Manuale d’uso per la raccolta:

Richiesta dati RCV - parte 2

1 Accesso alla raccolta 3

2 Funzionalità comuni nella raccolta dati 7

2.1 Barra di navigazione 7

2.2 Pannello di controllo 7

2.3 Il Caricamento Massivo 8

2.4 Invio Definitivo 9

3 Compilazione 10

3.1 ISTRUZIONI GENERALI 10

3.2 INFORMAZIONI SOCIETÀ 10

3.3 RETTIFICA 2024 11

4 Richiesta di informazioni 12

1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta "*Richiesta dati RCV – parte 2*" il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell'apposita sezione del sito *https://rd.arera.it/raccolte-dati2/*.

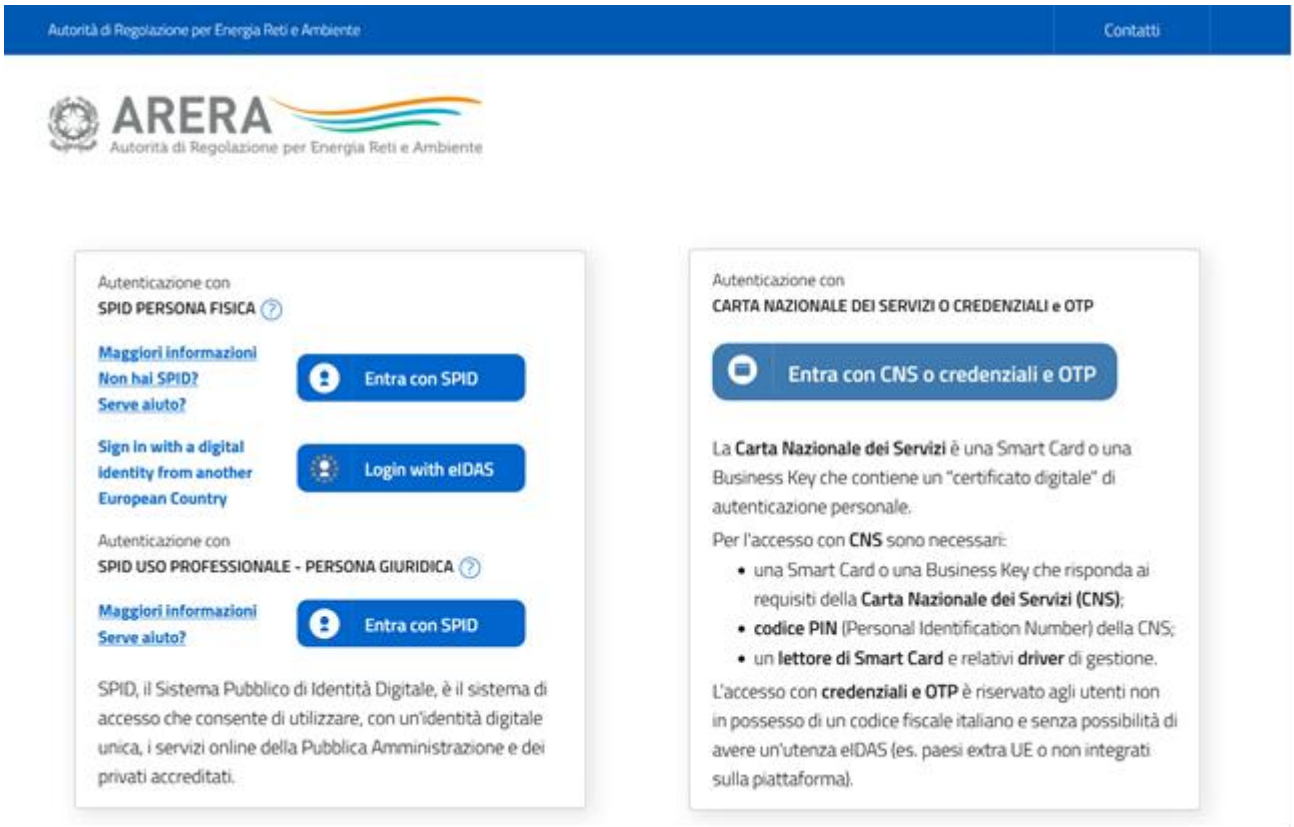


Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione (Figura 1.1), l'utente si trova nella pagina "*Elenco Raccolte*" che mostra l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà *"Richiesta dati RCV – parte 2"* (riquadro rosso in Figura 1.2).

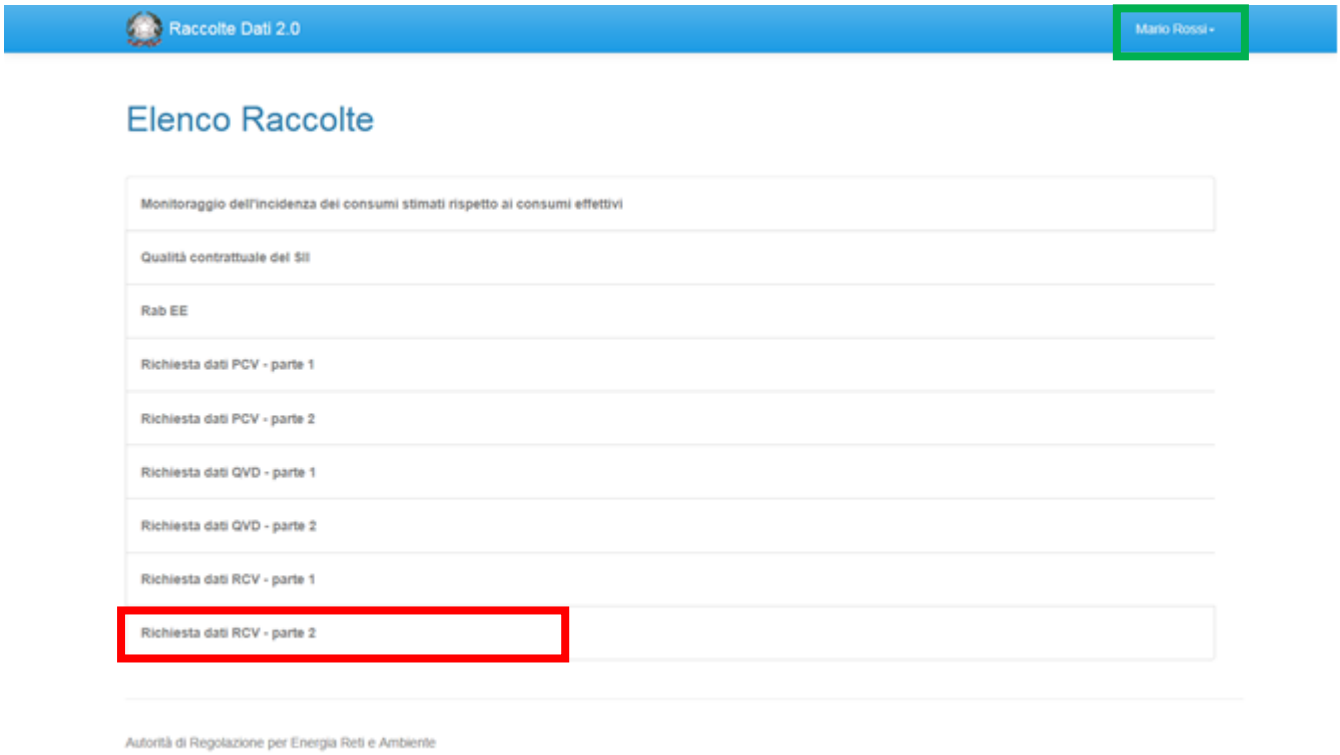


Figura 1.2: pagina "Elenco Raccolte"

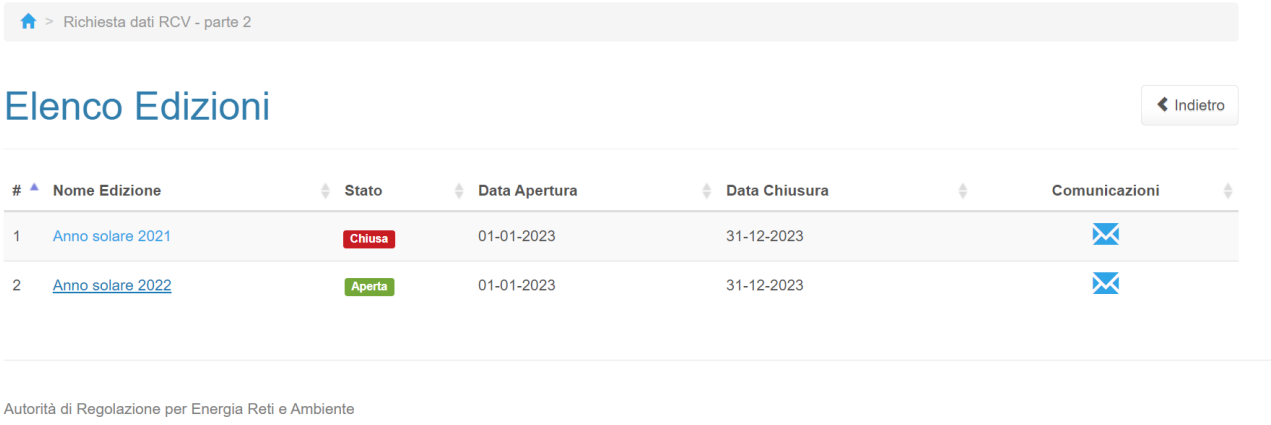
Nel riquadro verde della Figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il tasto *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il tasto *Dettaglio Utente* (Figura 1.3), le informazioni dell'operatore (Figura 1.4).

Figura 1.3: sezione utente

Figura 1.4: maschera "Dettaglio utente"

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in Figura 1.2), si accede alla pagina *"Elenco Edizioni"* (Figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta[1]:

- l'edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura);
- le comunicazioni relative alla raccolta, eventualmente presenti.



[1] Non essendo state apportate modifiche rilevanti nell'edizione della raccolta aperta nel mese di luglio 2025 alcune immagini del presente manuale si riferiscono ancora all'edizione dell'Anno solare 2022.

Figura 1.5: pagina “Elenco Edizioni”

Il tasto *Indietro*, presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

ATTENZIONE: durante la navigazione all’interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.

2 Funzionalità comuni nella raccolta dati

2.1 Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei *link* che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.

Figura 2.1: barra di navigazione

2.2 Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta *"Richiesta dati RCV - parte 2"*, viene visualizzato il pannello di controllo (Figura 2.2) dove sono presenti tutte le maschere da compilare, le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il tasto di invio definitivo e il link al manuale.

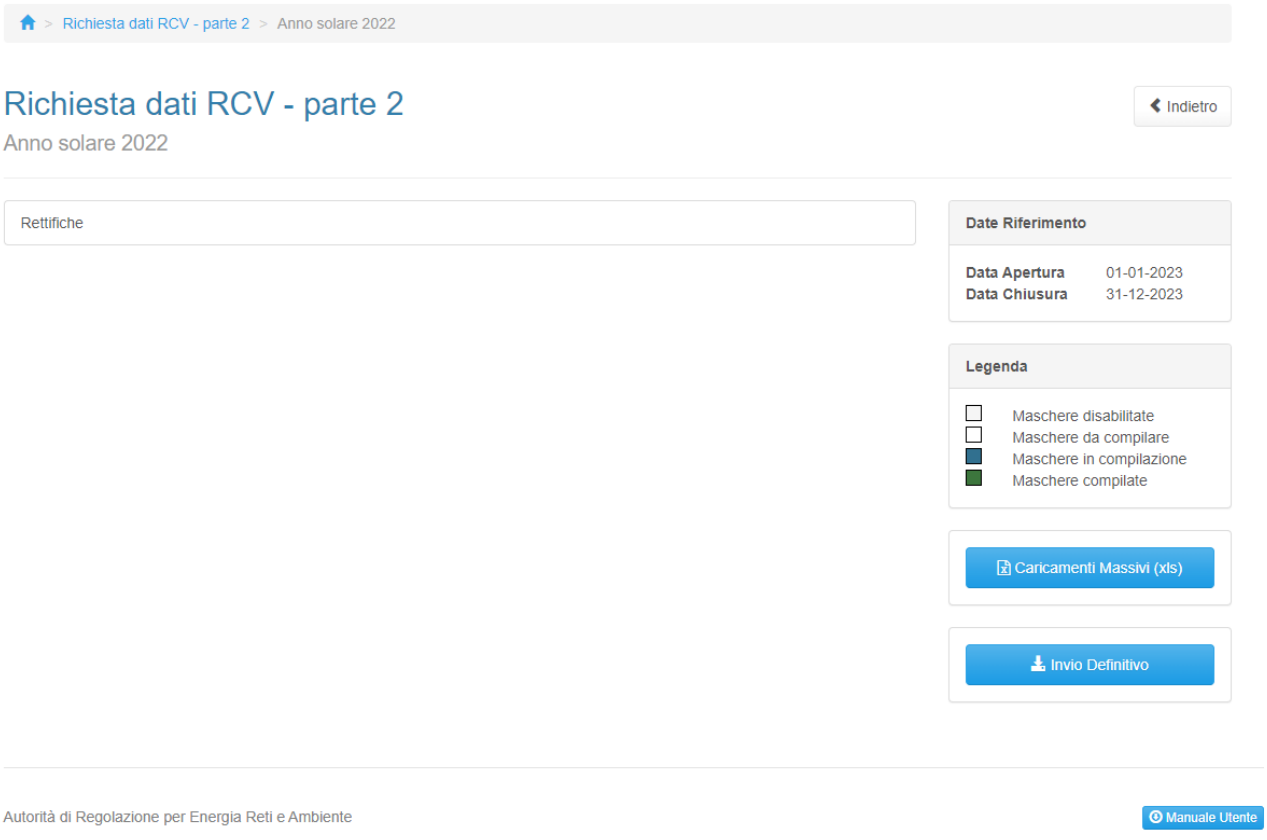


Figura 2.2: pannello di controllo

2.3 Il Caricamento Massivo

Per questa raccolta l'unica modalità di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità basta premere il tasto *"Caricamenti Massivi (xls)"*. Il sistema presenterà una maschera come in Figura 2.3:

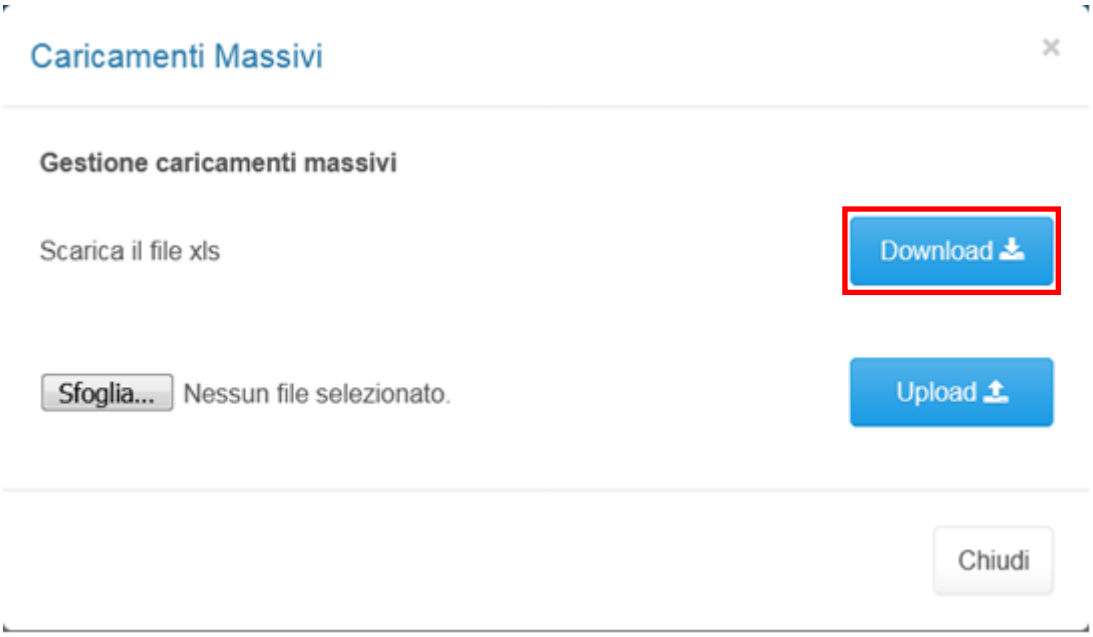


Figura 2.3: caricamento massivo

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sul tasto *Download* (riquadro rosso in Figura 2.3). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul tasto SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul tasto *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti**.

Entro pochi minuti il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta riceveranno, infatti, una *e-mail* che informa dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

ATTENZIONE: per controllare i dati salvati è necessario scaricare il file e visionare i dati presenti sul sistema.

È possibile ripetere il caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel *file* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

2.4 Invio Definitivo

Il tasto per effettuare l'invio definitivo è presente, come detto precedentemente, nel pannello di controllo.

È possibile effettuare l'invio definitivo quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato maschere compilate.

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono una *e-mail* contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso in Figura 2.4.

ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere e la configurazione non sono più modificabili. Ulteriori modifiche che si rendessero necessarie successivamente, potranno avvenire solo richiedendo una rettifica agli uffici dell'Autorità.

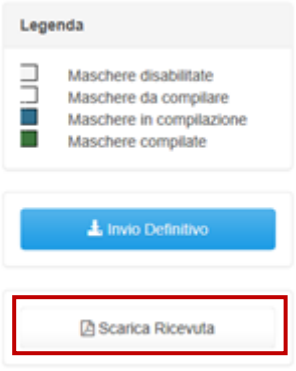


Figura 2.4: link ricevuta invio definitivo

3 Compilazione

La raccolta "*Richiesta dati RCV – parte 2*", come anticipato al paragrafo 2.3, è compilabile solo tramite caricamento massivo, il file da compilare è composto dai seguenti *sheet*:

1. Istruzioni generali;
2. Informazioni società;
3. Rettifica 2024.

Nei prossimi paragrafi verranno spiegati i singoli *sheet*.

3.1 ISTRUZIONI GENERALI

Lo *sheet* "1. ISTRUZIONI GENERALI" riporta le istruzioni generali di compilazione del file. **Tale *sheet* non deve essere modificato né compilato.**

3.2 INFORMAZIONI SOCIETÀ

Nello *sheet* "2. INFORMAZIONI SOCIETÀ" vengono riportati i dati estratti dall'anagrafica operatori, se tali dati risultano non veritieri, è necessario accedere all'anagrafica operatori ed effettuare l'aggiornamento https://rd.arera.it/anagrafica/home .

Per procedere al caricamento dei dati è necessario che siano presenti almeno tre referenti (rappresentante legale confermato + due delegati) abilitati alla raccolta.

3.3 RETTIFICA 2024

Nello *sheet* “3. RETTIFICA 2024” sono presenti i seguenti controlli:

- in caso di risposta negativa alla domanda “Sono presenti i dati da fornire? (selezionare si/no)” è possibile inserire una risposta nel campo note presente nella cella B5; in questo caso gli altri dati inseriti nello *sheet* verranno ignorati (ad esclusione delle note della cella B5) e verranno eliminati eventuali dati salvati precedentemente;

- in caso di risposta affermativa alla domanda “Sono presenti i dati da fornire? (selezionare si/no)” è obbligatorio compilare almeno un dato (i valori pari a 0 - zero - sono accettati);

- sono accettati valori negativi;

- sono accettati 2 decimali;

- si ricorda che la raccolta delle informazioni di cui al presente *sheet* si intende ottenere informazioni circa le (eventuali) rettifiche alle voci indicate nell’*unbundling*, con l’obiettivo di depurare tali voci da importi che, seppur correttamente indicati in *unbundling*, non afferiscono alla ordinaria attività di commercializzazione.

4 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it.

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite l'indirizzo e-mail mercati@arera.it specificando nell'oggetto "*Richiesta dati RCV – parte 2* - (nome operatore)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.