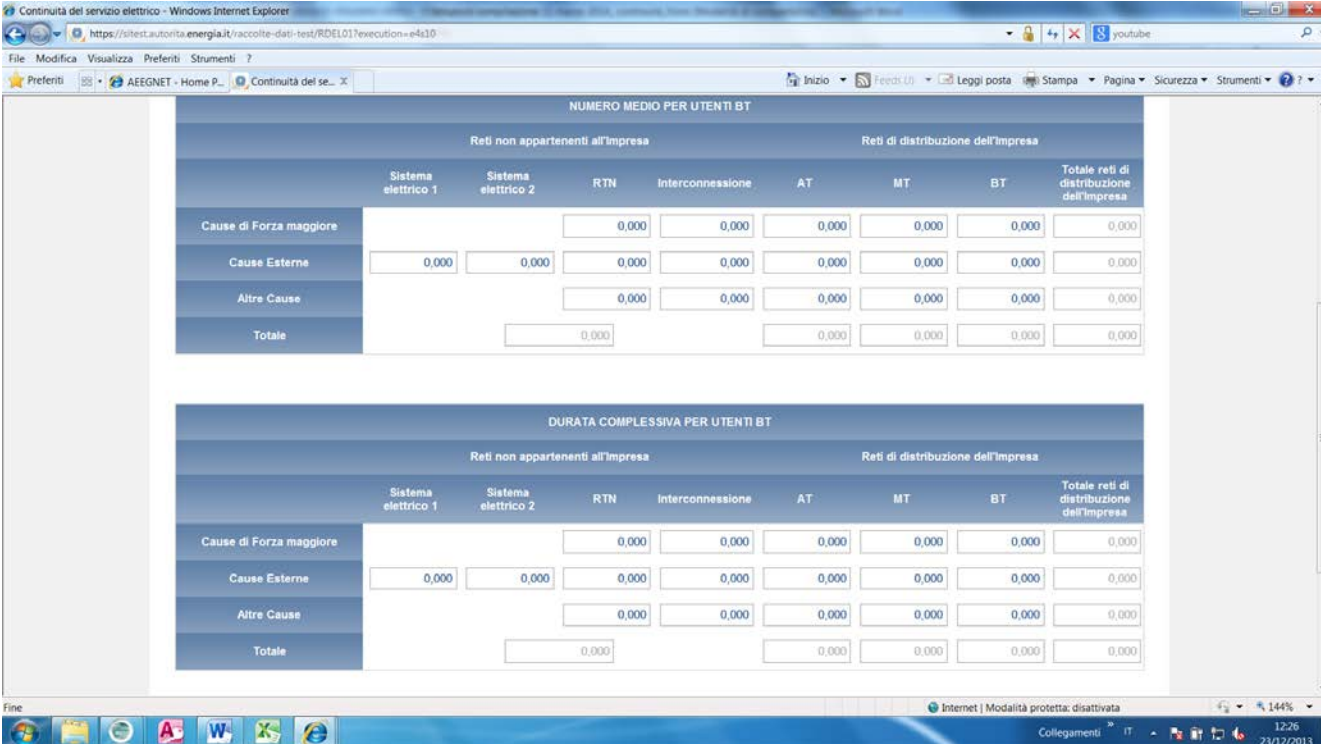
	Totale
NUMERO DI UTENTI MT CON CONTRATTO IN VIGORE PER L'INTERO ANNO	100
NUMERO DI UTENTI MT CON UN NUMERO DI INTERRUZIONI OLTRE LO STANDARD	10
NUMERO DI UTENTI MT CON IMPIANTI ADEGUATI	50
NUMERO DI UTENTI MT DA INDENNIZZARE	10
NUMERO DI UTENTI MT CON DICHIARAZIONE DI ADEGUATEZZA REVOCATA	0
NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI	50
PENALITÀ [EURO] (CALCOLATA COME ART. 38.2, SENZA TENERE CONTO DEL TETTO)	5.000
INDENNIZI [EURO] (CALCOLATI COME ART. 38.5)	5.000

## 8 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni senza preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2014**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

Viene inoltre richiesto di indicare per origine e causa delle interruzioni la quota contributo agli indicatori per le interruzioni di durata superiore a 8 ore attribuite dall'impresa distributrice a origine MT e BT e ad altre cause. Il sistema calcola automaticamente l'indicatore di riferimento D1 per l'anno 2014.

Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.



The screenshot displays two tables within a web browser window. The top table is titled 'NUMERO MEDIO PER UTENTI BT' and the bottom table is titled 'DURATA COMPLESSIVA PER UTENTI BT'. Both tables are structured to compare data between 'Reti non appartenenti all'impresa' and 'Reti di distribuzione dell'impresa'. The 'Reti di distribuzione dell'impresa' section is further divided into 'Sistema elettrico 1', 'Sistema elettrico 2', 'RTN', 'Interconnessione', 'AT', 'MT', and 'BT', with a final column for 'Totale reti di distribuzione dell'impresa'. The rows represent different causes: 'Cause di Forza maggiore', 'Cause Esterne', 'Altre Cause', and 'Totale'. All numerical values in the tables are 0,000.

NUMERO MEDIO PER UTENTI BT								
	Reti non appartenenti all'impresa				Reti di distribuzione dell'impresa			Totale reti di distribuzione dell'impresa
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	
Cause di Forza maggiore			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totale			0,000		0,000	0,000	0,000	0,000

DURATA COMPLESSIVA PER UTENTI BT								
	Reti non appartenenti all'impresa				Reti di distribuzione dell'impresa			Totale reti di distribuzione dell'impresa
	Sistema elettrico 1	Sistema elettrico 2	RTN	Interconnessione	AT	MT	BT	
Cause di Forza maggiore			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cause Esterne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Altre Cause			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Totale			0,000		0,000	0,000	0,000	0,000

## 9 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO BREVI PER UTENTE BT

Deve essere indicato il numero delle interruzioni senza preavviso brevi per utente BT per l'anno 2014, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.



**Le imprese distributrici che hanno aderito al meccanismo di riduzione delle interruzioni con origine MT o BT attribuibili a cause esterne di cui all'articolo 24 del TIQE devono attribuire tali interruzioni ad origine MT e BT e ad altre cause.**

## **10 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO TRANSITORIE PER UTENTE BT**

Deve essere indicato il **numero delle interruzioni senza preavviso transitorie per utente BT per l'anno 2014**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

## **11 INDICATORI DI CONTINUITÀ RELATIVI AD INTERRUZIONI CON PREAVVISO LUNGHE PER UTENTE BT**

Deve essere indicato il **numero e la durata complessiva delle interruzioni con preavviso lunghe per utente BT per l'anno 2014**, separatamente per origine e causa delle interruzioni; per le modalità di calcolo degli indicatori richiesti si veda il TIQE all'articolo 15. I dati relativi ai totali sono compilati in automatico.

## **12 INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DEI UTENTI BT**

Deve essere indicato il **numero di utenti BT per numero di interruzioni senza preavviso lunghe annue subite per l'anno 2014**, per interruzioni attribuite ad altre cause; origini RTN o AT o MT o BT o reti interconnesse.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Continuità del servizio elettrico' application. The user is logged in as 'OPERATORE' for 'COMUNE DI PARCINES - SERVIZIO DISTRIBUZIONE E.E.'. The interface includes a navigation menu with 'Indice raccolte', 'Anagrafiche', and 'Pannello di controllo RACCOLTA'. The main section is titled 'INDICATORE DI DISTRIBUZIONE UTENTI BT' and contains a table for reporting the number of interruptions by duration.

INDICATORE DI DISTRIBUZIONE DI UTENTI BT PER NUMERO DI INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO LUNGHE ANNUE SUBITE (ALTRE CAUSE, ORIGINI RTN O AT O MT O BT O RETI INTERCONNESSE)										
N° Interruzioni										
0 int	1 int	2 int	3 int	4 int	5 int	6 int	7 int	8 int	9 int	>=10 int
800	80	70	60	50	0	0	0	0	0	0

Buttons at the bottom: SALVA, ELENCO MASCHERE, STAMPA PDF.

## 13 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI BT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti BT** e l'**ammontare del rimborso** [€], separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2014**.





Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2014

Indice raccolte | Anagrafiche | Pannello di controllo RACCOLTA

RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTE BT [RESET]

AMBITO: 911B - COMUNE DI PARCINES - SERVIZIO DISTRIBUZIONE E.E.

INTERRUZIONI SENZA PREAVVISO, STANDARD 16

Durate											
16-20 ore		20-24 ore		24-36 ore		36-48 ore		48-72 ore		Oltre 72 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
10	3.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

INTERRUZIONI CON PREAVVISO, TUTTE LE CONCENTRAZIONI, STANDARD 9

Durate							
8-12 ore		12-16 ore		16-20 ore		20-24 ore	
Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]	Numero utenti	Rimborsi [€]
1	30,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

## 14 RIMBORSI PER INTERRUZIONI PROLUNGATE O ESTESE PER UTENTI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero dei utenti MT** e l'**ammontare del rimborso [€]**, separatamente per interruzioni con e senza preavviso e per le diverse classi di interruzione intese come fasce di durata di interruzione, **per l'anno 2014**.

## 15 MESSA IN SERVIZIO DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA DELLA QUALITÀ DELLA TENSIONE SULLE RETI MT

Le imprese distributrici devono indicare il **numero apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014** di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera c), il **costo totale [€]** delle apparecchiature di misura messe in servizio entro il 31/12/2014 e il **numero totale di semisbarre** di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera d) al 31/12/2014. La maschera mostra la compilazione effettuata entro il 31 marzo 2013 relativamente al **numero totale di semisbarre** (di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera a) al 30/12/2011) e il **numero di semisbarre già equipaggiate con apparecchiature di monitoraggio della qualità della tensione non afferenti il sistema QUEEN** (di cui all'articolo 70, comma 70.1, lettera b) al 30/12/2011).



- **Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]** (vedi art. 41.5);
- **Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto " Fondo utenti MT " [€]** (vedi art. 41.5).

L'impresa distributrice dovrà solo indicare (e compilare) l'ammontare: **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]** (vedi art. 41.2). Una volta indicato l'ammontare del **Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati** cliccare sul pulsante "**salva**". Il sistema ricalcolerà i dati in relazione a tale indicazione. Per visualizzare il ricalcolo consultare nuovamente la scheda.



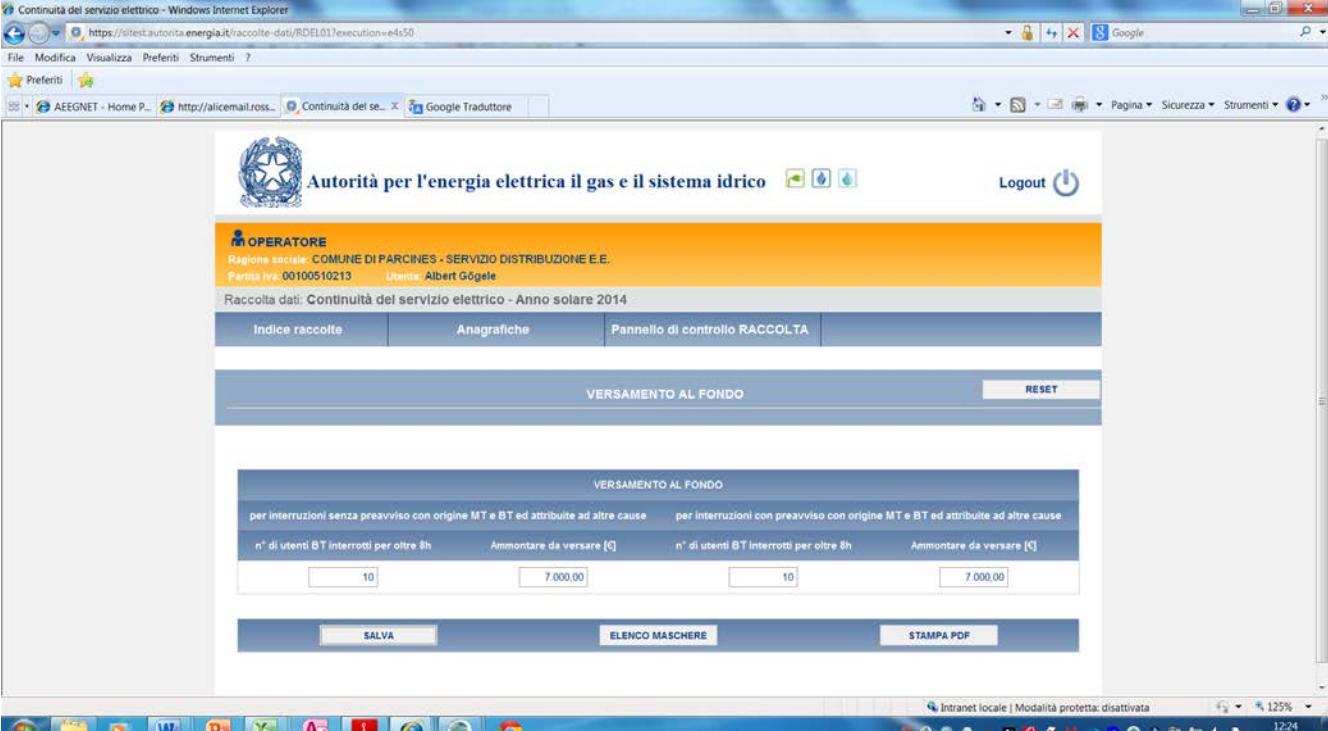
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sistest.autorita.energia.it/acconti-dati-test/RDEI.01?execution=e4k18>. The page title is 'INDENNIZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE'. The form contains the following data:

INDENNIZI E PENALITÀ EFFETTIVI DA VERSARE PER IMPRESA DISTRIBUTRICE	
Penalità [€]	5.000,00 €
Tetto alle Penalità [€]	45.000,00 €
Penalità Effettive [€]	5.000,00 €
Indennizzi Effettivi [€]	5.000,00 €
Richiesta contributo a CCSE a valere "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €
Versamento penalità a valere sul conto "Qualità dei servizi elettrici" [€]	0,00 €
Corrispettivo tariffario versato dagli utenti MT con impianti non adeguati [€]	90.000,00 €
Corrispettivo massimo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00 €
Corrispettivo tariffario destinato all'impresa [€]	10.000,00 €
Corrispettivo tariffario da versare a valere sul conto "Fondo utenti MT" [€]	80.000,00 €

Buttons at the bottom: SALVA, ELENCO MASCHERE, STAMPA PDF. A 'RESET' button is also present at the top right of the form area.

## 17 VERSAMENTO AL FONDO

Deve essere indicato il **numero di utenti BT interrotti per oltre 8 ore e l'ammontare da versare [€] al Fondo per eventi eccezionali**, per interruzioni con e senza preavviso, attribuite ad altre cause e con origini MT o BT per le interruzioni occorse **nell'anno 2014**.



OPERATORE  
Ragione sociale: COMUNE DI PARCINES - SERVIZIO DISTRIBUZIONE E.E.  
Partita Iva: 00100510213 Utente: Albert Gögele

Raccolta dati: Continuità del servizio elettrico - Anno solare 2014

Indice raccolte    Anagrafiche    Pannello di controllo RACCOLTA

VERSAMENTO AL FONDO    RESET

VERSAMENTO AL FONDO			
per interruzioni senza preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause		per interruzioni con preavviso con origine MT e BT ed attribuite ad altre cause	
n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]	n° di utenti BT interrotti per oltre 8h	Ammontare da versare [€]
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="7.000,00"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="7.000,00"/>

SALVA    ELENCO MASCHERE    STAMPA PDF

## 18 PRELIEVO DAL FONDO

Le imprese distributrici devono indicare l'**ammontare richiesto [€] al Fondo per eventi eccezionali** per le diverse tipologie di interruzioni con origine **nelle proprie reti di distribuzione, nell'anno 2014.**



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

PRELIEVO DAL FONDO	
Interruzioni che hanno inizio in condizioni perturbate	1.000,00
Interruzioni dovute a cause di forza maggiore	0,00
Interruzioni dovute a cause esterne	0,00
Interruzioni attribuite a cause di sospensione o posticipazione dell'attività per motivi di sicurezza	0,00
Superamento del tetto massimo di esposizione di cui all'articolo 57 (su base annua, al 2% dei ricavi riconosciuti all'attività di distribuzione)	0,00

## 19 PRELIEVI/VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

Le imprese distributrici devono indicare l'ammontare richiesto e/o versato [€] alle imprese interconnesse ai sensi delle regolazioni di cui al Titolo 5 (in particolare il comma 38.10) e Titolo 7 (in particolare l'articolo 54) del TIQE per interruzioni riferibili all'anno 2014.

Le imprese distributrici dovranno indicare relativamente al prelievo dalle imprese interconnesse:

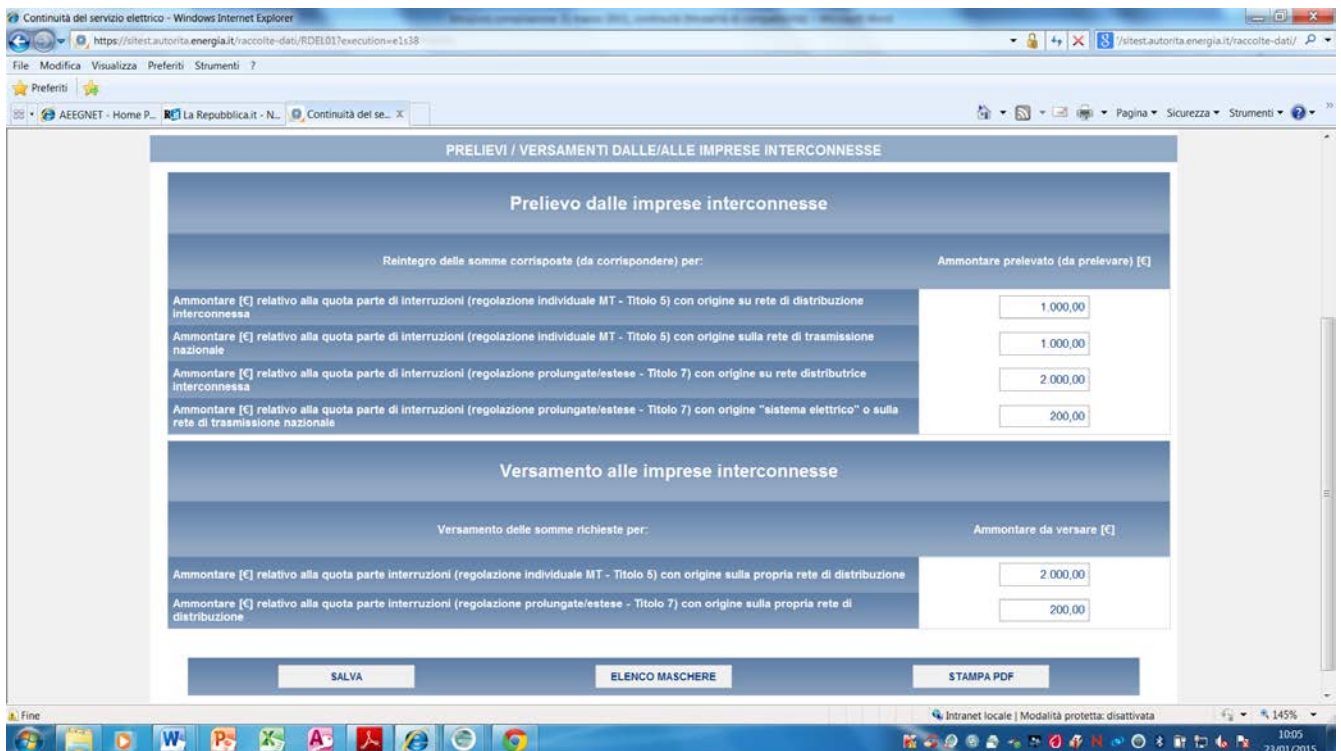
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributtrice interconnessa:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesta (da richiedere) all'impresa interconnessa;



- **ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti con origine "sistema elettrico" o sulla rete dell'impresa di trasmissione e richiesta (da richiedere) all'impresa di trasmissione.

Le imprese distributrici dovranno inoltre indicare relativamente **al versamento alle imprese distributrici interconnesse:**

- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota di penalità di cui all'articolo 38 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa;
- **ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione:** è la quota dei rimborsi di cui all'articolo 54 per guasti sulla propria rete di distribuzione che hanno coinvolto anche la rete dell'impresa distributtrice interconnessa e richiesti dall'impresa interconnessa.



PRELIEVI / VERSAMENTI DALLE/ALLE IMPRESE INTERCONNESSE

### Prelievo dalle imprese interconnesse

Reintegro delle somme corrisposte (da corrispondere) per:

Descrizione	Ammontare prelevato (da prelevare) [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine su rete di distribuzione interconnessa	1.000,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla rete di trasmissione nazionale	1.000,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine su rete distributtrice interconnessa	2.000,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte di interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine "sistema elettrico" o sulla rete di trasmissione nazionale	200,00

### Versamento alle imprese interconnesse

Versamento delle somme richieste per:


Descrizione	Ammontare da versare [€]
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione individuale MT - Titolo 5) con origine sulla propria rete di distribuzione	2.000,00
Ammontare [€] relativo alla quota parte interruzioni (regolazione prolungate/estese - Titolo 7) con origine sulla propria rete di distribuzione	200,00

SALVA      ELENCO MASCHERE      STAMPA PDF



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

## 20 INVIO DEFINITIVO

Compilate e salvate tutte le maschere è possibile procedere all'[invio definitivo](#). È possibile creare un pdf di riepilogo contenete i dati cliccando sul pulsante visuale **“crea pdf”** .

## 21 PROBLEMATICHE DI FUNZIONAMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali segnalazioni di malfunzionamento, richieste di informazioni e chiarimenti di carattere informatico è disponibile il numero verde: 800.707.337 o l'e-mail: [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it)